

REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CESAR MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI



PLAN DE ACCIÓN

DECRETO 48

"CERCA DE TU CORAZÓN"

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL-T en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

Municipio de Agustín Codazzi, Departamento Cesar





MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

- 1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".
- 2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
- 3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la





administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

- 4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y el **MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI,** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
- 5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI, consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA promulgado por el MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.





ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de Gobierno en Línea Territorial en el municipio de AGUSTIN CODAZZI, Departamento de Cesar

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **ANTONY ALBERTO ROPERO BACCA**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea en el **MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI**, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

- Un municipio más centrado en la prestación de los trámites y servicios del municipio para prestar mejor atención al ciudadano con el apoyo y seguimiento del comité Gelt.
- Visión unificada del municipio con el Estado y la comunidad del AGUSTÍN CODAZZI.
- Acceso equitativo a toda la comunidad del municipio tanto del área rural como el área urbana en el uso de los multicanales.
- Protección de la información del individuo que quiera acceder a los canales del sitio Web del municipio.
- Credibilidad y confianza de la comunidad hacia el municipio en el uso de la tecnología de información y comunicación con los ciudadanos con el sitio Web y el programa de Gobierno en Línea.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e





indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

	Política o					bierno en línea
Ejes de Acción	Línea	Proyectos	Metas	Indicadores de		ciadas
J	Estratégica	Identificados		Resultado	Fase	Criterios de la
	Sectorial				asociada	fase
	Plan de	Manejo de los	100%	Mostar a nuestra	Información e	Creación de
	desarrollo	tramites de la		comunidad debe	interacción	verdadera veeduría
		administración		hacer parte de		integradora donde
		municipal		una estrategia de		de una forma
Mejores				control político y		asociativa
Servicios				social		Busquemos el
						mejoramiento del
						índice de
						integralidad
						municipal.
	Plan de	Procesos de	100%	La promoción del	Información e	Delegación de
	desarrollo	participación		control social y la	interacción	responsabilidad a
		ciudadana,		participación		la ciudadanía en el
		Control Social y		ciudadana por		proceso de
		Rendición de		parte de la		interacción con el
		Cuentas		administración		estado
				municipal se		
				basará en la		
				necesidad de		
				recuperar para la		
Transparencia				población y		
Transparencia				Servidores del		
				estado, el sentido		
				de lo público y		
				generar		
				capacidades que		
				faciliten e		
				impulsen		
				procesos para		
				democratizar la		
				administración		
				pública.		





	Plan de		100%	Para obtener	Información e	
	desarrollo			beneficios	interacción	
		políticas		sociales		Vincular a los
		municipales para		colectivos la		ciudadanos que
		el desarrollo		administración		participen en la
		integral		municipal se		toma de decisiones
Eficiencia del				esforzará		respectivo al
Estado				por el diseño de		desarrollo del plan
				políticas publicas		de desarrollo 2008
						- 2011

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR AGUSTIN CODAZZI Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

	AGUSTÍN	CODAZZI - CESAR
FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del		
Estado Colombiano	Cumple	1/12/2009
Misión y visión	Cumple	1/12/2009
Objetivos y funciones	Cumple	1/12/2009
Organigrama	Cumple	1/12/2009
Localización física	Cumple	1/12/2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	N/A	N/A
Correo electrónico de contacto	Cumple	1/12/2009
Horarios y días de atención al público	Cumple	1/12/2009
Directorio de funcionarios principales	Cumple	1/12/2009
Directorio de entidades	Cumple	1/12/2009
Directorio de agremiaciones y	Cumple	1/12/2000
asociaciones Normatividad		1/12/2009





Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	Cumple	1/12/2009
Decretos	Cumple	1/12/2009
Resoluciones y/u otros actos	Cumple	, ,
administrativos de carácter		
general		1/12/2009
Proyectos de normatividad	Cumple	1/12/2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	Cumple	1/12/2009
Información histórica de	Cumple	
presupuestos		1/12/2009
Políticas, planes, programas y		
proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas	Cumple	
estratégicas		1/12/2009
Programas y proyectos en	Cumple	
ejecución		1/12/2009
Contacto con dependencia	Cumple	
responsable		1/12/2009
Trámites y servicios		
Listado de trámites	Cumple	1/12/2009
Listado de servicios	Cumple	1/12/2009
Contratación		
Información sobre la contratación	Cumple	1/12/2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la	Cumple	
entidad		1/12/2009
Informes de Gestión	Cumple	1/12/2009
Metas, indicadores de gestión y/o	Cumple	
desempeño y resultados		1/12/2009
Plan de Mejoramiento	Cumple	1/12/2009
Servicios de información		
Información para niños	Cumple	1/12/2009
Preguntas y respuestas frecuentes	Cumple	1/12/2009
Boletines y publicaciones	Cumple	1/12/2009
Noticias	Cumple	1/12/2009
Calendario de actividades	Cumple	1/12/2009
Glosario	Cumple	1/12/2009





