

# Boletín de Estadísticas de Turismo

## Segundo Semestre 2020

---



### Presentación

El presente boletín contiene información sobre el panorama del turismo a nivel internacional, nacional y local del segundo semestre del 2020, relacionado con la cantidad de pasajeros nacionales e internacionales que llegaron por vía aérea al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, flujos migratorios, indicadores económicos, entre otras variables y noticias de interés del sector turístico

### Contenido

#### Panorama nacional y local.

- Indicadores económicos.
- Flujos migratorios de ingresos de extranjeros.
- Pasajeros aéreos nacionales e internacionales.
- Más de Cali
  - Ocupación Hotelera.
  - Empleo
  - Registro Nacional de Turismo.

**CARLOS ALBERTO MARTINEZ  
NOGUERA**  
Secretaria de Turismo de Cali

**CARLOS A. VANEGAS**  
Contratista

**JOSE VICENTE ARANGO**  
Contratista

## Panorama Económico



Colombia durante los primeros nueve meses de 2020, presenta un déficit corriente de (US\$ 6.058 m) que se explica por los balances deficitarios de los rubros de comercio exterior de bienes (US\$ 5.375 m), de renta de los factores (US\$ 4.008 m), y de servicios (US\$ 2.929 m). Estos resultados fueron compensados parcialmente por los ingresos netos de transferencias Corrientes (US\$ 6.255 m) (cuadro 1).

En comparación con lo ocurrido un año antes, el balance deficitario de la cuenta corriente de 2020 disminuyó US\$ 4.531 m. Dicho resultado se explica por la disminución en los egresos netos del rubro renta de los factores (US\$ 3.659 m), en el déficit comercial de bienes (US\$ 721 m) y en la balanza de servicios (US\$ 217 m). Por su parte, los ingresos netos por transferencias Corrientes se redujeron en US\$ 66 m.

**Cuadro 1.**

<b>BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA</b>				
<b>CUENTA CORRIENTE</b>				
<b>US\$Millones</b>				
		<b>2019 (p)</b>	<b>2020 (p)</b>	<b>Variación</b>
		<b>(ene-sep)</b>	<b>(ene-sep)</b>	<b>(USD)</b>
<b>CUENTA CORRIENTE (A+B+C)</b>		- 10,588	- 6,058	- 4,531
Ingresos		51,792	38,387	- 13,405
Egresos		62,380	44,445	- 17,936
<b>A. Bienes y servicios</b>		- 9,243	- 8,305	- 938
<b>1. Bienes</b>		- 6,097	- 5,375	- 721
Exportaciones FOB		32,123	24,652	- 7,470
Importaciones FOB		38,219	30,028	- 8,192
<b>2. Servicios</b>		- 3,147	- 2,929	- 217
Exportaciones		7,253	3,838	- 3,416
Importaciones		10,400	6,767	- 3,633
<b>a. Exportaciones</b>		7,253	3,838	- 3,416
Transporte		1,467	776	- 691
Viajes		4,034	1,333	- 2,701
Comunicaciones, información e informática		260	244	- 16
Seguros y financieros		84	85	1
Empresariales y de construcción.		1,098	1,121	23
Otros servicios		311	279	- 32
<b>b. Importaciones</b>		10,400	6,767	- 3,633
Transporte		2,439	1,674	- 766
Viajes		3,831	1,107	-2,724
Comunicaciones, información e informática		706	652	-54
Seguros y financieros		1,744	1,932	188
Empresariales y de construcción.		964	763	-201
Otros servicios		716	640	-75

**Cuadro 1.**

<b>BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA</b>				
<b>CUENTA CORRIENTE</b>				
<b>US\$Millones</b>				
		<b>2019 (p)</b>	<b>2020 (p)</b>	<b>Variación</b>
		<b>(ene-sep)</b>	<b>(ene-sep)</b>	<b>(USD)</b>
<b>B. Renta de los factores (Ingreso primario)</b>		-7,666	-4,008	-3,659
Ingresos		5,390	3,042	-2,348
Egresos		13,056	7,049	-6,007
Ingresos		5,390	3,042	-2,348
1. Renta de la inversión		5,368	3,023	-2,345
i. Inversión directa		3,499	1,631	-1,868
ii. Inversión de cartera		1,146	703	-442
iii. Otra inversión		4	3	-1
iv. Activos de reserva		719	686	-34
2 Remuneración de empleados		22	18	-3
Egresos		13,056	7,049	-6,007
1. Renta de la inversión		13,039	7,041	-5,999
i. Inversión directa		7,488	2,255	-5,233
ii. Inversión de cartera		3,696	3,459	-236
iii. Otra inversión		1,856	1,327	-530
2 Remuneración de empleados		17	9	-8
<b>C. Transferencias corrientes (Ingreso secundario)</b>		6,321	6,255	-66
Ingresos		7,026	6,855	-171
1. Remesas de trabajadores		4,991	4,952	-39
2. Otras transferencias		2,035	1,904	-131
Egresos		705	600	-104

Fuente banrepublica

El comercio exterior de servicios registró entre enero y septiembre de 2020 un balance deficitario de US\$ 2.929 m, inferior al de un año atrás cuando se situó en US\$ 3.147 m (Cuadro 1). Este resultado se origina en la mayor reducción de las importaciones (US\$ 3.633 m) con respecto a la de las exportaciones (US\$ 3.416 m) (Gráfico 1). Cabe anotar que los ingresos y egresos Corrientes de servicios se concentran mayoritariamente en viajes y en los servicios de transporte, representado alrededor del 62% de las exportaciones y 45% de las importaciones.

