



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Plan de acción 2013

2013

PLAN DE ACCION



Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

CARMEN LINA BALLESTA PETRO
Comisaria de Familia
2013

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

COMISARÍA DE FAMILIA

La Ley 1098 de 2006 o Código de Infancia y Adolescencia en su artículo 83 manifiesta que las Comisarías de Familia son entidades distritales o municipales o intermunicipales de carácter administrativo e interdisciplinario, que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó:: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	---

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

MISIÓN

La razón de ser de la Comisaria de Familia es el descubrimiento y protección de las fuerzas internas de la localidad y la coordinación de las sanciones de agentes interna y externas con el fin de:

- “ Detectar los elementos claves del maltrato infantil y la violencia intrafamiliar.
- “ Disminuir los factores de riesgos.
- “ Fortalecer los factores de protección.

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó:: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	---

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

VISIÓN

Ser una institución organizada, sólida y flexible que preste servicios asistenciales mediante el mejor equipo interdisciplinario de profesionales destacándose como escenario del mejor clima entre directivos y beneficiarios que garantice el libre desarrollo y la sana convivencia

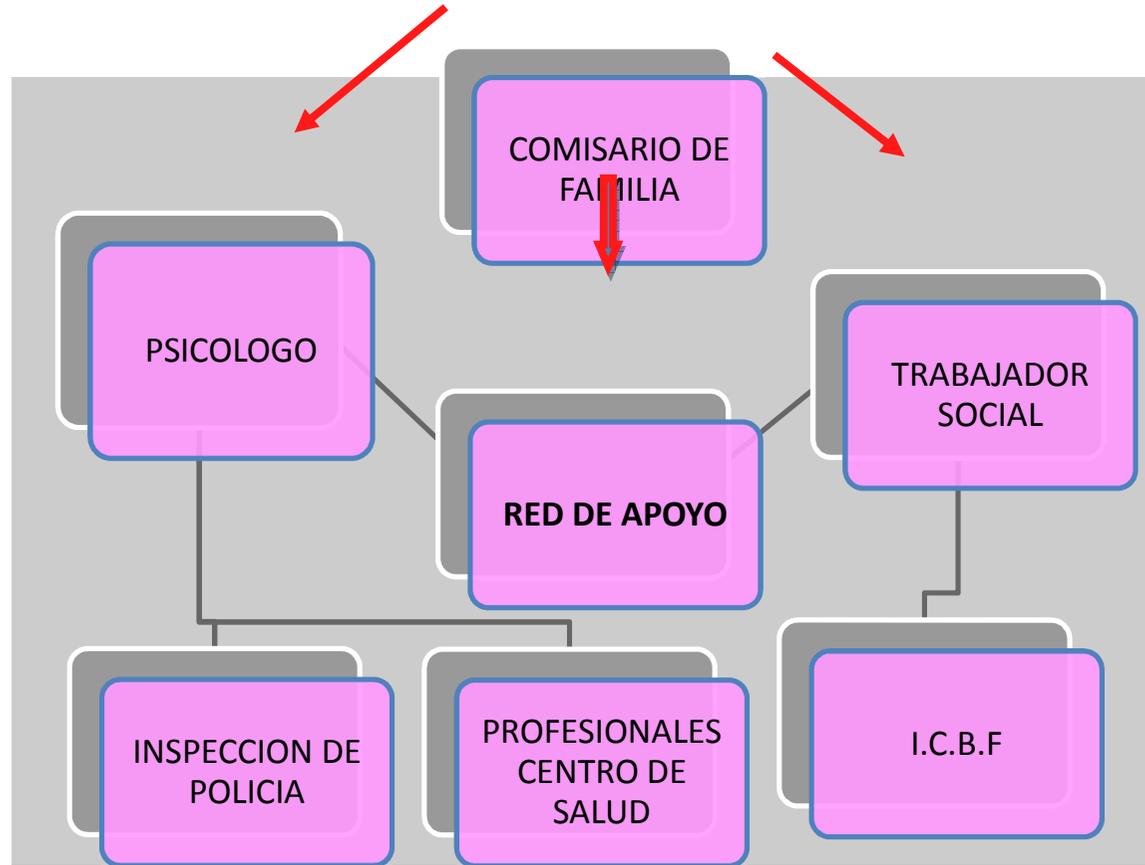
FUNCIONES DEL A COMISARIA DE FAMILIA.

