

### DECRETOS

CÓDIGO: A-SJ-F02

NIT: 891.856.077-3

Página 17 de 2

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

**DECRETO N0.014** 

Abril 29 de 2013

"POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO PARA LA VIGENCIA DEL AÑO DOS MIL TRECE 2013"

El Alcalde Municipal, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas en el Art. 73 de la Ley 1474 de 2011, y

### CONSIDERANDO:

- a- Que la ley indicada que cada entidad territorial debe elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.
- b- Que se busca dar cumplimiento a una norma de carácter nacional, elaborando la estrategia que involucre cuatro componentes como son la metodología para la identificación de riesgos de corrupción, estrategia antitramites, rendición de cuentas y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Por anteriormente expuesto la Alcaldía Municipal de Iza

VERSIÓN: 01

### **DECRETA:**

**ARTICULO PRIMERO**: Adóptese el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que involucra los cuatro componentes como son el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, las medidas antitramites, la rendición de cuentas y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

ARTICULO SEGUNDO: La aplicación de la estrategia es para la vigencia 2013.

Dado en el Despacho de la Alcaldía Municipal, a los veintinueve (29) días del mes de Abril de dos mil trece 2013.

COMUNIQUESE, PUBLIQUESE Y CUMPLASE

EDGAR HERNANDO RUIZ PULIDO

Alcalde Municipal

M

### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Código: A-GD- F02

Página 1de 1



### Estrategia Para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Version:01

### Componentes

Identificación de Riesgos de Corrupción y Acciones Para su Manejo Estrategia Antitramites Rendición de Cuentas Mecanismos Para Mejorar la Atención al Ciudadano

### Consolidado Por

Gelber Correa Barrantes Asesor de Planeación

### Colaboradores

Miryam Yolanda Mesa Martínez
Tesorera
Claudia Lucia Granados Talero
Comisaria de Familia
Ramón Octavio López Colmenares
Jurídico
Geovanna Benavides Hernández
Inspectora Municipal
Maritza Zorro Benavides
Coordinadora de la USPI
Alexander Sánchez
Asesor del Sisben
Juan Carlos Gómez Trujillo
Asesor de Sistemas

### Verificado Por

Patricia Isabel Cubides Moreno Asesora de Control Interno

**Aplicación** 

Vigencia 2013

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Código: A-GD- F02

Página 1de 1



### **INTRODUCCION**

Version:01

Dando cumplimiento al Art.73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 la administración municipal de Iza presenta la metodología para la formulación, seguimiento y control del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano que contiene la estrategia basado en cuatro componentes a saber; *Primer componente* mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, *Segundo Componente* las medidas antitramites, *Tercer Componente* la rendición de cuentas *Cuarto Componente* mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

El primer componente contiene los "criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción de la entidad, generando alarma y mecanismos orientados a prevenirlos o evitarlos".

En cuanto al segundo componente - estrategia antitramites; busca implementar la política de racionalización de trámites, con el propósito de facilitar el acceso a los servicios que brinda la entidad territorial. Lo anterior, se hace necesario para simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes. Como también acercar al ciudadano a los servicios que presta, mediante la implementación de las políticas de modernización del Estado, eficiencia en sus procedimientos y por último la eficacia y transparencia en la administración pública.

El tercer componente hace referencia a la rendición de cuentas que implica que se le debe brindar espacios a la ciudadanía para que participe y esté informada de la gestión municipal y a la vez se comprometa a vigilar el que hacer de la administración. Su importancia radica en la creación de un ambiente de empoderamiento de lo público con la comunidad. Con el objeto de generar transparencia en cada una de las tareas del municipio y credibilidad en los habitantes.

El cuarto componente se refiere a las estrategias que permiten mejorar el servicio al ciudadano. El cual se logra a través de la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos.

Finalmente el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011 establece los parámetros básicos que debe tener la dependencia encargada de la gestión de peticiones, sugerencias y reclamos en cumplimiento de la normatividad vigente.

### Objetivo general

Elaborar la estrategia que contenga la metodología para la formulación, seguimiento y control del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para dar cumplimiento a lo indicado en el Art.73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.

### Objetivo específico

Realizar cada uno de los componentes de acuerdo a los lineamientos de la metodología ya sea para elaborar el mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos, las medidas antitramites, la rendición de cuentas, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. Las cuales están indicadas en el documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" elaborado por la Presidencia de la Republica, el Departamento Nacional de Planeación y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

Código: A-GD- F02

NIT: 891.856.077 -3

Página 1de 1



### Alcance

El diseño de esta metodología aplica para las entidades del orden nacional, departamental y municipal.

Version:01

### Misión

Iza es una entidad de orden gubernamental que presta servicios para mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes mediante una administración eficiente, democrática, participativa pluralista y efectiva en la implementación de planes y proyectos propuestos.

### Visión

En el año 2020 Iza Boyacá, será un Municipio competitivo y sostenible que brindara la mejor calidad de vida a la comunidad mediante un turismo desarrollado, una organización institucional transparente, con una comunidad participativa en la que se reafirme las condiciones dignas para el desarrollo integral del ser humano y en armonía con el medio ambiente.



### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Código: A-GD- F02



Version:01

Página 1de 1



Primer componente: Identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo

Para su elaboración fue indispensable tener claro el concepto de riesgo de corrupción; el documento lo define como "La posibilidad de que por acción u omisión, mediante el uso indebido del poder, de los recursos o de la información, se lesionen los intereses de una entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención de un beneficio de un particular"

Para estructurar el mapa de riesgos de corrupción se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- A. Identificación del riesgo de corrupción:
- Riesgo de corrupción.
- Establecer las causas.
- Descripción del riesgo de corrupción.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE EZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD- FO2

Página 1de 1

- B. Análisis del riesgo: Probabilidad de materialización de los riesgos de corrupción.
  - Casi seguro
  - Posible.
- C. Valoración del riesgo de corrupción:
  - Controles preventivos
  - Controles correctivos
- **D**. Política de administración de riesgos de corrupción: Para formular se debe tener en cuenta la política de administración de riesgos del DAFP la cual contempla.
  - Los objetivos que se desea alcanzar.
  - Las estrategias para establecer cómo se va a desarrollar las políticas.
  - · Los riesgos que se van a controlar
  - Las acciones
  - Seguimiento, evaluación y efectividad de las políticas.
- **E**. Seguimiento de los riesgos de corrupción: Para realizar el seguimiento es necesario revisar permanentemente las causas del riesgo de corrupción identificadas en la administración central. Lo anterior debe hacerse con corte a abril 30, agosto 31 y diciembre 31 de 2013.
- **F**. *Mapa de riesgos de corrupción*: Una vez agotadas las anteriores etapas se elabora el mapa de riesgos de la entidad. El de la administración central de Iza aparece en documento adjunto en Excel.

### Segundo componente: Estrategia Antitramites

Esta política la está liderando el Departamento Administrativo de la Función Pública. De hecho definió unas fases para elaborar la estrategia de antitramites.

### A. Lineamientos Generales

- Identificación de trámites: La administración evalúa si el trámite o procedimiento se ubica dentro de los procesos misionales, si es un procedimiento administrativo regulado y cuenta con el soporte normativo (Art.40 Decreto Ley 019 de 2012).
- Priorización de trámites a intervenir: A través de un diagnóstico de trámites se evalúan los factores internos y externos que determinan si es conveniente el trámite en línea. Por ejemplo la complejidad, costo, tiempo, pago, PQR, consulta ciudadana, entre otros.

Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

Racionalización de trámites: Busca reducir los tramites con el menor esfuerzo y
costo para el usuario, utilizando estrategias jurídicas, administrativas o
tecnológicas que implican: simplificación, estandarización, eliminación,
automatización, adecuación o eliminación normativa, optimización del servicio,
interoperabilidad de información pública y procedimientos administrativos
orientados a facilitar la acción del ciudadano frente al Estado. El resultado es la
optimización de trámites.

- B. Beneficios de la implementación de las fases de racionalización.
- C. Experiencias exitosas en materia de racionalización de trámites.

En cuanto a esta estrategia antitramites el municipio está en proceso de implementarla, puesto que el comité de gobierno en línea identifico dos trámites y dos servicios que se prestaran por internet, como son el registro de publicidad exterior, licencia de intervención y ocupación de espacio público, certificación de estratificación socioeconómica y paz y salvo de industria y comercio. Sin embargo falta determinar si reúnen las condiciones de un trámite, cuenta con soporte normativo (Art.40 del Decreto Ley 019 de 2012) y se ubican dentro de los procesos misionales. Para llevarlos a comité de control interno y de esta manera actualizar los procesos y procedimientos de la entidad. Como también registrarlos el SUIT y culminar la primera fase de la estrategia con la expedición del Decreto.



### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD-F02

Página 1de 1

Tercer componente: Rendición de Cuentas

Que es la rendición de cuentas: Responsabilidad permanente durante todo el ciclo de la gestión pública para informar sobre los avances y retos en la planeación, ejecución o en el seguimiento y evaluación del plan de desarrollo.

### **RENDICION DE CUENTAS**

**OBJETIVO GENERAL** 

Evaluar y analizar los procedimientos utilizados por cada una de las dependencias en el manejo del recurso público así como el proceso de la Implementación del MECI en la Alcaldía Municipal de Iza, Boyacá.

