

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL Municipio Páramo Departamento Santander

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Páramo del Departamento de Santander, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

“Páramo, mi casa... y la de todos” 2008 – 2011”
Carrera 3ª No. 3 – 40 Palacio Municipal – Telefax (097) 7258 910
www.paramo-santander.gov.co

Páramo – Santander

Página 1 de 1

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL Municipio Páramo Departamento Santander

Para el año de 2012 el Municipio de Páramo del Departamento de Santander tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los diferentes actores (Alcaldía, Concejo, Personería, Educación, Salud, Clero, Empresarios y Comunidad en General) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública, proyección turística e imagen del municipio en diferentes escenarios y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

- **OBJETIVO GENERAL**

Ejecutar la Estrategia de Gobierno En Línea en sus 5 fases mediante la vinculación integral de los actores implicados (Empresa, Estado, Ciudadano), apoyados en las herramientas tecnológicas para crear capacidades de participación y poder ofrecer mejores servicios de una manera eficiente.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Propiciar el intercambio de información entre los diferentes actores participantes de la Estrategia de Gobierno En Línea.

Apropiar los recursos necesarios en el municipio para la sostenibilidad, implementación, mantenimiento y capacitación, en los diferentes momentos de la Estrategia GEL-T.

Estimular a la ciudadanía en el uso de los servicios ofrecidos en el Sitio Web del municipio como herramienta para agilizar la prestación de los mismos.

Incentivar el turismo nacional e internacional dando a conocer virtualmente las bondades naturales, los avances y desarrollo de nuestro municipio.

“Páramo, mi casa... y la de todos” 2008 – 2011”
Carrera 3ª No. 3 – 40 Palacio Municipal – Telefax (097) 7258 910

www.paramo-santander.gov.co

Páramo – Santander

Página 2 de 2

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL Municipio Páramo Departamento Santander

MARCO DE ACCIÓN

- Determinar los procedimientos para realizar la actualización del Sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Concientización y socialización de la Estrategia GEL – T.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de la Estrategia GEL- T.
- Seguimiento y evaluación en los diferentes momentos de la Estrategia.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.

MARCO OPERATIVO

ACCION	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Determinar los procedimientos para realizar la actualización del	Participación dentro de los programas y proyectos	Numero de veces que se actualiza el Sitio Web por mes	4 veces en el mes	Definir responsables y roles para la actualización de la información.	Comité GELT	Capital humano.	5 Años

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL
Municipio Páramo Departamento Santander

	Acceso a información de manera oportuna.			Montaje de la información en el sitio Web municipal.	Responsable de cada canal.	Información de las dependencias	
				Revisión y Publicación de la información.	Editor de contenidos / Alcalde Municipal	Computador	
						Aplicación Web	
						Acceso a Internet	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.	Recibir mejores servicios	% de servicios ofertados a los ciudadanos en el Sitio Web sobre total de servicios.	100%	Identificación de servicios ofrecidos por las entidades municipales.	Funcionarios municipales.	Información de las dependencias	5 AÑOS
		% de servicios prestados mediante TIC's	50%	Sistematización de la información recolectada.	Designado comité GELT.	Computador y capital humano.	
	Ahorro de tiempo			Determinar las posibilidades de prestar los servicios mediante diversas TIC's	Comité GELT	Asesora técnica y comité GEL	
				Automatización y publicación de la información en el Sitio Web.	Designado comité GELT	Computador y Aplicación Web	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización,	Recibir tramites ágiles	% de trámites ofertados a los ciudadanos en el Sitio Web sobre total	100%	Levantamiento de trámites de las entidades municipales.	Funcionarios municipales.	Información de las dependencias	5 años

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL
Municipio Páramo Departamento Santander

				Sistematización de la información recolectada.	Designado comité GELT.	Computador y capital humano.	
	Ahorro de tiempo	% de tramites prestados mediante TIC's	50%	Determinar las posibilidades de prestar los tramites mediante diversas TIC's	Comité GELT	Asesora técnica y comité GEL	
Racionalización de los trámites de la Entidad.				DAFP	Computador y Aplicación Web		
Automatización y publicación de la información en el Sitio Web municipal y el PEC.				Designado comité GELT	Computador y capital humano.		
Concientización y socialización de la Estrategia GEL – T.	Nueva cultura frente a la relación del ciudadano con el Estado y sus entidades.	% de personas afectadas sobre total de la población (mayores de 16 años)	70%	Talleres de acercamiento y utilización del Sitio Web.	Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales.	Convenios ínter administrativos	5 Años
		Frecuencia en la utilización de los trámites, servicios ofertados en el Sitio Web sobre el total de usuarios de los mismos.	100%	Talleres de acercamiento y utilización de las TIC's en la relación ciudadano – Estado.	Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales.	Sitio Web.	

