

NIT. 890.801.139-1

CÓDIGO:

Versión: 02

PAGINA:

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ANSERMA (CALDAS)

FECHA DEL INFORME

PERIODO EVALUADO DEL INFORME

PROCESO EVALUADO

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE AUTOR DEL INFORME

10 de mayo de 2021

01 de enero al 30 de abril de 2021

Plan Anticorrupción y Atención al

Ciudadano

Oficina de Control Interno John Fredy Arce Arredondo

Jefe de Control Interno

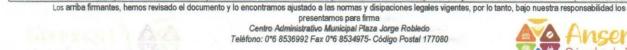
INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno del municipio de Anserma (Caldas) presenta el informe cuatrimestral de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2021, según lo establecido en el Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 y Artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, así mismo, de brindar información que permita a la alta dirección de la entidad, verificar su avance de gestión con relación a las acciones de mitigación del riesgo relacionados con posibles actos de corrupción, además de brindar herramientas a la ciudadanía para el seguimiento y el control social.

Considerando que el municipio de Anserma (Caldas) adopto el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2021, bajo el Decreto municipal No 041 del 28 de enero de 2021 "POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA Y ADOPTA EL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ANSERMA CALDAS PARA LA VIGENCIA FISCAL 2021", documento que detalla las actividades, tiempos y responsables, los cuales son objeto de seguimiento por parte la Oficina de Control Interno

RESUMEN DEL INFORME

La alcaldía municipal presenta un porcentaje de cumplimiento del 83,33% de las actividades ejecutadas durante el primer cuatrimestre e la vigencia 2021, es decir, de seis (6) actividades programadas solo se ejecutaron cinco (5); la actividad no ejecutada es "Construir y aprobar la estrategia de Rendición de cuentas de la entidad." Teniendo como responsable el área de prensa; por lo







NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

udad-Región

tarto, la oficina de control interno evalúa el nivel de cumplimiento del Plan de Anticorrupción y Intención al Ciudadano para el primer cuatrimestre de la vigencia 2021 como alto.

OBJETIVO GENERAL

Elaborar y presentar el Informe de seguimiento del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del 1r cuatrimestre de la vigencia 2021, como herramienta para la toma de decisiones de los integrantes de la Alta Gerencia de la Alcaldía municipal de Anserma (Caldas) y como medio de información para el control social de los habitantes del municipio.

CONTROL DE LEGALIDAD

Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011. "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."

"Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias antitrámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. (...)"

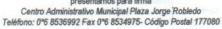
ARTÍCULO 2.1.4.1 del Decreto 1081 De 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"

"Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano. Señálense como metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contenida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-Versión 2".

ARTÍCULO 2.1.4.2 Del Decreto 1081 De 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"

Elaboró: John F Arce | Fecha: 08/15/2020 | Revisó; John F Arce | Fecha: 08/15/2020 | Aprobó: John F Arce | Fecha: 08/15/2020 |

Los arriba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disipaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma





NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

Mapa de Riesaos de Corrupción Señálense como metodología para diseñar y hacer seguimiento al Mapa de Riesgo de Corrupción de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el documento "Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción".

ARTÍCULO 2.1.4.6. Del Decreto 1081 De 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Realamentario Único del Sector Presidencia de la República"

Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo. El mecanismo de seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas de los mencionados documentos, estará a cargo de las oficinas de control interno, para lo cual se publicará en la página web de la respectiva entidad, las actividades realizadas, de acuerdo con los parámetros establecidos. Por su parte, el monitoreo estará a cargo del Jefe de Planeación o quien haga sus veces y del responsable de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Artículo 52. LEY ESTATUTARIA 1757 DE 2015 "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación"

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS. Las entidades de la Administración Pública nacional y territorial, deberán elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, cumpliendo con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, la cual deberá ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos.

La estrategia incluirá instrumentos y mecanismos de rendición de cuentas, lo lineamientos de Gobiemo en Línea, los contenidos, la realización de audiencia públicas, y otras formas permanentes para el control social.

