

Boletín de Estadísticas de Turismo

Primer Trimestre 2021



Presentación

El presente boletín contiene información sobre el panorama del turismo a nivel internacional, nacional y local del primer trimestre del 2021, relacionado con la cantidad de pasajeros nacionales e internacionales que llegaron por vía aérea al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, flujos migratorios, indicadores económicos, entre otras variables y noticias de interés del sector turístico

Contenido

Panorama nacional y local.

- Indicadores económicos.
- Flujos migratorios de ingresos de extranjeros.
- Pasajeros aéreos nacionales e internacionales.
- Más de Cali
 - Ocupación Hotelera.
 - Empleo
 - Registro Nacional de Turismo.

**CARLOS ALBERTO MARTINEZ
NOGUERA**
Secretaria de Turismo de Cali

CARLOS A. VANEGAS
Contratista

Panorama Económico



Colombia en enero de 2021 registro un déficit en la balanza comercial, de US\$1.003,3 millones FOB, mientras que en enero de 2020 se presentó un déficit de US\$694,5 millones FOB. Que se explica por los balances de importaciones de US\$3.598 y las exportaciones de US\$2.595.¹(cuadro 1).

El año 2020 registro un déficit de US\$10.130 en la balanza comercial, sus importaciones fueron de US\$41.185 y sus exportaciones de US\$31.056. (cuadro 2).

Cuadro 1.

DANE		El futuro es de todos		Gobierno de Colombia
Balanza Comercial				
Colombia, balanza comercial mensual.				
Total nacional				
2007 - 2021 ^{P*}				
Mes	Millones de dólares FOB			Balanza comercial
	Exportaciones	Importaciones		
ene-20	3.419	4.114		-694,5
oct-20	2.645	3.512		-867,2
nov-20	2.523	3.970		-1.446,6
dic-20	3.029	3.909		-880,3
ene-21	2.595	3.598		-1.003,3

Fuente Dane

¹ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional/balanza-comercial>

Cuadro 2.

Años		Millones de dólares FOB		
		Exportaciones	Importaciones	Balanza
2016		31.768	42.849	-11.081
2017		38.022	43.972	-5.950
2018		41.905	48.945	-7.040
2019		39.489	50.271	-10.782
2020		31.056	41.185	-10.130
2021*		2.595	3.598	-1.003

Fuente Dane

PIB NACIONAL TRIMESTRAL 2020



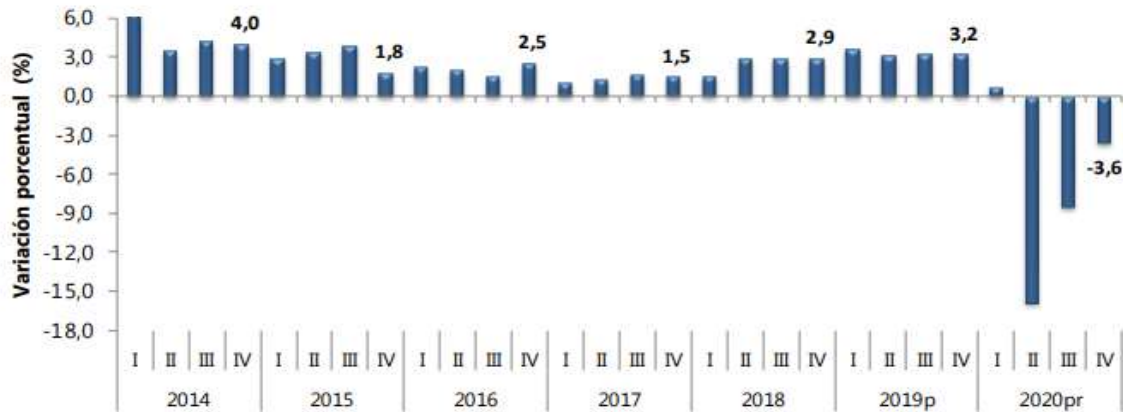
En el cuarto trimestre de 2020, el Producto Interno Bruto, en su serie original decrece 6,8% respecto al mismo periodo de 2019.

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida decrece 15,1% (contribuye -3,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Construcción decrece 27,7% (contribuye -1,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Explotación de minas y canteras decrece 15,7% (contribuye -1,0 puntos porcentuales a la variación anual). Como se observa en el gráfico 2.² P3

² https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_IVtrim20_produccion_y_gasto.pdf

Grafico 1.