Evaluar cada uno de los informes de gestión presentados a la Oficina de Control Interno por cada dependencia.

**OBJETIVO ESPECIFICOS** 

Realizar las recomendaciones y correctivos en los procedimientos a cada una de las dependencias, en busca de una mejor aplicación de estos, de acuerdo a la ley.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"



### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Versíon:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

### MATRIZ PARA LA RENDICION DE CUENTAS

Cumplimiento de las competencias territoriales	Cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo municipal		Ejecución en porcentaje del presupuesto municipal	Acciones de mejoramiento institucional y de desempeño de la gestión pública	Recursos humanos disponibles	
1. Planeación:	SECTOR	EDUCACION			Personal dispuesto	
Permite reconocer anticipadamente	Dotación de Instituciones educativas	DOTACION ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	Este porcentaje está referenciado al	AUMENTAR EL	por cada una de las dependencia	
las posibilidades de desarrollo existentes y aquellas que es posible	Infraestructura educativa adecuada y	REUBICACION INSTITUCIONES EDUCATIVAS	número de proyecto de inversión que se realicen en el	MINIMO DE COBERTURA EN EDUCACION BASICA	encargadas o responsable s de la	
construir para lograr transformaciones	educativa adecuada y segura.	MANTENIMIENTO INSTITUCIONES EDUCATIVAS	cuatrienio		ejecución de los proyectos.	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

significativas en las diferentes dimensiones del desarrollo	Gratuidad	TRANSFERENCIA FONDOS EDUCATIVOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS		
territorial.		TRANSPORTE ESCOLAR ALIMENTACION ESCOLAR		
	SUBSIDIOS ESCOLARES	KITS ESCOLAR PARA ESTUDIANTES DE ESCASOS RECURSOS		
		Dotación de Instituciones educativas	DISMINUIR LA TASA DE DESERCION	
		Reforzar el aprendizaje	ESCOLAR	
	Educación para adultos	Educación de Adultos		
	Educación para adultos a distancia			

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"



### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

la educación superior	Becas universitarias Sergio Camargo para los mejores puntajes del ICFES.	Este porcentaje	SUPERIOR O A CARRERAS TECNICAS	Personal
educación media con la educación superior y/o educación para el trabajo y desarrollo	Sergio Camargo para los mejores puntajes del		CARRERAS	
Programas complementarios que refuercen sus conocimientos  Desarrollo de competencias en	Refuerzo y simulaciones de la aplicación de pruebas del saber.		LOGRAR QUE LOS ESTUDIANTES QUE TERMINAN EN GRADO 11	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"



### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

		realicen en el cuatrienio		encargadas
ASEGURAMIENTO	Aseguramiento	cuatrienio		
	Ampliación de la planta de personal médico y paramédico		FORMULAR POLITICAS PUBLICAS INTERSECTORIALES	
	Seguimiento a la prestación del servicio.  Plan de políticas		QUE PERMITAN IMPACTAR LOS DETERMINANTES	
SEDVICIOS DE	publicas		SOCIALES DE LA SALUD,	o responsable
SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD Y	Promoción de la salud y calidad de vida		J. 122,	s de la ejecución de
EFICIENCIA	Prevención de los riesgos (biológicos, sociales, ambientales y sanitarios).		FORMULAR EL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA	los proyectos.
	Gestión integral para el desarrollo operativo y funcional del Plan Nacional en Salud Pública.		TERRITORIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL QUE ARTICULE TODAS LAS POLITICAS PUBLICAS	
Salud en Casa	Adquisición Unidad		1 00210/10	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

Cra 4 Nro. 4 – 10 Teléfono 7790190 Contactenos@íza-boyaca.gov.co

www.iza-boyaca-gov.co

## República de Colombía Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Móvil.
Controles Prenatales	Demanda inducida.
	Tamizajes de mamografías y Citologías.
Salud Materna.	Talleres educativos programados por el médico, la enfermera jefe o psicología.
	Evaluación permanente del programa NUTRIR, por la oficina de

Ninguno desnutrido.

**TODOS** 

ALCANZAR LAS METAS DE LOS OBJETIVOS DE DEDSARROLLO DEL MILENIO

> REDUCCION DE LA DESNUTRICION INFANTIL,

Implementar el plan nacional de seguridad alimentaria

2 Ejecución: A través

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

Apoyo a las Campaña

promoción del desarrollo

del

del

humano.

Implementación

Implementación

programa RESA

proyecto nutrir.

Nutrición

Nutrición

### INFORMES



Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01 Códio

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

de la cual se pone en marcha el plan de desarrollo para dar cumplimiento a los compromisos y propósitos colectivos de	SALUDABLES  SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION DE SALUD.	de Vacunación Sistema de información		Brindar atención oportuna y certera a los usuarios del servicio.	
desarrollo concertados	AGUA POTABLE Y S	SANEAMIENTO BASICO			
y concretados en	Ampliación de cobertura del servicio	Optimización acueductos.		INCREMENTAR EL NUMERO DE	Personal
las estrategias, objetivos, programas,	de Acueducto.	Construcción Acueductos	Este porcentaje está referenciado	PERSONAS ATENDIDAS CON EL SERVICIO DE ACUEDUCTO,	dispuesto por cada una de las
subprogramas y metas.	Agua potable exigencia de TODOS	Construcción de Plantas de Potabilización	al número de proyecto de inversión que se realicen en el		dependencias encargadas o responsables
	Ampliación de cobertura de unidades sanitarias rurales	Construcción unidades sanitarias.	cuatrienio	SUMINISTRAR AGUA APTA PARA EL CONSUMO HUMANO,	de la ejecución de los proyectos.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Versíon:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Campañas pedagógicas.			
Tratamiento y disposición adecuada de los residuos sólidos.	Tratamiento y aprovechamiento de residuos solido		MEJORAR LA GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	
	Construcción de Planta de Tratamiento		00	
SECTOR CULT	URA Y TURISMO			Personal
CULTURIZATE	Generar y mejorar la conectividad de las bibliotecas públicas, con plataformas de información, software y hardware  Dotación biblioteca.	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	RESCATAR LOS VALORES ARTISTICOS Y CULTURALES AUTOCTONOS DE LOS IZANOS,	dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	[ · · ·	1	
	Municipal		
	Crear y dotar una biblioteca móvil		
	Dotar a bibliotecas y/o centros. Educativos y hogares comunitarios, con material bibliográfico, audiovisual, musical y lúdico.		
FORMANDO CULTURA PARA EL FUTURO	Organización de encuentro cultural para niños, jóvenes y adultos en cada una de las veredas.		
	Crear y poner en funcionamiento una escuela de formación artística y cultural.		
	Vinculación de la familia a los programas de desarrollo integral de los niños de 0 a 6 años		

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

Cra 4 Nro. 4 – 10 Teléfono <del>77</del>90190 <u>Contactenos@íza-boyaca.gov.co</u>

www.iza-boyaca-gov.co

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Dotar la biblioteca de elementos y equipo para el desarrollo de actividades lúdicas con niños, jóvenes y adultos	
	Crear, dotar y poner en funcionamiento una ludoteca	
	Desarrollar programas de formación cultural para la primera infancia	
CREANDO ARTISTAS	Creación y dotación de la escuela de formación artística y cultural de Iza	
Proposición y difusión de eventos y	Promoción artística y cultural.	
actividades artísticas	Domingos de paz.	
y culturales autóctonos.	Promoción artística y cultural.	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL.

NIT: 891.856.077 -3

Departamento de Boyacá Versíon:01

v:01 Códígo: A-GD-F02

Página 1de 1

VEJEZ DIVINO TESORO	Institucionalización del festival del adulto mayor.  Crear programas artísticos y culturales para la tercera edad (Grupo de danzas, cuentos, poesías, manuales, etc).  Creación del archivo histórico y cultural.	CONSOLIDAR A IZA COMO UN DESTINO
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	Generar espacios de participación y procesos de desarrollo institucional que faciliten el acceso a las manifestaciones, bienes y servicios culturales  Elaborar un plan cultural  Construcción centro de convenciones.	NATURAL DE TURISMO ECOLOGICO EN BOYACA,

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Versíon:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

		Mantenimiento escenarios culturales			
3. Seguimiento: Proceso periódico y sistemático para identificar y valorar los avances y	SECTOR DE DEP	Diseñar e implementar programas de actividad física para disminuir los niveles de sedentarismo (Ej. Aeróbicos al parque, caminatas, ciclo vías)  Patrocinar campeonatos en las diferentes disciplinas que se practican en la entidad territorial (Ej. Campeonato municipal de fútbol, microfútbol, Basquetbol, Volibol, Otros)	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	NÚMERO DE DEPORTISTAS QUE ASISTEN A JUEGOS Y COMPETENCIAS DEPORTIVAS DEPARTAMENTALES Y NACIONALES,	Personal dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución de los proyectos.
dificultades de la		Realizar actividades que			

