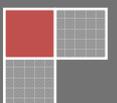


2009

# Plan de Acción de Gobierno en Línea – Municipio de Betulia

## Estrategia de Gobierno en Línea Territorial

Para el año de 2012 el Municipio de Betulia del Departamento de Santander, tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en cada una de las dependencias de la Alcaldía Municipal, vinculando a la Comunidad y al Concejo Municipal, brindando así mejores servicios a los ciudadanos y aumentando la transparencia de la administración pública Municipal.



## INTRODUCCION

Teniendo en cuenta los avances establecidos a nivel nacional en cuanto al desarrollo de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC) y tomando como base los lineamientos establecidos en el decreto 1151 de 2008, la administración de Betulia-Santander establece el Plan de Acción de Gobierno en Linea Territorial con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de la Estrategia de Gobierno en Linea; de esta manera busca mejorar en la prestación de servicios, generar mayor transparencia en la relación con los ciudadanos, poseer mayor eficiencia en la gestión, concretando finalmente un mayor **acercamiento del Estado y el Ciudadano.**

**1. MARCO LEGAL**

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Tabla N° 1

<b>Fase</b>	<b>Plazo para entidades del orden nacional</b>	<b>Plazo para entidades del orden territorial</b>
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Betulia en el departamento de Santander, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Betulia departamento de Santander.

## **2. MARCO ESTRATÉGICO**

### **2.1 *Visión del Plan de Acción de Gobierno En Línea:***

Para el año 2012 el Municipio de Betulia en el departamento de Santander, tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas sus fases; con participación activa en cada una de las dependencias de la Alcaldía Municipal, vinculando a la Comunidad y al Concejo, brindando así mejores servicios a los ciudadanos y aumentando la transparencia de la administración pública Municipal.

### **2.2 *Objetivo General:***

El objetivo del Plan de Acción del Municipio de Betulia es el de garantizar la implementación y sostenibilidad

de la Estrategia de Gobierno en Línea según los lineamientos legales, mediante la definición de líneas y acciones estratégicas, identificación de los actores y sus responsabilidades con el fin de ser un Municipio con la capacidad de aprovechar los medios tecnológicos de la información y la comunicación (TIC), que contribuya a un Municipio más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios

### **2.3 Objetivos Específicos**

- Dinamizar el turismo del Municipio, por medio del aprovechamiento del sitio Web, como medio para dar conocer los diferentes atractivos turísticos gastronómicos y culturales.
- Actualización del sitio Web, a través del ingreso periódico de la información, con el fin de brindar información actualizada a la comunidad
- Formación de los integrantes del comité GEL-T a través de las capacitaciones virtuales en el sitio Web <http://formadordeformadores.ulagrancolombia.edu.co>, con el fin de crear una capacidad local en el Municipio para la sostenibilidad de la estrategia GEL-T.

- Integrar los ODM (Objetivos de Desarrollo de Milenio), con los programas planes y proyectos del Municipio, a través de la recolección y actualización permanente de la información.
- Facilitar la implementación de las próximas fases de la estrategia GELT, estableciendo espacios y disposición de los miembros del comité que sean necesario, con el fin de implementar correctamente la estrategia GEL-T en el Municipio de Betulia

## **2.5 BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO Y LAS EMPRESAS**

- Mayor acercamiento e interacción entre la administración Municipal y el Ciudadano
- Claridad en los trámites que presta el ente territorial. Disponibilidad en línea de información de interés Mayores servicios y trámites en línea.
- Facilidad de acceso para todos los ciudadanos a la información y servicios.
- Facilidad para la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas y el ejercicio del control social.
- Eliminación de barreras de tiempo y lugar para

acceder a la información pública e interactuar con la administración del municipio de Betulia.

### **3. MARCO DE ACCION**

Turismo

- Dinamizar el turismo del Municipio a través del Sitio Web
- Publicitar el sitio Web Municipal

Actualización del sitio Web:

- Formación de los integrantes del comité GEL-T
- Integración de los ODM, con los programas planes y proyectos del Municipio
- Facilitar la implementación de las próximas fases de la estrategia GEL-T
- Realizar eventos de socialización del sitio Web con los ciudadanos y de capacitación sobre forma de realizar consulta de información y utilización de los canales de interacción

Evaluación y Seguimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea Territorial

- Revisar periódicamente el cumplimiento de los criterios de cada una de las fases de la Estrategia de Gobierno en Línea.
- Actualizar información en los diferentes canales del sitio Web siguiendo los lineamientos del manual de publicación.
- Realizar encuestas de medición de los alcances de implementación de Gobierno en Línea en el municipio
- Reformulación del plan de acción de acuerdo a los avances de implementación de las fases de interacción, transacción, transformación y democracia en línea por parte del Programa GeL.