Las exportaciones de servicios entre enero y septiembre de 2020 se ubicaron en US\$ 3.838 m con una reducción anual de 47.1% (US\$ 3.416 m), comportamiento explicado principalmente por los menores ingresos de viajes (US\$ 2.701 m, 51.5%) y de transporte (US\$ 691 m, 33.6%). Por su parte, aumentaron los ingresos externos asociados a los servicios empresariales (US\$ 23 m), jalados por el crecimiento de los servicios de call center. Es de resaltar que, durante el tercer trimestre de este año, en comparación con lo ocurrido un año antes, los ingresos externos por viajes y transporte presentaron caídas fuertes, 96% y 62% respectivamente, debido a los cierres de aeropuertos a nivel

mundial como medida de contingencia de la pandemia, lo que conllevó a un menor flujo de viajeros movilizados.

**Grafico 1.**



Fuente: Banco de la República.

Entre enero y septiembre de 2020 las importaciones de servicios totalizaron US\$ 6.767 m, inferiores en 34.9% (US\$ 3.633 m), frente al mismo periodo de 2019. Esta reducción se explica principalmente por los menores egresos por concepto de viajes (US\$ 2.724 m), de fletes (US\$ 766 m) y de servicios empresariales (US\$ 201 m), especialmente los asociados a la actividad petrolera. En contraste, aumentaron los egresos externos asociados a los seguros y servicios financieros (US\$ 188 m). Es de resaltar que, durante el tercer trimestre de este año, en comparación con lo ocurrido un año antes, se destacan los menores egresos por concepto de viajes (71%) y transporte (31%), debido al menor flujo de viajeros y la reducción de los volúmenes de bienes importados.

## PIB NACIONAL TRIMESTRAL 2020

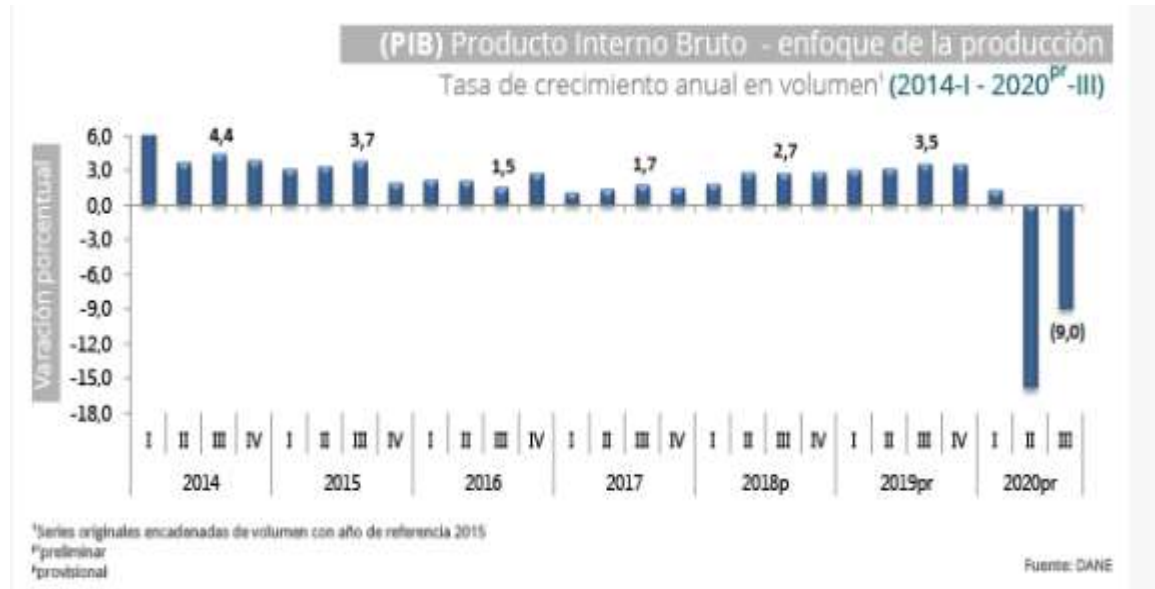


En el tercer trimestre de 2020, el Producto Interno Bruto, en su serie original decrece 9,0% respecto al mismo periodo de 2019.

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida decrece 20,1% ( contribuye -3,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Construcción decrece 26,2% (contribuye -1,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Explotación de minas y canteras decrece 19,1% (contribuye -1,2 puntos porcentuales a la variación anual). Como se observa en el gráfico 2.

**Grafico 2.**

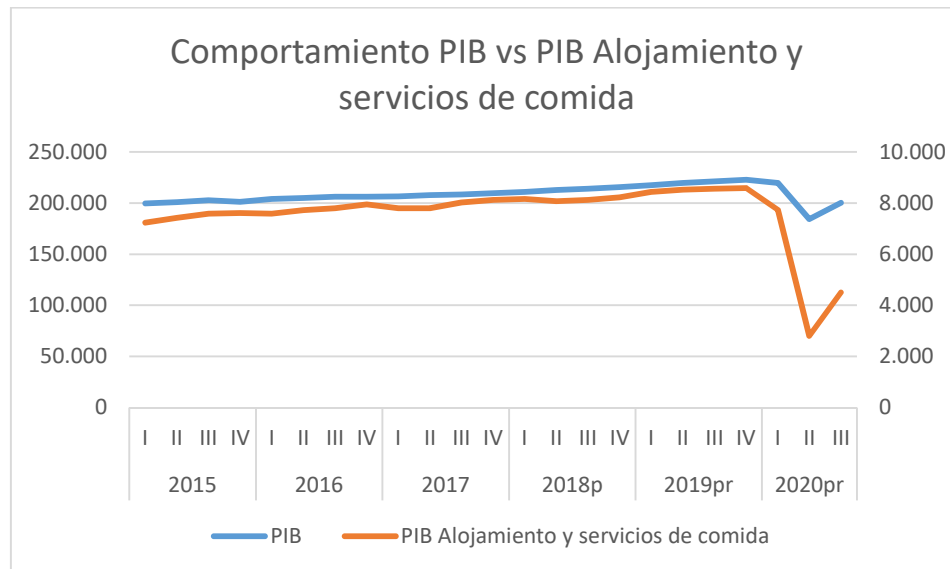


La caída del PIB entre julio y septiembre representa un repunte frente al histórico desplome del -15,8% que tuvo la economía en el segundo trimestre del año, el peor registro en la historia. De otra forma se puede decir en julio, el PIB fue de -9,54%; en agosto de -10,37% y en septiembre de -7,25%. Si bien estas cifras están en terreno negativo, se detalla un rebote del aparato productivo nacional, al tiempo que se levantaron las cuarentenas sectorizadas en grandes ciudades.

