



**Municipio de  
Convención N.S.**  
*"Liderazgo con Compromiso Social"*



## **PLAN DE ACCION MUNICIPIO CONVENCION**

**RESOLUCIÓN No. 757 ,**

**( 18 de Agosto de 2009 )**

### **TITULO**

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el **ENTIDAD TERRITORIAL**, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

## **PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL ENTIDAD TERRITORIAL**

### **MARCO LEGAL**

### **CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *"(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y*

---

***Liderazgo y Compromiso Social***

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

*estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".*

2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
  
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *"(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".*
  
4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ENTIDAD TERRITORIAL** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
  
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de CONVENCION departamento de NORTE DE SANTANDER

**A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, la señora IVETH MAYERLY CAICEDO CORONEL, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. .Actualización del sitio web, con el fin de brindar información actualizada a la comunidad.
2. .Publicitar el sitio web Municipal a través de diferentes mecanismos de socialización, para dar a conocer el municipio a nivel Nacional e Internacional.
3. .Dinamizar el turismo del municipio, por medio del aprovechamiento del sitio web, como medio para dar a conocer los diferentes atractivos turísticos, gastronómicos y culturales.

**B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	Estrategia de mejoramiento de la infraestructura municipal y de los servicios públicos	Dotación de una sala de informática para la biblioteca pública de la cabecera municipal	Dotar y mejorar la infraestructura del 50% de los planteles educativos	Número de planteles educativos dotados y/o intervenidos	Información	Políticas, planes, programas y proyectos institucionales
		Construcción y dotación de bibliotecas y salones de informática en los centros poblados	Dotar y mejorar la infraestructura del 50% de los planteles educativos	Número de planteles educativos dotados y/o intervenidos		

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*

República de Colombia



Libertad y Orden

<b>Transparencia</b>						
<b>Eficiencia del Estado</b>	Estrategia de gestión institucional y operacionalización del plan	Capacitación a funcionarios y a miembros de la comunidad comprometidos con el plan de desarrollo municipal	Capacitar al 100% de los funcionarios de la administración municipal en los diferentes temas de la administración pública	Porcentaje de funcionarios capacitados	Información	Políticas, planes, programas y proyectos institucionales
		Adquisición y actualización de software y demás	Adquisición de los programas necesarios para el	Porcentaje de los funcionarios capacitados		

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**  
*"Liderazgo con Compromiso Social"*



		herramientas informáticas para el manejo de la información	manejo de la información	dos en el manejo de los nuevos programas		

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL CONVENCION	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	
Misión y visión	SI	
Objetivos y funciones	SI	
Organigrama	SI	
Localización física	SI	
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	



**Municipio de  
Convención N.S.**  
*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Correo electrónico de contacto	SI	
Horarios y días de atención al público	SI	
Directorio de funcionarios principales	SI	
Directorio de entidades	NO	
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	
Decretos	SI	
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	
Proyectos de normatividad	NO	
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	
Información histórica de presupuestos	NO	
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	
Programas y proyectos en ejecución	NO	
Contacto con dependencia responsable	NO	
<b>Trámites y servicios</b>		

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**  
"Liderazgo con Compromiso Social"



Listado de trámites	SI	
Listado de servicios	NO	
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	NO	
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	
Informes de Gestión	NO	
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	
Plan de Mejoramiento	SI	
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	
Boletines y publicaciones	SI	
Noticias	SI	
Calendario de actividades	NO	
Glosario	SI	
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	
Fecha de la última actualización	SI	
División de los contenidos	SI	

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**  
"Liderazgo con Compromiso Social"



Uso de colores	SI	
Uso de marcos	SI	
Manejo de vínculos	SI	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	
Acceso a la página de inicio	SI	
Acceso al menú principal	SI	
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	
Marcación y/o etiquetado	SI	
Tiempo de despliegue	SI	

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	
Mecanismo de búsqueda	SI	
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	
Encuestas de opinión	NO	
Información en audio y/o video	NO	
Descarga de documentos	SI	

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

Mecanismos de participación	NO	
Ayudas	NO	
Contratación en línea	NO	
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo	SI	
Bajo Medio	NO	
Bajo Alto	NO	
Medio Bajo	NO	
Medio Medio	NO	
Medio Alto	NO	
Alto Bajo	NO	
Alto Medio	NO	
Alto Alto	NO	
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo	SI	
Bajo Medio	NO	
Bajo Alto	NO	
Medio Bajo	NO	
Medio Medio	NO	
Medio Alto	NO	
Alto Bajo	NO	

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**  
*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Alto Medio	NO	
Alto Alto	NO	

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA		
Consulta del estado de un trámite y/o servicio		
Plazos de respuesta		
Medición de la satisfacción de los usuarios		
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil		
Georeferenciación		
Otro idioma		
Política de seguridad		
Monitoreo del desempeño y uso		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		



**Municipio de  
Convención N.S.**  
"Liderazgo con Compromiso Social"



Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
Múltiples canales		
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites		
Personalización		
Accesibilidad Web		
Incentivos y/o estímulos		
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea		

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**  
*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea		
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano		
Lenguaje estándar para el intercambio de información		
Políticas de interoperabilidad		
Tramitador en línea		
Centro de Contacto al Ciudadano		
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.