- ❖ Garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar.
- ❖ Atender y orientar a los niños, las niñas y a los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos.
- ❖ Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencias y protección necesarias en casos de delitos contra los niños, las niñas y los adolescentes.
- ❖ Recibir denuncias y tomar las medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar.
- ❖ Definir provisionalmente sobre la custodia y cuidado personal, la cuota de alimentos y la reglamentación de visitas.
- ❖ Desarrollar Programas de prevención en materia de violencia intrafamiliar y delitos sexuales.
- ❖ Adoptar las medidas de restablecimientos de derecho en los casos de maltrato infantil y denunciar el delito.
- ❖ Aplicar las medidas policivas que correspondan en casos de conflictos familiares, conforme a las atribuciones que las confieran los Concejos Municipales.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	<p style="text-align: center;"><i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i></p>	Código:	Revisión:
<p style="text-align: center;">Plan de acción 2013</p>			pagina 1 de 1

ORGANIGRAMA COMISARIA DE FAMILIA



Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

VALORES

Respeto Reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación Es el acatamiento que se hace de las diferentes formas de ser, pensar y actuar de las personas; Es lo que nos permite convivir en armonía conservando nuestra individualidad y reconociendo la identidad y la diversidad de criterios que nos hacen diferentes.

Honestidad trabajar de forma adecuada con todas las personas entregándoles la verdad, sin discriminación alguna.

Amabilidad Entregar un trato cordial y cálido a todas las personas.

Responsabilidad Hacer lo que se debe hacer en el tiempo establecido.

Sentido de pertenencia Interés y cuidado que ponemos en cada una de nuestras tareas dándole valor agregado a nuestro quehacer.

Trabajo en equipo Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas. Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros. Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada. Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común.

Solidaridad: Se relaciona con la protección, la vida y la integridad del otro. Es un valor que se comparte en todas partes, en todas las edades y en todos los momentos, Es ser capaz de decir “cuenta conmigo”

Eficiencia: Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles. Aplicable preferiblemente, salvo contadas excepciones a personas y de allí el término eficiente.

Eficacia: Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, sin que priven para ello los recursos o los medios empleados. Esta es una acepción que obedece a la usanza y debe ser reevaluada por la real academia; por otra parte, debe referirse más bien a equipos.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó:: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

Efectividad: Cuantificación del logro de la meta. Compatible el uso con la norma; sin embargo, debe entenderse que puede ser sinónimo de eficacia cuando se define como "Capacidad de lograr el efecto que se desea".

Equidad: Tienen una connotación de justicia e igualdad social con responsabilidad y valoración de la individualidad, llegando a un equilibrio entre las dos cosas, la equidad es lo justo en plenitud

OBJETIVOS

Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Establecer espacios de participación y pedagogía ciudadana.

Involucrar a la comunidad en la resolución pacífica de los conflictos

Fomentar una cultura de convivencia pacífica

Implementar metodologías para el uso y la difusión de los mecanismos alternativos de solución de conflictos familiares.

Promover la defensa de los Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes y de la familia en general.

Desarrollar programas de prevención en violencia intrafamiliar y protección de los Derechos Humanos.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

Establecer canales de comunicación asertiva con los usuarios que acceden a los servicios prestados para la resolución de sus conflictos.

METAS

Lograr una convivencia armónica y pacífica entre los miembros de las familias Cotorrenses para constituir una base importante en la tarea del estado de fortalecer la familia como núcleo fundamental de la sociedad.

Reeducar al usuario para que el mismo asuma sus responsabilidades y participe activamente en la solución de sus problemas.

Reducir en el municipio de Cotorra problemáticas como la violencia contra las mujeres, niños, niñas y adolescentes, abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas, deserción escolar, trabajo infantil, embarazo temprano y todas las formas de vulneración de derechos.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

OBJETIVO: PROPICIAR ESPACIOS DE INTEGRACION PARA GENERAR UN AMBIENTE DE CONVIVENCIA PACIFICA Y VALORES CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA CREDIBILIDAD POR PARTE DE LA COMUNIDAD.

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
Fortalecimiento institucional	Fortalecimiento del equipo de trabajo	Conformar un equipo de trabajo sólido con sentido de pertenencia y de servicio	Organización de jornadas de trabajo para el mejor funcionamiento de la Comisaria	Realizar 12 jornadas de trabajo	12 meses	1 cada mes	Mesas, sillas, papel, marcadores, refrigerios	N° de jornadas programadas/ N° de jornadas realizadas	Oficina de Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Nuestro presente: niños, niñas y adolescentes	Sensibilizar a la población sobre la importancia de la juventud como el futuro de nuestra comunidad	Taller con los propietarios de los establecimientos públicos donde se expenden bebidas alcohólicas y realizar operativos de control	Evitar la presencia de los niños, niñas y adolescentes en establecimientos públicos en horarios no permitidos	12 meses	Uno cada seis meses	Transporte, material didáctico y papelería	N° de talleres programados/ N° de talleres realizados	Comisaria de familia, policía nacional, inspección de policía, personería municipal

