



Informe Anual de Calidad de Vida 2020 Cali Cómo Vamos



SERVICIOS PÚBLICOS

Los servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado, Energía Eléctrica, Saneamiento, Gas Domiciliario y Telecomunicaciones), son un derecho colectivo que permite alcanzar el desarrollo económico y social de una población. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

“El suministro de servicios públicos (agua, electricidad y gas) son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los servicios públicos de suministro de calidad son una condición sine qua non para la erradicación efectiva de la pobreza. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas”¹.

En Colombia, la Constitución Política de 1991 señala, en el Artículo 365, que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. A pesar de ello, según información del DANE, 5,3% de la población rural en Colombia en 2014 careció de servicios de agua y energía.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), resaltó, mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la necesidad de garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para (ODS 6) y de asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos (ODS 7).

Con el fin de evidenciar los avances en el cumplimiento de algunas de las metas establecidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento a los principales indicadores de suministro de servicios públicos en la ciudad.



SERVICIOS PÚBLICOS

Principales resultados en materia de servicios públicos en Cali:

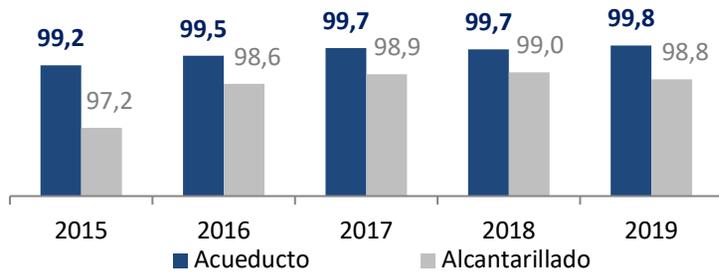
1. En 2019, las tasas de cobertura de acueducto y alcantarillado en Cali-Yumbo fueron de 99,8 % y 98,8%, respectivamente.
2. El consumo de agua residencial fue de 98,8 millones de metros cúbicos en 2019, cifra superior 4,8% a la registrada en 2018.
3. El porcentaje de horas al día en que las empresas suministraron agua fue de 99,8% en 2019, cifra superior 0,05 puntos porcentuales frente a lo registrado en 2018.
4. La tasa de cobertura de energía eléctrica en fue de 99,9%, cifra superior 1,9 puntos porcentuales frente a la registrada en 2018.
5. A pesar de que, en promedio, durante 2019, los usuarios experimentaron 17 horas de suspensión del servicio de energía eléctrica, la ciudad registró, en promedio, 23,96 horas continuas del servicio.
6. La tasa de cobertura de gas domiciliario residencial en 2019 fue de 87,5%, cifra que representó un incremento de 2,1 puntos porcentuales respecto a lo registrado en 2018.
7. El porcentaje de penetración de internet en 2019 fue de 20,0%, cifra superior a la registrada en 2018.

Acueducto y Alcantarillado

• Cobertura

De acuerdo con el DANE, en 2019, las tasas de cobertura de acueducto y alcantarillado en Cali y su área metropolitana¹ fueron de 99,8% y 98,8%, respectivamente; cifras similares a las registradas en 2018 (Gráfico 1).

Gráfico 1. Tasa de cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali – Yumbo (2015 – 2019)

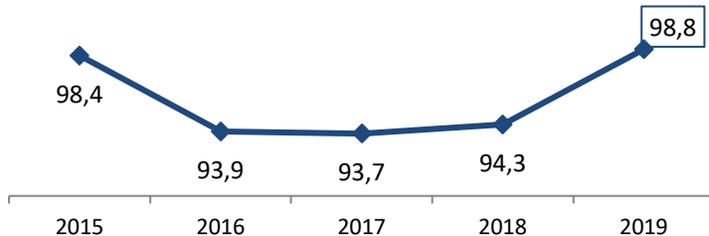


Fuente: GEIH, DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

• Consumo de Agua

Según información de las Empresas Municipales de Cali (EMCALI), el consumo de agua residencial en Cali fue de 98,8 millones de metros cúbicos en 2019, cifra superior en 4,8% a la registrada en 2018 y la más alta de los últimos 5 años (Gráfico 2).