Se puede observar que el Producto Interno Bruto correspondiente a la cuenta de alojamiento y servicios de comida tuvo una contracción mayor que el Producto Interno Bruto que abarca la totalidad de bienes y servicios producidos por la economía. Lo anterior a raíz de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio que tuvieron una repercusión negativa especialmente en el sector del turismo, estrechamente ligado a servicios de comida y alojamiento. Esto porque por un lado los servicios de comidas y alojamiento estuvieron restringidos en su operación y por otro lado por la drástica caída en la llegada de pasajeros internacionales al país debido a las restricciones aéreas impuestas por el Gobierno Nacional. Como se puede observar en el gráfico 3.

**Grafico 3.**

Comportamiento PIB Alojamiento y Servicios de Comida.



Fuente Dane



**FLUJOS MIGRATORIOS**

En Colombia la llegada de visitantes extranjeros durante el periodo Enero a noviembre del año 2020 comparado con el año 2019, disminuyo considerablemente en un -75% según Cuadro 2.

Durante este periodo en el año 2019 Colombia tuvo un flujo migratorio de extranjeros de 3.635.242 de visitantes de los cuales el 64% fue por turismo, que comparado con el año 2020 que fueron 907.361 (según cuadro 2) de visitantes, presentando una disminución del -75%, de los

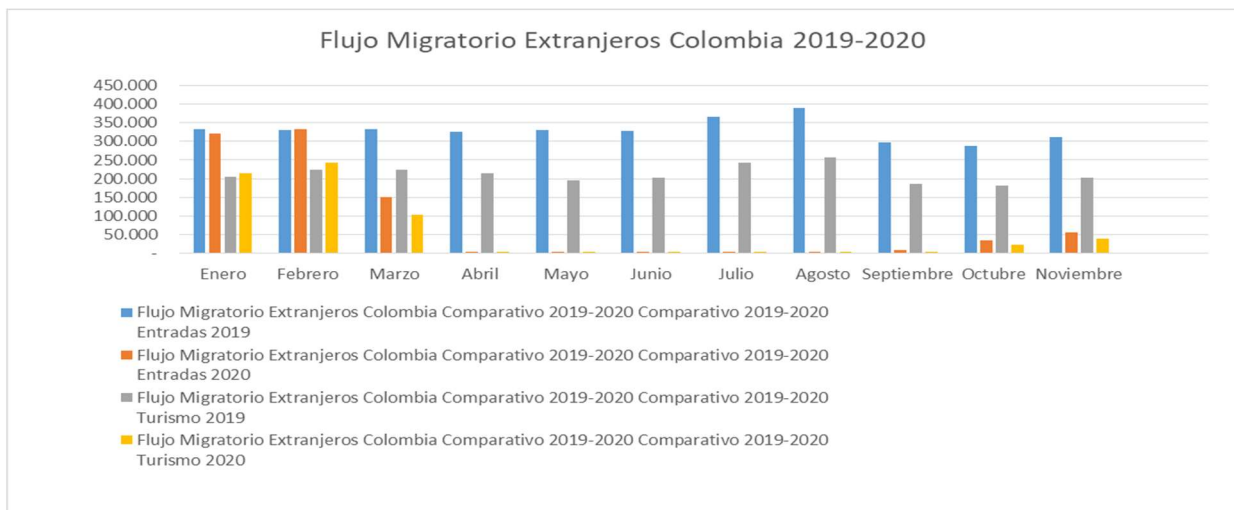
cuales el 68% fue por turismo. El producto de esta disminución se debe a la emergencia sanitaria por pandemia COVID-19 que afronta el mundo. Como se puede observar en el cuadro 2 y gráfico 4. Desde el mes de marzo a septiembre la disminución promedio por mes es de un -93%, a diferencia de la reactivación aérea que se dio a partir del 1 de septiembre de 2020 donde disminuyo 8 puntos porcentuales.

**Cuadro 2.**

<b>Flujo Migratorio de Extranjeros a Colombia</b>				
<b>Comparativo 2019-2020</b>				
	<b>Entradas</b>	<b>Entradas</b>	<b>Turismo</b>	<b>Turismo</b>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Enero</b>	332.396	320.618	205.256	213.241
<b>Febrero</b>	330.890	333.734	220.767	242.255
<b>Marzo</b>	334.054	149.816	221.268	102.346
<b>Abril</b>	324.792	441	216.429	6
<b>Mayo</b>	330.566	744	198.931	7
<b>Junio</b>	329.508	1.613	202.072	16
<b>Julio</b>	366.146	1.673	242.923	7
<b>Agosto</b>	390.696	2.201	256.639	16
<b>Septiembre</b>	296.516	7.280	186.243	2.898
<b>Octubre</b>	288.838	33.840	181.094	22.312
<b>Noviembre</b>	310.840	55.401	202.882	38.315
<b>Total</b>	<b>3.635.242</b>	<b>907.361</b>	<b>2.334.504</b>	<b>621.419</b>

