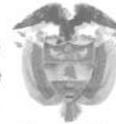




Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

## PLAN DE ACCIÓN SAN ONOFRE SUCRE

### DECRETO No. 123 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2009

#### **CREACION DEL PRIMER PLAN DE ACCION CON EL QUE SE BUSCA IMPLENTAR LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA EN EL MUNICIPIO DE SAN ONOFRE – SUCRE.**

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el municipio de San Onofre, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

### **MARCO LEGAL**

#### **CONSIDERANDO**

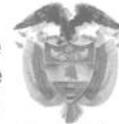
1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la **definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción*”.

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

*internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones el municipio de **SAN ONOFRE - SUCRE** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del municipio de **SAN ONOFRE - SUCRE** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

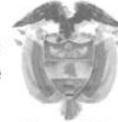
Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA**

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de San Onofre departamento de Sucre.

#### **A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **JOHN FREDY BEDOYA ROMERO**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea en el municipio de **SAN ONOFRE - SUCRE**, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Incorporar y vigilar el cumplimiento de las políticas establecidas por el Gobierno nacional para el desarrollo de Gobierno en línea y las acciones que las entidades adelanten en esta materia
2. Actualizar el sitio Web con la información completa y vigente que cumpla con el manual de Gobierno en línea definido por el decreto 1151.
3. Nombrar una persona de la alcaldía para que se encargue del manejo de la pagina web del municipio
4. Una persona que se encarga de manejar toda la contratación del municipio a través del PUC (Portal Unico de Contratacion) [www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co)
5. Utilización de los correos institucionales de manera permanente

#### **B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

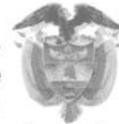
Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	SIMPLIFICAR TRAMITES	DEPURACION BASE DE DATOS SISBEN	90 % ACTUALIZACION CON BASES DE DATOS REALES DE LA POBLACION	NUMERO DE SOLICITUDES DE ACTUALIZACION/ACTUALIZACIONES EFECTIVAS	FASE DE INTERACCIÓN	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
Transparencia	VISIBILIDAD DE LOS ASUNTO PUBLICOS	PUBLICACION DE LA CONTRATACION EN SECOP	100%	NUMERO DE CONTRATOS REALES/NUMERO DE CONTRATOS PUBLICADOS	FASE DE TRANSACCION	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
	CONOCIMIENTO DE LA GESTION DEL ESTADO	PUBLICACION DE TRAMITES EN EL SUIT	100%	NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS REALES/NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS PUBLICADOS	FASE DE TRANSACCION	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
		INFORMES DE RENDICION DE CUENTAS	100% DE ACTIVIDADES REALIZADAS	NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN LA RENDICION DE CUENTAS	FASE DE TRANSACCION	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
		RENDICION DE INFORMES A PROCURADURIA, CONTRALORIA, DNP	100% DE INFORMES PRESENTADOS	INFORMES REQUERIDOS/INFORMES PRESENTADOS	FASE DE TRANSACCION	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
Eficiencia del Estado	INFORMACION DE CALIDAD Y OPORTUNA	MECI	IMPLMENTAR EL MECI AL 100%	NUMERO DE PROCESOS/NUMERO DE PROCESOS CONSOLIDADOS EN EL MECI	FASE DE INFORMACION	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

### C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

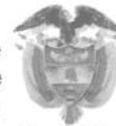
FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	SAN ONOFRE SUCRE	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año)\ mes/día)
Acerca de la Entidad		

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

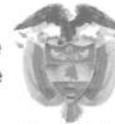
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	NO	2009/09/30
Misión y visión	SI	
Objetivos y funciones	SI	
Organigrama	NO	2009/09/25
Localización física	SI	
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	NO	2009/09/30
Correo electrónico de contacto	SI	
Horarios y días de atención al público	SI	
Directorio de funcionarios principales	SI	
Directorio de entidades	SI	
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	2009/09/30
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	2009/09/30
Decretos	NO	2009/09/30
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	2009/10/05
Proyectos de normatividad	NO	2009/10/05
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	2009/09/30
Información histórica de presupuestos	NO	2009/10/30
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	
Programas y proyectos en ejecución	NO	2009/09/30
Contacto con dependencia responsable	NO	2009/09/15
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	NO	2009/09/30
Listado de servicios	NO	2009/09/30
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	
Informes de Gestión	SI	
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	2009/09/15