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Nuestro presente: niños, niñas y adolescentes	Tramitar a través de la comisaria procesos de investigación de paternidad, para obtener el derecho fundamental de reconocimiento de nuestros NNA del municipio	Campañas de sensibilización sobre paternidad responsables en todo el municipio de cotorra	Reconocimiento de un 80% de los NNA que se les ha vulnerado este derecho	12 meses	1 cada dos meses	Transporte, material didáctico y papelería	N° de campañas programadas/ N° de campañas realizadas	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Nuestro presente: niños, niñas y adolescentes	Garantizar el derecho fundamental de alimentos a nuestros NNA a través de la realización de actas de conciliación para la imposición de cuota de alimento y la interposición de demandas por alimentos	Campañas de sensibilización sobre paternidad responsables en todo el municipio de cotorra	Reconocimiento de un 90% del derecho de alimentación de los NNA del municipio de cotorra	12 meses	1 cada dos meses	Transporte, material didáctico y papelería	N° de campañas programadas/ N° de campañas realizadas	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Trabajando contra la violencia intrafamiliar, maltrato infantil, y responsabilidad parental	Desarrollar conversatorios y talleres con la comunidad respecto al tema de justicia de familia	Realizar conversatorios en el área urbana y rural del municipio	Educar a la comunidad sobre como acceder de manera correcta a la justicia de familia, en procura de la buena realización de los procedimientos	12 meses	1 cada dos meses	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de conversatorios programados/ N° de conversatorios realizados	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó:: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Nuestro presente: niños, niñas y adolescentes	Sensibilizar a la población sobre la importancia de la juventud como el futuro de nuestra comunidad	Realizar jornada de Inspección a los establecimientos públicos donde se expenden bebidas alcohólicas y realizar operativos de control	Evitar la presencia de los niños, niñas y adolescentes en establecimientos públicos en horarios no permitidos	12 meses	Una cada dos meses	Trasporte, material didáctico y papelería	N° de inspecciones programadas / N° de inspecciones realizadas	Comisaria de familia, policía nacional, inspección de policía, personería municipal

Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA	Formación en principios y valores de convivencia en los niños niñas y adolescentes	Promover los principios, valores, deberes y obligaciones para la sana convivencia ciudadana en el municipio	Realizar talleres y conferencia sobre convivencia pacífica y solución de conflictos entre los ciudadanos	Educar a los niños, niñas y adolescentes dentro de los principios y valores necesarios para ser un buen ciudadano	12 meses	Enero - diciembre	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de talleres programados / N° de talleres realizados	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Prevención de Maltrato infantil, abuso sexual y violencia intrafamiliar	Desarrollar eventos de socialización formativos y educativo a los padres de familia del municipio de cotorra	Realizar jornadas contra la violencia intrafamiliar, Maltrato infantil y abuso sexual	Disminuir los índices de violencia en el municipio a través de eventos de socialización a las familias cotorrenses	12 meses	Una cada dos meses	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de jornadas programadas/ N° de jornadas realizadas	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
DERECHOS HUMANOS	Taller de derechos humanos	Utilizar formas pedagógicas para ilustrar a la comunidad sobre sus derechos y deberes como ciudadano	Realizar 6 talleres sobre derechos humanos con grupos de todas las edades y géneros	Lograr que la comunidad este informada acerca de sus derechos y deberes como ciudadano	12 meses	Una cada seis meses	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de talleres programados/ N° de talleres realizados	Comisaria de familia Personería municipal

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó:: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	---



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
DERECHOS HUMANOS		Utilizar formas pedagógicas para ilustrar a la comunidad sobre sus derechos y deberes como ciudadano	Realizar 6 talleres sobre derechos humanos con grupos de todas las edades y géneros	Lograr que la comunidad este informada acerca de sus derechos y deberes como ciudadano	12 meses	Una cada seis meses	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de talleres programados/ N° de talleres realizados	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó:: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013



Alcaldía Municipal De Cotorra
Comisaría De Familia

Código:

Revisión:

Plan de acción 2013

pagina 1 de 1

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
Desarrollo comunitario	Familias en acción	Mejorar las condiciones de vida de las familias del nivel 1 y desplazados	Realizar capacitaciones en el área urbana y rural del municipio	Capacitar 120 personas	12 meses	Enero - diciembre	Video beam, sillas material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	Numero de capacitaciones por el número de personas	Comisaria de familia Oficina familias en accion Personería municipal

Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROGRAMAS	PROYECTO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO DE EJECUCION	CRONOGRAMA	MATERIALES Y SUMINISTROS	INDICADORES	RESPONSABLES
Día internacional del niño	Celebración del día internacional del niño	Generar espacios de esparcimiento y creatividad a los niños y niñas del municipio	Jornadas de juegos	Realizar 2 jornadas de juego	1 mes	Abril	material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	Número de niños por el número de jornadas	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