Fuente Migracion Colombia

**Gráfico 4.**



Fuente Migracion Colombia

## VISITANTES EXTRANJEROS EN SANTIAGO DE CALI

Cali tuvo un flujo migratorio de extranjeros según el cuadro 3 y gráfico 5. Para el año 2019 de 175.433 visitantes de los cuales el 71% el motivo de su visita fue por turismo, que comparado con el año 2020 que fue de 45.176 visitantes de los cuales el 71% el motivo de visita fue por turismo, presentando una variación del -74% con el año inmediatamente anterior. Los meses que más influyen en esta variación son de marzo a septiembre con una disminución promedio mensual del -93%, debido a la emergencia sanitaria por COVID-19. Y como se puede observar Santiago de Cali ha tenido una leve recuperación en los meses de octubre y noviembre de 2020 debido a la reactivación aérea desde el pasado 01 de septiembre de 2020, cuya disminución ha sido de 20 puntos porcentuales comparado con los meses anteriores.

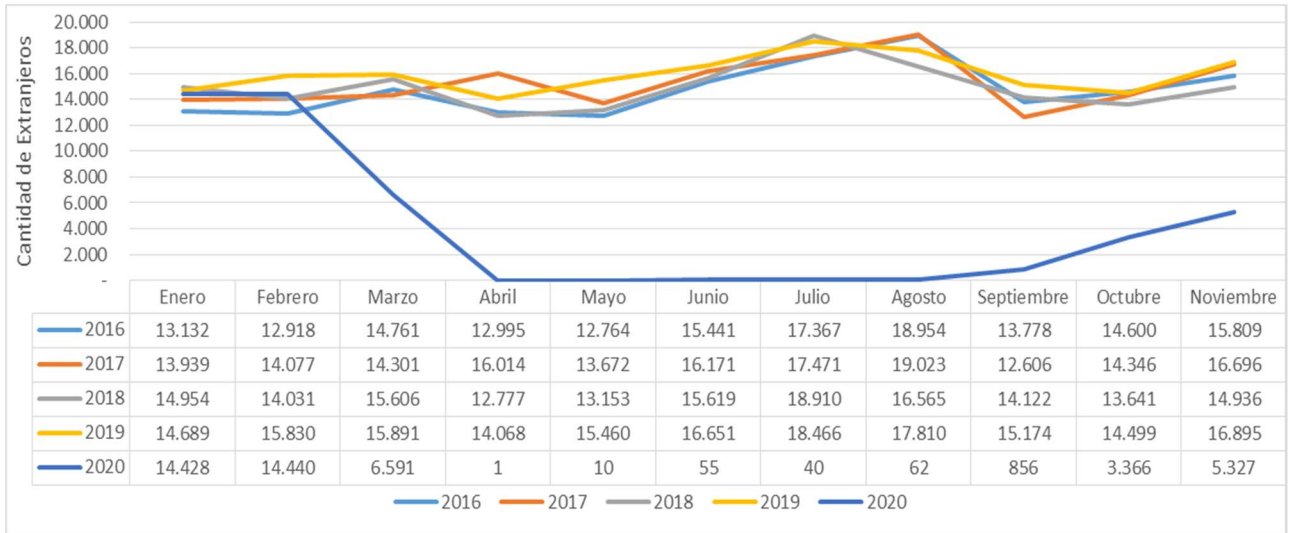
**Cuadro 3.**

<b>Flujo Migratorio Extranjeros Cali</b>				
<b>Comparativo 2019-2020</b>				
	<b>Entradas</b>	<b>Entradas</b>	<b>Turismo</b>	<b>Turismo</b>
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Enero</b>	14.689	14.428	10.268	10.018
<b>Febrero</b>	15.830	14.440	11.349	10.636
<b>Marzo</b>	15.891	6.591	11.667	4.526
<b>Abril</b>	14.068	1	10.051	-
<b>Mayo</b>	15.460	10	10.784	-
<b>Junio</b>	16.651	55	12.166	1
<b>Julio</b>	18.466	40	13.692	1
<b>Agosto</b>	17.810	62	13.353	1
<b>Septiembre</b>	15.174	856	10.137	461
<b>Octubre</b>	14.499	3.366	9.656	2411
<b>Noviembre</b>	16.895	5.327	11.938	3.856
<b>Total</b>	<b>175.433</b>	<b>45.176</b>	<b>125.061</b>	<b>31.911</b>