ALCANCE

La Oficina de Control Interno basa su alcance del Informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, y del Mapa de Riesgo de Corrupción, bajo los paramentos señalados en la "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Versión 2" y Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción", además de la información presentada por la secretaria de Planeación, Obras Públicas e Infraestructura responsable de la formulación y seguimiento.







NIT. 890.801.139-1

CÓDIGO:

Versión: 02

PAGINA:

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano está integrado por políticas autónomas e independientes, que gozan de metodologías para su implementación con parámetros y soportes normativos propios. El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano lo integran las siguientes políticas públicas:

- Gestión del Riesgo de Corrupción Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos.
- Racionalización de Trámites.
- Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano.
- Rendición de Cuentas.
- Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.
- Iniciativas Adicionales

METODOLOGÍA APLICADA

La Oficina de Control Interno realiza el seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones previstas en el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano bajo la metodología de acceso al expediente físico que posee la Secretaria de Planeación, Obras Públicas e Infraestructura en su rol de facilitador y de monitoreo previsto en el Decreto 1081 de 2015.

Nivel de cumplimiento. El nivel de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, medido en términos de porcentaje. De 0 a 59% corresponde a la zona baja (color rojo). De 60 a 79% zona media (color amarillo). De 80 a 100% zona alta (color verde). Actividades cumplidas/Actividades programadas.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Escala de cumplimiento
80% a 100%	Alta
60 a 79%	Media Media
0 a 59%	Baja

La Observaciones. Son comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento, (control interno). En esta casilla se informará del cumplimiento de la actividad, acuerdos de mejora o acciones de continuidad.







NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

DESCRIPCIÓN DEL INFORME

A. ACCIONES PRELIMINARES AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Oficina de Control Interno del municipio de Anserma (Caldas) hace una valoración de las acciones preliminares realizadas durante la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

CONTEXTO ESTRATÉGICO

No	CONTEXTO ESTRATÉGICO	OBSERVACIONES	% Nivel of cumplimento	
1	La entidad realizó un análisis del panorama sobre posibles hechos de corrupción y un análisis de las principales denuncias sobre la materia.	La entidad realizó un análisis de los posibles hechos de corrupción liderados por la secretaria de Planeación, Obras públicas e Infraestructura durante el mes de enero de la vigencia 2021	100	88
2	La entidad realizó un diagnóstico de los trámites y servicios de la entidad.	La entidad no ha realizado un diagnóstico de los trámites y servicios durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2021	0	
3	La entidad realizó un diagnóstico de las necesidades orientadas a la racionalización y simplificación de trámites.	orientadas a la racionalización y simplificación de trámite en el primer	supul pang pang pang pang pang pang pang pang	0
4 1A	diagnóstico de las necesidades de información dirigida a más usuarios y	La entidad adoptó la estrategia de rendición de cuentas http://www.anserma-	ASPEC	.8
5	La entidad realizó un diagnóstico de la estrategia de servicio al ciudadano.		0	0
6	La entidad realizó un diagnóstico del avance en		0.000	

Elaboró: John F Arce | Fecha: 08/15/2020 | Revisó: John F Arce

Fecha: 08/15/2020

Aprobó: John F Arce

Fecha: 08/15/2020

Los arriba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disipaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma





NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

durante el primer cuatrimestre de 2021 termina los La entidad adopto el Plan de
termina los La entidad adopto el Plan de
una de las Anticorrupción y Atención el el Plan ciudadano según el Decreto 014 de y de 2021 y se define los líderes de cada adano proceso publicado en la página web con el link http://www.anserma-
caldas.gov.co/planes/plan- anticorrupcion-y-de-atencion-al- ciudadano-2021
nta con un La entidad para la vigencia 2021 no a adelantar presenta presupuesto para jia de adelantar la estrategia de participación ciudadana
termina las La entidad presenta metas y estratégicas estrategias misióneles vinculando los apoyo con cinco (5) componentes del Plan de 100 a uno de los Anticorrupción enentes
ormuló los La entidad formulo en su a el Plan de documento del Plan de Atención al Anticorrupción y Atención al n especial Ciudadano los indicadores 100 conente de necesario para su ejecución, Acceso a la seguimiento y monitoreo para la
NIVEL DE CUMPLIMIENTO 50 ESCALA DE CUMPLIMIENTO Baja
de d