Trabajo infantil	Erradicación de trabajo infantil	Desarrollar conversatorios y talleres con la comunidad respecto al tema de trabajo infantil	Realizar conversatorios en el área urbana y rural del municipio	Dismunir el índice de trabajo infantil en el municipio de cotorra	12 meses	Realizar 3 campañas de sensibilización	Video beam, material didáctico, papelería, folletos, ayuda, refrigerio	N° de talleres programados/ N° de talleres realizados	Comisaria de familia Policia nacional Personeria municipal
Trabajo infantil	Erradicación de trabajo infantil	Realizar encuesta en toda la población del municipio de cotorra para identificar a NNA trabajadores	Realización de encuesta	Identificar los NNA trabajadores y restablecer sus derechos vulnerados	2 meses	40 dias de campo	Encuestadores, papelería, folletos y trasporte	N° de niños encuestados / N° de niños trabajadores	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Reviso: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013	Aprobó: Carmen Lina Ballesta Fecha : 2013
--	--	--

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

VOCABULARIO

VIOLENCIA

En primer lugar, J. Galtung (1985) define la VIOLENCIA como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, (...) por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, Jordi Planella (1998) la considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

CONFLICTO

Este concepto aparece generalmente cargado con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no-violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

AGRESIVIDAD

Término abordado por distintas teorías psicológicas que no se ponen de acuerdo en una definición consensuada, pero para poder generalizar, diremos que está definida en cuanto a su fin de lesionar a otro organismo o al propio pero es necesario añadir a lo anterior la necesaria intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

SITUACIÓN DE ACOSO, INTIMIDACIÓN O VICTIMIZACIÓN

Centrándonos un poco más en la violencia escolar, es necesario saber que la SITUACIÓN DE ACOSO, INTIMIDACIÓN O VICTIMIZACIÓN es aquella en la que un alumno o alumna es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos/as. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y las psicológicas de exclusión. Por lo tanto, un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas (D. Olweus, 1998).

Es necesario valorar y distinguir el problema de la victimización entre iguales de las malas relaciones entre escolares, aunque ambos cursen con algunas características semejantes. Las malas relaciones son un problema más generalizado pero menos intenso. Cuestiones como la Indisciplina o el mal comportamiento, son fenómenos perturbadores que alteran la buena marcha de la vida escolar, pero que no deberíamos considerar verdaderos problemas de violencia.

EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA

Tiene como objetivos generales intervenir en colectivos marginados, a fin de conseguir unos niveles de integración óptimos, transformando sus condiciones de vida a partir de su propia realidad, generar un marco de prevención y participación de los menores y jóvenes como medio de abordar el problema de los comportamientos inadaptados, fomentar la convivencia y valores de tolerancia, solidaridad y cooperación, que favorezcan el desarrollo integral de los/las niños/as y jóvenes, prevenir el absentismo y abandono escolar y favorecer comportamientos y valores no sexistas, a través de una especial metodología pedagógica

“EDUCAR PARA LA NO-VIOLENCIA”

El propósito general es educar para la no violencia, entendiendo por ello el resolver los conflictos personales y sociales sin perjudicar física o psíquicamente a las personas implicadas. Para ello se tratará de que la comunidad desarrollen un hábito de comportamiento no violento, es decir, que aprendan a no pegarse entre sí, enseñarles a dialogar, escuchar a los demás.

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

TRABAJO INFANTIL

El concepto de Trabajo Infantil refiere a aquellas actividades económicas y, o modos de supervivencia, remuneradas o no, llevada a cabo por niños, niñas y adolescentes menores de 18 años. Los niños deberían ir a la escuela y realizar las actividades más adecuadas que les preparen para una vida laboral digna cuando sean adultos: así es como se asegura el interés superior del niño. No debemos tolerar ni aceptar que el futuro de los niños se vea comprometido por condiciones de trabajo peligrosas e insalubres.