Fuente Migración Colombia



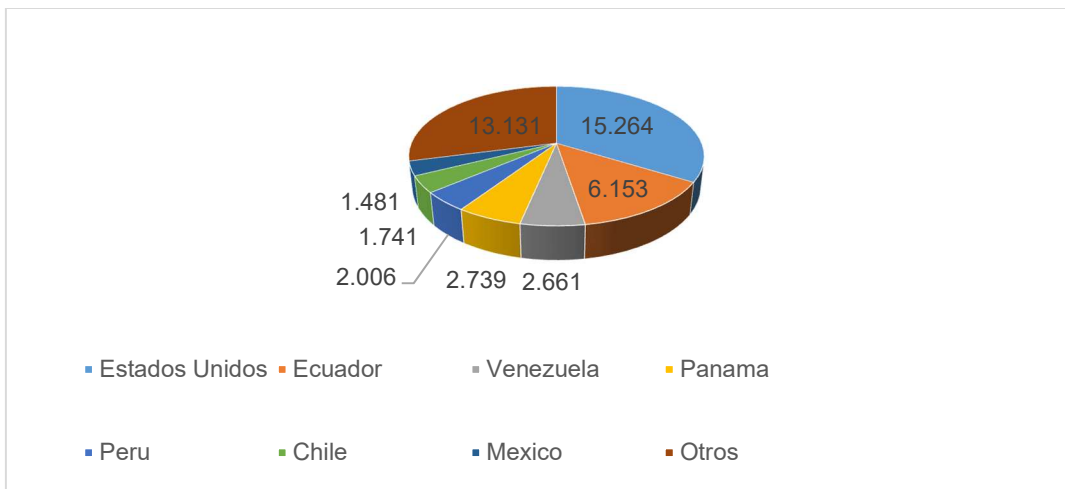
**Grafico 5.**



Fuente Migración Colombia

La nacionalidad de los visitantes extranjeros que llegaron a Santiago de Cali en su mayor porcentaje fueron de los Estados Unidos con 15.264 que corresponden al 34%, seguidos de los países de Ecuador con 6.153 con un 14%, Venezuela con 2.661 con un 6%, Panamá con 2.739 con un 6%, Perú con 2.006 con un 4%, Chile, México y otros países con 1.741 (4%), 1481 (3%), 13.131 (29%) respectivamente.

**Grafico 6.**

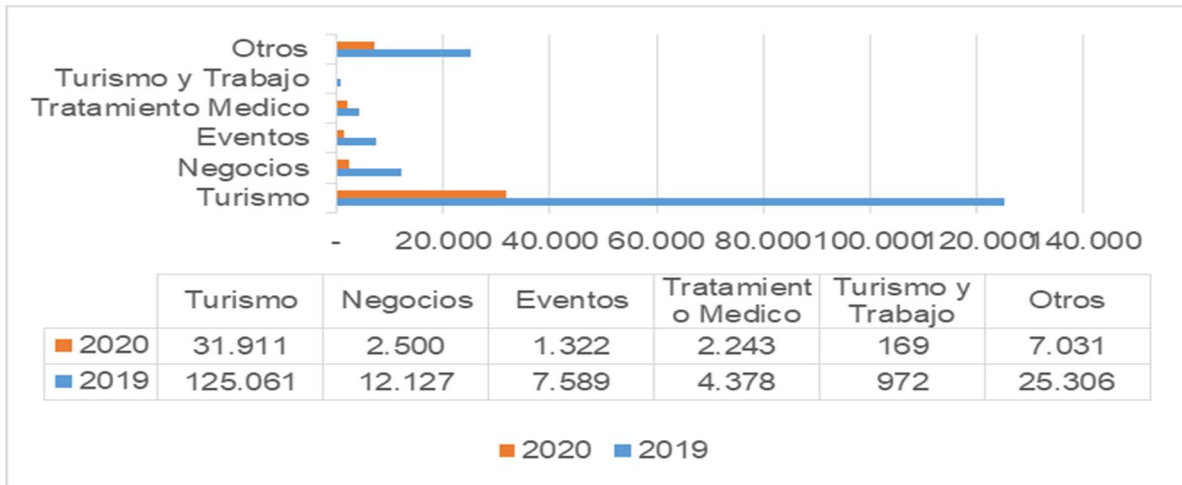


Fuente Migración Colombia

## Motivo Viaje de Extranjeros a Santiago de Cali

El principal motivo de viaje de los visitantes extranjeros a Santiago de Cali es el turismo con 125.061 en 2019 y 31.911 en 2020, presentando una disminución del -74%, seguido de negocios con 12.127 en 2019 y 2.500 en 2020, eventos 7.589 en 2019 y 1.322 en 2020, tratamiento médico con 4.378 en 2019 y 2.243 en 2020, turismo y trabajo con 972 en 2019 y 169 en 2020, y otros motivos con 25.306 en 2019 y 7.031 en 2020. En promedio la disminución de los motivos de viaje a diferencia de turismo es del -73%.

**Grafico 7.**



Fuente migración Colombia



## FLUJOS AEREOS

A partir del 1 de septiembre se terminó el Aislamiento Preventivo Obligatorio e inició el Aislamiento Selectivo con un distanciamiento individual responsable, que correspondió a la movilización de pasajeros vía aérea en la fase 1 plan de conectividad esencial con el funcionamiento de 14 aeropuertos con 38 rutas. Los aeropuertos con mayor flujo de pasajeros fueron Bogotá, Rio negro y Cali. Y la fase 2 plan de conectividad esencial que inicio el 21 de septiembre

de 2020 con 31 aeropuertos adicionales (Quibdó, Puerto Carreño, Puerto Leguizamo, Apartadó, Mitú, Yopal, San José de Guaviare, Arauca, Neiva, Puerto Inírida, Armenia, Guapi, Bahía Solano, Popayán, Aguachica, Manizales, Riohacha, Valledupar, Corozal, Ipiales, Puerto Asís, Saravena, Barrancabermeja, Tame, Florencia, Ibagué, Pitalito, La Macarena) y 42 nuevas rutas.

**Plan de Conectividad Internacional.** Se tuvieron como criterios operativos de Priorización:

Apertura internacional: países y rutas abiertas al tráfico internacional

Capacidad aeroportuaria: capacidad para operar simultáneamente esos vuelos cumpliendo los protocolos de bioseguridad

Viabilidad comercial: Que las aerolíneas tuvieran interés en implementar esos vuelos

Se han clasificado en 4 categorías los países con los que se tiene conexión directa, teniendo en cuenta las restricciones vigentes:

1. **Posibilidad de conectividad inmediata:** Estados Unidos, Brasil, México, Ecuador, República Dominicana, Bolivia, Australia, Reino Unido
2. **Posibilidad de conectividad en septiembre y octubre:** Guatemala, El Salvador, Panamá, Perú, Chile, Uruguay y Venezuela
3. **Posibilidad de conectividad circunscrita a condiciones especiales:** España, Francia, Alemania, Holanda, Canadá, Argentina y Cuba.
4. **Conectividad restringida:** Paraguay y Costa Rica

## ACTIVIDAD AEROPUERTO CALI

El 1 de septiembre comenzaron las operaciones aéreas en el Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Palmira. Gracias al aval del Gobierno nacional y a la gestión del Secretario de Turismo Carlos Alberto Martínez Noguera en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldan, AEROCALI y los gremios del departamento, como parte de la nueva normalidad y la reactivación económica. Iniciando con seis (6) rutas nacionales operados por avianca, viva air, latam, GCA y Easy Fly.