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

gestión pública del ente territorial. y evaluación

_		·	
	fomenten la inclusión de		NÚMERO DE CENTROS
	la población.		EDUCATIVOS
			VINCULADOS AL
			SISTEMA NACIONAL DE
			COMPETENCIAS
			DEPORTIVAS Y
			ACADÉMICAS
			(SUPÉRATE)
	Mantenimiento escenarios deportivos.		AUMENTAR EL PORCENTAJE DE
INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA Y RECREATIVA.	construcción escenarios deportivo		PERSONAS QUE PRACTICAN ALGUNA
	Construcción escenarios deportivos		ACTIVIDAD DEPORTIVA
	Construcción escenarios deportivos.		
PROMOCION DEPORTIVA	Olimpiadas escolares por grupos de edad		
TODOS JUGANDO	Crear y poner en		

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"



### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

IZA NUESTO HOGAR Mejoramiento espacio	Vivienda de Interés Social  Habilitar espacio para vivienda  Construcción vivienda de interés social  Mejoramiento de Vivienda  Adecuación andenes y ramplas peatonales  Elaborar el plan	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	INCREMENTAR LA OFERTA DE VIVIENDA NUEVA EN LA ENTIDAD TERRRITORIAL DURANTE EL CUATRENIO  REDUCIR EL DEFICIT CUALITATIVO DE VIVIENDA DURANTE EL CUATRENIO  AUMENTAR EL NUMERO DE VIVIENDAS	Personal dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecuciór de los proyectos.
público.	peatonal Espacio Peatonal		MEJORADAS	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD-F02 Pág

Págína 1de 1

Ampliación del servicio de Energía	Ampliación del servicio de Energía	está referenciado al número de	DE ENERGIA AL 6% DE LOS USUARIOS,	dispuesto por cada una de
Mantenimiento alumbrado público.	Mantenimiento alumbrado público.	proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio		las dependencias encargadas o
Remodelación infraestructura del servicio de energía	Remodelación red de energía eléctrica.		DOTAR DE SERVICIO DE GAS NATURAL EN EL	responsables de la ejecución de los proyectos.
Gas Natural	construcción de red gas natural		MUNICIPIO	proyectos.
DERECHO	S HUMANOS			Personal
PREVENCION DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DIH	Elaboración plan de prevención y protección de los derechos humanos  Sostenimiento comisaria	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	GARANTIZAR LA PREVENCION A LAS VIOLACIONES DE ESTOS Y AL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO,	dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución de los

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Campañas de difusión y promoción		GARANTIZAR LA	proyectos.
RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS	Publicidad para la difusión de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario		PROMOCION, PROTECCION Y EL RSPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS,	
	DAD Y CONVIVENCIA ADANA	Este porcentaje	PROTEGER A LOS	Personal dispuesto por
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Proyecto de sensibilización a la comunidad por funcionarios de la Comisaría de Familia.	está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	CIUDADANOS EN SU VIDA, INTEGRIDAD, LIBERTAD Y PATRIMONIO ECONOMICO	cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución de los

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

# República de Colombía Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL.

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Comisaria de Familia  Sec. De Gobierno  Consejo Municipal de Seguridad  Campañas de prevención de la		REALIZAR ACCIONES Y CAMPAÑAS MASIVAS DESTINADAS A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	proyectos.
SECTOR	violencia intrafamiliar PRODUCTIVO			
Mejoramiento de Suelos	Construcción Distrito de riego Vda. Busagá  Construcción y/o mantenimiento reservorios	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de	INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LA PRODUCCION AGROPECUARIA,	Personal dispuesto po cada una do las dependencia encargadas
Asistencia Técnica Agropecuaria	Asistencia Técnica agropecuaria adquisición de	inversión que se realicen en el cuatrienio	AGNOT ECUANIA,	responsable de la ejecucio de los proyectos.
	maquinaria Proyecto SENDAS			proyectos

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

## República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Versíon:01

Códígo: A-GD- F02

Página 1de 1

4. Rendición
de cuentas:
Responsabilidad
permanente durante
todo el ciclo de la gestión
pública para informar
sobre los avances y
retos en la planeación,
ejecución o en el
seguimiento y evaluación
del plan de desarrollo.

	Contratación mano de obra no calificada para la ejecución de proyectos municipales Ejecución del proyecto guardianes del Turismo	
GENERACION DE EMPLEO	Convenio Fondo EMPRENDER	ΕN
	Exenciones tributarias para empresas que generen más de 5 empleos en el municipio	
	El municipio intermediario laboral.	
JOVENES	Convenio SENA	
EMPRENDEDORES	Capital semilla	
	Convenios SENA	

IMPLEMENTAR Y APOYAR PROYECTOS AGROINDUSTRIALES

GENERAR NUEVOS EMPLEOS FORMALES EN LA ENTIDAD TERRITORIAL

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES



NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

Pago Servicio de la deuda	Convenios SENA  Convenio fondo EMPRENDER  Convenio fondo EMPRENDER  Contrato de Empréstito			
	INFRAESTRUCTURAL VIAL Y DE TRANSPORTE		MEJORAR LAS	Personal
MANTENIMIENTO RED VIAL.	Mantenimiento red vial	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD A LOS DIFERENTES SECTORES Y VEREDAS, REHABILITAR LA	dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución de los
Rehabilitación red vial.	Construcción puentes		RED VIAL RURAL	proyectos.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD- F02 Página 1de 1

Apertura de Vías carreteables  Mejoramiento vías urbanas  EJE DE DESARE	Construcción de alcantarillas.  Abriendo Desarrollo  Pavimentación vías urbanas.  ROLLO AMBIENTAL		INCREMENTAR EN 4 KMS EL INVENTARIO DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED VIAL RURAL,			
PROTECCIÓN AREAS DE INTERES FORESTAL.	COMPRA DE PREDIOS DE INTERES FORESTAL  Exenciones en el pago de impuesto predial S/ área de importancia estratégica ambiental.  Actualización EOT	Este porcentaje está referenciado al número de proyecto de inversión que se realicen en el cuatrienio	PRIORIZAR LA INVERSIÓN PARA LA COMPRA DE PREDIOS CON EL FIN DE RECUPERAR ECOSISTEMAS AFECTADOS  IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA	Personal dispuesto por cada una de las dependencias encargadas o responsables de la ejecución de los		
REFORESTACION CUENCAS Y MICROCUENCAS	Reforestación			RECUPERACION Y PROTECCION DE AREAS DEGRADADAS,	proyectos.	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES



Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD- F02

Página 1de 1

	PROTECCIÓN RONDAS HIDRICAS	Reforestación	
	PROTECCION	Reforestación	
	FUENTES DE CAPTACION ACUEDUCTOS Y AREAS EROSIONADAS	Capacitación a líderes ambientales	
·	ELABORACION PLANES	ELABORACION PLAN DE USO RACIONAL DEL AGUA.	
	ESTRATEGICOS AMBIENTALES	ELABORACION PLAN AMBIENTAL.	IMPLEMENTAR
		ACTUALIZACION DEL EOT.	ACCIONES PARA LA RECUPERACION Y PROTECCION DE
		Actualización EOT	AREAS DEGRADADAS,
	Control y reducción del riesgo y	Actualización EOT	,
	desastres.	Canalización de aguas	

la vías

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

lluvias en

carreteables

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Reubicación	
	Actualización EOT	HECTÁREAS DE ECOSISTEMAS PARA LA REGULACIÓN DE LA OFERTA HÍDRICA
Control y vigilancia a la explotación de minas ilegales		CONSERVADAS
Saneamiento básico	Construcción planta de tratamiento de aguas residuales	NUMERO DE HECTAREAS DE BOSQUES REFORESTADAS

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE IZA

Departamento de Boyacá

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

	Construcción unidades sanitarias y pozos sépticos viviendas rurales			
	LO TRANSPARENCIA Y GOBIERNO			
Evaluación del desempeño			FORTALECER UNA GESTION PUBLICA ORIENTADA A	Personal
Capacitación Funcionarios	Capacitación funcionarios municipales	Este porcentaje está referenciado al número de	RESULTADOS	dispuesto por cada una de las
	Marco fiscal a mediano plazo	proyecto de inversión que se realicen en el	EVALUAR PERMANENTE EL DESEMPEÑO DE LOS	dependencias encargadas o responsables
Elaboración	Estatuto de Rentas	cuatrienio	FUNCIONARIOS	de la ejecución de los
instrumentos de	Actualización catastro			proyectos.
gestión Financiera	Estatuto de presupuesto		FORTALECER UNA GESTION PUBLICA ORIENTADA A RESULTADOS	

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

# República de Colombia Departamento de Boyacá

### INFORMES



NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

Rendición publica de cuentas				
SISTEMA DE INFORMACION	Rendición cuentas	pública	de	
	I			

AJUSTE FISCAL

GESTION ADMINISTRATIVA Capacitación funcionarios municipales
Evaluación y seguimiento a la ejecución del plan

Ejecutar el presupuesto en el 100%

DESARROLLAR
PROGRAMA DE
FORTALECIMIENTO DE
CAPACIDADES PARA LA
GESTION DE LA ENTIDAD
TERRITORIAL

Avanzar en la implementación del Modelo de Control Interno

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

funcionarios municipales

Capacitación

Cra 4 Nro. 4 - 10 Teléfono 7790190

contactenos@íza-boyaca.gov.co

www.iza-boyaca-gov.co

# República de Colombia Departamento de Boyacá Departamento de Boyacá Versíon:01

### INFORMES

ALCALDIA MUNICIPAL DE EZA

NIT: 891.856.077 -3

version:01 Código: A-GD- F02

Página 1de 1

SISTEMA DE CALIDAD	Implementación d MECI	el
Adecuación hogar geriátrico		

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

## República de Colombía Departamento de Royaçá

### INFORMES



NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD- F02

Págína 1de 1

### Cuarto componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011, la administración central ha adoptado las siguientes medidas:

Implementación de la resolución N0.365 de 2012 que reglamentó el trámite interno para establecer el buzón sugerencias en la Alcaldía municipal. Asignando esta responsabilidad del manejo a la asesora de control interno, quien remite la información a las diferentes dependencias.