Tabla N° 2

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	Si	
Misión y visión	Si	
Objetivos y funciones	Si	
Organigrama	Si	
Localización física	Si	
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	Si	
Correo electrónico de contacto	Si	
Horarios y días de atención al público	Si	

Directorio de funcionarios principales	Si	
Directorio de entidades	Si	
Directorio de agremiaciones y asociaciones	Si	
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	Si	
Decretos	Si	
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	Si	
Proyectos de normatividad	Si	
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	Si	
Información histórica de presupuestos	Si	
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	Si	
Programas y proyectos en ejecución	Si	
Contacto con dependencia responsable	Si	
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	Si	
Listado de servicios	Si	
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	Si	
<b>Control y rendición de cuentas</b>		

Entes de control que vigilan a la entidad	Si	
Informes de Gestión	Si	
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	si	
Plan de Mejoramiento	Si	
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	Si	
Preguntas y respuestas frecuentes	Si	
Boletines y publicaciones	Si	
Noticias	Si	
Calendario de actividades	Si	
Glosario	Si	
Política de privacidad y condiciones de uso	Si	
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	Si	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	Si	
Fecha de la última actualización	Si	
División de los contenidos	Si	
Uso de colores	Si	
Uso de marcos	Si	
Manejo de vínculos	Si	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	Si	
Acceso a la página de inicio	Si	
Acceso al menú principal	Si	
<b>Estándares Técnicos</b>		

Nombre de dominio	Si	
Marcación y/o etiquetado	Si	
Tiempo de despliegue	Si	

Tabla N° 3

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	Si	
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	Si	
Mecanismo de búsqueda		
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	si	
Encuestas de opinión	Si	
Información en audio y/o video	Si	
Descarga de documentos	Si	
Mecanismos de participación	Si	
Ayudas	Si	
Contratación en línea		
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	Si	

## **Fase de Transacción, Transformación y Democracia en Línea**

Teniendo en cuenta que el Municipio se encuentra vinculado al Programa de Gobierno en Línea, la implementación de las fases de transacción, transformación y democracia en línea estará sujeta a los términos y plazos que establezca el mismo.

**3.1 Integración Aliados Estratégicos:** El presente directorio tiene por objeto establecer los diferentes aliados estratégicos de BETULIA, con el fin de mejorar la interacción entre la administración municipal y la sociedad en general, generando una articulación en donde los aliados identificados promuevan la socialización de la estrategia de gobierno en línea y la utilización del sitio web; a su vez los aliados estratégicos pueden aportar información importante para la actualización del sitio web del municipio, como en el caso del sector educativo y de salud

## BETULIA - SANTANDER

## ALIANZAS ESTRATEGICAS Y ORGANIZACIONES

ÍTEM	NOMBRE O SIGLA ORGANIZACIÓN	SERVICIO QUE PRESTA	NOMBRES Y APELLIDOS PERSONA DE CONTACTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CELULAR	COREO ELECTRONICO	SITIO WEB
1	Emisora Betuliana Stereo	Comunicaciones	Reinaldo Rueda	Kr 6 N° 5 -08	6259333	No tiene	<a href="mailto:betulianafm@hotmail.com">betulianafm@hotmail.com</a>	betulianastereo@radioteca.net
2	Hospital San Juan de Dios	Salud	Oscar Rondon	CIII 11 Kr 6 y 7	6259337	No tiene	<a href="mailto:htalsanjuandebiosbetulia@gmail.com">htalsanjuandebiosbetulia@gmail.com</a>	No tiene
3	Asodisbe	Apoyo a Discapacitados	Sandra Diaz	Kr 6 N° 05- 12	6259373	3138162656	<a href="mailto:asodisbet@latinmail.com">asodisbet@latinmail.com</a>	No tiene
4	Colegio Nuestra Señora de Lourdes	Educación	Luis Ernesto Rangel	Via Ve Sol de Oriente	6259247	No tiene	<a href="mailto:Colourdes50@yahoo.es">Colourdes50@yahoo.es</a>	No tiene
5	Parroquia San Bernardo Abad	Religioso	Vladimir Trespalacios	Parque Principal	6259260	No Tiene	<a href="#">No tiene</a>	No tiene
6	Albergue San Vicente de Paul	Apoyo Adulto Mayor	Doris Plata Rueda	CII 11 N° 7 – 65	6259201	No tiene	<a href="mailto:alberguepaul@latinmail.com">alberguepaul@latinmail.com</a>	No tiene
7	Asoviche	Apoyo Adulto Mayor	Rosalba Prada	Colegio Nuestra Señora de Lourdes – Sede los Pinos	6259223 ext 106	3143866090	<a href="mailto:asovichebetulia@hotmail.com">asovichebetulia@hotmail.com</a>	No Tiene
8	Aprob	Comercializadora –desarrollo de Betulia	Leny Gomez	Kr 6 N° 5 - 20	6259282	No tiene	<a href="mailto:aprobbetulia@gmail.com">aprobbetulia@gmail.com</a>	No Tiene

## MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Dinamizar el turismo del Municipio a través del sitio Web	Aumentar el número de turistas que visitan el Municipio	No. de Link's del Canal "Nuestro Municipio", actualizado	100% de los Link's del Canal "Nuestro Municipio", Actualizados	Actualizar permanentemente la información turística del Municipio. Publicar. Publicar Permanentemente los eventos del Municipio en el Sitio Web.	Comité GEL-T	Sitio Web	4 Años
Publicitar el sitio Web Municipal	Conocimiento y utilización del sitio Web municipal por la comunidad	No. de Visitas al sitio Web Municipal.	1000 visitas mensuales.	Socializar en Colegios a través de actividades con los profesores. Socializar el Sitio Web en diferentes eventos que realice el Municipio. Mencionar la Página Web al final de las cuñas radiales del Municipio	Comité GEL-T. Docentes integrantes del comité. Funcionarios de la Administración	Sitio Web. Documentación Saliente de la Alcaldía. Realización de Eventos.	4 años
Actualización del sitio Web	Información actualizada del Municipio	No. De canales actualizados	100% del sitio Web Actualizado	Asignación de responsables para la actualización de cada canal del sitio Web.	Comité GEL-T Funcionarios de la Administración	Sitio Web Información de las dependencias	3 meses
Formación de los integrantes del comité GEL-T	Un comité GEL-T mejor preparado, que permita un sitio Web actualizado permanentemente que brinde información a la ciudadanía	No. De integrantes del Comité GEL-T. Con certificado de aprobación generado por el Sitio Web Formador de Formadores.	100% de los integrantes Con Certificado de aprobación	Realizar los cursos y aprobar los exámenes en línea. En el sitio Web: <a href="http://formadordeformadores.lagrancolombia.edu.co">http://formadordeformadores.lagrancolombia.edu.co</a> .	Comité GEL-T	Sitio Web Formador de Formadores y certificado de aprobación del curso	2 meses
Integración de los ODM con los programas	Al integrar los ODM con los planes y programas	No. de ODM Actualizados en el	100% de los ODM, actualizados en	Actualizar los Indicadores establecidos en el canal hacia las	Comité GEL-T Funcionarios designados	Sitio Web Información suministrada	4 Años

planes y proyectos del Municipio	Municipales permitirá a la administración Municipal conocer las necesidades de la población de forma acertada y oportuna, tomando acciones efectivas, mejorando la calidad de Vida de La comunidad	sitio Web e integrados con planes y programas Municipales	el sitio Web e integrados con planes y programas Municipales	Metas del Milenio e integración progresiva en los planes y programas Municipales.	para la actualización de los ODM Municipales	rada por Dependencias, Entidades Municipales, Departamentales y Nacionales	
Facilitar la implementación de las próximas fases de la estrategia GELT	Que los ciudadanos cuenten con un Sitio Web en constante evolución de la Estrategia GEL-T	No. De Criterios Cumplidos de cada una de las fases	100% de los criterios cumplidos en las fechas establecidas para cada una de las fases por el Decreto 1151 de 2008.	Disponer de tiempo y voluntad necesaria por parte de los miembros del comité para la implementación de las fases venideras Capacitarse y poner en practica los conocimientos recibidos por parte de la Estrategia GEL-T	Comité GEL-T	Sitio Web Recopilación de la información necesaria. Apoyo de Agenda de Conectividad cuando se requiera .	4 Años

### SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web		

PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LINEA –MUNICIPIO DE BETULIA 7 de octubre de 2009

al sitio Web	Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595

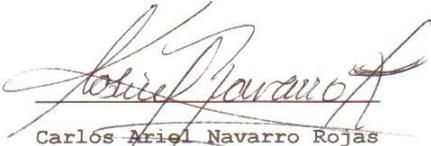
**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 7 días del mes de Octubre de 2009

En constancia firman:

  
 Carlos Ariel Navarro Rojas  
 Alcalde

MIEMBROS COMITÉ GELT EN EL ORDEN TERRITORIAL



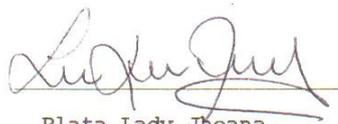
Rueda Nestor Jose



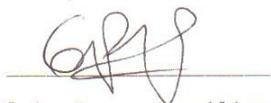
Diaz Serrano Orfelina



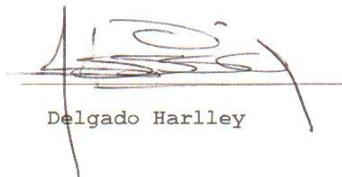
Navarro Luz Estella



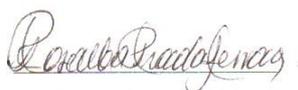
Plata Lady Jhoana



Plata Perez Graciliano



Delgado Harlley



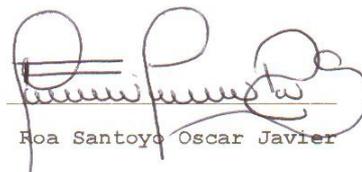
Prada Serrano Rosalba



Gomez Pinzón Maryely



Morales Alberto



Roa Santoyo Oscar Javier



Pardo Fonseca Hermes Francisco



Saavedra Pérez Esperanza