En los meses de enero y febrero, previo al inicio de las medidas restrictivas a causa de la Pandemia estaban llegando a Cali alrededor de 175.000 visitantes nacionales a la ciudad. Sin embargo para el mes de marzo el número de visitantes decae a 109.041 visitantes debido a las restricciones de impuestas por el Gobierno Nacional, las cuales iniciaron el 24 de marzo mientras el simulacro de

aislamiento preventivo había iniciado el 18 de marzo de ciudades como Cali y Bogotá. Lo anterior significó que el número de pasajeros nacionales decreciera de febrero a marzo un -39%, mientras que de marzo a abril decreció casi un -100% de manera que el número de pasajeros nacionales con destino a Cali fue alrededor de 0 durante los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto.

Con el fin del aislamiento preventivo obligatorio y el inicio del aislamiento selectivo con distanciamiento individual a partir del primero (1) de septiembre. Se da inicio a las operaciones aéreas en el Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón gracias al aval del Gobierno nacional y a la gestión del Secretario de Turismo Carlos Alberto Martínez Noguera en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldán, AEROCALI y los gremios del departamento, como parte de la nueva normalidad y la reactivación económica.

Esto permitió que en el mes de septiembre se movilizaran 27,828 pasajeros y que para el mes de octubre se experimentará un crecimiento en el número de pasajeros nacionales del 103% llegando a 56,629 pasajeros. Sin embargo es importante resaltar que para el mes de octubre la ciudad aún recibía tan solo el 32% de los pasajeros que recibió en enero antes de la pandemia, lo cual tiene un impacto negativo significativo en el dinamismo del turismo en nuestra ciudad.

#### **Grafico 8.**

Pasajeros Nacionales.



Fuente Aero civil

La llegada de pasajeros internacionales se vio pronunciadamente más afectada que la llegada de pasajeros nacionales, estos porque la primera fue impactada negativamente no solo por las disposiciones de los gobiernos nacionales y locales sino por restricciones de gobierno extranjeros

que en algunos casos empezaron desde el mes de febrero. En esa medida desde el mes de febrero se venía experimentando un descenso en la llegada de pasajeros que decreció un 4.9% en de enero a febrero y un -71% de febrero a marzo para llegar a 0 pasajeros durante los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto. Con la reactivación de las operaciones aéreas a partir del mes de septiembre llegan a la ciudad durante ese mes 2.557 pasajeros, el aumento en la llegada de pasajeros internacionales conto durante octubre llegando a 12.384. Sin embargo hasta octubre la llegada de pasajeros internacionales todavía estaba a un 30% con referencia a los años inmediatamente anterior.

**Grafico 9.**

Pasajeros internacionales



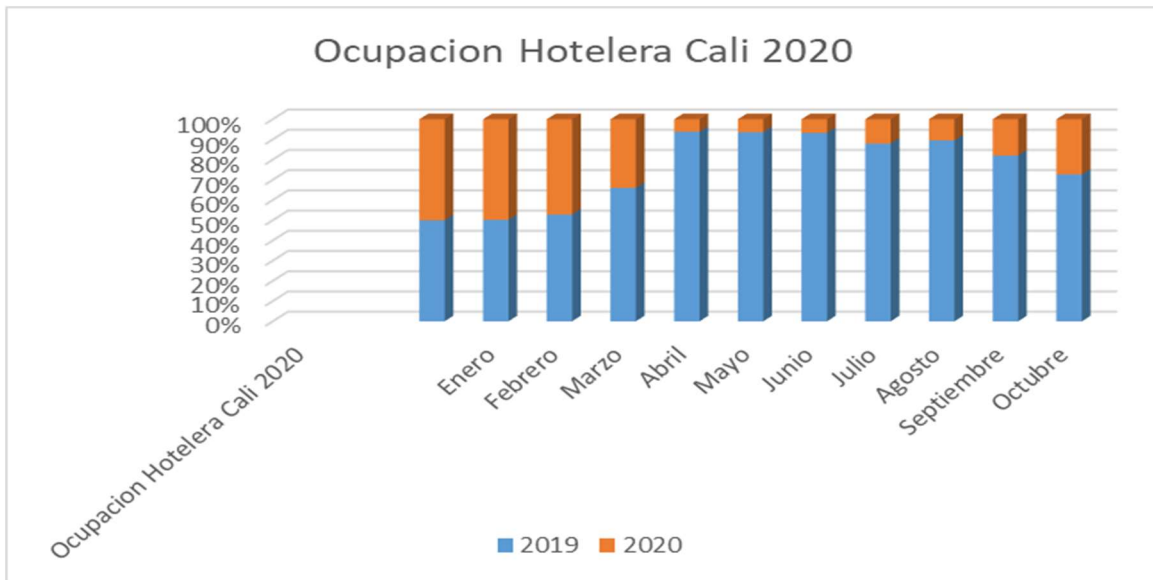
Fuente Aero civil

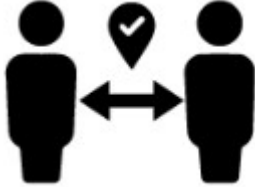
## OCUPACION HOTELERA EN CALI



La ocupación hotelera en Santiago de Cali, presento en promedio entre los meses de enero a agosto de 2020 una disminución del 36,59% con respecto al año inmediatamente anterior que presento una ocupacion hotelera promedio del 56,46%. Todo debido a las restricciones planteadas por el gobierno nacional a raiz de la emergencia sanitaria por el Covid-19, Para los meses de septiembre y octubre de 2020, la ocupacion hotelera tuvo un breve repunte con la reapertura de los aeropuertos nacionales e internacionales en 13 puntos p.