Fuente Dane.

Esta es la mayor caída del PIB desde que se tienen series de crecimiento, es decir, desde 1975, una contracción aun mayor que la que sucedió en 1999, que es considerada como una de las crisis económicas más agudas, que no solo hizo que el producto interno bruto (PIB) cayera a mínimos de 4,5%, según cifras del Dane, sino que tuvo consecuencias en el empleo y llevó a que se hicieran cambios estructurales en la política monetaria y cambiaria del país.

El Producto Interno Bruto correspondiente a la cuenta de alojamiento y servicios de comida tuvo una contracción del 20,8%, mayor que el Producto Interno Bruto que abarca la totalidad de bienes y servicios producidos por la economía. Lo anterior a raíz de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio que tuvieron una repercusión negativa especialmente en el sector del turismo, estrechamente ligado a servicios de comida y alojamiento. Esto porque por un lado los servicios de comidas y alojamiento estuvieron restringidos en su operación y por otro lado por la drástica caída en la llegada de pasajeros internacionales al país debido a las restricciones aéreas impuestas por el Gobierno Nacional.



FLUJOS MIGRATORIOS

En Colombia la llegada de visitantes extranjeros durante el primer trimestre del año 2021 comparado con el año 2020, disminuyó considerablemente en un -75% según Cuadro 2.³

Durante este periodo en el año 2021 Colombia tuvo un flujo migratorio de extranjeros de 199.647 de visitantes de los cuales el 70% su principal motivo fue el turismo, que comparado con el año 2020 que fueron 804.195 (según cuadro 2) de visitantes, presentando una disminución del -75%. Aunque en el mes de marzo de 2021 se observa una leve mejoría comparado con el mes inmediatamente anterior que paso de una contracción de -83% a -49%. Sigue siendo la emergencia sanitaria por COVID-19 el principal motivo de la contracción. Como se puede observar en el cuadro 2.

Cuadro 3.

Flujo Migratorio de Extranjeros a Colombia						
Comparativo 2020-2021						
	Entradas	Entradas	Turismo	Turismo	Var Ent	Var. Tur
	2020	2021	2020	2021		
Enero	320.616	67.389	213.237	43.537	-79%	-80%
Febrero	333.746	55.926	242.264	39.326	-83%	-84%
Marzo	149.833	76.332	102.362	56.953	-49%	-44%
Total	804.195	199.647	557.863	139.816	-75%	-75%

Fuente Datos Migración Colombia – elaboración propia

³ <https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/vizhome/FlujosMigratorios-2021/Inicio>

VISITANTES EXTRANJEROS EN SANTIAGO DE CALI

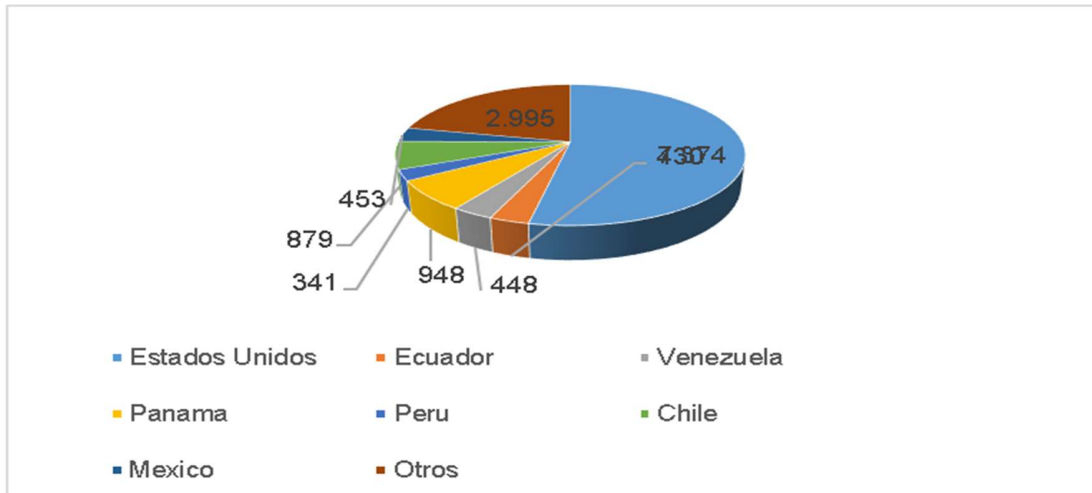
Santiago de Cali tuvo un flujo migratorio de extranjeros según el cuadro 3, Para el primer trimestre del año 2021 de 13.868 visitantes de los cuales el 72% su principal motivo de su visita fue por turismo, que comparado con el año 2020 que fue de 35.460 visitantes de los cuales el 71% el motivo de visita fue por turismo, presentando una variación del -61% con el mismo periodo del año inmediatamente anterior, variación que sigue siendo por motivos de la emergencia sanitaria por COVID-19. Y como se puede observar Santiago de Cali ha tenido una leve recuperación en el mes de marzo de 2021 comparado con el mes de febrero de 2021, pasando del -74% al -10%, gracias a que no se ha tenido cierres aeroportuarios hasta el momento y a los planes de vacunación que se vienen generando.