Gráfico 2. Consumo de agua residencial en Cali en millones de metros cúbicos (2015- 2019)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Indicador de Pérdidas de Agua

Hasta 2018, EMCALI proporcionó información sobre el Índice de Agua No Contabilizada (IANC), el cual era una medida que comparaba el volumen de agua facturado a los usuarios, frente al volumen de agua que se producía en las plantas de tratamiento, con el fin de tener un estimado de pérdidas asociadas a fugas en la red, conexiones fraudulentas o mediciones de consumo imprecisas.

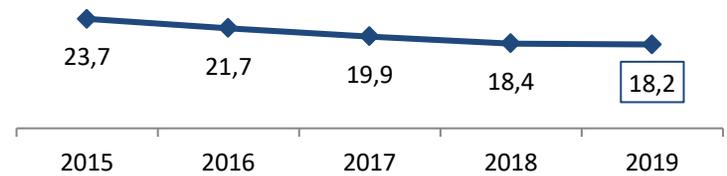
A partir de 2019, este indicador fue reemplazado por el Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado (IPIUF), debido a que, de acuerdo con la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, el IANC no resultaba ser muy apropiado para medir la gestión de pérdidas de agua en un sistema de acueducto, toda vez que el nivel de pérdidas aceptable era del 30%².

De esta manera, el IPIUF mide la diferencia entre el total de agua suministrada y el consumo de agua facturada para el

servicio público domiciliario de acueducto, teniendo en cuenta el número de suscriptores facturados promedio; en otras palabras, este indicador mide el volumen de agua perdida por suscriptor por mes³.

Según información de EMCALI, en 2019, el Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado fue de 18,2 metros cúbicos mensuales por suscriptor, cifra por debajo de la registrada en 2018 (18,4), y la más baja de los últimos 5 años (Gráfico 3).

Gráfico 3. Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado en Cali (2015 – 2019)

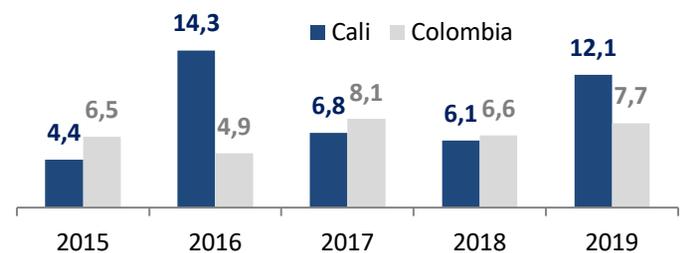


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos.

• Tarifas de Acueducto y Alcantarillado

De acuerdo con información del DANE, en 2019, el precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado, se incrementó en 7,7%, frente a 2018, incremento inferior al registrado por Colombia (12,1%) (Gráfico 4).

Gráfico 4. Variación (%) del precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali y Colombia (2015 – 2019)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

• Calidad del Agua

El Decreto 1575 de 2007 establece como mecanismo de medición de la calidad del agua en las ciudades, el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA). Para su cálculo, el IRCA analiza un promedio de 23 parámetros físicoquímicos y microbiológicos en el agua y establece a partir de éstos, unos rangos el nivel de riesgo del agua para consumo humano, estos rangos son:

- 0 – 5,0% :Sin Riesgo
- 5,1% - 14,0%: Riesgo Bajo
- 14,1% - 35,0%: Riesgo Medio
- 35,1% - 80,0%: Riesgo Alto
- 80,1% - 100,0%: Inviabile Sanitariamente

De acuerdo con datos de EMCALI, en 2019, el IRCA registrado en Cali fue de 0,46%, cifra inferior en 0,19 puntos porcentuales (pp) frente a lo registrado en 2018; así mismo, es la cifra más baja registrada en los últimos 5

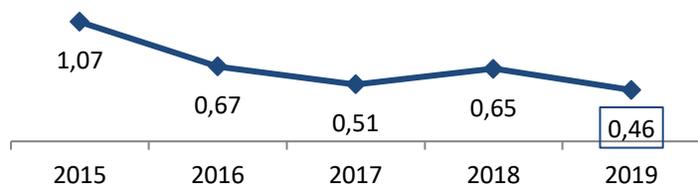
¹ De acuerdo con el DANE, el área metropolitana de Cali está compuesta por los municipios de Cali y Yumbo.