Política de privacidad y		N/A
condiciones de uso	N/A	·
Estándares de presentación		
Identidad visual	Cumple	1/12/2009
Enlace al Portal del Estado	Cumple	
Colombiano		1/12/2009
Fecha de la última actualización	Cumple	1/12/2009
División de los contenidos	Cumple	1/12/2009
Uso de colores	Cumple	1/12/2009
Uso de marcos	Cumple	1/12/2009
Manejo de vínculos	Cumple	1/12/2009
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	Cumple	1/12/2009
Acceso a la página de inicio	Cumple	1/12/2009
Acceso al menú principal	Cumple	1/12/2009
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	Cumple	1/12/2009
Marcación y/o etiquetado	N/A	N/A
Tiempo de despliegue	N/A	N/A

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

rabia 5. Availee rase de interaccion en Emea.						
	AGUSTIN CODAZZI – CESAR					
FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA		Fecha de cumplimiento				
	CUMPLE SI O NO	(Día\mes\año)				
Mecanismos de Interacción						
Buzón de contáctenos	Cumple	1/12/2009				
Buzón de peticiones, quejas y	Cumple					
reclamos		1/12/2009				
Mecanismo de búsqueda	Cumple	1/12/2009				
Suscripción a servicios de	Cumple					
información al correo electrónico		1/12/2009				
Encuestas de opinión	Cumple	1/12/2009				
Información en audio y/o video	Cumple	1/12/2009				
Descarga de documentos	Cumple	1/12/2009				
Mecanismos de participación	Cumple	1/12/2009				
Ayudas	Cumple	1/12/2009				





Contratación en línea	Cumple	1/12/2009
Formularios para descarga o		
diligenciamiento en línea	Cumple	1/12/2009
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	N/A	N/A
Bajo Medio	N/A	N/A
Bajo Alto	N/A	N/A
Medio Bajo	Cumple	1/12/2009
Medio Medio	N/A	N/A
Medio Alto	N/A	N/A
Alto Bajo	N/A	N/A
Alto Medio	N/A	N/A
Alto Alto	N/A	N/A
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	N/A	N/A
Bajo Medio	Cumple	1/12/2009
Bajo Alto	N/A	N/A
Medio Bajo	N/A	N/A
Medio Medio	N/A	N/A
Medio Alto	N/A	N/A
Alto Bajo	N/A	N/A
Alto Medio	N/A	N/A
Alto Alto	N/A	N/A

D. FASE DE TRANSACCIÓN, TRANSFORMACIÓN Y DEMOCRACIA EN LÍNEA

Teniendo en cuenta que el Municipio se encuentra vinculado al Programa de Gobierno en

Línea, la implementación de las fases de transacción, transformación y democracia en línea estará sujeta a los términos y plazos que establezca el mismo.

No obstante lo anterior, y basados en el diagnóstico realizado, el ente territorial irá haciendo el alistamiento para el abordaje de las referidas fases.

De esta manera, el cumplimiento de las fases de la Estrategia de Gobierno en Línea:

FASES 2008 % 2009 % 2010 % 2011 %	2012 %	%
-----------------------------------	--------	---





Información	1/11/2008	100								
Interacción			1/12/2009	100						
Transacción					1/12/2010	0				
Transformación							1/12/2011	0		
Democracia									1/12/2012	0

E. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea del **MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI**, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

JESUS JAVIER SUAREZ MOSCOTE; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Tecnología de Información Y Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

RAUL BERMUDEZ CASTILLA, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ ROSMEL ENRIQUE ARAUJO LIZCAINO PRESIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

Dar el cumplimiento a la actualización del sitio Web del municipio de San Diego hacer diagnósticos mensualmente de cada uno de los canales hacer un seguimiento de los tramites y servicios y si las respuestas de peticiones y quejas se están dando las respuestas pertinentes a la comunicada de san diego y tener un municipio más transparente, y eficiente en el uso de la tecnología así como lo establece la ley 962 de 2005, ley 1341 de 2009 y el decreto 1151 de 2008 y de mas normas.





❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- ALCALDE MUNICIPAL Líder del Comité GEL-T.
- SECRETARIO DE PLANEACION MUNICIPAL o su delegado.
- SECRETARIO DE GOBIERNO o su delegado.
- OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO o su delegado.
- SECRETARIO DE SALUD o su delegado.
- SECRETARIO DE EDUCACION o su delegado.
- PRESIDENTE DEL CONCEJO MUNICIPAL o su delegado.
- REPRESENTANTE DEL CIUDADANO o su Delegado
- SECRETARIO DE HACIENDA o su delegado.
- DELEGADO DE COMUNICACIONES Y PRENSA o su delegado.
- JEFE DE LA OFICINA CONTROL INTERNO o su delegado.
- SECRETARIO JURIDICO o su delegado.
- **SECRETARIO PRIVADO** o su delegado.
- SECRETARIO DE TRANSITO MUNICIPAL o su delegado.
- REPRESENTANTE DE GESTION SOCIAL o su delegado.
- REPRESENTANTE DE ACCION SOCIAL o su delegado.
- REPRESENTANTE DE RECAUDO E IMPUESTO o su delegado.
- REPRESENTANTE PRESUPUESTO o su delegado.
- REPRESENTANTE UMATA o su delegado.

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA DEL MUNICIPIO DE AGUSTIN CODAZZI- CESAR

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web http://www.agustincodazzi-cesar.gov.co. municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. NELSON RUIZ, del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la





página Web, ya que son los encargado de aprobar los contenidos registrados por los autores.

MARCO ESTRATÉGICO

VISIÓN

En el año 2012, <u>www.agustincodazzi-cesar.gov.co</u>, habrá desarrollado en su totalidad la Estrategia de Gobierno En Línea convirtiéndola en una herramienta a través de la cual el gobierno municipal podrá brindar a los ciudadanos y empresas mejores servicios, proyectando transparencia y participación en su gestión, a la vanguardia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

OBJETIVOS GENERALES

Implementar la Estrategia de Gobierno en Línea en la administración municipal para poder brindar a la comunidad en general una mejor información y el total conocimiento de todas las gestiones que la administración municipal realiza para el desarrollo de la comunidad Codasence.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **DECRETO No. 47** del 09 de Noviembre del 2009 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- ✓ Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción.
- ✓ Propiciar los espacios para que la comunidad pueda acceder a los servicios de la página Web.
- ✓ Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- ✓ Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.





- ✓ Propender para que la comunidad tenga el pleno manejo y conocimiento de la herramienta tecnológica y participe democráticamente en la socialización del sitio Web municipal.
- ✓ Sensibilizar a los servidores públicos y a la ciudadanía en la Estrategia de Gobierno en Línea Territorial.
- ✓ Implementar y dar sostenibilidad a la Estrategia Gobierno en Línea Territorial
- ✓ Ejecutar acciones que garanticen el desarrollo de las fases de la Estrategia Gobierno en Línea Territorial

F. BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO Y LAS EMPRESAS

Con base en la visión, el objetivo general y los objetivos específicos, los beneficios que recibirán los ciudadanos con la implementación de las estrategias definidas en el plan, serán las siguientes:

- Claridad en los trámites que presta el ente territorial.
- Disponibilidad en línea de información de interés
- Mayores servicios y trámites en línea.
- Mayor acercamiento e interacción entre el Estado y el Ciudadano
- Facilidad de acceso para todos los ciudadanos a la información y servicios.
- Facilidad para la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas y el ejercicio del control social.
- Facilidad para la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas y el ejercicio del control social.
- Eliminación de barreras de tiempo y lugar para acceder la información pública e Interactuar con los gobernantes.





MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- 1. Procedimientos de actualización del sitio Web
- 2. Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea
- 3. Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización
- 4. Acciones relacionadas con Recreación, Cultura y Deporte.
- 5. Acciones en relación con la información de rendición de cuentas de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal.
- 6. Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración
- 7. Acciones relacionadas con Participación Ciudadana
- 8. Acciones relacionadas con Planeación
- 9. Acciones relacionadas con el Desarrollo Agropecuario, Ambiental.
- 10. Acciones relacionadas con el Sector Salud
- 11. Acciones relacionadas con Presupuesto y Finanzas
- 12. Acciones relacionadas con infancia, adolescencia y familia
- 13. Acciones relacionadas con Programas Sociales
- 14. Acciones relacionadas con Tránsito y Transporte
- 15. Acciones relacionadas con Saneamiento Básico
- 16. Acciones relacionadas con Talento Humano y Desarrollo Institucional
- 17. Acciones relacionadas con el Sector Educativo
- 18. Acciones relacionadas con el sector cultural
- 19. Acciones relacionadas con el Sistema de Control Interno
- 20. Acciones relacionadas con Contratación seco





ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los

En constancia firman: 09 Nov 2009

ALCALDE MUNICIPAL

MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIA

MUNICIPAL

SECRETARIO DE GOBIERNO

ueeocho OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO

SECRETA RIO DE EDUCACION PRESIDENTE DEL C EJO MUNICIPAL





REPRESENTANTE DEL CIUDADANO SECRETARIO	DE HACIENDA
DELEGADO DE COMUNICACIONES Y PRENSA SECRE	COCCE TO THE PORT OF THE PORT
JEFE DE LA OFICINA CONTROL INTERNO	AARIO JURIDICO
SECRETARIO DE TRANSITO MUNICIPAL REPRESENTAL	MIE DE GESTION SOCIAL
Auxilian. Canely Sonchez D. REPRESENTANTE DE ACCION SOCIAL REPRESE	FUNT CULOUS NIANTE PRESUPUESTO
HINSO THENTES PAMAGE. REPRESENTANTE DE RECAUDO E IMPUESTO REPRE	SENTANTE UMATA.









MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
1. Procedimientos de actualización del sitio Web	Información oportuna.	Frecuencia de actualización por cada dependencia	Están contempladas según el campo de acción de cada dependencia, en las líneas de acción llamadas "acciones relacionadas con".	-Definir un responsable por cada canalRealizar un seguimiento a la actualización permanente de cada canal.	Autores, editores y administrador del sitio Web	Información por dependencias.	5 años
2. Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea	Mayor agilidad de trámites. Acceso a servicios y programas estatales.	1rapidez en la realización del listado 2frecuencia de actualización	11 mes 2cada dos meses	1Realizar un listado de entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en convenio con el municipio. 2Publicar en convenio con cada entidad la información de	Alcalde Municipal (Jesús Javier Suárez Moscote)	- Actas de avance de los convenios y de las obras. -Convenios realizados	5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				los convenios, sus servicios y trámites ofrecidos. 1. Proveer a las			
3. Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Acceso ágil a los servicios ofrecidos por la Administración Municipal	1.Rapidez en el equipamiento y el acceso a conectividad 2. Rapidez en la publicación en el sitio Web 3. Rapidez en el acceso a la red interna municipal 4. Frecuencia de actualización del sitio Web. 5. Frecuencia de actualización del sitio Web	 6 meses cada semana description cada semana cada semana cada semana 	oficina de conectividad a Internet y computadores 2. Publicar toda la información relacionada con trámites y servicios. 3. Repotenciacion de la red de computadores 4. Publicar la información relacionada con Actos Administrativos. 5. Publicar la información relacionada con relacionada con	Control Interno (Raúl Bermúdez) Asesor de Sistemas	Computador actualizado, scanner, y conectividad	4 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				derechos de			
				petición.			
				1. Publicar la			
				información			
				sobre Olimpiadas			
				Municipales,			
				Juegos			
				Interbarrios,			
				Juegos		-Conectividad	
				Intercolegiados, Campeonatos de		a Internet	
				Fútbol sector		- Correo	
4. Acciones relacionadas	Acceso a			rural y urbano, y	Secretario de	electrónico	
con Recreación,	programas de	frecuencia de	1.cada 15 días	capacitación	educación y	institucional	_ ~
Cultura y Deporte.	Recreación,	actualización	2.cada 6 meses	deportiva y	deporte	-Equipamiento	5 años
	Cultura y	del sitio Web	3.cada 2 meses	recreativa.	(Orfreidis Córdoba)	de cámaras,	
	Deporte			2. Publicar la	Cordoba)	micrófonos,	
				información		video beam,	
				sobre trámites y		tv, dvd, etc.	
				servicios			
				ofrecidos por el			
				Instituto de			
				Recreación,			
				Deporte,			
				aprovechamiento			
				del tiempo libre y		1	