Igualmente la asesora de control interno tiene la responsabilidad de abrir cada quince (15) días el buzón de sugerencias, revisar los formatos, radicar cada una de las solicitudes y enviar a las diferentes dependencias para el trámite correspondiente.

Las quejas, reclamos y sugerencias se presentan por escrito a través de cada una de las oficinas o mediante el diligenciamiento por parte del solicitante en el formato establecido para el fin, el cual debe contener como mínimo lo siguiente: nombre del peticionario, procedencia, fecha, hora, naturaleza de la petición, nombre a quien se dirige la petición y descripción de la solicitud. Utilizando el siguiente formato:

República de Colombia		Formato: BUZON DE SUGERENCIAS					
Departamento de Boyacá		NIT: 891.856.077 -3				14	
		VERSIÓN: 00	CODIGO: AMIB-FTH-02	Fecha: 10-05 - 2012	Página 1 de 1	ALCALDIA MENGIPAL DE IZA	
DIA	DIA MES AÑO	AÑO	NOMBRE DEL			TELEFONO	1
Degrama a			SOLICITANTE			DIRECCIÓN	
atural	leza de l	a enlicit	ud:	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	
escrip	- 10		a a quien va dir itud:				
escrip	- 10						
escrip	- 10		itud:		A (Espacio reservado par	s Gestión)	
FBCHA	pción de	la solic	itud:	GACIÓN ACCIÓN DE MEJOR	A (Espacio reservado par	s Gestión)	CIMPLIO
	pción de	la solic	itud:	GACIÓN ACCIÓN DE MEJOR JECUCION:	A (Espacio reservado par	a Gestión)	CIMPLIO St EN PROCESO: NO

Una vez presentada la solicitud, se procede a su radicación la cual tiene como mínimo los siguientes datos:

- √ Fecha y hora de recibido ( O abierto el buzón de sugerencias)
- ✓ Nombre del quejoso
- ✓ Funcionario o dependencia a quien quiere dirigirse.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1

Las quejas, reclamos, sugerencias y peticiones, se distribuyen a más tardar dentro de los dos días hábiles luego de abierto el buzón, los funcionarios tienen un plazo máximo de 10 días hábiles para dar respuesta a la solicitud presentada. Respetando estrictamente el orden de presentación PQRS.

Lo que no fue previsto en esta resolución se rige por el código contencioso administrativo y las demás normas concordantes que lo modifiquen, adicionen o reglamenten.

### DIAGRAMA DE FLUJO FUNCIONAMIENTO BUZON DE SUGERENCIAS ALCALDE O FUNCIONARIO A SOLICITANTE **AUXILIAR ADMINISTRATIVO** QUIEN VA DIRIGIDA INICIO Diligencia el formato de Mensualmente se buzón de sugerencias abre el buzón Se analiza la Se registran las información, para solicitudes dar posible solución Se adelantan las Se le informa al acciones necesarias solicitante Se elabora informe trimestral Se archiva

-Por ultimo mediante resolución N0.414 de 2012, ajustaron algunos procesos y procedimientos del manual de la Alcaldía como son:

FIN

Control policivo a establecimientos públicos y tratamiento quejas y querellas policivas: Inicia con la práctica de inspecciones periódicas a los diferentes establecimientos públicos y termina con la renovación o suspensión de la licencia de funcionamiento. Busca ejercer el debido control sobre los establecimientos públicos, para que cumplan con sus compromisos tributarios, horarios establecidos y condiciones de higiene y seguridad necesarias para el buen funcionamiento. A través de los planes de control en los diferentes sitios públicos efectuando visitas, inspecciones para el emitir el reporte.



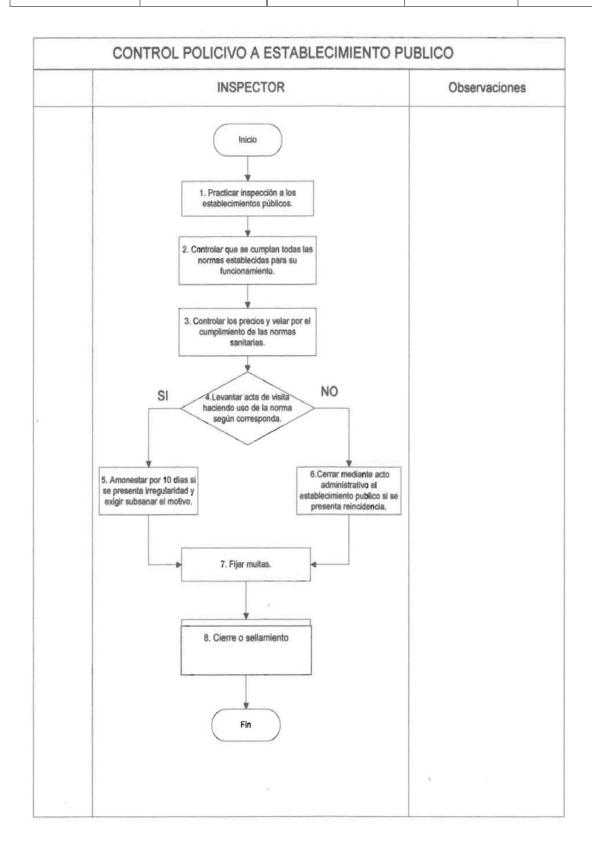
### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02 Página 1de 1





-Identificación ágil de los beneficiarios al régimen subsidiado: Inicia con la solicitud semestral, mediante oficio de los listados censales a las entidades pertinentes y termina con la validación del formulario de la afiliación a la EPS elegida verificando, si el beneficiario, es habitante del municipio y se encuentra en el listado de beneficiarios.



### INFORMES

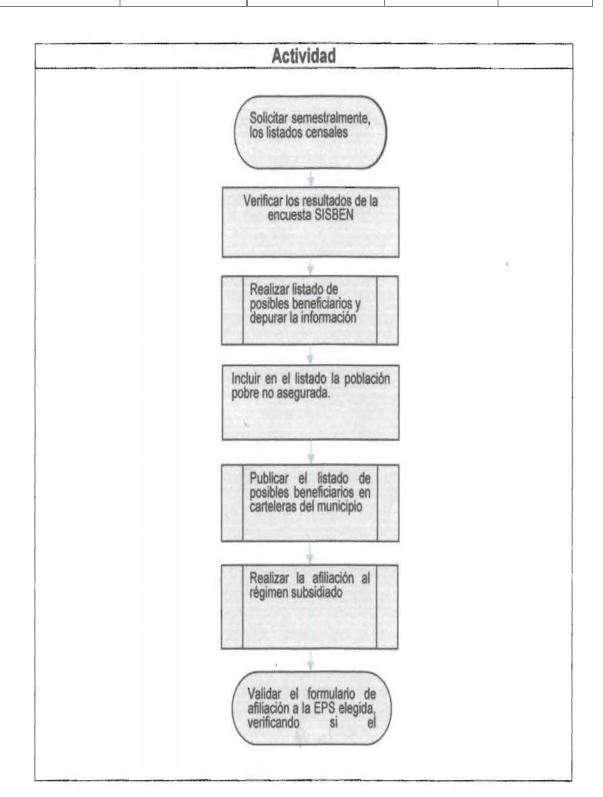
ALCALDÍA MUNICIPAL

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Págína 1de 1



-Realizar el pago correspondiente al aseguramiento de la población de régimen subsidiado del municipio para garantizar el correcto, adecuado y oportuno manejo de los recursos destinados para el régimen subsidiado en salud.

Inicia con la descarga de la liquidación mensual y termina con la verificación de la existencia de mecanismos de seguimiento y control de la ejecución de los recursos de régimen subsidiado en la entidad territorial.



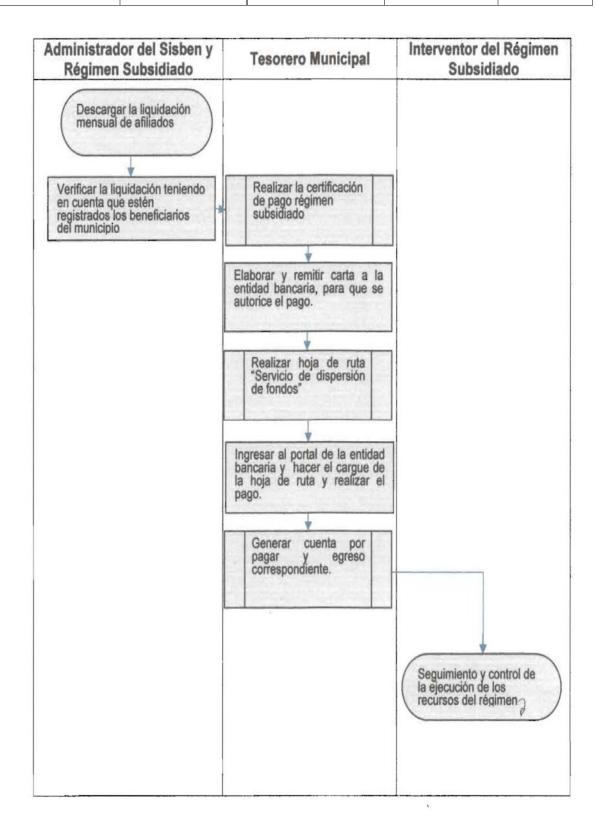
#### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02 Página 1de 1





-Garantizar el acceso a los servicios de salud, a la población que no cuenta con recursos suficientes para cubrir las necesidades de salud.