B. ASPECTOS GENERALES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

No	CONTEXT	O GI		ODIVI OBS		NES	lo oblicon lo oblina	% de cumplim ento
1	La entic		Ant	ricorrupció	n y de	Ater	nción al	100
		100	Ciu	dadano d	de la vige	encia	2021, los	

Elaboró: John F Arce Fecha: 08/15/2020 Revisó: John F Arce Fecha: 08/15/2020 Aprobó: John F Arce Fecha: 08/15/2020

Los arriba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disipaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los





NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

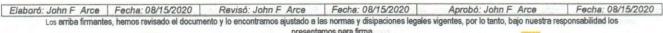
Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

	roles (Apropiación,	roles de apropiación, socialización y	7.5
	Socialización y Divulgación)	divulgación	
	La entidad elaboró el Plan de Anticorrupción y de	La entidad definió en su Plan Anticorrupción y de Atención al	u de la seconda
2	Atención al Ciudadano bajo los cinco (5) componentes	Ciudadano de la vigencia 2021, acciones contemplado los cinco (5) componente	100
3	La secretaria de Planeación lideró, coordinó y consolidó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	La secretaria de Planeación lideró el proceso de formulación del La entidad definió en su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2021	100
4	El Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano cuentas con Objetivos generales y específicos	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020, del municipio de Anserma (Caldas) describe con claridad los objetivos generales y específicos	100
5	El Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano está integrado y articulado a instrumentos o planes de la entidad.	La entidad no evidencia con claridad una articulación con otros instrumentos o planes de la entidad, por ejemplo: Plan de Acción dela vigencia 2020	40
6	El Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano antes y después de su publicación fue socializado por parte de la Secretaria de Planeación	La entidad durante el periodo evaluado presenta acciones de socialización o divulgación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020	100
7	La Secretaria de Planeación realizó monitoreo y evaluación de las acciones contempladas en cada uno de los componentes del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	acciones contempladas en Plan de	100
8	Los Integrantes de la Alta Dirección hacen uso del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano como instrumento de gestión.	La Oficina de Control Interno evidencia un uso del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2021 como herramienta de gestión durante el periodo evaluado.	60







NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

8

PROCESO: INFORMES DE CONTROL INTERNO

DEPENDENCIA:

OFICINA CONTROL INTERNO

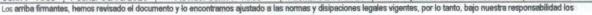
		ESCALA DE CUMPLIMIENTO
	de la vigencia 2021	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 90
	Atención al Ciudadano	Alención al Ciudadano Anticompció
		divulgación so v nacomnostra nos le
10		promoción internas y externas de
10	internas y externas de	evaluado ha realizado acciones de 100
		La entidad durante el periodo
		los cinco (5) comochentes acciones car
		Ciudadano de la vigencia 2020
		Anticorrupción y de Atención al
9		modificaciones al Plan de 100
•		evaluado no ha realizado
		La entidad durante el periodo

Elaboró: John F Arce | Fecha: 08/15/2020 | R

Revisó: John F Arce Fecha: 08/15/2020

Aprobó: John F Arce

Fecha: 08/15/2020







PAGINA: CÓDIGO:

PROCESO: Control Interno

Dependencia:

OFICINA DE CONTROL INTERNO Fecha: Febrero 23 de 2017 Versión: 02

COD	COMPONEN	SUBCOMPONE	сор	PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
	GESTIÓN	Política de Administraci		ar Y	01 Política actualizada	Secretaría	01 48%	Meta no programada para este cuatrimestre	2 3
	RIESGO DE	ón de Riesgo	Sair L	política de	y publicada	Planeación,			
	CORRUPCI			ministraci	Administraci en la página	Obras			CZ
	ON-MAPA DE	- 0		on de Riesgos al	web de la entidad y 01	Publicas e Infraestructur	olunc	Training as they arrond hard ents	2
	CORRUPCI			de	acta de	O			
	QN		24.11	entidad.	socialización de la política		.*		
	GESTIÓN	Construcció		Actualizar el		Secretaría		La secretaria de Planeación	
	DEL	n del Mapa		mapa de	de riesgos	o o o		realizó taller de actualizan del	
	RIESGO DE	de Riesgo	ď.	riesgos	actualizado	Planeación,		mapa de nesgo para la vigencia	
	ON-MAPA		7	V3000000000000000000000000000000000000		Públicas e	Enero	en las actas 01 de 26 de enero del	100
	DE			eo sepasia		Infraestructur		Comité Institucional de Gestión	
111111111111111111111111111111111111111	CORRUPCI			ol water de Management	N N N N N N N N N N	D		-	
	GESTIÓN	Consulta		Socializar el	Mapa de	Secretaría		La secretaria de Planeación	
	DEL	divulgación		Mapa de		de		realizo reunion de socializacion	
	RIESGO DE			Riesgos	Socializado	Planeación,		del mapa de nesgo de la	
	CORRUPCI		8			Obras	Abril	vigencia 2021 ante los integrante	100
	ON - MAPA				1	Infraestructur		en las actas 05 del 21 de abril de	
	CORRUPCI	MISS	000	SECULATION TO A STATE OF THE SECULATION OF THE SECURATION OF THE S	CLO WEIV-SKODA	Q SSCHEVER	VH 289	2021 del Comité Institucional de Gestión de Desempeño	
	GESTIÓN	Monitoreo y		Monitoreo al	Seguimiento	Secretaría		Meta no programada para este	
	DEL RIESGO DE	revisión	4	mapa de riesgos	al mapa de riesgos	de Planeación	Mayo	Cuatrimestre Ozeograf de COM ISOF PLEESE	N/D

Elaboró: John F Arce Fecha: 05/10/2021 Revisó: John F Arce Fecha 05/10/2021 Aprobó: John F Arce Fecha: 05/10/2021

Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y dispaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975 Ciudad-Región



PROCESO: Control Interno

Fecha: Febrero 23 de 2017 Versión: 02 PAGINA: CÓDIGO:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Dependencia:

COD	COMPONEN	SUBCOMPONE	со́р	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
	ÓN - MAPA DE CORRUPCI ÓN	no objective	P .	Sevijor Waba as	sbesilence?	Decision of the control of the contr		os in alla que con companya de la destra del	8
	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCI ÓN - MAPA DE CORRUPCI ÓN	Seguimiento	20	Realizar el seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción, reportando y publicando el resultado de la revisión efectuada semestralme	Informes de seguimiento (2)	Officina de Control Interno	junio y Diciem bre	Meta no programada para este cuatrimestre	Q N
- 7	RACIONAL IZACIÓN DE TRÁMITES.	N/D WITE W	8	zar Zar Zar Aaliz Jaliz Jaliz Jaliz Jaliz			Agosto	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D CYTRICY
2	RACIONAL	N/D	2	Iniciar el Cra proceso de de implementa imp	Cronograma de implementa	Responsable determinad o en las	Septie	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D

Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disipaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Centro Administrativo Plaz



PROCESO: Control Interno

Fecha: Febrero 23 de 2017 Versión: 02 cópigo: PAGINA:

OFICINA DE CONTROL INTERNO Dependencia:

COD	COMPONEN	COMPONEN SUBCOMPONE TE NTES	СОВ	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
	DE TRÁMITES.	donner of the control		ción de la política de Racionalizac rejón de ó Tramites.	de Política de la Política de la de ón de tramites iniciado.	metas de la política	ndre	STOTAL SQUESTIVITIES BELO SQUE	
m	RENDICIÓ N DE CUENTAS	O Información DE de calidad y S en leguaje comprensibl		Publicar los informes de gestión en un sitio de fácil acceso	Informe de gestión publicado	Secretaría de Planeación O.P.I.	Novie	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D
· ·	RENDICIÓ Dialogo N DE doble CUENTAS con ciudado y organizo es	O Dialogo de doble vía con ciudadanía y sus organizacion es	2,1	Construir y aprobar la estrategia de Rendición de cuentas de la entidad.	Acto Administrativ Administrativ Administrativ Adopción de adopción de Ia estrategia Ade rendición Ia de cuentas	Prensa	Abril	No se observa acto administrativo de la adopción de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021	%0
m	RENDICIÓ N DE CUENTAS	Dialogo de doble vía con ciudadanía y sus organizacion es	2,2	Semana de Semana Chat y Chat servicios virtuales virtuales	0	y Gobierno Digital.	Septie	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y dispaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robiedo Teléfono: 0°6 833992 Fax 0°6 833995. Cargo Postal 177080 | Canda da Garago Cargo Canda Garago Canda Ga