Cuadro 4.

Flujo Migratorio Extranjeros a Cali						
Comparativo 2020-2021						
	Entradas	Entradas	Turismo	Turismo	Var Ent	Var. Tur
	2020	2021	2020	2021		
Enero	14.428	4.159	10.018	3.005	-71%	-70%
Febrero	14.441	3.785	10.637	2.764	-74%	-74%
Marzo	6.591	5.924	4.526	4.258	-10%	-6%
Total	35.460	13.868	25.181	10.027	-61%	-60%

Fuente Datos Migración Colombia – elaboración propia.

La nacionalidad de los visitantes extranjeros que llegaron a Santiago de Cali en su mayor porcentaje fueron de los Estados Unidos con 7.374 que corresponden al 53%, seguidos de los países de Chile con 879 con un 6%, Venezuela con 448 con un 3,2%, Panamá con 948 con un 6,8%, Perú con 341 con un 2,4%, y México con 453 con un 3,3%. Según grafico 6.

Grafico 2.


Fuente Datos Migración Colombia – elaboración propia.

Motivo Viaje de Extranjeros a Santiago de Cali

El principal motivo de viaje de los visitantes extranjeros a Santiago de Cali es el turismo con 139.816 visitantes en 2021 y una participación del 70%, que comparado con el año inmediatamente anterior tuvo un decrecimiento del -75% con 557.891 visitantes por turismo, le siguen los negocios con una participación del 4%.

Cuadro 5.

Motivo de Viaje Visitantes Extranjeros a Cali				
	2020	2021	Part %	Var.%
Turismo	557.891	139.816	70%	-75%
Negocios	52.650	7.122	4%	-86%
Eventos	18.389	2.963	1%	-84%
Tratamiento Medico	4.238	3.205	2%	-24%
Turismo y Trabajo	3.127	1.010	1%	-68%
Otros	167.900	45.531	23%	-73%
Totales	804.195	199.647	100%	-75%

Fuente Datos Migración Colombia – elaboración propia.



FLUJOS AEREOS

A partir del 1 de septiembre se terminó el Aislamiento Preventivo Obligatorio e inició el Aislamiento Selectivo con un distanciamiento individual responsable, que correspondió a la movilización de pasajeros vía aérea en la fase 1 plan de conectividad esencial con el funcionamiento de 14 aeropuertos con 38 rutas. Los aeropuertos con mayor flujo de pasajeros fueron Bogotá, Rio negro y Cali. Y la fase 2 plan de conectividad esencial que inicio el 21 de septiembre

de 2020 con 31 aeropuertos adicionales (Quibdó, Puerto Carreño, Puerto Leguizamón, Apartadó, Mitú, Yopal, San José de Guaviare, Arauca, Neiva, Puerto Inírida, Armenia, Guapi, Bahía Solano, Popayán, Aguachica, Manizales, Riohacha, Valledupar, Corozal, Ipiales, Puerto Asís, Saravena, Barrancabermeja, Tame, Florencia, Ibagué, Pitalito, La Macarena) y 42 nuevas rutas.