Inicia con la descarga de archivos de novedades y maestros del FTP y termina con la verificación mensual de la remisión por parte de la EPS al FOSYGA de las correcciones sugeridas en el consolidado.



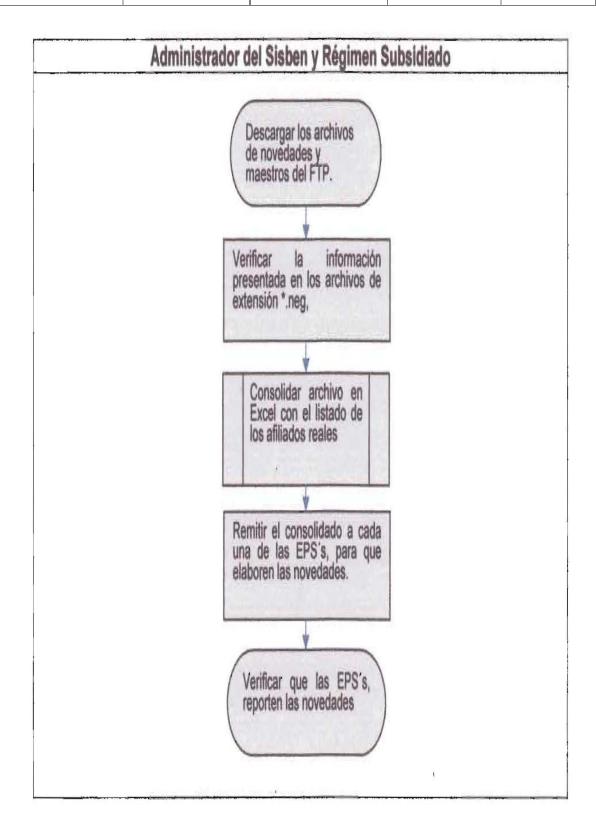
#### INFORMES

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD-FO2 Página 1de 1





Establecer un mecanismo técnico, objetivo, equitativo y uniforme de selección de posibles beneficiarios del gasto social para ser usado por las entidades territoriales y ejecutores de política social del orden nacional. Inicia con la recepción del formulario de solicitud de encuesta nueva y termina con el

Inicia con la recepción del formulario de solicitud de encuesta nueva y termina con e informe del puntaje generado por la plataforma tecnológica.

Departamento de Boyacá

#### INFORMES



NIT: 891.856.077 -3

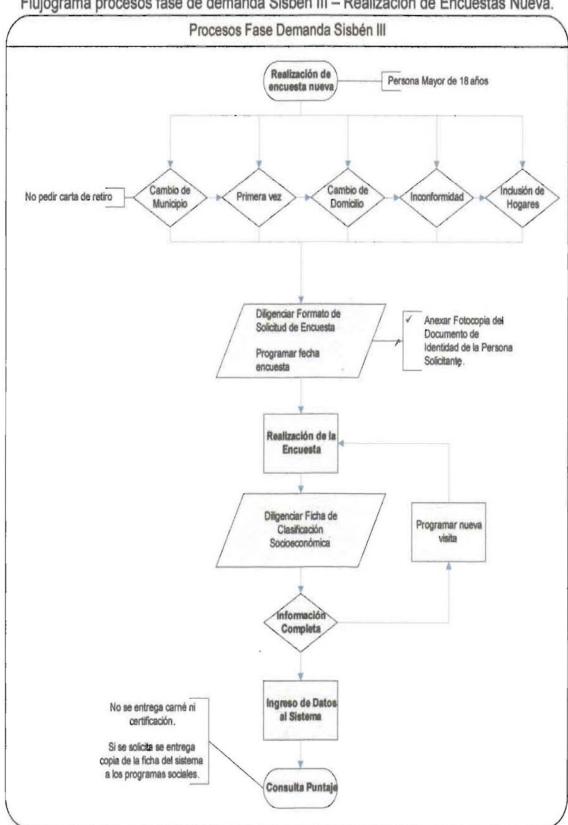
Version:01

Códígo: A-GD- F02

Página 1de 1

Anexo 1.

Flujograma procesos fase de demanda Sisben III – Realización de Encuestas Nueva.



# República de Colombia Departamento de Boyacá

#### INFORMES

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IZA

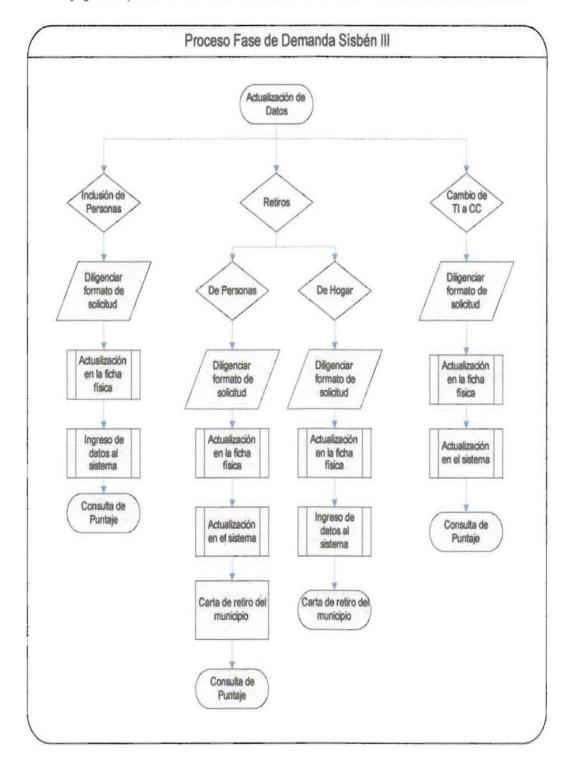
NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Códígo: A-GD- F02

Página 1de 1

### Anexo 2. Flujograma procesos fase de demanda Sisbén III – Actualización de datos.



-Brindar acceso a los servicios de salud a la población que no cuenta con recursos suficientes para cubrir las necesidades básicas de salud. Inicia con la recepción de la solicitud verbal de afiliación al sisben y termina con la verificación periódica de las novedades.

#### INFORMES

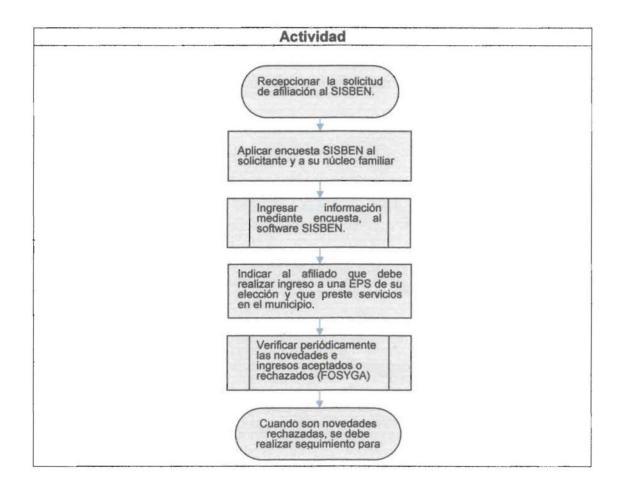
ALCALDÍA MUNICIPAL

NIT: 891.856.077 -3

Version:01

Código: A-GD- F02

Página 1de 1



- Recepción de la información: Toda la correspondencia que llega a la Alcaldía es radicada y registrada en la secretaria de despacho. Con el objeto de llevar el control y seguimiento de los documentos. Como también en las dependencias de Tesorería, Inspección de policía llevan el libro de correspondencia.
- A través de la página web <u>contactenos@iza-boyaca.gov.co</u> se encuentra habilitado un link para la recepción de PQRS. Como también el chat. Sin embargo falta asignar los funcionarios que darán respuesta a las inquietudes presentadas por los ciudadanos.

Finalmente para darle continuidad al servicio de atención al ciudadano, es necesario crear las siguientes oficinas:

- Una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, en relación con el cumplimiento de la misión de la administración central.
- Creación de la oficina de control interno: Encargada de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas y los parámetros establecidos por la entidad. Cabe mencionar que la creación de estas oficinas depende del estudio técnico y financiero que determine la viabilidad.
- Disponer de un registro público de derechos de peticiones.

"IZA UN PROYECTO HACIA EL FUTURO"

Departamento de Boyacá

#### INFORMES



NIT: 891.856.077 -3

Version:01 Código: A-GD-F02

Págína 1de 1

> Analizar los derechos de petición de solicitud de información y los de rendición de cuentas.