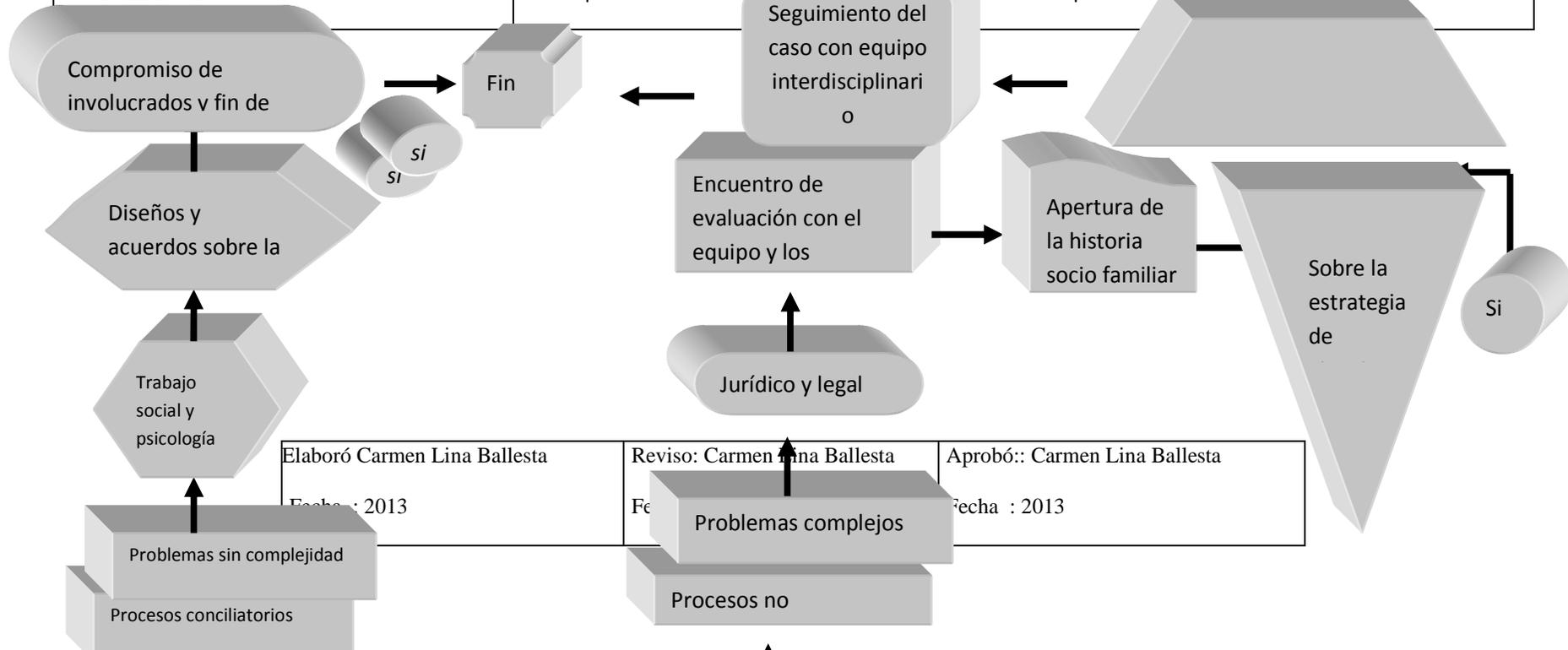
ANEXO 1. HERRAMIENTAS DE ATENCION AL USUARIO CON PROBLEMAS SOCIOFAMILIARES EN EL MUNICIPIO DE COTORRA

TIPO DE INFORMACION SOLICITADA	EJEMPLOS DE PREGUNTAS E INTERVENCIONES
ACTORES INVOLUCRADOS	¿Quién hace la solicitud? ¿Quién se queja de qué o quién? ¿Quién sufre más en la situación? ¿a favor de quien se interviene? ¿Quiénes son los involucrados en la situación? ¿Quién no pide nada no estará involucrado? ¿a quién tendríamos que incluir en la toma de decisiones?
OBJETO DE LA DEMANDA	-¿Qué pide usted? -¿Qué quisiera obtener usted? -¿Cuál es su problema? Por favor dígallo en forma correcta
OBJETIVOS DE LA DEMANDA	-¿Qué quisiera obtener con esta solicitud? -¿Qué espera encontrar? -con que fin hace usted esta solicitud?

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013



CONTEXTO DE LA DEMANDA	<ul style="list-style-type: none"> -¿Por qué plantea esa solicitud en este momento y aquí? - ¿Qué es lo que ha ocurrido para que decidiera venir ahora? -¿Cómo ha llegado a solicitar esta ayuda?
EFFECTOS ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none"> -¿Qué pasaría si no obtiene aquí lo que busca? -si no encontrara aquí lo que busca, ¿eso en que cambiaria? -¿Quién va a ganar que y quien va a perder que? -¿Cómo se sentirán con eso? -¿Qué consecuencias puede traerle?
REDEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y DE LA COLABORACION	<ul style="list-style-type: none"> -¿con base en todo lo que se ha hablado podríamos decir que lo que usted quiere es que se le ayude a? -¿y de mi y de nuestra relación?
PRECAUCIONES Y PREVISIONES	-¿con quién debemos estar atentos? Y a que debemos estar atentos en este proceso.