² Entre 2015 y 2019, este indicador en Cali estuvo por encima del 50%, lo cual indicaría un nivel de pérdidas de agua bastante alto.

³De acuerdo con la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, el IPIUF refleja el potencial de gestión en control y reducción de pérdidas que tienen las empresas de servicios públicos, toda vez que presentan al regulador los estudios pertinentes de pérdidas de agua.

años, lo cual significa una calidad del agua sin riesgo y apta para el consumo humano (Gráfico 5).

Gráfico 5. Índice (%) de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en Cali (2015-2019)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Otro indicador de calidad en el servicio de acueducto es el Índice de Continuidad (IC), que expresa el porcentaje de horas al día en que las empresas suministran agua; incluye los cortes asociados con reparaciones, mantenimientos, racionamientos y eventos de fuerza mayor y excluye aquellos debidamente avisados a los usuarios.

Según EMCALI, este indicador se registró en 99,78% en 2019 en Cali, cifra superior en 0,05pp frente a lo registrado en 2018 (99,73%) y muy cerca de la meta planteada por la entidad (100%) (Gráfico 6).

Gráfico 6. Índice (%) de Continuidad en el servicio de acueducto en Cali (2016-2019)



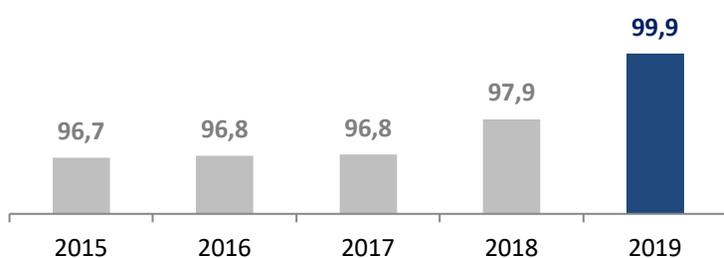
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Energía Eléctrica

• Cobertura

De acuerdo con la Gran Encuesta Integrada de Hogares del DANE, en 2019, la tasa de cobertura de energía eléctrica en Cali fue de 99,9%, cifra superior en 2pp frente a la registrada en 2018, y la más alta de los últimos 5 años (Gráfico 7).

Gráfico 7. Tasa (%) de cobertura en energía eléctrica en Cali (2015 – 2019)

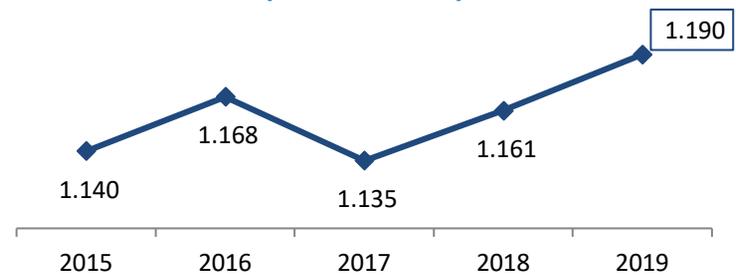


Fuente: GEIH, DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Consumo de Energía Eléctrica

Según información de EMCALI, el consumo de energía en Cali (incluye residencial, comercial e industrial) fue de 1.190 GWh en 2019, implicando un incremento de 2,5% frente al consumo registrado en 2018 (Gráfico 8).

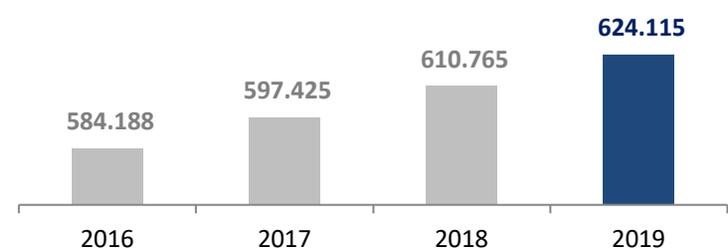
Gráfico 8. Consumo de energía (GWh) en Cali (2015 -2019)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Frente al número de suscriptores de energía residencial, en 2019 se registró un total de 624.115 usuarios en Cali, cifra que se incrementó en 2,2% frente al número de suscriptores en 2018 (610.765) (Gráfico 9).