- ➤ Llevar un registro sistemático de las observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas.
- > Evaluar los correctivos que formulen las veedurías ciudadanas, con el objeto de implementar acciones que busquen la solución de la problemática.
- > Facilitar toda la información que requieran las veedurías ciudadanas.

#### MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION

Entidad: Alcaldia Municipio de Iza

Mision: Iza es una Entidad de orden gubernamental que presta servicios para mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes mediante una administración eficiente, democrática, participativa pluralista y efectiva en la implementación de planes y proyectos propuestos.

	IDENTIFICACIO	ON		ANALISIS	MEDIC	AS DE MITIGACION		SEGUIMIENTO
Dependencia	RIESGO	No.	CAUSA Descripcion	Probabilidad de materializacion 1.Casi S 2.Posible	VALORACION  Tipo de  control	Administracion del riesgo	Acciones	Responsable
Planeacion, Alcalde, Asesor de planeacion, Tesorera, Inspectora, Asesora de cultura, Coordinadora de la USPI, Asesor del deportes, asesor juridico, persona encargada de la elaboracion de los estudios previos	Los particulares buscan conocer los pliegos de condiciones antes de ser publicados.	1	Querer violar la ley de contratacion	2	Preventivos	Adoptar la politica de informacion y publicacion en su momento.	Informar mediante avisos y publicar los requisitos en la pagina web.	Control Interno
	Los ejecutivos que han pasado durante las administraciones anteriores no han presentado ante el concejo municipal un proyecto de acuerdo que permita ajustar el esquema de ordenameinto territorial del municipio	2	*La discrecional del tema le compete unicamente al ejecutivo para presentar el proyecto de acuerdo ante el concejo municipal y este le correponde reglamentar el uso del suelo.  * La entidad no dispone de los recursos suficientes para contratar un grupo interdisciplinario que cumpla esta obligacion por lo tanto debe establecer un convenio que permita ajustar el EOT.		Controles correctivos	la alta direccion para que se suscriba la segunda etapa.	*El año pasado el alcalde suscribio un convenio con la UPTC seccional sogamoso bajo No.07 de 2012,con el proposito que realizaran el diagnostico del actual EOT. Este ya fue realizado. Por lo tanto el ejecutivo debe suscribir nuevamente otro convenio con la UPTC para la evaluacion del EOT y agotar la segunda etapa.	Control Interno

Alcalde, USPI, planeacion, consejo CIDEA	Generar cultura con responsabilidad ecologica con el proposito de dar cumplimiento a los objetivos de ecoefiencia, para conservar y preservar los recursos naturales a traves de acciones que dismibuyan los impactos negativos y los costos ambientales.	2	*No existe Plan Ambiental.  *Fomentar la cultura en la entidad del equilibrio con el medio ambiente de tal manera que se tenga responsabilidad y compromiso por adoptar politicas ambientales que con la ayuda de la ciudadania, los servidores publicos y contratistas minimicen el impacto ambiental.	2	Controles preventivos	a los servidores publidos y comunidad en general a traves de la puesta en marcha del plan	*Socializar el plan ambiental municipal dirigido a la poblacion y enfocado hacia la racionalizacion de los recursos naturales no renovables.  *Fomentar practicas de ecoeficiencia y manejo ambiental, con le proposito de cumplir con la normatividad en temas ambientales.	Control Interno
Alcalde, comité municipal de gestion del riesgo	Socializar el documento de gestion del riesgo	2	*Falta de compromiso por parte de la comunidad para conocer el documento. Puesto que se han hecho dos convocatorias, en las cuales no se han hecho participes.  * La estimacion de los costos implica destinar unos recursos suficientes para ejecutar propuesta de prevencion de desastres.	2	Controles preventivos	socializar el documento de gestion del riesgo, de tal manera que la poblacion se apropie y sepa afrontar una situacion catastrofica que	*Reunir a la comunidad en general o adoptar una estrategia en cada una de las veredas para socializar el documento. *La alta direccion debe asignar la partida presupuestal para el escenario de riesgo que priorizo el municipio. *Interactuar mas con la comunidad para que se concienticen de la problematica que el Municipio y sus habitantes deben enfrentar en un momento dado.	Control Interno
Alcalde, comité de gestion de riesgo	Contar con los elementos adecuados para enfrentar un desastre natural que eventualmente se presente en el municipio.	3	* El municipio no cuenta con las herramientas necesarias para enfrentar una emergencia natural o provocada por el ser humano. * Se debe capacitar a la poblacion para constituir un grupo solido de personas de tal manera que enfrenten y guien un eventual desatre natural u ocasionado por el ser humano. * Compromiso por parte de la ciudadania para capacitarse.	2	Controles preventivos	en general para enfrentar un desastre natural o por	*Comprar la herramienta que servira para enfrentar un eventual desastre. *Capacitar a un grupo de la poblacion para que enfrenten este tipo de emergencias.	Control Interno

USPI	Actualizacion de la base de datos de la USPI para generar las cuentas de cobro por concepto de agua a los habitantes del municipio		Desactualizada la base de datos de la USPI. Por lo tanto no esta ingresando al municipio por concepto de agua lo que realmente deberia pagar el usuario.	2	Controles preventivos	El responsable debe actualizar la base de datos de las personas que estan recibiendo este servicio	El responsable de la USPI debe actualizar la base de datos de tal manera que al municipio le generen mayores ingresos por este concepto y se puedan realizar obras que mejoren la calidad de la prestacion del servicio	Control Interno
Alcalde	Creacion de la oficina de de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos, oficina de control interno.	1	*No se han creado porque dependen del estudio que realicen para determinar si tecnica y economicamente es viable la creacion de estas oficinas, en el marco del proceso de restructuracion que inicia el municipio.  A continuacion se describe el porque es indispensable la creacion de estas oficinas.  La entidad no cuenta con la oficina encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que ciudadania formulen en funcion de la mision institucional.  Como tambien para dar respuesta oportuna a los derechos de peticion de acuerdo a lo indicado en el Art.14 de la ley 1437 de 2011 y de esta manera cumplir con lo indicado en la circular externa 001 de 2011 del Consejo asesor del Gobierno Nacional en materia de control interno de las entidades territoriales. Por ultimo para darle solucion a las diferentes problematicas que se presentan en la administracion publica.  * No hay oficina de control interno encargada de vigilar "que la atencion se preste de acuerdo con las normas y los parametros establecidos por la entidad"		Controles preventivos	La alta direccion tendra el compromiso en la actual vigencia de ajustar y determinar la nueva estructura organizacional de municipio, para ello suscribira los actos administrativos que sean necesarios.	*Suscribir el convenio con la ESAP y solicitar el apoyo para definir y ajustar la estructura organizacional de acuerdo a las necesidades de la entidad territorial	Control Interno
Alcalde	Deficiencias en la utilizacion de los sistemas de informcion, en especial la intranet.	2	*No han destinado recursos para implementar la intranet * Falta cultura tecnologica y aprovechamiento de estos sistemas de informacion. *Dificulta la comunicación interna y hace que se presente demora en la ejecucion de procedimientos	2	Controles preventivos	La alta direccion desarrollara la cutura de la utilizacion y el aprovechamineto de los sistemas de informacion.	*Apropiar los recursos necesarios para implementar la intranet	Control Interno

	Adquirir e instalar un software legal para proteger la informacion en cada una de las dependencias, como tambien realizar el respectivo mantenimiento de los equipos.	*No destinar recursos para la adquisicion del antivirus original. *El ejecutivo debe implementar medidas de conservacion de la informacion de la Alcaldia, en especial adquirir un antivirus original y contar con copias de seguridad almacenadas en forma segura con el objeto de evitar la perdida de informacion en los diferentes equipos de computo que dispone la entidad	2	preventivos	para evitar la perdida de	Comprar el antivirus original e instalarlo en cada uno de los equipos. Como tambien realizar el respectivo mantenimineto de forma periodica	Control Interno
Alcalde	Adquirir unidades para la conservacion, manejo y administracion documental	*No se destinan los recursos suficientes para adquirir los materiales y de esta manera realizar el proceso de conservacion, manejo y administracion documental  * Se presenta dificultad a la hora de entregar de informacion que requiere el ciudadano.  *Dificultad para revisar informacion existente acerca de un tema especifico .  *Perdida de la informacion  un proceso en la informacion que tiene la Entidad	2	preventivos	la conservacion de la documentacion en cada	conservacion (cajas, carpetas, ganchos, estanteria, equipos, camara, computador, mesas, escaner) para darle continuidad al proceso de manejo y administracion	Control Interno

Construir una infraestructura adecuada para la conservacion de la gestion documental, con la normas tecnicas indicadas por AGN (Archivo General de la Nacion)	2	*La entidad no cuenta con un archivo central adecuado, por lo tanto es necesario apropiar los recursos suficientes. *Como tambien con un sitio disponible para la conservacion del archivo historico, puesto que la infraestructura exsitente carece de las normas tecnicas expedidas por el AGN.	2	preventivos	infraestructura adecuada para conservar la informacion de manera organizada y contribuir con la modernizacion del estado desde el nivel territorial a traves de la gestion y administracion documental.  Con el objeto de acceder a la información institucional ya sea para uso de la Administración en la prestacion del servicio al ciudadano y como fuente historica. *Para uso de la comunidad con el objeto de garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Como tambien para que particiape la comunidad y ejerza un control ciudadano.	Contruir un sitio adecuado para el manejo del archivo municipal con las normas tecnicas establecidas por el AGN	
Aplicación de la evaluacion de desempeño, con el proposito de evaluar y exigir compromisos laborales	1	Falta evaluar de manera mas estricta los compromisos laborales de cada uno de los empleados	2	preventivos	seguimiento a cada una de las funciones y	Aplicar la normatividad vigente en la materia de evaluacion de desempeño según los lineaminetos impartidos por la CNSC comision nacional del servicio civil	Alcalde