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				educación física:			
				asesoría y apoyo;			
				eventos			
				(estadísticas de			
				eventos);			
				conformación de			
				clubes; comités;			
				dotación			
				deportiva; apoyo			
				a instituciones			
				educativas;			
				generación de			
				espacios			
				recreativos y			
				alternativos			
				dirigidos a todo			
				tipo de			
				ciudadanos.			
				3. Posibilitar la			
				inscripción y la			
				participación en			
				los programas			
				ofrecidos por la			
				secretaria, por			
				medio del sitio			
				Web.			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
5. Acciones en relación con la información de rendición de cuentas de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal.	Conocimiento de programas y proyectos desarrollados	1frecuencia de actualización 2 frecuencia de actualización	1semestral 2anual	1 Publicar la información relacionada con Planes plurianuales de inversión, Presupuestos (ingresos y gastos), Planes de Acción. 2 Publicar las metas, los indicadores y los datos estadísticos anuales para la rendición de cuentas.	Secretario de Gobierno	1Ejecuciones de los planes -Ejecuciones presupuestales -Informes de planes de acción ejecutados por dependencias 2Información estadística generada en el municipio (SISBEN, programas sociales, etc.)	5 años
6. Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración	Conocimiento sobre el estado del Municipio y del Comité GELT	1rapidez en el nombramiento de las comisiones 2rapidez en la programación de reuniones 3rapidez en la	15 días 21 mes 315 días	1Nombrar comisiones de empalme con sus respectivos coordinadores 2Programar reuniones de concertación con	Secretario de Gobierno	-ejecuciones del Plan de Desarrollo -Informes de Planes de Acción -Informes presupuestales	3 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		ejecución del informe final		dichas comisiones. 3entregar el informe final		-Informes de contratación	
7. Acciones relacionadas con Participación Ciudadana	Mayor acceso a los mecanismos de participación ciudadana	1.Mejoría del acceso a servicios de participación comunitaria 2.Frecuencia de actualización del sitio Web	1.100% 2.cada 2 meses	1.Iniciar un proceso de concientización para mejorar el acceso a los servicios de participación comunitaria 2. Publicar la información relacionada con los mecanismos de participación ciudadana: Sistema de Atención a la Comunidad (SAC), Sistema de Atención e Información al Usuario de Salud	Presidente de la Asociación de Juntas de Acción Comunal	1. Ayuda por parte de la Secretaría Departamental para las SIAU y para el SAC; de las EPS para las Ligas de Usuarios; y de la Secretaría de Gobierno municipal para los demás mecanismos de participación ciudadana. 2.Información relacionada con dichos mecanismos	1.1año 2.5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				(SIAU), Comités			
				de Participación			
				Comunitaria			
				(COPACOS), Ligas			
				de usuarios de			
				las EPS'			
				EPS' en total),			
				Comité de			
				Política Social,			
				Veedurías			
				ciudadanas,			
				Juntas de Acción			
				Comunal (rurales			
				Ourbanas).			
		1.Frecuencia de		1. Crear un		-Información	
		actualización		espacio llamado		de planes,	
		del sitio Web		"banco de		programas y	
	Mayor	2.Respuesta	1.cada 15 días	proyectos",		proyectos	
8. Acciones relacionadas	participación	rápida y	2.100%	desde el cual los	Secretario de		
con Planeación	con Planeación en los procesos de planeación	oportuna a cada	3.cada mes	ciudadanos	Planeación	-Conectividad	4 años
		sugerencia	4.cada 3 meses	puedan notificar	, idiredelett	para la	
		3.Frecuencia de	5.cada mes	la aprobación y el		Secretaría de	
		actualización		seguimiento de		Planeación	
		del sitio Web		los mismos,		-Actualización	
		4. Frecuencia		incluyendo todas		del software	