Gráfico 9. Número de suscriptores al servicio de energía eléctrica en Cali (2016 – 2019)

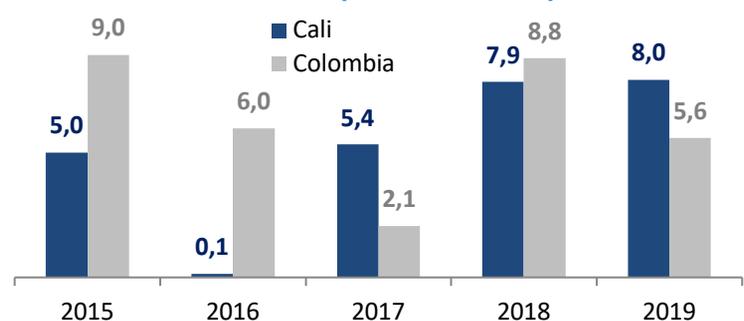


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Tarifas de Energía Eléctrica

De acuerdo con cifras del DANE, en 2019, el precio al consumidor de energía eléctrica en Cali, se incrementó en 8,0% con respecto a 2018, cifra superior al incremento registrado a nivel nacional (5,6%) (Gráfico 10).

Gráfico 10. Variación (%) anual de precios al consumidor de energía eléctrica en Cali y Colombia (2015 – 2019)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Calidad en la Prestación del Servicio de Energía Eléctrica

Para medir la calidad en la prestación del servicio de energía, se recurre a la medición del número de horas promedio al día con servicio continuo de energía. En este

sentido, según información de EMCALI, en 2019 se registró, en promedio, 23,954 horas continuas del servicio de energía en Cali, cifra levemente superior a la registrada en 2018 (23,951 horas) (Gráfico 11).

Gráfico 11. Número de horas promedio al día con servicio continuo de energía en Cali (2017 – 2019)



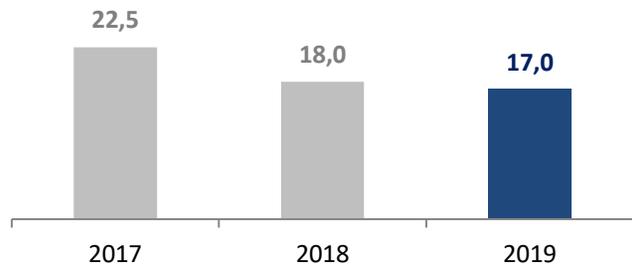
Así mismo, otro indicador de calidad en el servicio es el número de interrupciones promedio al año en el servicio de energía eléctrica. De esta manera, de acuerdo con datos de EMCALI, en 2019, se registraron, en promedio, 23,4 interrupciones en la prestación del servicio de energía en Cali, cifra superior en 15,14% frente a 2018 (20,3 interrupciones) (Gráfico 12).

Gráfico 12. Número de interrupciones promedio al año en la prestación del servicio de energía en Cali (2017 – 2019)



Por otro lado, según el número de horas por usuario en que se suspendió el servicio de energía eléctrica en Cali, en 2019 este valor fue de 17,0, cifra inferior a la registrada en 2018 (Gráfico 13).

Gráfico 13. Número de horas por usuario en que se suspendió el servicio de energía eléctrica en Cali (2017 – 2019)

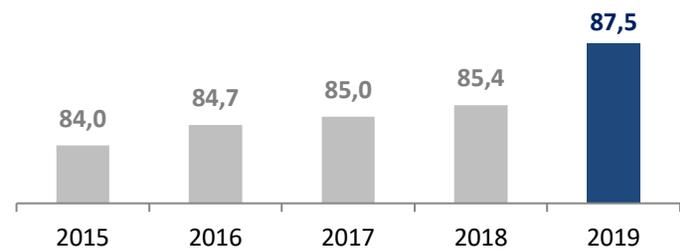


Gas Domiciliario

• Cobertura

Según Gases de Occidente, en 2019, la tasa de cobertura de gas domiciliario residencial en Cali fue de 87,5%, representando un incremento de 2,1pp respecto a lo registrado en 2018 (Gráfico 14).