Elaboró Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Problemas complejos

Procesos no

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

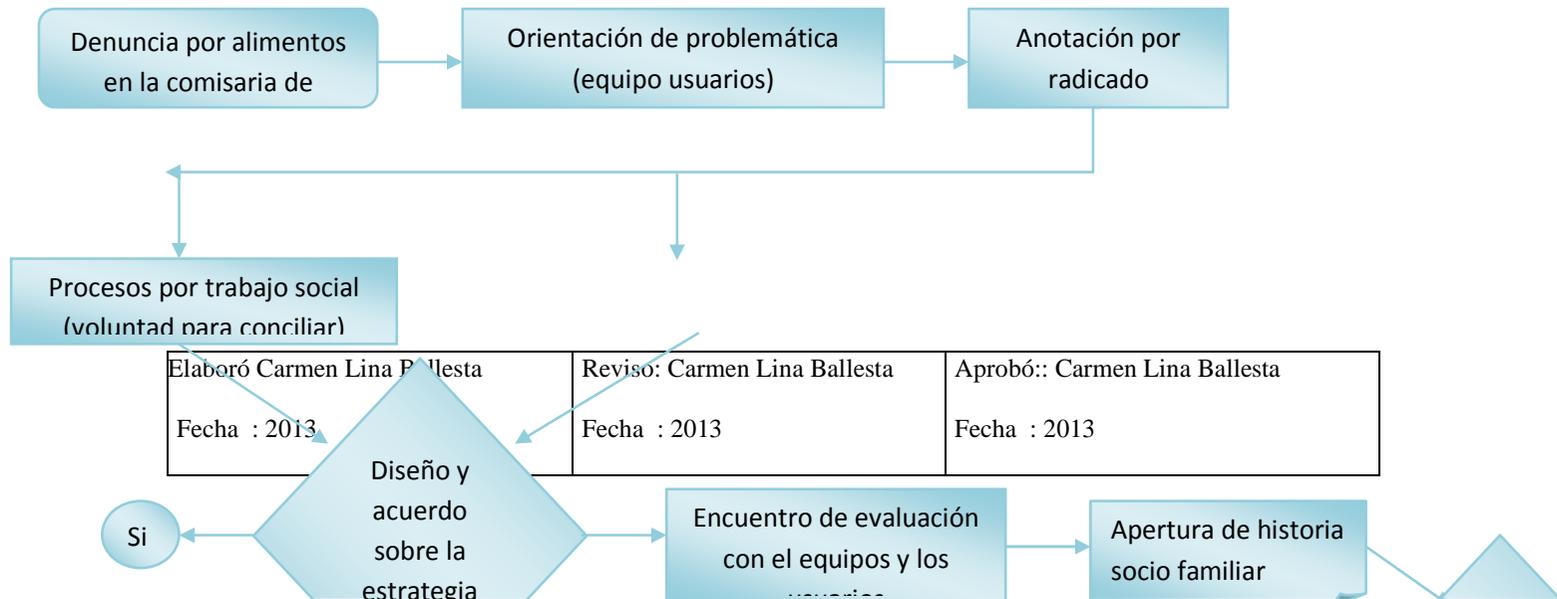
ANEXO. 2 EXPLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN EN DEMANDAS POR ALIMENTOS

NARRATIVA	RESPONSABLES
Denuncias por alimentos en la comisaria de familia	Usuarios
Orientación de problemática	Auxiliar administrativo
Anotación por radico	Recepción – auxiliar administrativo
Proceso de trabajo social (voluntad para conciliar)	Trabajadora social – comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	Alcaldía Municipal De Cotorra Comisaría De Familia	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

Proceso jurídico y legal (al no conciliar)	Comisaria (abogada)
Diseños y acuerdos sobre la estrategia de abordaje, (si se realiza en las dos actuaciones)	Comisaria, trabajadora social, psicóloga
Compromisos de involucrados, fin de abordaje del caso	Comisaria y usuarios
Encuentro de evaluación con el equipo y los usuarios	Trabajadora social ,comisaria de familia, psicóloga
Apertura de historia socio familiar	Trabajadora social
Convenio con redes institucionales de apoyo local y regional	Comisaría, ICBF, policía, centro de salud, instituciones educativas
Fin	Comisaria de familia y usuarios