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		de actualización		las solicitudes		de los equipos	
		del sitio Web		municipales, así		de cómputo de	
		5. Frecuencia		como las		la Secretaría	
		de actualización		departamentales		de Planeación.	
		del sitio Web		y las nacionales.			
				2. Crear un			
				espacio de			
				sugerencias en			
				torno a planes y			
				programas. Ej.:			
				Familias en			
				Acción.			
				3. Publicar la			
				información de la			
				organización del			
				<i>Plan</i> de			
				Desarrollo			
				5. Publicar toda			
				la información			
				relacionada con			
				planes,			
				programas y			
				proyectos.			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
9. Acciones relacionadas con el Desarrollo Agropecuario, Ambiental	Mayor participación y acceso a los programas de Desarrollo Agropecuario, Ambiental y Económico.	1.Número de computadores con acceso a Internet 2. crear una base de datos con los pequeños productores 3. Número de ofertas disponibles. 3. Agilidad en la publicación de la información relacionada con el trámite de estratificación de predios rurales. 4. Frecuencia de actualización de la información relacionada con información relacionada con informes de	1. 2 computadores 2.100% 3. 1 mes 5. cada 3 meses 6. cada 2 meses 7. 1 semana	1. Proveer conectividad de Internet. 2. Posibilitar el registro de usuarios de la UMATA 3. Publicar la oferta de programas y proyectos del Plan de Desarrollo Municipal, relacionados con el sector agro, ambiental y económico. 4. Publicar los requisitos necesarios para la realización de la estratificación de predios rurales, como Trámite		-Conectividad	5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		gestión y		presencial.			
		eventos de		5. Publicar			
		interés general.		informes de			
		6. Actualización		gestión y eventos			
		de la		de interés			
		información		general.			
		relacionada con		6. Publicar			
		ofertas		información de			
		educativas.		ofertas			
		7. Rapidez en la		educativas en el			
		creación del link		sector			
		de solicitudes,		agropecuario y			
		quejas y		agroindustrial.			
		reclamos.		7. Habilitar un			
				link para atender			
				solicitudes,			
				quejas y			
				reclamos.			
		1. Mejoría en la		1. Proveer alta		-Conectividad	1. menos
	Mayor acceso	conectividad	1. 100%	conectividad a la		-Línea	de un
10. Acciones relacionadas	•	2. Buen servicio	2. 100%	Oficina de la		Telefónica	mes
con el Sector Salud	a la información y	3. Porcentaje de	3. 60%	Secretaría de	Secretaria de	-Mayor	2. menos
con ci sectoi saidu	a los servicios	trámites	4. 20%	Salud, para poder	Salud	capacidad en	de un
	de salud.	publicados	5. 80%	manejar el		los equipos de	mes
	ue saluu.	4.Porcentaje de		régimen de		cómputo	3.Menos
		actualización de		subsidio, la		-Digitalización	de 4





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		la Base de		contratación		de la	meses
		Datos Única de		pública y la		información	4. Menos
		Afiliados		normatividad			de un año
		5.Porcentaje de		relacionada con			5.Máximo
		actualización de		el sector salud.			31 de
		la Base de		2. Proveer de			Diciembre
		Datos de		línea telefónica			de 2008
		Normatividad		para			
				comunicarse con			
				la Secretaría			
				Departamental			
				de Salud.			
				3. Publicar la			
				información			
				relacionada con			
				trámites, y con			
				los deberes y			
				derechos de los			
				usuarios en este			
				campo.			
				4. Publicar una			
				lista de usuarios			
				afiliados al			
				régimen			
				subsidiado de			
				salud y a los			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				Planes			
				Obligatorios de			
				Salud (POS).			
				5. Publicar toda			
				la normatividad			
				relacionada con			
				Salud (Plan Local			
				de Salud, Sistema			
				de Atención a la			
				Comunidad, etc.)			
	Acceso a la			1Publicar la		-Información	
	información de	1Frecuencia		información		relacionada	
11. Acciones relacionadas	los estados	de actualización	1cada tres	relacionada con		con el Estatuto	
con Presupuesto y	contables y	de información	meses	Recaudo		de Rentas, y	5 años
Finanzas	financieros de	2Rapidez en la	21 mes	(impuestos).		con los	5 01103
	la	creación del link	2. 111163	2Crear un link		acuerdos	
	administración	creación del link		de solicitudes		concernientes	
	municipal.			para trámites.		con impuestos	
	Acceso y	1. Frecuencia		1.Publicar la		-Computador	
	vinculación a	de actualización		información		actualizado	
12. Acciones relacionadas	programas de	del sitio Web	1.cada mes	relacionada con		-Internet	
con la infancia,	la infancia y	2.Rapidez de	2. en menos de	programas de		-Información	5 años
adolescencia y familia	adolescencia y	equipamiento	un mes	infancia,		relacionada	5 01105
	posibilidad de	3. Frecuencia	3. cada 8 días	adolescencia y		con programas	
	denuncia de	de respuesta a		familia		de infancia,	
	violación de	las denuncias		2. Equipar a la		adolescencia y	