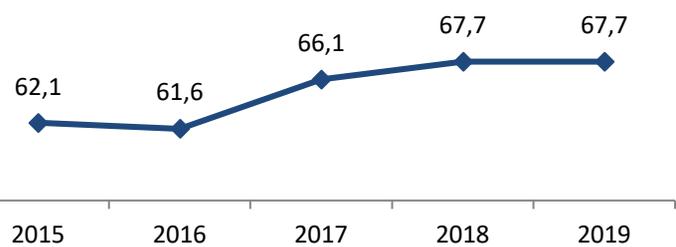
Gráfico 14. Tasa de cobertura (%) en gas domiciliario residencial en Cali (2015 – 2019)



• Consumo de Gas Domiciliario

En 2019, el consumo de gas domiciliario residencial en Cali fue de 67,7 millones de metros cúbicos, cifra igual a la registrada en 2018 (Gráfico 15).

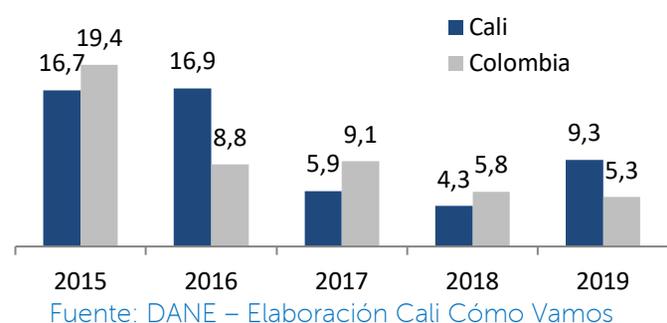
Gráfico 15. Consumo anual de gas domiciliario en Cali en millones de metros cúbicos (2015 – 2019)



• Tarifas de Gas Domiciliario

De acuerdo con información del DANE, en 2019, el precio promedio al consumidor se incrementó en 9,3% en Cali, cifra superior de la registrada a nivel nacional (5,3%) (Gráfico 16).

Gráfico 16. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali y Colombia (2015 – 2019)

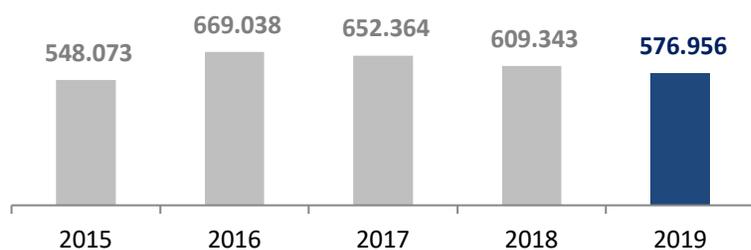


Telecomunicaciones

• Telefonía Fija

Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), en 2019 había registradas 576.956 líneas activas de telefonía fija en Cali, representando una disminución de 5,3% frente a lo registrado en 2018 (Gráfico 17).

Gráfico 17. Número de líneas de telefonía fija activas en Cali (2015 – 2019)



Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2019, el mayor número de líneas de telefonía fija se encontraba en hogares de estrato 2 y 3. Se destaca que, en ese mismo año, disminuyó el número de líneas residenciales en todos los estratos, en especial en el estrato 1, donde se presentó la mayor reducción frente a 2018 (-16,45%) (Tabla 1).

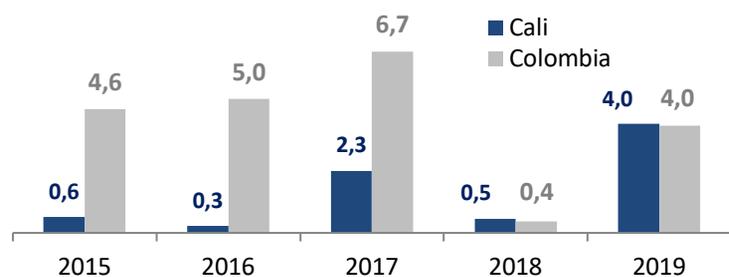
Tabla 1. Número de líneas de telefonía fija residencial en Cali por estrato socioeconómico (2018 – 2019)

Segmento	2018	2019	Variación
Estrato 1	65.453	54.684	-16,5%
Estrato 2	166.794	158.815	-4,8%
Estrato 3	160.815	153.433	-4,6%
Estrato 4	74.015	66.696	-9,9%
Estrato 5	38.619	37.874	-1,9%
Estrato 6	18.758	19.081	1,7%

Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos.