Alcalde	Dotar a la oficina del sisben con equipos de computo adecuados (portatil,modem) de tal manera que tengan acceso a los programas de manera mas rapida los cuales permitiran la calidad en la prestacion del servicio y aplicabilidad que estos permiten, verificacion de los beneficiarios en la base del Minproteccion y las demas entidades que requiera consultar.	1	Se presenta dificultad por la duplicidad en la base de datos del sisben que tiene en la actualidad el municipio.Conduce a que las beneficiarios reciban una doble prestacion del servicio y esto hace que le quiten la oportunidad a otras personas que realmente si lo requieren.	2	preventivos	ultima tecnologia para el desarrollo y	Adquirir equipos con versiones actualizadas que permitan consultar las base de datos y de esta manera se verificara la calidad de usuario.	Control Interno
Alcalde, Almacen	*Se debe adquirir el programa para el area de almacen y facilitar el trabajo de la persona responsable como tambien el registro de la informacion que cualquier organo de control necesite.	1	*El area de almecen no cuenta con un programa por lo tanto no se tiene claro los sobrantes y faltantes de almacen *No se tiene conociemiento sobre la forma como se esta realizando y manejando el sistema de depreciacion, reajuste, ingresos y egreso de los elementos y bienes del Municipio	2	preventivos	Dotar de las herramientas necesarias para desarrollo de las funciones en el area de almacen a corto plazo	*Comprar el programa para que el responsable de almacen ejecute sus tareas.	Control Interno
Alcalde, Juridico	Designar las labores de supervision o interventorias de múltiples contratos en poco personal.	1	La entidad cuenta con pocos funcionarios para desarrollar estas funciones	2		Capacitar a un mayor numero de funcionarios con el proposito que apliquen y desarrollen esas funciones	Capacitar a los demas funcionarios para que desarrollen funciones de interventoria y supervision, designacion que debe ser de acuerdo a su perfil.	Control Interno

Equipo MECI- Alcalde, Tesorero, Comisaria de familia, asesora de control interno	Deficiente calidad en la prestacion del servicio y por lo tanto en la satisfaccion del cliente externo. Igualmente en la imagen instucional y mision de la entidad	1	*Falta socializar aun mas el codigo de etica	2	Controles preventivos	Socializar el codigo de etica por parte de los responsables	Programar en la actual vigencia reuniones con los empleados y de esta manera socializar el codigo de etica	Control Interno
Equipo MECI- Alcalde, Tesorero, Comisaria de familia, asesora de control interno	Dar a conocer los indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad que permitan medir y evaluar el avance en la ejecucion de los planes y programas		*Dar a conocer los indicadores y su aplicación.	2	Controles preventivos	Socilaizar los indicadores de la Entidad	Programar una reunion para socalializar los indicadores	Control Interno
Control Interno	Dar conocer el mapa de riesgos de corrupcion del municipio que se le debe dar aplicabilidad a partir del 30 de Abril de 2013	1	*La normatividad es reciente y por lo tanto hasta ahora se esta dando a conocer en el nivel territorial y por ende a cada una de las dependencias	2	Controles preventivos	Socializar el mapa de riesgos de corrupcion de la Entidad.	Programar una reunion en el mes de mayo del año en curso en la cual los empleados y en especial los jefes de dependencia conozcan el documento. De tal manera que se pueda hacer seguimiento en las siguientes fechas a 31 de Agosto, 31 de Diciembre de 2013.Y el proximo año a 31 de Enero y 30 de Abril de 2014.	Alcalde
Almacen	Revisar que equipos, elementos o demas estan en mal estado y se puede dar de baja	1	*El responsable de almacen debe revisar que equipos o elementos se pueden dar de baja, con el proposito de convocar al comité tecnico de inventario y dar de baja bienes. Ya que se pueden valorar los bienes tangibles para ser subastados con el fin de persivir algunos ingresos para el municipio	2	Controles preventivos	Dar de baja aquellos bienes tangibles, entre otros que no necesita la admistracion y si pueden verse beneficiedos otras personas o instituciones que los requieran. Permitiendo liberar espacio innecesario, ya que no se cuenta con la infraestructura para almacen estos bienes.	*El responsable de almacen debe contar con un inventario actualizado teniendo en cuenta la depreciacion que aplica para cada uno de los bienes de acuerdo a su vida util. Lo anterior con el proposito de contar con un listado que contenga los bienes que son propiedad del Municipio. Como tambien para solicitar una reunion con el comité tecnico de inventario y baja de bienes del municipio y de esta manera para entrar a depurar el inventario municipal. Tarea que le compete al responsable de almacen.	Control interno

	Organizar la informacion de acuerdo a los formato MECI	1	No se esta utilizando el formato que diseñaron para llevar el inventario del Municipio, como tampoco se tiene identificado el origen y el valor. Igualmente los investarios se encuentran clasificados por año, lo que refleja la existencia de varios inventarios. Ocasionando la perdida de elementos y recibo de estos sin cumplir con las especificaciones tecnicas	2		-	*Es deber del responsable de almacen organizar el inventario en el formato que implemento el MECI. *Conocer el inventario del municipio, origen y valor.	Control interno
de Gobierno en Linea y III- ir p C e cc	se identificacion los servicios y tramites. Sin embargo falta levarlos a comité de control interno para actualizar los procesos y procedimientos. Como tambien regitrarlos en el SUIT y de esta manera sulminar la primera fase. El ejecutivo lo debe adoptar por decreto.	1	*Para culminar la primera etapa se debe evaluar la pertinencia, importancia y el valor agregado para el usuario. Para registrarlos en el SUIT y contar con un inventario de tramites y un registro en el sistema unico de informacion de tramites - SUIT.	2	preventivos	en linea, "que permite	analizar los tramites y servicios y determinar si reune las condiciones de un tramite, cuenta con soporte normativo y si se ubica dentro de los procesos	Control Interno

The state of the s	Falta de compromiso para llevar a cabo el PIC de los empleados municipales	*Es deber gestionar ante las entidades correspondientes las capacitaciones dirigidas a los empleados municipales tendientes a mejorar la calidad en la prestacion del servicio,atencion al usuario,bajar los niveles de estrés y mejorar el clima organizacional de la entidad.  *Apropiar los recursos para el cumplimiento del PIC  *No se cuenta con condiciones optimas de seguridad industrial y salud ocupacional, generando enfermedades profesionales y estres	2	preventivos		Realizar las gestiones pertienentes para desarrollar el PIC en la actual vigencia	Control Interno
servidores publicos que trabajan actualmente en la entidad de orden gubenamental	Elaborar anualmente la estrategia de rendicion de cuentas con todas las dependencias de la admon, con el proposito de lograr los lineamientos impartidos por la PGN en cuanto al tema de indice de gobierno abierto.	* Aumentar los esfuerzos para generar tranparencia y credibilidad en la gestion del mandatario. De esta manera se esta cumpliendo con lo indicado en el documento Conpes 3654 de fecha 12 de Abril de 2010, en el cual la expresion de control social (ciudadania) es la maxima autoridad que evalua la gestion del alcalde, la cual debe ser permanente segun el art.78 del Estatuto Anticorrupcion.	2		que involucre varios componentes como son la informacion, el dialogo y los incentivos o sanciones a los servidores publicos que no cumplan con un buen desempeño laboral.	*Responder oportunamente y dentro de los terminos los derechos de peticion o culquier informacion y/o explicacion que requiera el ciudadano ,organo de control, entre otros.  *La personeria y el asesor de control interno del municipio debe estar presentes cuando el Alcalde de ha conocer a la ciudadania el informe de gestion de tal manera que exista transparencia en la gestion de la admnistracion y de esta manera lograr incorporar principios de buen gobierno.  * Mantener informado a la ciudadania como tambien establecer espacios de dialogo que permitan la justificacion de las acciones y la posiblidad que otros actores se involucren en la toma de decisiones.  *Los servidores publicos buscaran esforzarse por un buen desempeño laboral y lograr apuntarle a la mision del municipio.	Control Interno