**Municipio de  
Convención N.S.**  
"Liderazgo con Compromiso Social"



FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos		
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones		
Resultados de la participación por medios electrónicos		
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial		
Incentivos para la participación por medios electrónicos		
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable		

#### D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

---

**Liderazgo y Compromiso Social**  
Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09  
Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)  
[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



#### ❖ LÍDER DEL COMITÉ

CARLOS EMILIO PICON DIAZ; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

#### ❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

SANDRA MILENA QUINTERO, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

#### ❖ PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

Funciones de este miembro del comité para con el plan de acción.

#### ❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- MAGDA DIAZ SOLANO
- JOSUE TRILLOS JARAMILLO
- ALEXANDER CARRASCAL SOLANO
- ANY ROJAS AMAYA
- DARIO CORONEL
- YOBANY SUAREZ

---

***Liderazgo y Compromiso Social***

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



## Municipio de **Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



- ALONSO ORTEGA
- FERNELY BALLESTEROS
- SANDRA MILENA QUINTERO

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

### **E. MARCO ESTRATÉGICO**

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ENTIDAD TERRITORIAL, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **(RESOLUCIÓN, ACTO ADMINISTRATIVO, ORDENANZA O DECRETO)** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



## F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

## MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados	Mensual  90%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión  Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información de retroalimentación	4 años

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*

República de Colombia



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Cantidad de noticias publicadas	1 cada 2 días	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.		ón de dependencias y comunidad	
		Porcentaje de miembros publicaron información	100%				
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web	Semanal	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.	Funcionarios públicos o delegados.	Sitio Web	1 año
		Cantidad de quejas recibidas	10/ mes			Información de las entidades y/o dependencias	
		Encuesta de opinión en el sitio Web	1 al mes	Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Comité GEL en el orden territorial	Bases de datos de medición de indicadores.	
		Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	100%			Correos electrónicos institucionales	
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas	100 % de las entidades oficiales	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web	5 años
	Integración de la	Cantidad de				Convenios interadministrativa	

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
local, departamental y nacional	comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.  Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	entidades departamentales vinculadas  Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio  80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales  Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Funcionarios públicos  Líderes y representantes antes de las asociaciones involucradas	tivos  Información de las dependencias  Correos electrónicos institucionales  Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción  Porcentaje de criterios	90%  90%  90%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad  Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial  Definir acciones para avanzar en	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad  Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL  Informes de gestión y	5 años

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*

República de Colombia



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		<p>cumplidos en la fase de transacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>cada una de las fases de GEL</p> <p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>		<p>desempeño de las áreas o dependencias involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p>	5 años

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados  Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	en el sitio Web y sitios conexos  Revisión periódica de la información de los servicios publicados  Iniciar un proceso de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos		Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de trámites	80%	Identificación de los trámites de la administración  Levantamiento de información de acuerdo con	Funcionarios públicos	Sitio Web  Información de la administración municipal	5 años

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
y automatización		<p>automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias</p>	<p>70%</p> <p>70%</p>	<p>los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>	<p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Estrategias para que el Comité GEL	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del	Porcentaje de funcionarios de la nueva	70%	Presentación del informe de empalme	Funcionarios	Sitio Web	1 año

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**  
"Liderazgo con Compromiso Social"



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	proceso en el municipio	administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea		Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad	públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Información de la administración municipal	

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)



**Municipio de  
Convención N.S.**

*"Liderazgo con Compromiso Social"*



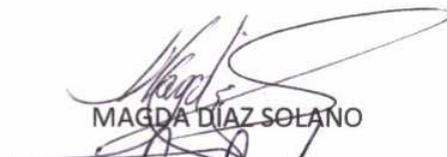
**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

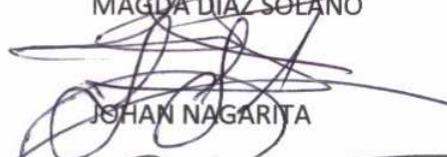
Este Plan de Acción se adopta a los 18\08\2009

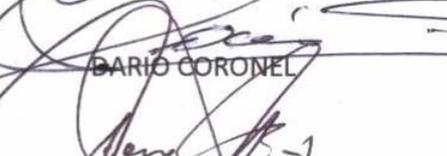
En constancia firman:

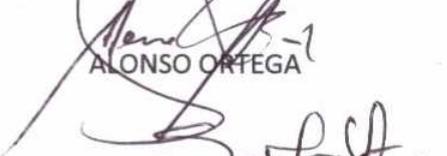
  
CARLOS EMILIO PICON DÍAZ  
Alcalde Popular

**MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL**

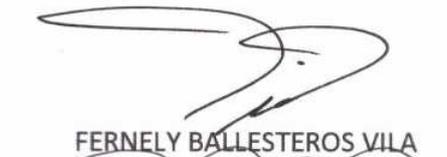
  
MAGDA DÍAZ SOLANO

  
JOHAN NAGARITA

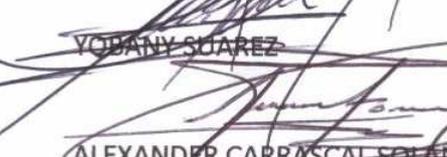
  
DARÍO CORONEL

  
ALONSO ORTEGA

  
SANDRA MILENA QUINTERO

  
FERNELY BALLESTEROS VILA

  
JOSUE TRILLOS JARAMILLO

  
YOBANY SUÁREZ

  
ALEXANDER CARRASCAL SOLANO

---

**Liderazgo y Compromiso Social**

Palacio Municipal - Telefax 563 00 23 - Tel. 563 01 09-563 091 09

Email: [alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:alcaldia@convencion-nortedesantander.gov.co)

[contacto@convencion-nortedesantander.gov.co](mailto:contacto@convencion-nortedesantander.gov.co)