Frente a la variación de precios, en 2019 el precio promedio al consumidor de telefonía fija en Cali, se incrementó en 4,04%, cifra levemente superior al incremento a nivel nacional (3,98%) (Gráfico 18).

Gráfico 18. Variación (%) anual de los precios al consumidor de telefonía fija en Cali y Colombia (2015 – 2019)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Por otro lado, según el porcentaje de penetración de internet en Cali, en 2019 este valor fue de 20,0%, cifra superior a la registrada en 2018, y la más alta de los últimos 4 años (Gráfico 19).

Gráfico 19. Índice (%) de penetración de internet en Cali (2016 – 2019)



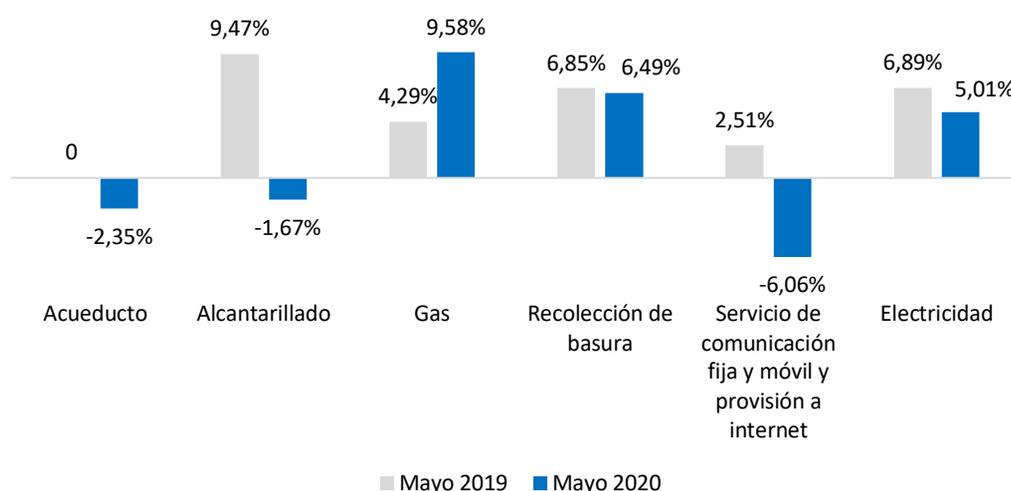
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

¿Cómo van los Servicios Públicos en 2020?

En lo corrido de 2020, sólo se cuenta con información de la variación en el nivel de precios, suministrada por el DANE. En este sentido, es de resaltar que, frente a la crisis generada por la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional a causa de la propagación del Covid-19 en Colombia, se esperaba que, a partir de abril de 2020, se presenten cambios en la tendencia inflacionaria de los servicios públicos, lo cual podría dar cuenta del efecto generado por el aislamiento preventivo obligatorio decretado desde finales de marzo de 2020.

De acuerdo con cifras del DANE, hasta mayo de 2020 (última información disponible), el servicio público que registró el mayor incremento en precios fue el gas domiciliario, con una inflación año corrido⁴ de +9,58% frente a +4,29% registrado en el mismo período de 2019. Por el contrario, el servicio que registró la mayor disminución en el nivel de precios, fue el servicio de comunicación fija y móvil, y la provisión a internet, con un -6,06%, frente a un incremento de +2,51% en 2019. Respecto a los demás servicios, la recolección de basura y la electricidad se incrementaron en menor proporción frente al año anterior, mientras que en los servicios de acueducto y alcantarillado disminuyó su nivel de precios.

Inflación año corrido de Servicios Públicos en Cali, mayo (2019 – 2020).



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

Ahora bien, analizando la variación mes a mes del nivel de precios (inflación mensual⁵) de servicios públicos en Cali hasta mayo de 2020, se destaca que, en los meses posteriores al decreto del aislamiento preventivo obligatorio por cuenta del Covid-19 (abril y mayo):

1. El servicio de gas presentó incrementos en su nivel de precios, por debajo del registrado en el mes de marzo y por encima de los registrados en enero y febrero. Es de resaltar que, el incremento en el mes de mayo (cercano a cero) fue menor que el del mes de abril.
2. El servicio de recolección de basura registró incrementos en su nivel de precios, por encima de lo obtenido en el mes de marzo. Se destaca que, al igual que en el servicio de gas, el incremento de mayo (cercano a cero) fue menor que el de abril.
3. El nivel de precios del servicio de comunicación fija, móvil y provisión de internet, disminuyó, cifras por debajo de las obtenidas en los tres primeros meses del año.