**Grafico 10.**





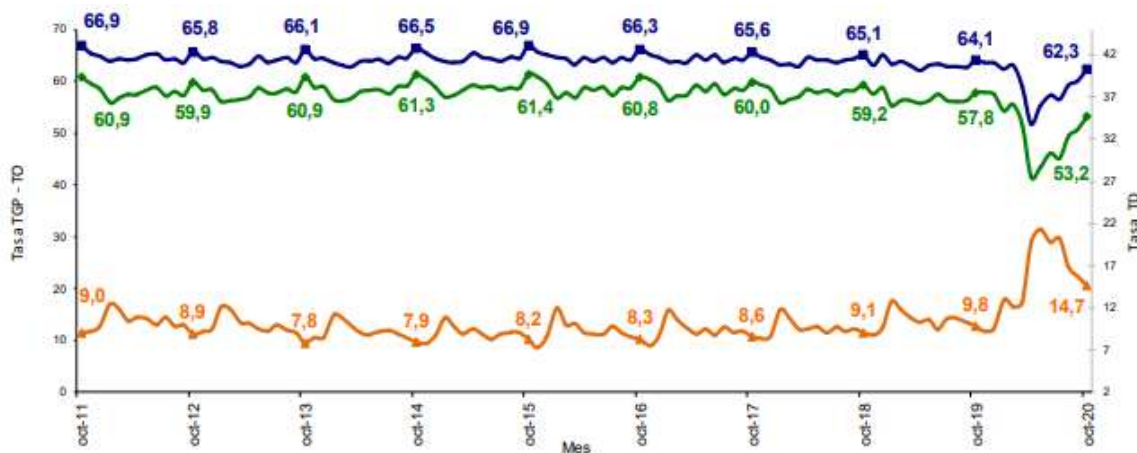
## EMPLEO A OCTUBRE 2020

Para el mes de octubre de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 14.7%, lo que significó un aumento de 4.9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9.8%). La tasa global de participación se ubicó en 62.3%, lo que representó una reducción de 1.8 puntos porcentuales frente a octubre del 2019 (64.1). Como se puede observar

en el gráfico 11.

### Grafico 11.

Tasa global de participación, ocupación y desempleo  
Total nacional  
Octubre (2011 – 2020)



Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

El número de personas ocupadas en el total nacional en el trimestre agosto – octubre (2020/2019), fue 20.241 miles de personas. Las ramas de actividad económica que concentraron el mayor número de ocupados fueron: Comercio y reparación de vehículos; agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca e industrias manufactureras. Estas tres ramas captaron el 48.2% de la población ocupada.

Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos presentó un crecimiento de 12.2% comparado con el trimestre agosto - octubre 2019. Entre tanto, las ramas que más cayeron fueron alojamiento y servicios de comida con 18.8%, actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos con 17.8% y actividades financieras y de seguros con 15.8%.

Las ramas que más restaron a la variación de la población ocupada fueron comercio y reparación de vehículos; administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana y alojamiento y servicios de comida con 1.5, 1.4 y 1.4 puntos porcentuales, respectivamente.

**Grafico 12.**

Distribución porcentual, variación porcentual y contribución a la variación de la población ocupada según rama de actividad.

Total nacional.

**Agosto - octubre (2020/2019)**

Rama de actividad	Distribución (%)	Variación (%)	Contribución (p.p)
<b>Total nacional</b>	<b>100,0</b>	<b>-8,9</b>	<b>-8,9</b>
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	11,1	-12,3	-1,4
Comercio y reparación de vehículos	19,1	-7,7	-1,5
Alojamiento y servicios de comida	6,6	-18,8	-1,4
Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	8,6	-14,0	-1,3
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	5,8	-17,8	-1,1
Transporte y almacenamiento	6,8	-9,3	-0,6
Industrias manufactureras	11,3	-5,5	-0,6
Construcción	7,0	-7,2	-0,5
Actividades financieras y de seguros	1,3	-15,8	-0,2
Información y comunicaciones	1,4	-10,9	-0,2
Actividades inmobiliarias	1,3	-11,2	-0,1
Explotación de minas y Canteras	0,6	-9,6	-0,1
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	17,8	0,2	0,0
Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos	1,1	12,2	0,1

**Fuente:** DANE, GEIH.

^ Por aproximación de decimales, la suma de las proporciones y contribuciones puede diferir ligeramente con la información del anexo estadístico.

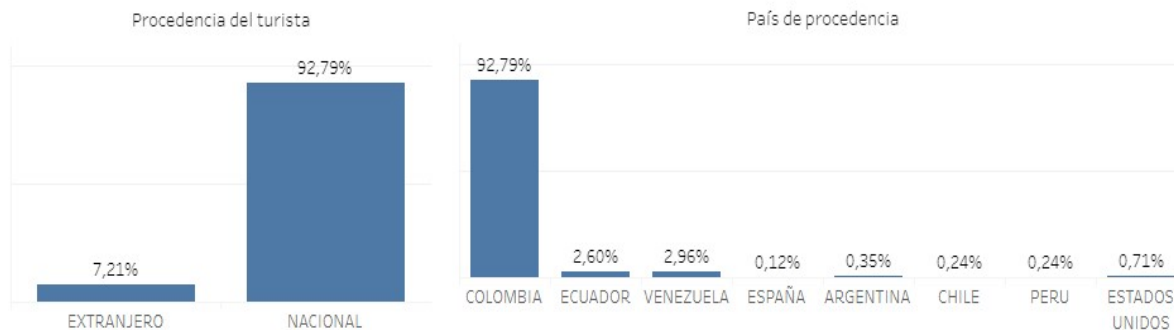
p.p: Puntos porcentuales.