	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

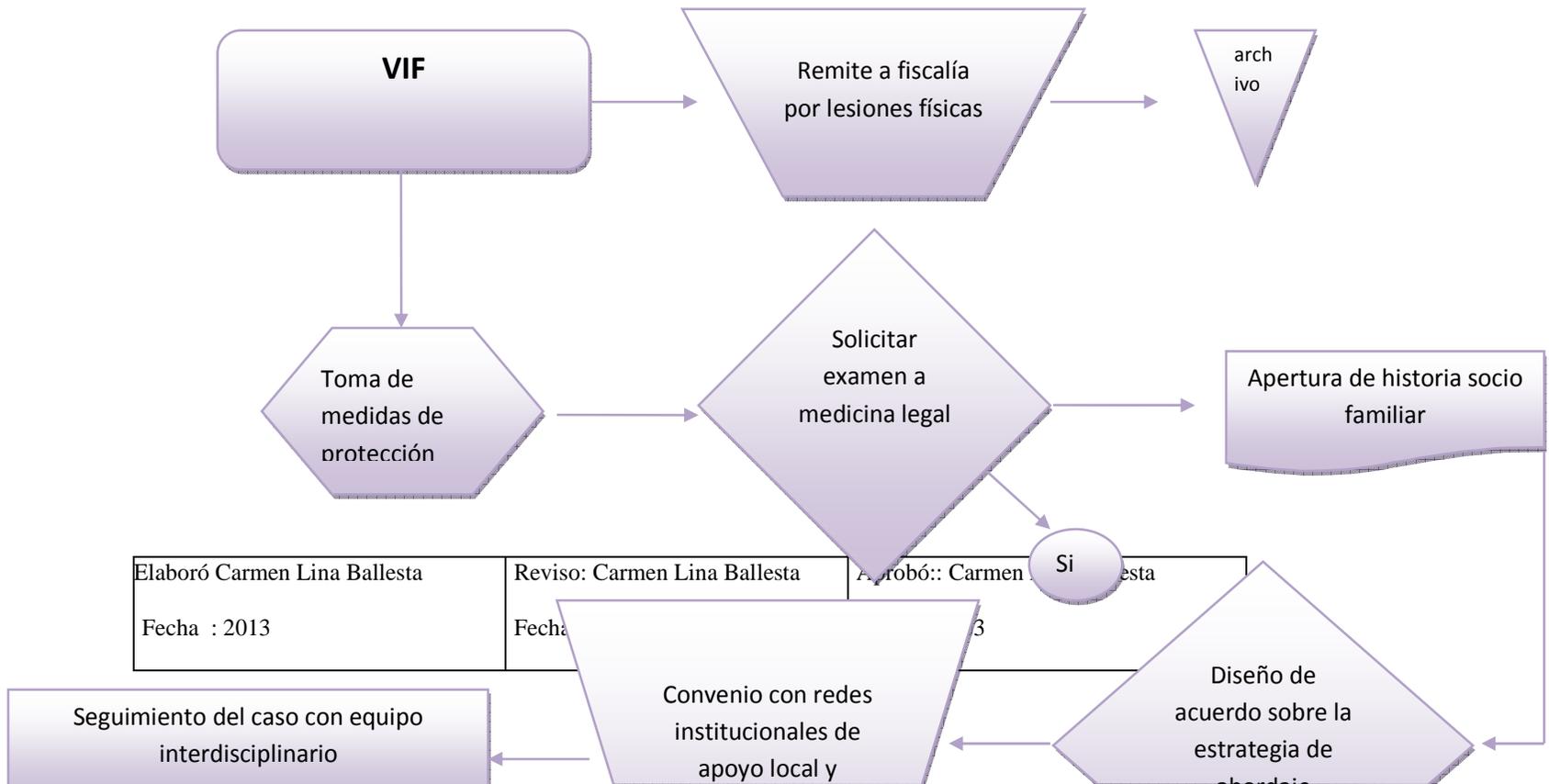
ANEXO 3. EXPLICACION DEL PROCESO DE DENUNCIA POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

NARRATIVA	RESPONSABLES
Denuncias por Violencia intrafamiliar en la comisaria de familia	Usuarios
Remite a fiscalía por lesiones físicas	Comisaria de familia
Archivar	Auxiliar administrativo
Toma de medidas de protección	Comisaria de familia
Solicita examen a medicina legal	Comisaria de familia
Apertura de historia socio familiar	Trabajadora, social, psicóloga y/o comisaria
Diseño y acuerdos sobre la estrategia de abordajes	Comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	<p align="center"><i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i></p>	Código:	Revisión:
<p align="center">Plan de acción 2013</p>			pagina 1 de 1

Convenio con redes institucionales de apoyo local y regional	Comisaría, ICBF, policía, centro de salud, instituciones educativas
Seguimiento del caso	Trabajadora, social, psicóloga, comisaria de familia
Fin	Comisaria de familia y usuarios