Plan de Conectividad Internacional. Se tuvieron como criterios operativos de Priorización:

Apertura internacional: países y rutas abiertas al tráfico internacional

Capacidad aeroportuaria: capacidad para operar simultáneamente esos vuelos cumpliendo los protocolos de bioseguridad

Viabilidad comercial: Que las aerolíneas tuvieran interés en implementar esos vuelos

Se han clasificado en 4 categorías los países con los que se tiene conexión directa, teniendo en cuenta las restricciones vigentes:

1. **Posibilidad de conectividad inmediata:** Estados Unidos, Brasil, México, Ecuador, República Dominicana, Bolivia, Australia, Reino Unido
2. **Posibilidad de conectividad en septiembre y octubre:** Guatemala, El Salvador, Panamá, Perú, Chile, Uruguay y Venezuela
3. **Posibilidad de conectividad circunscrita a condiciones especiales:** España, Francia, Alemania, Holanda, Canadá, Argentina y Cuba.
4. **Conectividad restringida:** Paraguay y Costa Rica

ACTIVIDAD AEROPUERTO CALI

El 1 de septiembre comenzaron las operaciones aéreas en el Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Palmira. Gracias al aval del Gobierno nacional y a la gestión del Secretario de Turismo Carlos Alberto Martínez Noguera en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldan, AEROCALI y los gremios del departamento, como parte de la nueva normalidad y la reactivación económica. Iniciando con seis (6) rutas nacionales operados por Avianca, viva air, latam, GCA y Easy Fly.

En los dos primeros meses del año 2021, previo al inicio de las medidas restrictivas a causa de la Pandemia han llegado a Santiago de Cali alrededor de 244.868 visitantes nacionales y 34.484 visitantes extranjeros a la ciudad, que comparados con el mismo periodo del año 2020 su disminución fue del 44%, periodo que no había sido confinado en su momento⁴.

⁴ <https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas/boletines-operacionales>

Cuadro 6.

Flujos Aereos a Santiago de Cali								
Comparativo 2020-2021								
	2020		2021		Var Nal	Var Inter	% Part 2020	% Part 2021
	Nacionales	Internacionales	Nacionales	Internacionales				
Enero	175.925	42.244	127.443	20.402	-28%	-52%	50%	53%
Febrero	177.596	39.421	117.425	14.082	-34%	-64%	50%	47%
Total	353.521	81.665	244.868	34.484	-83%	-85%	100%	100%

Fuente Datos Aerocivil – elaboración propia

Los vuelos regulares concentran la mayor participación en este periodo de 2021 con 275.896 pasajeros entre nacionales e internacionales, seguido de los vuelos chárter con 2.528 pasajeros y los taxis aéreos con 901 pasajeros.

Cuadro 7.

TIPO DE VUELOS				
Tipo de Vuelo	2020		2021	
	Nacionales	Internacionales	Nacionales	Internacionales
Operación Regular	772.682	161.498	241.803	34.093
Vuelos Adicionales	1.468	7	24	3
Vuelos Charter	3.743	5.171	2.140	388
Taxi Aéreo	6.094	81	901	-
Totales	783.987	166.757	244.868	34.484

Fuente Datos Aerocivil – elaboración propia

OCUPACION HOTELERA EN CALI

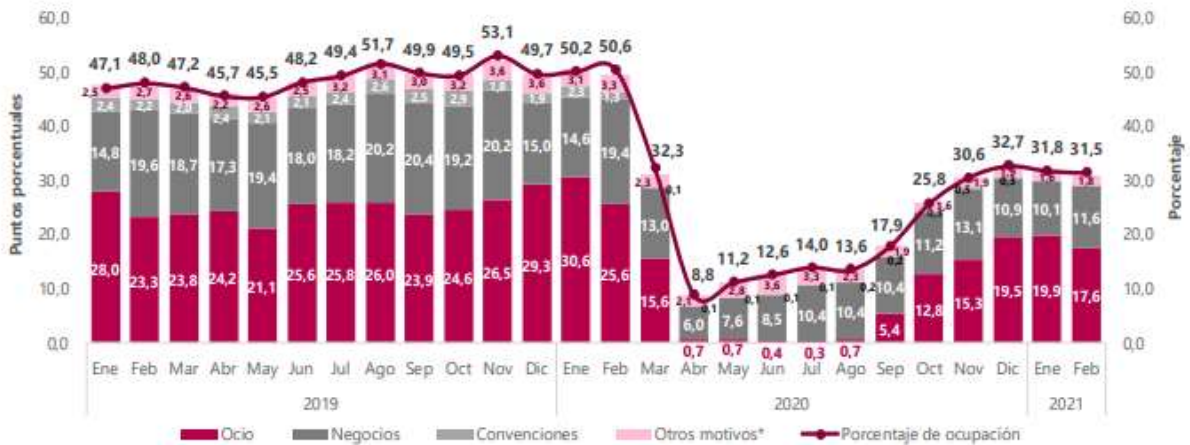


La encuesta mensual de Alojamiento, en febrero de 2021 los establecimientos hoteleros del país registraron disminuciones en sus ingresos reales de (-51,8%), en su personal ocupado de (-37,6%) y en sus salarios de (-6,4%) frente al mismo mes del año anterior.