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	derechos.	relacionadas		oficina de un		familia.	
		con infancia,		computador			
		adolescencia y		actualizado y con			
		familia.		alta conectividad			
				3. Crear un link			
				general de			
				denuncias que			
				contenga un			
				espacio para la			
				Comisaría de			
				Familia			
				1Conectividad			
				2. Publicar			
				información			
				relacionada con			
				los programas			
13. Acciones relacionadas	Acceso y			ofrecidos por el	Contratista de la		
con Programas	vinculación con	1Acceso a		Instituto de	oficina de	Constitution	F - ~
Sociales	Programas	conectividad en		Bienestar	Programas	Conectividad	5 años
	Sociales	uno de los		Familiar, Acción	Sociales		
				Social y la			
				alcaldía			
				municipal.			
				3. Hacer un			
				calendario anual			
				de programas y			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				actividades.			
				4. Publicar la			
				base de datos de			
				los usuarios de			
				los programas			
				mencionados.			
				1Publicar la			
				información			
				relacionada con			
				Tránsito y			
				Transporte en el Municipio:			
	Acceso y			manejo de las			
	conocimiento			empresas de			
14. Acciones relacionadas	de los			transporte	Secretario de		
con Tránsito y	trámites,	Frecuencia de		público locales,	Tránsito	Archivadores	
Transporte	servicios y	actualización de	diariamente	recuperación del	(actualmente	Información	5 años
ransporte	normas	la información		espacio público,	Antonio ferias)	recopilada	
	relacionadas			control de las	7 tireo ino Terras,		
	con Tránsito y			normas de			
Trar	Transporte.			tránsito, control			
				y vigilancia de			
				señalización,			
				campañas			
				educativas para			
				peatones,			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				motociclistas y conductores en general 2. Continuar desarrollando la revisión de multas y comparendos y el manejo de información por medio del sitio Web del Ministerio de Transporte.			
15. Acciones relacionadas con Acueducto y Saneamiento Básico	Acceso y participación en proyectos de Saneamiento Básico	1 Rapidez en el equipamiento 2 Frecuencia de actualización de la información 3Frecuencia de actualización de la información	1. 1 mes 2. cada mes 3. trimestralmente	1Proveer a la oficina de Emcodazzi la Administración conectividad a Internet. 2Publicar la información relacionada con Agua y servicios públicos calidad,	Empresa de Servicios Públicos	Internet, cámara, papelería.	5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				cobertura, etc. 3. Publicar la información relacionada con acueducto, aseo y alcantarillado en la zona urbana de Agustin Codazzi.			
16. Acciones relacionadas con Talento Humano y Desarrollo Institucional	Mejoras en la atención al público.	1. Mejoría en la conectividad. 2. Rapidez en la actualización del pasivo pensional. 3. Frecuencia de actualización relacionada con solicitudes de salud ocupacional. 4. Rapidez en la publicación de información	1.100% 2. 4 meses 3. 2 veces al año. 4. 1 semana	1. Proveer de conectividad y actualización del software, a la oficina de Talento Humano. 2. Actualización del pasivo pensional. 3. Publicación relacionada con trámites (solicitudes de salud	Jefe de personal)	-Conectividad y actualización del software. - Información de Pasivo Pensional (PASIVOCOL)	5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				ocupacional). 4. Publicación relacionada con el canal del municipio y en el sitio Web municipal.			
17. Acciones relacionadas con el sector Educativo	Acceso, vinculación y conocimiento de los servicios educativos	1rapidez en el equipamiento 2frecuencia de actualización de información 3.frecuencia de actualización de información 4. a. rapidez en la creación del sitio Web b. frecuencia de actualización del sitio Web educativo 5. Frecuencia de actualización de información.	1 máximo un mes 2cada mes 3. 5 veces al año 4. a. 15 días b. cada mes 5.semestralmente	1. Proveer de equipos actualizados y de alta conectividad a Internet 2. Publicar la información relacionada con el sector educativo: Instituciones educativas, diagnóstico de necesidades, Plan de Mejoramiento, y articulación con el Plan de		Sede Propia Computador Internet Información recopilada de los centros educativos Papelería, impresora Línea telefónica Fotocopiadora Fax	5 años