	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

ANEXO 4. EXPLICACION DEL PROCESO DE CUSTODIA

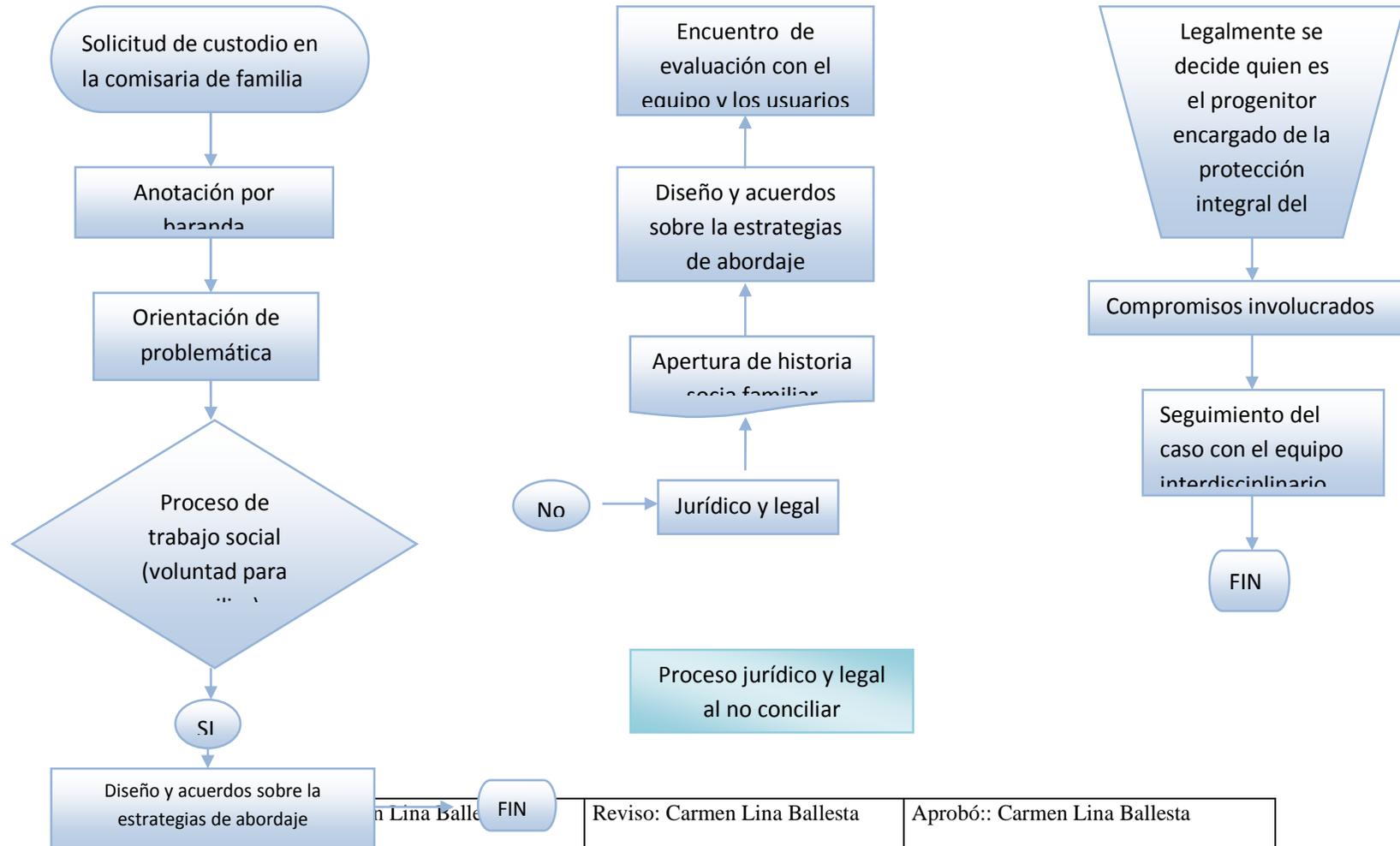
NARRATIVA	RESPONSABLES
Denuncias de custodia en la comisaria de familia	Usuarios
Anotación por radico	Auxiliar administrativo
Orientación a la problemática	Trabajadora social – comisaria de familia
Proceso de trabajo social (voluntad para conciliar)	Trabajadora social – comisaria de familia

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013

	<i>Alcaldía Municipal De Cotorra</i> <i>Comisaría De Familia</i>	Código:	Revisión:
Plan de acción 2013			pagina 1 de 1

Diseños y acuerdos sobre la estrategia de abordaje, (si se realiza en las dos actuaciones)	Comisaria, trabajadora social, psicóloga
Compromisos de involucrados, fin de abordaje del caso	Equipo interdisciplinario y usuarios
Proceso jurídico y legal (al no conciliar)	Comisaria (abogada)
Apertura de historia socio familiar	Trabajadora social
Encuentro de evaluación con el equipo y los usuarios	Comisaria, trabajadora social, psicóloga
Legalmente se decide quien será el progenitor encargado de la protección integral del menor	Comisaría de familia
Compromisos de involucrados	Comisaria de familia y usuarios
Seguimiento del caso con el equipo involucrado	Trabajadora social, psicóloga
Fin	Comisaria de familia y usuarios

Elaboró Carmen Lina Ballesta	Reviso: Carmen Lina Ballesta	Aprobó: Carmen Lina Ballesta
Fecha : 2013	Fecha : 2013	Fecha : 2013



Fecha : 2013

Reviso: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013

Aprobó: Carmen Lina Ballesta

Fecha : 2013