MINIMINION DE ANCEDIMA CALDAC

Spirit of Bull	INICIPAI	NIT. 890.801.139-1	ALCALDIA MUNICIPAL NIT. 890.801.139-1	ALCALDIA MUNICIPAL NIT. 890.801.139-1
Dependencia:		O: Control Interno	PROCESO: Control Interno	PROCESO: Control Interno
RESPONSABLE FECHA	RESPO	META/PRODU RESPC		META/PRODU CTO
		sh phone?		
cipal Diciem	Gabinete municipal	01 Audiencia Pública de Gabir Rendición munic de Cuentas		estión 01 Audiencia por Pública de del Rendición de Cuentas pardo
noibos.	3 19	Luplicado OTET	participativo idóneo.	participativo idóneo.
Secretaría de Novie Planeación mbre O.P.I.		Secre rendición de Plane cuentas O.P.1	a 1 Taller de rendición de cuentas	ar un de 1 Taller de ción de rendición de ras con cuentas
			comunidad.	comunidad.
OS	Todas		Tabulación	Tabulación
O		de encuesta dep y análisis de as	de encuesta y análisis de	de encuesta y análisis de

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado el las normas y dispaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975. Celtro Administrativo Municipal Plaza, Jorge Robledo



PROCESO: Control Interno

Fecha: Febrero 23 de 2017 Versión: 02 PAGINA: CÓDIGO:

OFICINA DE CONTROL INTERNO Dependencia:

COD	COMPONEN	SUBCOMPONE	сор	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
т	RENDICIÓ N DE CUENTAS	Evaluación y retroaliment ación a la gestión institucional	4,2	Encuestas de satisfacción de la Gestión con la	Encuestas de satisfacción de encuesta de la Gestión y análisis de con la respuestas	Secretaría de Planeación O.P.I.	Diciem	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D
6	RENDICIÓ N DE CUENTAS.	Evaluación y retroaliment ación a la gestión institucional	4,3	Propuestas para el desarrollo de la gestión por parte de la comunidad.	Propuestas diligenciada s por parte de la comunidad	Secretaría de Planeación O.P.I.	Diciem	Meta no programada para este cuatrimestre	8 0
4	MECANIS MOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADA NO	Talento Humano	, or –	Realizar una capacitació n a servidores, contratistas, referente a la atención humanizada	01 Capacitació n	Talento	Septie mbre	Meta no programada para este cuatrimestre	Q/X
9 4	MECANIS MOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL	Normativo y procediment al	8 0	Adoptar a través de Acto Administrativ o el Reglamento de PQR.	01 Acto Administrativ o	Secretaría de Gobierno y Desarrollo Comunitario,	Agosto	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Los arriba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y dislopaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Cantro Administrativo Municipal Plaza-Jorge Robledo Calaba (Calaba Calaba Calab



NIT. 890.801.139-1 PROCESO: Control Interno

Dependencia:

Fecha: Febrero 23 de 2017 9 Versión: 02 PAGINA: cóbigo:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