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				Desarrollo			
				Municipal.			
				3. Publicar los			
				reportes de			
				información a la			
				Secretaría de			
				Educación.			
				4. Gestionar la			
				creación de un			
				sitio Web			
				educativo para el			
				Municipio de			
				Agustin Codazzi,			
				en el que			
				aparezcan las			
				instituciones			
				prestadoras de			
				servicios de			
				capacitación, las			
				instituciones			
				encargadas de			
				gestionar			
				proyectos			
				educativos, y que			
				brinde			
				capacitaciones			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				pedagógicas,			
				investigativas, y			
				jurídicas para			
				todas las			
				instituciones			
				educativas del			
				Municipio.			
				5. Realizar la			
				evaluación de			
				gestión de las			
				actividades			
				anteriores.			
		1. Rapidez en el		1. Equipar a la			
		equipamiento y		Casa de la			
		el acceso a		Cultura de 6			
		Internet.		computadores			
	Acceso,	2. Número de	1. 2 meses	actualizados, con			
	vinculación y	eventos	2. 100%	impresora y de		-Computador	
18. Acciones relacionadas	conocimiento	publicados,	3. 8 días	Conectividad a		con impresora	
con el sector cultural	de los servicios	3. Rapidez en la	4. 8 días	Internet.		-Internet	
	culturales	publicación de	5. 100%	2. Publicar toda		-CDS y	
		la información	6. 100%	la información			
		relacionada con		relacionada con			
		la organización		eventos			
		de la		culturales.			
		Institución.		3. Publicar toda			1 año





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		4. Rapidez en la		la información			
		publicación de		relacionada con			
		la información		la organización			
		relacionada con		de la Institución.			
		Patrimonio		4.Publicar la			
		Histórico en el		información			
		canal del		relacionada con			
		Municipio".		Patrimonio			
				Histórico en el			
		5. Número de		canal "Nuestro			
		grupos		Municipio"			
		artísticos,					
		asistentes y		5 Ayudar con			
		manifestaciones		instrumentos y			
		culturales en el		grupos culturales			
		evento de		para el evento de			
		Cierre		cierre de la			
				Estrategia			
				Gobierno en			
				Línea Territorial,			
				en el municipio.			
19. Acciones relacionadas	Seguimiento,	1. Frecuencia	1 Dos veces/	1. Realizar la		Equipo de	
con el Sistema de	evaluación y	de actualización	año para los	publicación de		cómputo.	
Control Interno	Control a todos	en le sitio Web.	informes de	informes de la	Auditor Interno	Impresora.	4 años
Control Interno	los procesos	2 Frecuencia	Planes de	evaluación del		Aplicativos de	
	administrativos	de actualización	Mejoramiento y	sistema de		las	





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		en le sitio Web. 3	Una vez/año para los informes de	control Interno. Realizar la		metodologías dispuestas.	
		Disponibilidad	evaluación al	publicación de		Papelería.	
		de la	control Interno y	las actividades de		·	
		conectividad.	Control Interno	Ambiente de			
			Contable.	control. (Código			
			2 Una vez año.	de Ética y código			
			3 100%	del Buen			
				gobierno) 3 Mejorar la			
				conectividad.			
		1Frecuencia		1. Publicar la			
		de actualización		información			
		del sitio Web		relacionada con			
	Acceso a la	2. Frecuencia		contratos en el			
	información	de actualización	1. Cada mes	sitio Web.		Papelería,	
20. Acciones relacionadas	relacionada	del Portal Único	2. Depende del	2. Mantener		Equipo de	4-~-
	con Contratación secop contratación pública	de Contratación.	requerimiento del 3. Cada mes.	actualizada la información		cómputo,	4años
secop		3. Frecuencia	4. Diariamente	contractual en el		Conectividad.	
		de actualización	4. Diamamente	Portal Único de			
		del Sistema de		Contratación.			
		Información		3. Mantener			
		para la		actualizada la			





Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Vigilancia de la		información			
		Contratación		contractual en el			
		Estatal		Sistema de			
		4. Frecuencia		Información para			
		de actualización		la Vigilancia de la			
		del trámite		Contratación			
		contractual.		Estatal.			
				4. Publicar la			
				información			
				relacionada con			
				el trámite			
				contractual de la			
				alcaldía			
				municipal.			