Inflación mensual de Servicios Públicos en Cali (Enero – Mayo 2020)*.

Mes	Gas	Recolección de basura	Servicio de comunicación fija y móvil y provisión a internet
Ene	+1,21%	+0,95%	+0,38%
Feb	-2,34%	+6,88%	-0,03%
Mar	+8,35%	-1,54%	0,00%
Abr	+2,30%	+0,18%	-3,24%
May	+0,02%	+0,06%	-3,26%

*No existe información disponible mes a mes para acueducto, alcantarillado y electricidad.

Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

⁴ De acuerdo con el DANE, la inflación año corrido se refiere a la relación del nivel de precios en el mes de referencia (mayo, en este caso) con el nivel de precios de diciembre del año anterior.

⁵ De acuerdo con el DANE, la inflación mensual se refiere a la relación del nivel de precios en el mes de referencia (mayo, en este caso) con el nivel de precios del mes anterior.

Servicios Públicos en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁶

En el marco de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el Plan de Desarrollo Municipal de Santiago de Cali 2020-2023, y de la creación de la herramienta "Territorialización de los ODS" en las principales capitales de Colombia, desarrollada por la Red de Ciudades Cómo Vamos (RCCV) y la Fundación Corona, resulta pertinente evaluar el desempeño de los indicadores de Servicios Públicos, que hagan parte de las metas articuladas en los ODS.

Es de resaltar que, por definición, los ODS abordan 17 temáticas diferentes, cada una con una serie de indicadores que pueden variar según la región y el contexto. No obstante, estos indicadores deben estar contenidos en los tres aspectos fundamentales que el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas estableció para la definición de los ODS: i) lo económico, ii) lo social y iii) lo medioambiental.

De acuerdo con lo anterior, los indicadores de Servicios Públicos en Cali, abordados en este capítulo y que están contenidos en las metas definidas por los ODS son: i) cobertura de agua potable, y ii) penetración de internet.

De acuerdo con el DANE, en 2019, la cobertura de agua potable en Cali fue de 99,8%, reflejando un buen desempeño en este aspecto. Así mismo, según MINTIC, el porcentaje de penetración de internet en Cali fue de 20,0%, lo cual significó un buen desempeño de este indicador. Se destaca que, ambos indicadores se encuentran cerca de alcanzar las metas aspiracionales a 2030 (100,0% y 26,3%, respectivamente), por lo cual deben mantenerse los esfuerzos en torno al mejoramiento de estos.

Desempeño de indicadores de Servicios Públicos en Cali, incluidos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	Indicador	Dato 2019	Desempeño	Meta 2030
6	Cobertura agua potable	99,80%	Bueno	100,00%
9	Penetración de Internet	20,00%	Bueno	26,34%

Fuente: DANE, MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

Dado que en 2020 solo se contó con información de variación de precios en servicios públicos, no es posible realizar el análisis del desempeño de los indicadores en lo corrido del año. No obstante, lo que sí es claro, es que dada la crisis generada por la pandemia del Covid-19 en Colombia y el mundo, producirá cambios en las metas y objetivo planteados⁷, lo cual indica que, será necesario incrementar los esfuerzos con el fin de mitigar el impacto de la crisis sobre ello.

⁶ Según el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible hacen parte de la nueva agenda de desarrollo sostenible mundial, en la cual se implementan tres aspectos de manera conjunta: i) lo económico, ii) lo social, y iii) lo medio ambiental; con el fin de promover la prosperidad y seguridad de generaciones presentes y futuras.

⁷ Obtenido de: https://feature.undp.org/covid-19-and-the-sdgs/es/?utm_source=social&utm_medium=undp&utm_campaign=covid19-sdgs




CALI
cómo vamos

Promovido por:



Res. No. 16740, 2017-2021.

Vigilada MinEduación.



[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 13790 de 2016]



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
CALI

fundación
alvaralice



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

El País

fundación**corona**

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