El porcentaje de ocupación hotelera nacional en febrero de 2021 fue del 31,5%. Con 49,7%, San Andrés y Providencia presentó el porcentaje más alto en ese mismo mes, mientras que Bogotá D.C. evidencio el más bajo (24,4%).⁵

Grafico 3.

Enero 2019 – febrero 2021^P



Fuente Dane

Región Pacífico

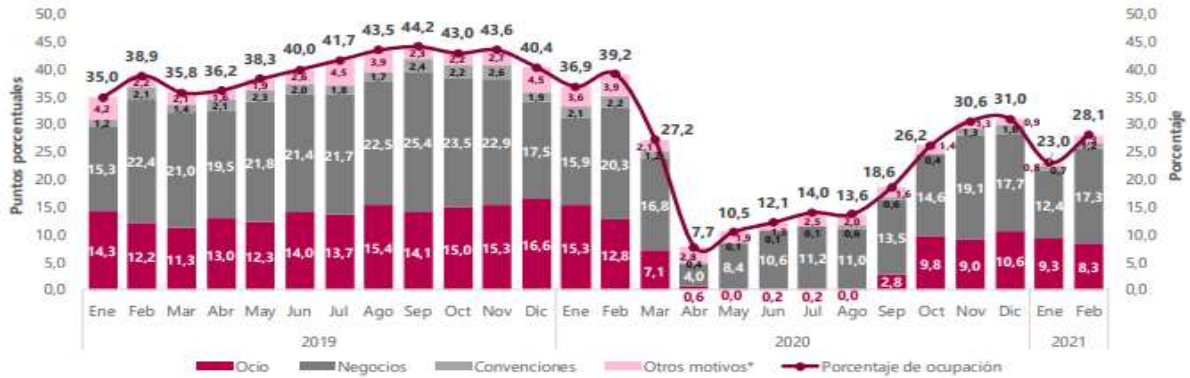
En la Región Pacífico, en febrero de 2021 el porcentaje de ocupación fue de 28,1%, en enero de 2021 este porcentaje fue de 23,0%. Su principal motivo de viaje en febrero de 2021 fue negocios contribuyendo con 17,3 p.p. al porcentaje de ocupación. Para la ciudad de Santiago de Cali el porcentaje de ocupación fue del 26,63% en el mismo mes y su tarifa promedio fue de \$145.627⁶.

⁵ <https://www.dane.gov.co/files/comunicados/comunicado-economicas-febrero-2021.pdf>

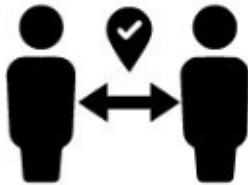
⁶ <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ema/boletin-EMA-febrero-2021.pdf>

Grafico 4.

Enero 2019 – febrero 2021^P



Fuente Dane

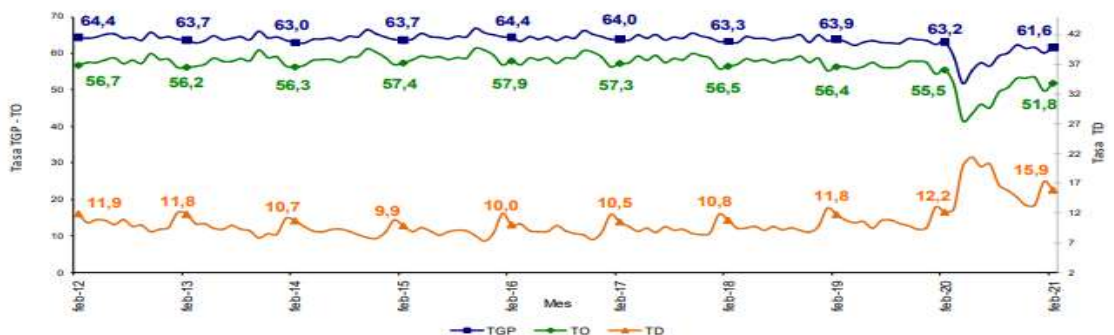


EMPLEO A FEBRERO DE 2021

Para el mes de febrero de 2021, la tasa de desempleo del total nacional fue 15.9%, lo que significó un aumento de 3,7 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (12,2%). La tasa global de participación se ubicó en 61,6%, lo que represento una reducción de 1,6 puntos porcentuales frente a febrero del 2020 (63,2%). Finalmente, la tasa de ocupación fue de 51,8%, presentando una disminución de 3,7 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2020 (55,5%).

