



PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL VALLE DE SAN JOSE, SANTANDER

MARCO LEGAL

Dando cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Valle de San José del Departamento de Santander, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

El municipio de Valle de San José, Santander; para el año de 2012 habrá implementado la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

- **OBJETIVO GENERAL**

Ejecutar la Estrategia de Gobierno En Línea en sus 5 fases mediante la vinculación integral de los actores diversos actores, apoyados en las herramientas tecnológicas para crear capacidades de participación y poder ofrecer mejores servicios de una manera eficiente y transparente.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Sensibilizar a través del Comité GEL y los entes municipales la Estrategia de Gobierno En Línea para fortalecer la participación ciudadana.

Estimular a la ciudadanía en el uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web del municipio como herramienta para agilizar la prestación de los mismos.



Cumplir con los lineamientos expuestos en las 5 fases de Gobierno En Línea como política pública municipal para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC's.

Incentivar a la ciudadanía el uso efectivo de los servicios ofrecidos en el Sitio Web del municipio como herramienta de participación.

Apropiar los recursos necesarios en el municipio para la sostenibilidad, implementación, mantenimiento y capacitación, en los diferentes momentos de la Estrategia GEL-T.

MARCO DE ACCIÓN

- Determinar los procedimientos para realizar la actualización del Sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Concientización y socialización de la Estrategia GEL – T.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de la Estrategia GEL- T.
- Seguimiento y evaluación en los diferentes momentos de la Estrategia.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.

MARCO OPERATIVO

ACCION	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Determinar los procedimientos para realizar la actualización del Sitio Web.	Información veraz, clara, actual y confiable.	Numero de veces que se actualiza el Sitio Web por mes	4 veces en el mes	Definir responsables y roles para la actualización de la información. Montaje de la información en el sitio Web municipal. Revisión y Publicación de la información.	Comité GELT Responsable de cada canal. Editor de contenidos / Alcalde Municipal	Capital humano. Información de las dependencias Computador y Aplicación Web	5 Años
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización,	Ofrecer mejores servicios a las empresas y a	% de servicios ofertados a	100%	Identificación de servicios ofrecidos por las	Funcionarios municipales.	Información de las dependencias	5 años

República de Colombia
Departamento de Santander



Alcaldía Municipal
Valle de San José

publicación de información y automatización .	los ciudadanos	los ciudadanos en el Sitio Web sobre total de servicios. % de servicios prestados mediante TIC's	50%	entidades municipales. Sistematización de la información recolectada. Determinar las posibilidades de prestar los servicios mediante diversas TIC's Automatización y publicación de la información en el Sitio Web.	Designado comité GELT. Comité GELT Designado comité GELT	Computador y capital humano. Asesora técnica y comité GEL Computador y Aplicación Web	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, optimización, publicación de información y automatización .	Ofrecer tramites ágiles a las empresas y a los ciudadanos	% de trámites ofertados a los ciudadanos en el Sitio Web sobre total de trámites. % de tramites prestados mediante TIC's	100% 50%	Levantamiento de trámites de las entidades municipales. Sistematización de la información recolectada. Determinar las posibilidades de prestar los tramites mediante diversas TIC's Racionalización de los trámites de la Entidad. Automatización y publicación de la información en el Sitio Web municipal y el PEC.	Funcionarios municipales. Designado comité GELT. Comité GELT DAFP Designado comité GELT	Información de las dependencias Computador y capital humano. Asesora técnica y comité GEL Computador y Aplicación Web	5 años
Concientización y socialización de la Estrategia GEL – T.	Nueva cultura frente a la relación del ciudadano con el Estado y sus entidades.	% de personas afectadas sobre total de la población (mayores de 16 años) Frecuencia en la utilización de los trámites, servicios ofertados en	70% 100% 70%	Talleres de acercamiento y utilización del Sitio Web. Talleres de acercamiento y utilización de las TIC's en la relación ciudadano – Estado. Campañas de	Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales. Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales. Comité GELT, asesoría externa y entidades	Convenios inter administrativos Sitio Web. Capital humano.	5 años

República de Colombia
Departamento de Santander



Alcaldía Municipal
Valle de San José

		<p>el Sitio Web sobre el total de usuarios de los mismos.</p> <p>% en la utilización de los diferentes medios tecnológicos de participación ciudadana sobre total de población mayor de 16 años.</p> <p>Frecuencia en las actividades de capacitación</p>	2 veces al año	<p>concientización sobre la participación ciudadana.</p> <p>Sensibilización de la población frente a, el Nuevo Estado.</p>	<p>municipales.</p> <p>Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales.</p>		
Acciones para avanzar en las 5 fases de la Estrategia GEL-T.	Mejoramiento en la relación con el Estado.	Capacitación mínimo del 50% de los integrantes del comité GEL - T	2 veces al año	Socialización de los conocimientos obtenidos en las capacitaciones a todos los integrantes del comité GEL - T	Comité GELT	Capacitador, video beam, material.	5 años
Seguimiento y evaluación en los diferentes momentos de la Estrategia.		<p>Nº de reuniones del comité GELT.</p> <p>Nivel de satisfacción de la ciudadanía.</p> <p>% en el cumplimiento general de las metas del Plan.</p>	<p>12 veces al año</p> <p>2 veces al año</p> <p>2 veces al año</p>	<p>Reuniones periódicas del comité GEL-T.</p> <p>Implementación de encuestas a la ciudadanía.</p> <p>Evaluaciones semestrales para determinar el avance en cada una de ellas fases de la Estrategia GEL.</p> <p>Realizar un seguimiento a la actualización del Sitio Web.</p> <p>Revisión semestral a la información publicada en los diferentes canales.</p>	<p>Comité GEL.</p> <p>Funcionarios municipales, Concejo municipal y comité GEL.</p> <p>Comité GEL y control interno.</p> <p>Comité GEL y control interno.</p> <p>Comité GEL, funcionarios municipales y control interno.</p>	<p>Sitio Web.</p> <p>Capital humano.</p> <p>Manual de la Estrategia de Gobierno En Línea.</p>	5 años
Estrategias	Garantía de	Porcentaje	100%	Elaboración de	Funcionarios	Sitio Web.	6 meses



Alcaldía Municipal
Valle de San José

para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.	continuidad en los procesos municipales	de funcionarios de la nueva administración vinculados a la Estrategia de Gobierno En Línea	documento de Empalme. Socialización y sensibilización sobre la estrategia. Capacitación sobre la Estrategia de Gobierno en Línea a los Nuevos funcionarios.	municipales. Comité GEL. Comité GEL	Metodología de la Estrategia de Gobierno en Línea.
---	---	--	---	---	--

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.



- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

El presente documento fue elaborado y aprobado por el comité de Gobierno En Línea Territorial, a los 30 días del mes de Octubre de 2008; en constancia los abajo firmantes.

José Vicente Porras Buenahora
Alcalde Municipal

Efraín Ardila Vergara
Secretario de Salud

Jorge Enrique Blanco Caselles
Secretario de Planeación

Ana Florinda Meneses Patiño
Secretaria de Hacienda

John Edward Ortiz Rojas
Secretario Administrativo

Lida Yohana Salazar Galan
Secretaria de Gobierno

Daisy Johana Acosta Ortiz
Personera Municipal

Devora Patricia Rodriguez
Secretaria Concejo

Rosalba Medina de López
Directora de Núcleo