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

Plan de Mejoramiento	NO	2009/09/15
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	NO	2009/09/15
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	
Boletines y publicaciones	NO	2009/09/15
Noticias	SI	
Calendario de actividades	NO	2009/09/30
Glosario	NO	2009/09/30
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	
Fecha de la última actualización	SI	
División de los contenidos	SI	
Uso de colores	SI	
Uso de marcos	SI	
Manejo de vínculos	SI	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	
Acceso a la página de inicio	SI	
Acceso al menú principal	SI	
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	
Marcación y/o etiquetado	SI	
Tiempo de despliegue	Si	

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

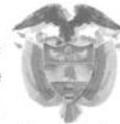
FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	SAN ONOFRE SUCRE	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día/mes/año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	
Mecanismo de búsqueda	SI	
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	
Encuestas de opinión	SI	
Información en audio y/o video	NO	30/09/2009
Descarga de documentos	SI	
Mecanismos de participación	NO	15/09/2009
Ayudas	SI	
Contratación en línea	SI	
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	15/10/2009

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

ETAPAS DE TRÁMITES			
Bajo Bajo	X		
Bajo Medio			
Bajo Alto			
Medio Bajo			
Medio Medio			
Medio Alto			
Alto Bajo			
Alto Medio			
Alto Alto			
ETAPAS DE SERVICIOS			
Bajo Bajo	X		
Bajo Medio			
Bajo Alto			
Medio Bajo			
Medio Medio			
Medio Alto			
Alto Bajo			
Alto Medio			
Alto Alto			

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

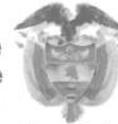
FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA		
Consulta del estado de un trámite y/o servicio		
Plazos de respuesta		
Medición de la satisfacción de los usuarios		
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil		
Georeferenciación		
Otro idioma		
Política de seguridad		
Monitoreo del desempeño y uso		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

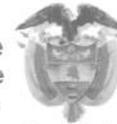
FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
Múltiples canales		
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites		
Personalización		
Accesibilidad Web		
Incentivos y/o estímulos		
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea		
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea		
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano		
Lenguaje estándar para el intercambio de información		
Políticas de interoperabilidad		
Tramitador en línea		
Centro de Contacto al Ciudadano		
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos		
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones		
Resultados de la participación por medios electrónicos		
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial		
Incentivos para la participación por medios electrónicos		
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable		

#### D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea del municipio de SAN ONOFRE - SUCRE, quedó conformado de la siguiente manera:

##### ❖ LÍDER DEL COMITÉ

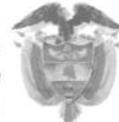
JUAN MANUEL CHADID; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

#### ❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

Liceth Caicedo. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

#### ❖ PRESIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

Teodulo Cantillo Martinez, como presidente de esta entidad decisoria de los programas y proyectos definidos en los planes de gobierno, conocerá el proceso y participara activamente en la toma de decisiones para garantizar la sostenibilidad.

#### ❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- Juan Manuel Chadid
- Norma Yaneth Ospina
- Liceth Caicedo
- Richard Revollo Villadiego
- Celia Cruz Carrasco Cumplido
- Cesar Cardenas

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

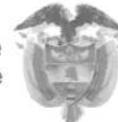
*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la*

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

*página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

## E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, el municipio de SAN ONOFRE - SUCRE, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

La alcaldía municipal se compromete a implementar los siguientes trámites dentro del SUIIT para beneficio de la comunidad en general:

- \*Certificados Laborales en línea
- \*Impuesto Predial en Línea
- \*Crear una base de datos para beneficiarios de Familias en Acción
- \*Carnetización en Línea SISBEN
- \*Solicitud Permisos Fiestas Públicas vía correo electrónico
- \*Reservaciones en Línea para las cabañas de Rincón del Mar (San Onofre-SUCRE)
- \*Certificados de Estudios CERES en línea
- \*Certificado de Notas en línea
- \*Solicitud Citas médicas en línea

Todo esto se realizará en el marco del programa SUCRE-DIGITAL

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en el municipio de SAN ONOFRE – SUCRE, haciendo partícipes a todos los integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin de mantener, difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por DECRETO para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

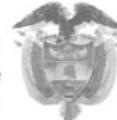
- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

## F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

## MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

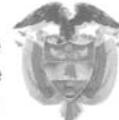
Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados  Cantidad de noticias publicadas	Mensual  90%  1 cada 2 días  100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial  Revisión de calidad y	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

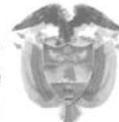
Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de miembros que publicaron información		cantidad de registros en el sitio web.			
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de quejas recibidas  Encuesta de opinión en el sitio Web  Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal  10/ mes  1 al mes  100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.  Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados.  Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Información de las entidades y/o dependencias  Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano  Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.  Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades locales vinculadas  Cantidad de entidades departamentales vinculadas  Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	100 % de las entidades oficiales  80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio  80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales  Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos  Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web  Convenios interadministrativos  Información de las dependencias  Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	5 años
Acciones para avanzar	Promover el uso de las TIC como medio de	Porcentaje de criterios	90%	Conocer la metodología de	Comité GEL en el	Metodología de evaluación de	5 años

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

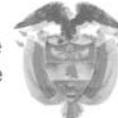
Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	<p>cumplidos en la fase de información</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>90%</p> <p>90%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad</p> <p>Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial</p> <p>Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL</p> <p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>	<p>Orden Territorial</p> <p>Funcionarios públicos</p>	<p>las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL</p> <p>Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados</p> <p>Cantidad de</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p> <p>60%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	5 años

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

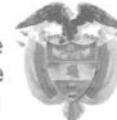
Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales		<p>periódica de la información de los servicios publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los servicios</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>			
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	<p>Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de trámites automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias</p>	<p>80%</p> <p>70%</p> <p>70%</p>	<p>Identificación de los trámites de la administración</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	5 años

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*



Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme  Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal	1 año

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 25 días del Mes de Septiembre de 2009

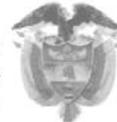
En constancia firman:

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*

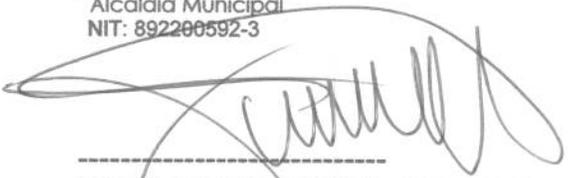


Alcaldía Municipal  
NIT: 892200592-3

Municipio de  
San Onofre - Sucre  
República de Colombia



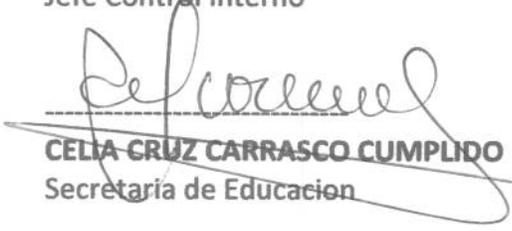
Libertad y Orden



-----  
**JUAN MANUEL CHADID ANACHURY**  
Secretario Privado

*Liceth Caicedo*

-----  
**LICETH CAICEDO JULIO**  
Jefe Control Interno



-----  
**CELIA CRUZ CARRASCO CUMPLIDO**  
Secretaria de Educacion



-----  
**RICHARD REVOLLO CASADIEGO**  
Secretario de Salud



-----  
**CESAR CARDENAS ALMARIO**  
Secretario de Hacienda

*San Onofre la cara Amiga de Sucre!*