Grafico 5. Tasa de global de participación, ocupación y desempleo

Febrero (2012 – 2021)



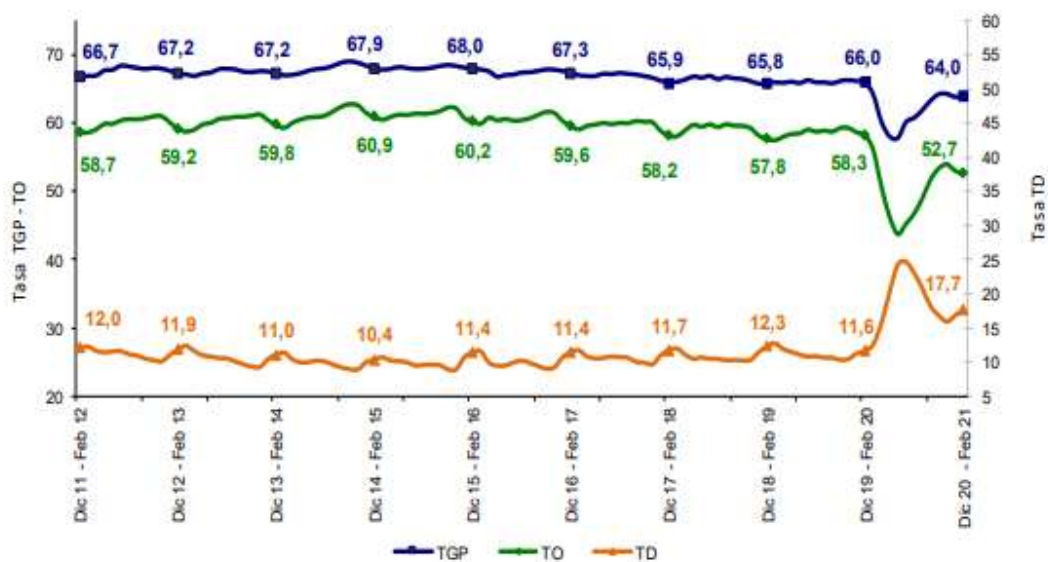
Fuente Dane

A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios

En febrero de 2021, la tasa de desempleo en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 18,1%, lo que significó un aumento de 6,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (11,5%). La tasa global de participación se ubicó en 64,9%, en febrero de 2020 fue 65,9%. Finalmente, la tasa de ocupación fue 53,2%, presentando una disminución de 5,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2020 (58,3%).⁷

**Grafico 6. Tasa de global de participación, ocupación y desempleo
Total 13 Ciudades y áreas metropolitanas**

Diciembre - febrero (2011 - 2021)



TURISMO RECEPTIVO DE SANTIAGO DE CALI

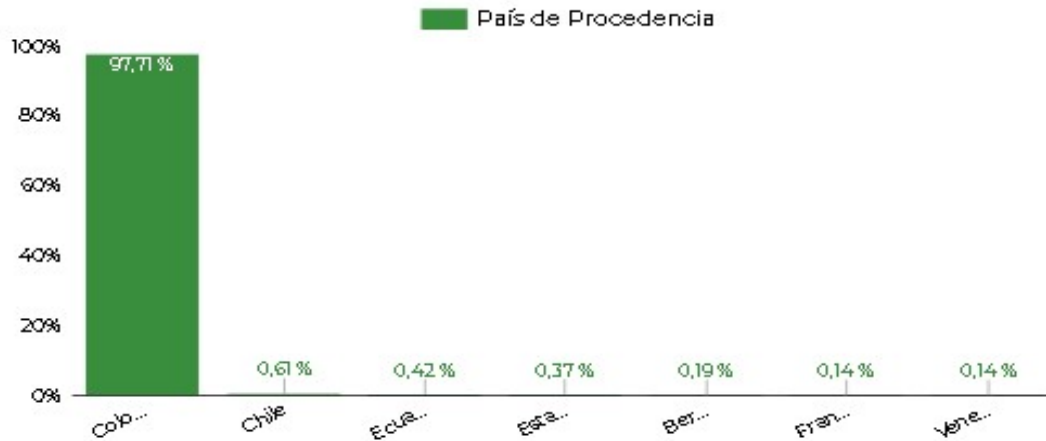
El turismo receptivo de Santiago de Cali durante el primer trimestre de 2021, presenta las diferentes características del turista y del viaje. La procedencia del turista extranjero fue del 2,3%, nacional 97,7%, y los países de procedencia fueron Chile con 0.61%, Ecuador 0.42%, Estados Unidos 0.37%, Bermuda 0.19%, Francia 0.14% y Venezuela 0.14%.⁸