·	Obtaculizar la buena gestion de la administracion y no contribuir con la modernizacion del Estado	2	*Falencias en la aplicación de la tabla de retencion documental *No se esta dando continuidad a los procesos de capacitacion que se han llevado a cabo. De hecho existen rotulos sin diligenciar, carpetas sin marcar y sin foliar	2	Controles preventivos	necesidades de las cada dependencias y teniendo en cuento el proceso de restructuracion que se	necesario en cada una de las dependencias. *Cumplir con la rotulacion de las	Control Interno
Dependencias de la Admnistracion	Manejo de la correspondencia en cada una de las dependencias	1	*No se maneja libro de correspondencia en la totalidad de las dependencias excepto en la inspeccion de policia, despacho y tesoreria, ya que las demas no estan creadas	2	Controles preventivos	las dependencias creadas. Con el proposito	*Implementar el registro de la informacion en cada una de las dependencias con el proposito llevar un control, seguimiento y tiempo de respuesta a la peticion o tramite solicitado.	Control Interno
Control Interno	Plan de auditorias 2013		Desarrollar otras funciones que no le apuntan al desempeño de su cargo, puesto que no se ha creado como tal la oficina de control interno que cumpla especificamente esta funcion. *En la actualidad solo una persona desarrolla estas funciones.	2	Controles preventivos	vigilancia y control en calidad de organo control.	Aumentar las auditorias de tal manera que permitan identificar aun mas hallazgos, con el proposito que a traves de los planes de mejoramiento se puedan aplicar los correctivos necesarios y evitar consecuencias futuras cuando realicen la verificacion la contraloria departamental.	Alcalde

Control Interno	Orientar al servidor publico	1	Falta de una inducccion y reinduccion de los	2	Controles	Todo servidor publico	*El asesor de control interno debe dar a	Alcalde
	para que conozca la		nuevos y antiguos empleados de la entidad cada		preventivos	que ingrese a la alcaldia	conocer la mision, vision, valores de los	
	organización y se identifique		vez que aplique			debe conocer la mision,	servidores publicos, el organigrama, las	
	con el objeto que su laboral					vision, valores eticos,	funciones entres otros aspectos cada vez	
	este enmarcada en al mision					carta organizacional,	que un funcionario ingrese a la	
	de la entidad					entre otros. Igualmente	admnistracion. Como tambien actualizar	
						los funcionarios antiguos	a los serviores publicos que ya llevan	
						deben estar actualizados	varios años en la entidad territorial.	
						en la identidad		
						organizacional por la cual		
						los direcciona.		

Tesorero	No realizar el cobro coactivo	1	*Se tenia el concepto que lo solo lo podia hacer	2	Controles	*La alta direccion hara el	*El responsable realizara el cobro	Alcalde, Control
Tesorero	No realizar el cobro coactivo del impuesto predial	1	*Se tenia el concepto que lo solo lo podia hacer un abogado externo hasta hace poco tiempo cuando "la corte constitucional mediante sentencia C-224/2013 señalo que no se puede contratar abogados externos para realizar cobro coactivo de obligaciones a favor del Estado." Igual pronunciamiento lo hizo la Contraloria General de la Republica mediante concepto 80112-EE00424, en el cual va ha requerir a los responsables que omitan adelantar el respectivo cobro, puesto que si transcurridos 5 años no adelantan el cobro estan omitiendo una responsabilidad que genera un daño patrimonial.		Controles preventivos	*La alta direccion hara el seguimiento si se esta cumpliendo el concepto 80112-EE00424 emitido por la Contraloria General de la Republica en el cual ordena adelantar el respectivo cobro, de lo contrario colocara en conocimiento ante los organos de control para que adelante las sanciones correspondientes. Igualemente control interno ejerccera su funicion de inspeccion, vigilancia y control	coactivo de impuesto predial y evitar la prescripcion.	Alcalde, Control Interno
Inspeccion de policia	*Reconocimiento oportuno y eficaz a los derechos de los ciudadanos.	2	*Existen diversos procesos que cursan en el dependencia y que impiden darle tramite oportuno en su totalidad *Asignacion de otras funciones asignadas a la Inspeccion de policia	2	Controles preventivos	Establecer tiempos de atencion y respuesta al ciudadano para el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos	*Determinar los tiempos destinados a la atencion del ciudadano. *Dar tramite oportuno a los procesos que cursan en la dependencia que le corresponde	Control Interno
Inspeccion de policia, Comisaria de familia	Suspension y/o terminacion inecesaria de los procesos que impiden el desarrollo del ejercicio de los derechos de los ciudadanos.	1	Falta de apoyo interinstitucional ya que se envian las comisiones a otra juridiccion para que adelantesn las respectivas citaciones y no lo hacen	2	Controles preventivos	Cooperacion institucional para garantizar los derechos de los ciudadanos	Mejorar los canales de comunicación entre las entidades de cualquier orden de tal manera que el ciudadano se entere de la comunicación oficial y de esta manera comparezca ante la oficina respectiva. Para poder garantizar los derechos de los ciudadanos	Alcalde

Tesorera	Presentacion de informes de manera oportuna	3	*Todos los entes de control solicitan informacion que apuntan a la entrega de la misma informacion pero en diferente formato. *Asignacion de otras responsabilidades que no permite que solamente el empleado trabaje con un tema especifico. *Exceso de normatividad que aplica en su mayoria a nivel nacional desconociendo la realidad de los entes territoriales en el caso del municipio que es de sexta categoria	2	Controles preventivos	Implementar la politica del apoyo entre dependencias con el objeto de cumplir con la mision institucional, las funciones del municipio y por ende los fines esenciales del Estado.	*Establecer mas compromisos laborales, con el personal que labora en el ente teritorial, para presentar oportunamente los informes que solicitan los entes de control y de esta manera evitar la sobrecarga laboral en algunas dependencias.  *Apoyarse con las demas dependencias en el especial en el mes de Enero,Febrero y Diciembre que es cuando hay mas trabajo, con el proposito que colaboren con las responsabilidades asignadas al municipio.	Control Interno
Tesorera	Error en la liquidacion de las prestaciones sociales y en general la legislacion que aplica para el ente territorial	1	*La normatividad no es clara en cuanto a las erogaciones de los empleados territoriales. Puesto que no esta taxativamente.Presentandose dificultad en la liquidacion de prestaciones sociales	2	Controles preventivos	*Constituir un grupo interdisciplinario para absolver dudas que existan en cuanto a la aplicación de normatividad en la entidad territorial a la hora de liquidar las prestaciones sociales de los empleados	* El alcalde debe delegar los funcionarios que integran el grupo interdisciplinario que cumpliran esta funcion con el proposito de absolver las dudas. * A traves del plan de auditorias que se tiene previsto para la actual vigencia establecer si se esta liquidando correctamente las prestaciones sociales de acuerdo a la legislacion laboral vigente	Control Interno
Tesorero municipal	Ajustar todos los pagos que tiene el ente territorial al PAC	2	*No se estan pagando los compromisos de acuerdo al PAC y si otros gastos que no estan incluidos. *Tampoco en el orden de tramite.	2	Controles preventivos	Todo pago que se realice debe estar previamente planeado para apropiar los recursos necesarios y cumplir con el compromiso adquirido y debe pagarse en orden de tramite.	*Planear los pagos según los requerimientos y necesidades de la entidad y de acuerdo al PAC. * Realizar el pago en orden de tramite.	Control Interno
Tesorero municipal	No esta actualizada la base de datos que tiene el IGAC por lo tanto se presenta dificultad a la hora del cobro del impuesto predial, puesto que no aparece el ultimo propietario del predio.	1	Desactualizacion de la base de datos del IGAC y que no es competencia del Municipio. Tambien le compete a corpoboyaca y planeacion muncipal	2	Controles preventivos	Socializar con la comunidad los tramites de actualizacion catastral.	Realizar una campaña de informacion de tal manera que los propietarios conozcan y realicen los tramites respectivos ante el IGAC para lograr la actualizacion.	Control Interno

Tesorero municipal, secretaria de tesoreria	Autorizar y realizar el pago sin verificar los requisitos establecidos	1	A la hora de realizar el pago el responsable no verifica los requisitos establecidos	2	preventivos	Verificar los requisitos para poder autorizar y realizar el pago correspondiente.	*El responsable verificara que requisitos estan establecidos y de esta forma autorizara el desembolso. *La secretaria de tesoreria apoyar la labor de verifacion de los requisitos establecidos.	Control Interno
Supervisor de los programas sociales	Realizar el respectivo control de calidad y manipulacion a los alimentos que se distribuyen en las instituciones educativas del municipio.	1	Aumentar los controles desde el momento que llegan los alimentos al municipio hasta la transformacion que le dan a los mismos.	2		Establecer mayores controles para saber en que condiciones entregan los alimentos y realizar una vigilacia y control cuando inicia el proceso de manipulacion de los mismos.	*Gestionar un curso de manipulacion de alimentos dirigido a las economas del Municipio.  *Por parte de los responsable ejecer la inspeccion, vigilancia y control del ingreso de los alimentos y la manipulacion que le dan a los mismos.	Control Interno
Supervisores Interventores	Todo contrato debe contar con todas las firmas ya sea por parte del contratista, supervisor, interventor o de cualquier otro funcionario que intervenga en el desarrollo del objeto contractual	2	*Los interventores, supervisores deben revisar la carpeta antes de autorizar cualquier pago. *Antes de tramitar resolucion y/o paago en tesoreria deben verificar que la carpeta cuente con todas las firmas por parte de los que intervienen.	2		Realizar el seguimiento, control y lograr compromiso puntuales por parte de los que intervienen. De lo contrario aplicar amonestaciones	Revisar las carpetas antes de autorizar los pagos con las debidas firmas y a la hora de tramitar la liquidacion del contrato. Como tambien el cumplimiento del objeto contractual.	Control Interno