COD	COMPONEN	SUBCOMPONE	со́р	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
	CIUDADA			THE ROTE OF STORY					
4	MECANIS MOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADA NO	Relacionami ento con el ciudadano	· · · ·	Habilitar los buzones de PQR en la entidad	Buzones de PQR habilitados	Secretaría de Gobierno y Desarrollo Comunitario.	Agosto	Meta no programada para este cuatrimestre	Q/N
5	MECANIS MOS PARA LA TRANSPAR ENCIA Y ACCESO A LA INFORMA CIÓN.	Lineamiento s de Transparenci a Activa	7 7	Información sobre contratación pública	Publicación actualizada de los diferentes proceso de contratació n de la entidad.	Secretaría de Gobierno (Oficina de contratación)	Perma	La oficina de contratación realiza publicación de los proceso contractuales en el aplicativo SECOP y SIA-Observa para la consulta de los ciudadanos, además de cuenta con un enlace desde la página web de la entidad al SECOP	001
9		Lineamiento s de Transparenci a Activa	1,2	Publicación de (Plan de Acción, POAI y Plan Anticorrupci ón en la página web de la entidad)	Planes Publicados. Cao WELTAN SCORE OT CONTROLLER OT CONTROLLE	Secretaría de Planeación O.P.I.	Enero	La entidad pública los siguientes documentos: POAI: http://www.anserma-caldas.gov.co/planes/plan-operativo-anual-de-inversiones-2021 Plan de Acción:	001

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Los arriba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ejustado a las normas y dispaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8536992 Fax 0°6 8534975 Chigo Protei 177080

Ciu da da - Región



NIT. 890.801.139-1 PROCESO: Control Interno

Dependencia:

Fecha: Febrero 23 de 2017 Versión: 02 PAGINA: código:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

OD	COMPONEN	COD COMPONEN SUBCOMPONE	сор	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
WINE CO.	TVDO FIMA TV DE CINMENT	FIMENIO		de Adquisicione s en el SECOP)				caldas.gov.co/planes/plan-de- accion-2021 Plan de Adquisiciones: http://www.anserma- caldas.gov.co/planes/plan- anual-de-adquisiciones- actualizado-mayo	ARO ARO
25	MECANIS LI MOS PARA S LA TRANSPAR O ENCIA Y ACCESO A LA INFORMA	Lineamiento s de Transparenci a Pasiva	-01	Socializar la página web con comunidad	Socializar la Página web Gobierno página web socializada abierto con la comunidad	Gobierno ablerto	Junio	Meta no programada para este cuatrimestre	N/D
9	MECANIS Elab MOS PARA los LA Instr TRANSPAR de ENCIA Y de ACCESO A Info LA INFORMA CIÓN.	MECANIS Elaboración MOS PARA los LA Instrumentos TRANSPAR de Gestión ENCIA Y de la ACCESO A Información LA INFORMA	m	Construir, adoptar y socializar el PINAR Plan institucional de archivo	Pinar y adoptado y el socializado n	Secretaría de Gobierno y Desarrollo Comunitario.	Febrer	La entidad pública en la página web el PINAR bajo el siguiente link: http://www.anserma- caldas.gov.co/planes/plan- institucional-de-archivo-pinar	100

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos giustado a las normas y dispaciones legales vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza-Jorge Robledo

Centro Administrativo Municipal Plaza-Jorge Robledo

Taléfono: 0°6 833692 Fax 0°6 8534975. Cigo Postal 177080

Ciudad-Región



NIT. 890.801.139-1

PROCESO: Control Interno

Dependencia:

Fecha: Febrero 23 de 2017 00 Versión: 02 PAGINA: CÓDIGO:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

COD	COMPONEN	COD COMPONEN SUBCOMPONE TE NTES	сор	ACTIVIDADES PROGRAMAD AS	META/PRODU CTO	RESPONSABLE S	FECHA	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS	CALIFICA
	MECANIS	Criterio		1	a Herramienta, Secretaría	Secretaria		Meta no programada para este	4
	MOS PARA	MOS PARA Direrencial		conseio de	de lo estrateaia	de salua y educación		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
	TRANSPAR	TRANSPAR Accesibilida						To which a become sold a sold	
	ENCIA	0		social una	del criterio				
	ACCESO A			estrategia,	de				
	LA			mecanismo	accesibilida				
	INFORMA			0	d definida				
5	CIÓN.		4	herramienta	nerramienta participativa		Junio		N/D
				que permita mente	mente e				
	MAN COUNT				el implementa				
		A THE CONTRACT OF		criterio	da.				
	- N			diferencial y					
				de					
				accesibilida					
				d en la					
				entidad.					
NIVE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	MIENTO							83,33%
CA	ESCALA DE CLIMPLIMIENTO	PLIMIENTO							Alto