⁷ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

⁸ <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/244d8781-d8cb-40dd-9fa2-733c9c638df7/page/6QCx8B>

A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios

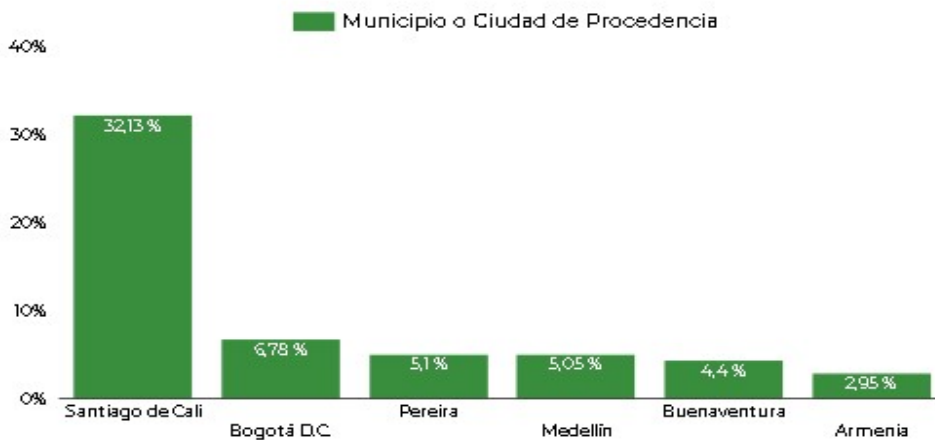
Grafico 7.



Fuente Situr

Las ciudades de procedencia durante el primer trimestre del año 2021, fueron Bogotá D.C. con el 6.78%, Pereira 5.1%, Medellín 5.05%, Buenaventura 4.4%, Armenia 2.95% y el resto del valle 32.13%. El género femenino tuvo una participación del 51.9%, y el masculino 47.9%. Los motivos del viaje fueron personales 92.07% y profesionales del 7.93%.

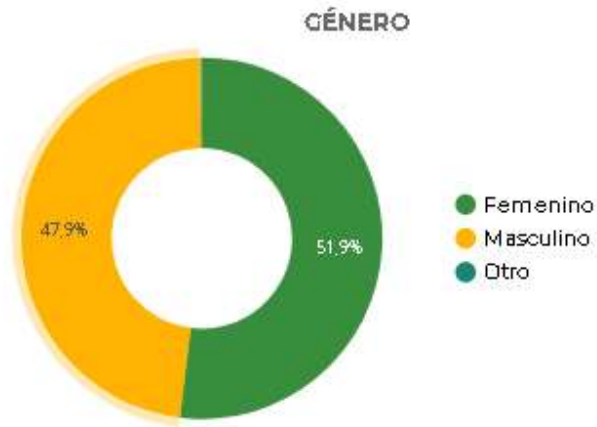
Grafico 8.



Fuente Situr

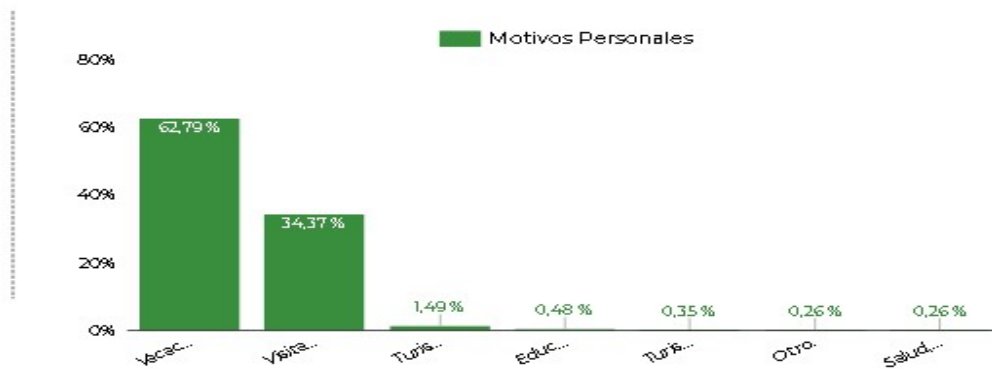
A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios

Grafico 9.