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL
Municipio Páramo Departamento Santander

		% en la utilización de los diferentes medios tecnológicos de participación ciudadana sobre total de población mayor de 16 años.	70%	Campañas de concientización sobre la participación ciudadana.	Comité GELT, asesoría externa y entidades municipales.	Capital humano.	
		Frecuencia en las actividades de capacitación.	2 veces al año	Sensibilización de la población frente a, el Nuevo Estado.		Acceso a Internet	
Acciones para avanzar en las 5 fases de la Estrategia GEL- T.	Mejoramiento en la relación con el Estado.	Capacitación mínimo del 50% de los integrantes del comité GEL - T	2 veces al año	Socialización de los conocimientos obtenidos en las capacitaciones a todos los integrantes del comité GEL - T	Comité GELT	Capacitador, video beam, material.	5 años
Seguimiento y evaluación en los diferentes momentos de la Estrategia.		Nº de reuniones del comité GELT.	12 veces al año	Reuniones periódicas del comité GEL-T.	Comité GEL.	Sitio Web.	5 años
				Implementación de encuestas a la ciudadanía.	Funcionarios municipales, Concejo municipal y comité GEL.	Capital humano.	
		Nivel de satisfacción de la ciudadanía.	2 veces al año	Evaluaciones semestrales para determinar el avance en cada una d ellas fases de la Estrategia GEL.	Funcionarios municipales, Concejo municipal y comité GEL.	Manual de la Estrategia de Gobierno En Línea.	

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL
Municipio Páramo Departamento Santander

				Realizar un seguimiento a la actualización del Sitio Web.	Comité GEL y control interno.	Acceso a Internet	
				Revisión semestral a la información publicada en los diferentes canales.	Comité GEL y control interno.		
		% en el cumplimiento general de las metas del Plan.	2 veces al año		Comité GEL, funcionarios municipales y control interno.		
Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.	Garantía de continuidad en los procesos municipales	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados a la Estrategia de Gobierno En Línea	100%	Elaboración de documento de Empalme.	Funcionarios municipales.	Sitio Web.	6 Meses
				Socialización y sensibilización sobre la estrategia.	Comité GEL.	Metodología de la Estrategia de Gobierno en Línea.	
				Capacitación sobre la Estrategia de Gobierno en Línea a los Nuevos funcionarios.	Comité GEL	Acceso a Internet	

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL Municipio Páramo Departamento Santander

- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

“Páramo, mi casa... y la de todos” 2008 – 2011”
Carrera 3ª No. 3 – 40 Palacio Municipal – Telefax (097) 7258 910

www.paramo-santander.gov.co

Páramo – Santander

Página 8 de 8

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL Municipio Páramo Departamento Santander

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

El presente documento fue elaborado y aprobado por el comité de Gobierno En Línea Territorial, a los 27 días del mes de Octubre de 2008; en constancia los abajo firmantes.

ORIGINAL FIRMADO

JOSÉ DE JESUS RUEDA BARRERA
Alcalde municipal

CLAUDIA PATRICIA DELGADO GALÁN
Secretaria administrativa y de gobierno

“Páramo, mi casa... y la de todos” 2008 – 2011”
Carrera 3ª No. 3 – 40 Palacio Municipal – Telefax (097) 7258 910

www.paramo-santander.gov.co

Páramo – Santander

Página 9 de 9

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL
Municipio Páramo Departamento Santander

LILIANA TERESA GOMEZ GIL
Secretaria personería

JORGE ALVEIRO GUALDRON MANOSALVA
Secretario planeación

MARIA CLEMENCIA GOMEZ TORRES
Contratista asistente planeación

CARLOS MANUEL PINEDA TRIANA
Secretario de salud ambiente y desarrollo social

EVER SANCHEZ FIGUEROA
Comunidad

CLAUDIA BIBIANA RODRIGUEZ NEIRA
Secretaria concejo

LUZ MARINA TRIANA GUTIERREZ
Inspectora de policía

OSCAR HERNANDEZ AFANADOR
Comunidad

HELMUNTH WBEIMAR ORTIZ MEJIA
Comisario de familia

NIDIA ALEXANDRA PATIÑO RICO
Secretaria de hacienda