RESULTADO FINAL

La oficina de Control Interno evidencia que la entidad presenta un cumplimiento 83,33% en el primer cuatrimestre de la vigencia

Elaboró: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Revisó: John F. Arce | Fecha 05/10/2021 | Aprobó: John F. Arce | Fecha: 05/10/2021 | Fecha: 05/10/2021 | Los amba firmantes, hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disipaciones legales vigentes, por lo tanto, bejo nuestra responsabilidad los presentamos para firma Centro Administrativo Municipal Plaza Jorge Robledo

Centro Administrativo Municipal Plaza Jorge Robledo

Teléfono: 0°6 8538992 Fax 0°6 853895 Fax 0°6 853895 Fax 0°6 653465 Con do a d. R. e.g.i ó n.



NIT. 890.801.139-1

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Fecha: Febrero 23 de 2017

PROCESO: Control Interno

Dependencia:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

1) INICIATIVAS ADICIONALES QUE PERMITAN FORTALECER SU ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

La entidad viene adelanto la adopción de la estrategia para la declaración de conflictos de interés en los funcionarios y contratista, como herramienta de lucha de corrupción y transparencia.

2) SEGUIMIENTO MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN - GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

La oficina de Control Interno con el apoyo de la Secretaria de Planeación, Obras Públicas e Infraestructura adelanta seguimiento a las actividades programadas en el mapa de riesgo de la entidad de la vigencia 2021, con el propósito de mejorar la capacidad de respuesta de la entidad en materia de mitigación y prevención de riesgo que afecten la operatividad de los procesos y los objetivos misionales de la alcaldía

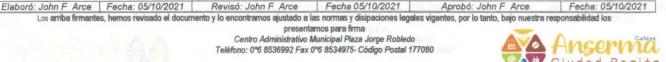
DEBILIDADES:

- La entidad no establece con claridad objetivos medibles para la mitigación de acciones corrupción
- La entidad no articula con claridad acciones de lucha contra la corrupción con sus documentos de planeación institucional
- Los trámites y servicios de la entidad carecen de diagnóstico para una racionalización.

FORTALEZAS:

- La Secretaria de Planeación cuenta con personal vinculado para el seguimiento y monitoreo del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- La dependencia de la administración municipal cuenta con el talento humano necesario para mejorar las acciones concentradas en el plan de Anticorrupción.
- Talento humano técnico profesional que puede ser apoyo a la ejecución de tareas prevista en el plan de Anticorrupción

RECOMENDACIONES





NIT. 890.801.139-1

PROCESO: Control Interno

PAGINA: CÓDIGO:

Versión: 02

Dependencia:

Fecha: Febrero 23 de 2017

OFICINA DE CONTROL INTERNO

La oficina de Control Interno recomienda a los integrantes de la alta dirección incorporar espacios de monitoreo periódico a las actividades programas en el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano especialmente en los tiempos programas, además de fortalecer la comunicación interna en la presentación de resultados para su seguimiento por parte de la segunda y tercera línea de defensa (MIPG), así mismo, implementar estrategias complementarias dentro de la actividades cotidianas realizadas al interior de cada una de dependencia que reduzca el riesgo de corrupción en la planta de personal

CONCLUSIÓN:

La alcaldía municipal de Anserma (Caldas) presenta una ejecución del 83,33% de las actividades programadas dentro del 1r cuatrimestre de 2021, es importan que los líderes de proceso presenten las evidencias del avance del cumplimiento y éstas sean socializadas al interior de las reuniones realizadas por los integrantes de la alta dirección, así mismo la entidad debe mejorar su eficiencia en logro de la acciones y alcanzar mejores resultados entre lo programado con lo ejecutado para los próximos cuatrimestres

Firma.

JOHN FRED

RCE ARREDONDO

antial interna

