



ALCALDIA MUNICIPAL SANTA HELENA DEL OPÓN  
DEPARTAMENTO DE SANTANDER  
NIT: 800099832-9

## PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

**Municipio:** Santa Helena del Opón **Departamento:** Santander

### MARCO LEGAL

En cumplimiento del Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Santa Helena del Opón del Departamento de Santander, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno en Línea.

### MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión**

A través de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea Territorial (GEL-T), el corazón de Santander se proyecta a cinco (5) años para mostrar el verdadero Santa Helena del Opón a través de sus riquezas naturales, culturales y la calidez de su gente, convirtiéndolo en un municipio más eficiente, transparente y participativo que se desarrolle activamente con el trabajo conjunto Gobierno- Comunidad a través del uso de las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Alcaldía Municipal Santa Helena del Opón, Departamento de Santander.  
"UNIDOS POR EL CAMBIO Y EL PROGRESO"

E-mail: [alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co](mailto:alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co) Cel . 313 210 8575  
Calle 4 Carrera 4 Parque Principal



ALCALDIA MUNICIPAL SANTA HELENA DEL OPÓN  
DEPARTAMENTO DE SANTANDER  
NIT: 800099832-9

### 1- Objetivo general

Recurrir a la ayuda de instituciones que permitan capacitar en el uso de TIC's, para volver más participativa la comunidad, mediante la implementación y uso de la Estrategia GEL-T.

### 1- Objetivos Específicos

\*Socializar la herramienta del Sitio Web de Santa Helena del Opón, a través de convocatoria permanente para el contacto con el sitio del municipio y su constante actualización.

\*Incentivar a la población a participar en la búsqueda de material que ayude a construir la identidad del sitio.

\*Sensibilizar y crear compromiso de parte de las instituciones locales con el objeto de facilitar la implementación de la Estrategia GEL-T y contribuir al crecimiento y sostenimiento del trabajo del comité GEL-T.

\*Promover la capacitación constante de la población con charlas informativas sobre la actualización permanente del Sitio Web para conseguir sus aportes y el fortalecimiento del trabajo informativo.

#### ● Marco de Acción

Acción	Beneficios para ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Procedimientos de actualización del sitio Web	Entregar información oportuna para la ciudadanía	Frecuencia de la actualización del sitio Web	4 veces en el mes	-Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales -Realizar un seguimiento a la actualización continua	-Funcionarios Públicos  -Comité GELT	-Sitio Web -Información de las dependencias -Correos electrónicos institucionales	1 año
Vincular a la comunidad con el sitio.	Conocer nuevos medios de interacción y comunicación	Realizar seguimiento de los visitantes del sitio web	- Semanalmente.  - Conseguir que los miembros de las instituciones conozcan y visiten el	-Promoción a través de la emisora comunitaria. -Pancartas y carteleras. -Pasacalles. -Voz a voz.	-Alcaldía  -Comité GEL-T	-Ayuda económica y tecnológica de la Alcaldía	1 mes

Alcaldía Municipal Santa Helena del Opón, Departamento de Santander,  
"UNIDOS POR EL CAMBIO Y EL PROGRESO"

E-mail: [alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co](mailto:alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co) Cel . 313 210 8575

Calle 4 Carrera 4 Parque Principal



ALCALDIA MUNICIPAL SANTA HELENA DEL OPON  
DEPARTAMENTO DE SANTANDER  
NIT: 800099832-9

Acción	Beneficios para ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
			sitio.				
Incentivar a la población a aportar información para alimentar el sitio.	Reconocer sus raíces santaheleneras.	Recepción y clasificación de evidencias.	Despertar en la comunidad la confianza y el valor de pertenecer al municipio.	Hacer brigadas de encuentro para recopilar información y evidencias.	-Comité GEL-T	-Apoyo humano. -Aparatos tecnológicos de captura de evidencias (cámaras, videograbadoras, etc)	Cada semestre
Crear compromiso de trabajo con las instituciones locales.	Mantenerse informados y actualizados.	Aporte de información permanente.	Sensibilizar a las instituciones para que aporten la información como compromiso de crecimiento comunitario.	Generar responsabilidades en los miembros y directivos de las instituciones.	-Comité GEL-T	-Apoyo Humano	Mensualmente
Realizar capacitación constante a través de charlas informativas	Apropiarse y conocer la herramienta TIC.	Identificar los gustos y necesidades de la comunidad respecto a la información del sitio.	Lograr un cubrimiento de al menos el 80% en el casco urbano y centros poblados.	-Realizar talleres de capacitación del sitio. -Realizar sondeos para reconocer gustos y necesidades de la gente.	-Comité GEL-T	-Video Beam -Salón de eventos del municipio. -CPU -Humano	Durante 8 meses

### Compromisos

- Los periodos de actualización de estos canales se ceñirán a los establecidos en el Manual para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea.

Alcaldía Municipal Santa Helena del Opón, Departamento de Santander.  
"UNIDOS POR EL CAMBIO Y EL PROGRESO"

E-mail: [alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co](mailto:alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co) Cel . 313 210 8575  
Calle 4 Carrera 4 Parque Principal



ALCALDIA MUNICIPAL SANTA HELENA DEL OPÓN  
DEPARTAMENTO DE SANTANDER  
NIT: 800099832-9

- El comité GEL-T presentará un informe de gestión trimestralmente a la oficina de Control Interno de la entidad, con el fin de que se les haga monitoreo y evaluación de los avances en la ejecución del plan de acción y desarrollo de la Estrategia.

## 1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 952525

## 2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.

Alcaldía Municipal Santa Helena del Opón, Departamento de Santander.  
"UNIDOS POR EL CAMBIO Y EL PROGRESO"

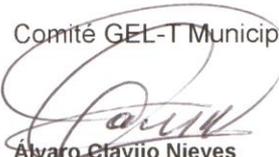
E-mail: [alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co](mailto:alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co) Cel . 313 210 8575  
Calle 4 Carrera 4 Parque Principal



ALCALDIA MUNICIPAL SANTA HELENA DEL OPÓN  
DEPARTAMENTO DE SANTANDER  
NIT: 800099832-9

- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Comité GEL-T Municipio de **Santa Helena del Opón**

  
Alvaro Clavijo Nieves  
C.C. 13952950  
Alcalde Municipal

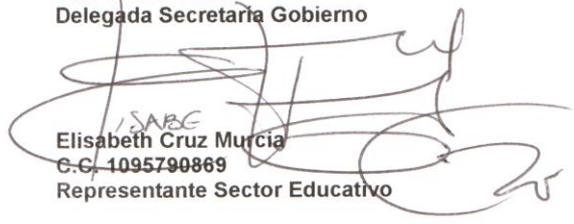
  
Mayerline Tavera Cruz  
C.C.63528371  
Delegada Oficial Alcaldía

Buitrago Albeyro  
C.C. 88305522  
Representante Policía Nacional

  
Angie Traslaviña Duarte  
T.I. 93092409218  
Representante Comunidad

  
Andrea Mejía Murcia  
C.C. 1101685800  
Delegada Secretaría Gobierno

  
Sandra Traslaviña  
C.C. 37726863  
Directora Casa de la Cultura

  
Elisabeth Cruz Murcia  
C.C. 1095790869  
Representante Sector Educativo

Alcaldía Municipal Santa Helena del Opón, Departamento de Santander,  
"UNIDOS POR EL CAMBIO Y EL PROGRESO"

E-mail: [alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co](mailto:alcaldia@santahelenedelopon-santander.gov.co) Cel . 313 210 8575  
Calle 4 Carrera 4 Parque Principal