**Nota:** La distribución porcentual de la población ocupada puede diferir del 100% por la no inclusión de la categoría "No informa".

## TURISMO RECEPTIVO DEL VALLE DEL CAUCA

El turismo receptivo del valle del cauca, para los meses de septiembre y octubre de 2020, presento las diferentes características del turista y del viaje. La procedencia del turista extranjero fue del 7,21%, nacional 92,79%, y los países de procedencia fueron Ecuador, Venezuela, España, Argentina, Chile, Perú y Estados unidos. Como se observa en los gráficos 13, 14, 15 y 16.

Grafico 13.



Fuente Situr



**Gráfico 14.**

**Género, Edad y Motivo del viaje**



Fuente Situr

**Gráfico 15.**

**Motivos de viaje**



Fuente Situr

Grafico 16.

Gasto promedio de viaje



Fuente Situr



## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

El Registro Nacional de Turismo (RNT) es un registro que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos, para poder operar en el territorio los colombianos deben registrarse y realizar actualización anual. De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la ley 1558 de 2012, corresponde al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo definir las condiciones y requisitos necesarios para la inscripción y actualización del RNT, así como suspender el registro a los prestadores que no realicen la actualización en el plazo establecido.

El RNT es una herramienta que permite generar cifras para entender la dimensión del sector, tanto a nivel nacional como local y también controlar la informalidad en el ejercicio de las actividades turísticas. La Secretaria de Turismo de Cali consciente de la importancia de la información de este registro, quiere presentar la evolución de los prestadores de servicios turísticos de la ciudad.

A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios turísticos, de los cuales 1.284 pertenecían a la ciudad de Cali, equivalente a un 3,0%. Analizando por categorías, a nivel nacional y local el mayor número de prestadores se concentró en establecimientos de alojamiento y agencias de viaje.

En el 2020 el país contaba con 37.445 prestadores, un -13,34% menos que los activos en 2019. Cali por su parte disminuyó -16,90% representado en 217 registros menos. En cuanto a la participación de Cali en el total nacional, en este periodo disminuyó al pasar de 3,0% a 2,85%.

De los 37.445 prestadores de servicios turísticos con registro activo, la de establecimiento de alojamiento y hospedaje es la de mayor participación con 65%, seguida de las agencias de viajes 21%, guías de turismo 4% y establecimientos de gastronomía y similares 3%.

En el cuadro 4. Se presentan los datos por categoría para 2019 y 2020.

**Cuadro 4. Prestadores de Servicios Turísticos con registro activo  
Colombia y Cali 2019-2020**

Categoría	País		Cali		Part.Cali/País	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Agencias de viajes	9.810	7.971	514	448	5,2%	5,6%
Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional	381	273	45	18	11,8%	6,6%
Compañía de intercambio vacacional	-	-	1	-		0,0%
Concesionario de servicios turísticos en parque	30	25	-	-	0,0%	0,0%
Empresa de tiempo compartido y multipropiedad	63	55	3	4	4,8%	7,3%
Empresa de transporte terrestre automotor	844	734	67	50	7,9%	6,8%
Empresas captadoras de ahorro para viajes y de servicios turísticos	47	40	5	2	10,7%	5,0%
Establecimiento de alojamiento y hospedaje	27.540	24.216	445	360	1,6%	1,5%
Establecimiento de gastronomía y similares	1.482	1.295	97	80	6,5%	6,2%
Guía de turismo	1.528	1.614	17	12	1,1%	0,7%
Oficina de representación turística	630	475	46	43	7,3%	9,1%
Operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones	763	660	44	49	5,8%	7,4%
Parques temáticos	87	87	-	1	0,0%	1,1%
Usuarios operadores, desarrolladores e industriales en zonas francas turísticas	4	-	-	-	0,0%	0,0%
<b>Total general</b>	<b>43.209</b>	<b>37.445</b>	<b>1.284</b>	<b>1.067</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,8%</b>

Fuente: Cámara de Comercio Cali (datos Cali)

Las bases de datos del RNT además de los registros activos presentan el tipo de estado cancelado, los cuales se detallan a continuación para el año 2020.

**Cuadro 5. Registros según tipo de estado del prestador de la ciudad de Cali 2020**

<b>PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS</b>	<b>TOTAL</b>
AGENCIA DE VIAJES	77
ARRENDADORES DE VEHICULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL	5
EMPRESA DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD	1
EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR	6
EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORRO PARA VIAJES	3
ESTABLECIMIENTO DE GASTRONOMIA Y SIMILARES	9
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURISTICO	50
GUIA DE TURISMO	5
OFICINAS DE REPRESENTACION TURISTICA	6
OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES	2
OTROS TIPOS DE HOSPEDAJE TURISTICOS NO PERMANENTES	4
VIVIENDAS TURISTICAS	3
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>



## Bibliografía

Banco de la República. (2020). *Evolución de la Balanza de Pagos y Posición de Inversión Internacional Enero- Septiembre*. Bogotá.

Dane bol\_ipc\_nov\_20,. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica>

Migración Colombia flujo extranjeros 2019-2020

<https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/vizhome/FlujosMigratorios-2020/Inicio>

Situr valle

<https://public.tableau.com/profile/cotelco.valle#!/vizhome/Turismoreceptivovalledelcauca/Turismoreceptor>