Fuente Situr

Grafico 10.



Fuente Situr

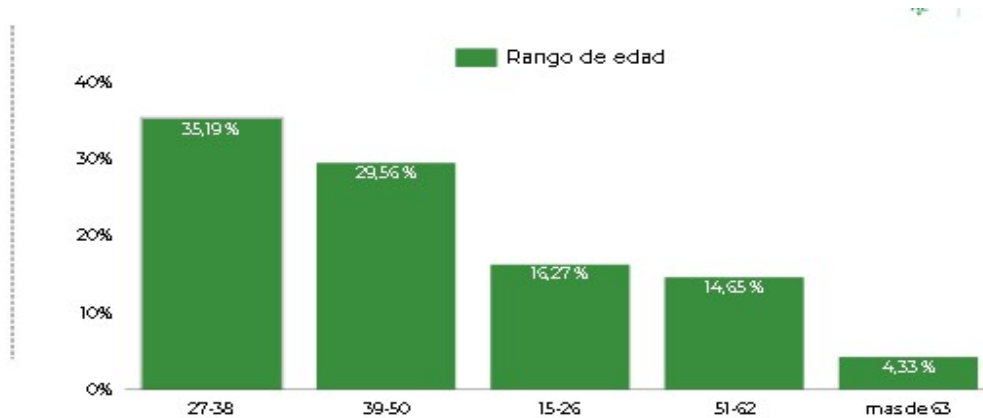
A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios

Grafico 11.



El rango de edades fue de 27 a 38 el 35.19%, 39 a 50 el 29.56%, 15 a 26 el 16.27%, 51 a 62 el 14.65% y más de 63 el 4.33%.

Grafico 12.



A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

El Registro Nacional de Turismo (RNT) es un registro que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos, para poder operar en el territorio los colombianos deben registrarse y realizar actualización anualmente. De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la ley 1558 de 2012, corresponde al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo definir las condiciones y requisitos necesarios para la inscripción y actualización del RNT, así como suspender el registro a los prestadores que no realicen la actualización en el plazo establecido.

El RNT es una herramienta que permite generar cifras para entender la dimensión del sector, tanto a nivel nacional como local y también controlar la informalidad en el ejercicio de las actividades turísticas. La Secretaria de Turismo de Cali consciente de la importancia de la información de este registro, quiere presentar la evolución de los prestadores de servicios turísticos de la ciudad.

Santiago de Cali, tiene a noviembre de 2020 1.132 establecimientos inscritos activos en el RNT, 152 menos que el año 2019, se espera que para la renovación de este 31 de marzo de 2021 el panorama mejore y no sigan más establecimiento afectados por el COVID-19

Cuadro 8. Se presentan los datos por categoría para 2019 y 2020.

Categoría	Cali	
	2019	2020
Agencias de viajes	514	484
Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional	45	18
Compañía de intercambio vacacional	1	-
Concesionario de servicios turísticos en parque	-	-
Empresa de tiempo compartido y multipropiedad	3	3
Empresa de transporte terrestre automotor	67	53
Empresas captadoras de ahorro para viajes y de servicios turísticos	5	2
Establecimiento de alojamiento y hospedaje	445	379
Establecimiento de gastronomía y similares	97	79
Guía de turismo	17	12
Oficina de representación turística	46	44
Operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones	44	57
Parques temáticos	-	1
Usuarios operadores, desarrolladores e industriales en zonas francas turísticas	-	-
Total general	1.284	1.132



Bibliografía

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional/balanza-comercial>

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_IVtrim20_produccion_y_gasto.pdf

<https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/vizhome/FlujosMigratorios-2021/Inicio>

<https://www.aerocivil.gov.co/atencion/estadisticas-de-las-actividades-aeronauticas/boletines-operacionales>

<https://www.dane.gov.co/files/comunicados/comunicado-economicas-febrero-2021.pdf>

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ema/boletin-EMA-febrero-2021.pdf>

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

<https://datastudio.google.com/u/0/reporting/244d8781-d8cb-40dd-9fa2-733c9c638df7/page/6QCxB>



A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios



A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios

