



**ALCALDIA MUNICIPAL DE  
GÜEPSA - SANTANDER 2008-2011**  
*“Del Pueblo, Con El Pueblo y Para El Pueblo”*

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DE  
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA 2008-2012**

**HENRY AMADO GAONA**  
**Alcalde Municipal**

***Güepsa – Noviembre de 2008***



## **MARCO LEGAL**

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Güepsa del Departamento de Santander, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

## **MARCO ESTRATÉGICO**

### **VISION:**

Para el año 2012, el municipio de Guepsa tendrá implementada la estrategia Gobierno en Línea en su totalidad, contribuyendo en la modernización del Estado y siendo líder en la expansión y sostenibilidad del Sitio Web oficial de los Guepsanos, apoyados por el Comité GEL-T e involucrando a toda la comunidad ha que sean partícipes en la toma de decisiones.

### **OBJETIVO GENERAL**

Construir y mantener una cultura en la Administración Municipal que permita dar a conocer e implementar la Estrategia Gobierno en Línea a toda la comunidad, mediante la capacitación, formación y acompañamiento a la Alcaldía Municipal, al Concejo y a la Comunidad.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

\*0 Garantizar la sostenibilidad de la estrategia gobierno en línea en el municipio de Güepsa mediante la construcción y ejecución de un Plan de Acción de orden territorial.

Motivar e incentivar a la comunidad para que se hagan partícipes de la actualización del Sitio Web.

#

#



Garantizar la veracidad de la información dada a conocer a la comunidad en el Sitio Web, para que se conservé la fidelidad y credibilidad de los usuarios.

Analizar los principales inconvenientes para que el Sitio Web no sea visitado y buscar las medidas pertinentes para solucionarlos.

Promover el mejoramiento del conocimiento de la Estrategia Gobierno en Línea para facilitar y reducir vulnerabilidades en el estancamiento de la información.

### **MARCO DE ACCION**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

1. Actualización constante y veraz de la información del Sitio Web de Guepsa.
2. Definir estrategias y actividades que faciliten la socialización del trabajo realizado por el comité GEL-T.
3. Identificar los trámites y servicios que sean objeto de optimizar y racionalizar, publicar y automatizar.
4. Se responsabiliza a los miembros del comité GEL-T a actualizar los canales y publicar permanentemente los procesos desarrollados por la Administración.
5. Socializar el Sitio Web con la comunidad y crear canales para motivar la participación ciudadana.
6. Asignar recursos para la sostenibilidad de la Estrategia Gobierno en Línea.
7. Definir y asignar responsable para la construcción de contenidos y actualización del Sitio Web.



ACCION	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Actualizar la información del Sitio Web	Acceso eficiente a la información Reducción de costos y tiempo	Actualización de acuerdo a lo estipulado	Mínimo 4 veces al mes	Definir responsables. Asignar actividades. Realizar seguimiento de la información	Comité GEL-T Administración Municipal	Sitio Web Información destaca. Conectividad	Mensual
Definir estrategias para socializar el trabajo a la comunidad	Participación activa de la comunidad	Porcentaje de habitantes vinculados a la estrategia	Hacer participes en el uso del canal asignado a la comunidad	Formar, construir y mantener grupos de jóvenes, juntas y organizaciones civiles	Funcionarios de la Alcaldía Municipal Comité GEL-T	Sitio Web Promoción de la Estrategia Gobierno en Línea	6 meses
Adelantar esfuerzos para la utilización de los recursos	Lograr la veracidad y cumplimiento de información actualizada.	Frecuencias de actualización de contenidos	100% de los canales actualizados del Sitio Web de Güepsa	Cumplimiento de normatividad planeadas Seguimiento del Plan de Acción	Comité GEL-T	Sitio Web Responsables asignados	mensual
Crear conciencia de la importancia de automatizar procesos	Reducción de costos y tiempos	Cantidad de visitas y de solicitudes	100% de la comunidad Güepsana	Incentivar y fomentar el interés por conocer el Sitio Web	Administración Municipal Comité GEL-T y Comunidad	Organizaciones de Base Medios de comunicación accesibles	Mensual
Asignar recursos para el desarrollo de la Estrategia.	Garantizar la sostenibilidad de la estrategia.	Presupuesto destinado anualmente	Acordado por el Comité GEL-T	Estudio Aprobación Desembolso ejecución	Alcaldía Municipal de Güepsa	Presupuesto anual	Annual
Garantizar el empalme a la nueva administración	La Administración y la comunidad en general	Frecuencia de actualización	Cambios de cada periodo administrativo	Transferencia de conocimientos y herramientas de la estrategia	Administración saliente	Bases de datos e información	3 años
Asignar responsables de construcción de contenidos	Uso eficiente del tiempo	Incremento de información publicada y actualizada	Mínimo 2 veces a la semana	Levantamiento veraz de la información	Personal asignado	Bases de datos y reportes de la administración	6 meses
Involucrar a toda la Administración y crear un grupo de trabajo que de sostenibilidad a la Estrategia	La administración Municipal La Comunidad	Cantidad de personas involucradas	Incremento en un 5% de la eficiencia de las actividades	Programar y asistir a reuniones Seguimiento de actividades.	Comité GEL-T	Miembros de Alcaldía Municipal de Güepsa	Mensual



Incentivar a la Juventud brindándoles accesoria para que aporten información de carácter publicable	Oportunidad para la comunidad de aportar conocimientos e ideas	Número de personas vinculadas	1% de personas vinculadas	Talleres, capacitaciones y facilidad para el acceso a las herramientas	Alcaldía Municipal Comunidad	Sitio Web Conectividad Información	6 meses
---	--	-------------------------------	---------------------------	--	---------------------------------	---------------------------------------	---------

## COMPROMISOS

**Iniciativa :** El Comité se compromete con la Estrategia Gobierno en Línea a reunirse al menos una vez a al mes para verificar que el Plan de Acción se este ejecutando acordemente.

**Reunión :** El Comité GEL-T deberá entregar un reporte al menos semestralmente a Jefe de Gobierno de los logros alcanzados y de los actividades pendientes por ejecutar.

**Grupo de trabajo:** Identificar la brechas existentes entre la Estrategia y actividades para reducir inconvenientes, y recomendar acciones pertinentes.

### SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 9595
Consultas e inquietudes sobres Estrategia Gobierno en Línea	Participación en Foros y Aula Virtual	<a href="http://formadordeformadores@ulagrancolombia.edu.co">http:formadordeformadores@ulagrancolombia.edu.co</a> correo electrónico <a href="mailto:adicionciclo6tym@gmail.com">adicionciclo6tym@gmail.com</a>



## **LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS**

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.