



Alcaldía Municipal de Usiacurí  
Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"



## PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA MUNICIPIO DE USIACURÍ

### MARCO ESTRATEGICO

#### *Visión del Plan de Acción GEL Municipio de Usiacurí*

Para el año 2012 el Municipio de Usiacurí habrá implementado la Estrategia de Gobierno en Línea en sus cinco fases, integrándola a sus procedimientos para fortalecer la democracia local, facilitar el control social y ofrecer a los ciudadanos información y servicios bajo los principios que rigen la administración pública.

#### *Objetivo General*

El objetivo del plan de acción del municipio de Usiacurí es el de garantizar la implementación y sostenibilidad de la Estrategia Gobierno en Línea mediante la definición de líneas y acciones estratégicas, identificación de los actores y sus responsabilidades.



**Decreto No.057  
(Septiembre 24 de 2009)**

**"Por medio del cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea Territorial, para la Alcaldía Municipal de Usiacurí - Atlántico, en el marco de lo establecido por el Decreto 1151 de 2008"**

**CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en Línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación –TIC- para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad". Al proveer al estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función del servicio al ciudadano.
2. Que en Cumplimiento al decreto 1151 de 2008, "**Por el cual se Establecen los Lineamientos Generales de la Estrategia de Gobierno en Línea...**" donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto:

Fase	Plazo para Entidades del Orden Nacional	Plazo para Entidades del Orden Territorial
Fase de Información	1º de junio de 2008	1º de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1º de diciembre de 2008	1º de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1º de diciembre de 2009	1º de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1º de junio de 2010	1º de diciembre de 2011
Fase de Democracia	1º de diciembre de 2010	1º de diciembre de 2012

3. Que teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en Línea contribuye a un estado más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y el sector productivo y empresarial mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones; y que una de las funciones de la entidad territorial consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los servicios de la red y de internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio web entre otros".



PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA  
MUNICIPIO DE USIACURÍ

**Objetivos Especificos**

- Definir acciones estratégicas institucionales a través de las cuales se ejecuten actividades que permitan desarrollar e implementar las diferentes fases de la estrategia gobierno en línea.
- Determinar las oportunidades para aunar esfuerzos con entidades de orden local, departamental, nacional e internacional para la implementación de la estrategia gobierno en línea a nivel local.
- Diseñar proyectos institucionales que soporten los trámites y/o servicios en línea que presta la entidad a los ciudadanos, al sector privado o al mismo estado.
- Fomentar y dar publicidad al sitio web de la Alcaldía Municipal de Usiacurí - Atlántico para garantizar el acceso de la comunidad a la información.
- Generar compromisos y responsabilidades entre los diferentes actores de la estrategia.
- Gestionar proyectos que logren posicionar a la entidad como líder en la implementación de la estrategia de gobierno en línea a nivel departamental y reconocido a nivel nacional.

**DIAGNOSTICO PRELIMINAR**

Teniendo en cuenta que se constató mediante el acompañamiento del delegado del programa gobierno en línea, del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea la Alcaldía Municipal de Usiacurí, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y



**PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA  
MUNICIPIO DE USIACURÍ**

capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Conocimiento del Manual de la Estrategia Gobierno en Línea
2. Se reactivó el Comité de Gobierno en Línea Territorial de la Alcaldía Municipal
3. de Usiacurí, creado mediante el Decreto 040 de Julio 21 de 2008, y se comenzó a gestionar la información de los canales.

3. La Alcaldía Municipal de Usiacurí ya cuenta con las claves de Editor, Correos Electrónicos Institucionales y clave de acceso al SECOP, SICE, FUT, CHIP.

Dependencias de la Alcaldía Municipal de Usiacurí  
alcaldia@usiacuri-atlantico.gov.co  
contactenos@usiacuri-atlantico.gov.co  
secsalud@usiacuri-atlantico.gov.co  
secplaneacionyturismo@usiacuri-atlantico.gov.co  
tesoreria@usiacuri-atlantico.gov.co  
inspeccionpolicia@usiacuri-atlantico.gov.co  
comisariafamilia@usiacuri-atlantico.gov.co

Adicionalmente se solicitó la activación de las siguientes cuentas de correo.

Consejo Municipal de Juventudes  
Consejodejuventud@usiacuri-atlantico.gov.co

Personería Municipal de Usiacurí  
personeria@usiacuri-atlantico.gov.co

4. Se está motivando la participación ciudadana en los canales de interacción.



Alcaldía Municipal de Usiacurí  
Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA  
MUNICIPIO DE USIACURÍ

AVANCE DE LA ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA  
ALCALDIA MUNICIPAL DE USIACURÍ  
[www.usiacuri-atlantico.gov.co](http://www.usiacuri-atlantico.gov.co)

Fase de Información

Fase de Información en Línea	Cumple SI o NO	Fecha de Cumplimiento
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el portal del estado colombiano.	SI	Octubre de 2008
Misión y Visión	SI	Octubre de 2008
Objetivos y Funciones	SI	Octubre de 2008
Organigrama	SI	Octubre de 2008
Localización Física	SI	Octubre de 2008
Teléfonos y/o Líneas Gratuitas y Fax.	SI	Octubre de 2008
Correo Electrónico de Contacto.	SI	Octubre de 2008
Horarios y Días de Atención al Público.	SI	Octubre de 2008
Directorio de Funcionarios Principales.	SI	Octubre de 2008
Directorio de Entidades	SI	Octubre de 2008
Directorio de Agremiaciones y Asociaciones	SI	Octubre de 2008
<b>Normatividad</b>		
Acuerdos Municipales	SI	Octubre de 2008
Decretos	NO	
Resoluciones	NO	
Proyectos de Normatividad	NO	



Alcaldía Municipal de Usiacurí

Departamento del Atlántico

NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio.	NO	
Información histórica de presupuestos.	NO	
<b>Políticas, Planes, Programas y Proyectos Institucionales.</b>		
Políticas, Planes y/o Líneas Estratégicas.	SI	Octubre de 2008
Programas y Proyectos en Ejecución.	NO	
Contacto con dependencia responsable.	NO	
<b>Tramites y Servicios</b>		
Listado de Tramites	NO	
Listado de Servicios	NO	
<b>Contratacion</b>		
Información sobre la contratación.	SI	Octubre de 2008
<b>Control y Rendición de Cuentas.</b>		
Entes de control que vigilan la entidad.	SI	Octubre de 2008
Informes de Gestión	SI	Octubre de 2008
Metas, Indicadores de Gestión, y/o Desempeño y Resultados.	NO	
	NO	
Plan de Mejoramiento		



# Alcaldía Municipal de Usiacurí

Departamento del Atlántico

NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

Servicios de Información		
Información para Niños	SI	Diciembre de 2008
Preguntas Frecuentes	SI	Diciembre de 2008
Boletines y Publicaciones	NO	
Noticias	SI	Octubre de 2008
Calendario de Actividades	SI	Octubre de 2008
Glosario	SI	Octubre de 2008
Política de Privacidad y Condiciones de Uso.	SI	Octubre de 2008
Estándares de Presentación		
Identidad Visual	SI	Octubre de 2008
Enlace al Portal del Estado Colombiano.	SI	Octubre de 2008
Fecha Ultima Actualización	SI	Octubre de 2008
División de los Contenidos	SI	Octubre de 2008
Uso de Colores	SI	Octubre de 2008
Uso de Marcos	SI	Octubre de 2008
Manejo de Vínculos	SI	Octubre de 2008
Estándares de Funcionamiento		
Mapa del Sitio	SI	Octubre de 2008
Acceso a la Página de Inicio	SI	Octubre de 2008
Acceso al Menú Principal	SI	Octubre de 2008
Estándares Técnicos		
Nombre de Dominio	SI	Octubre de 2008
Marcación y/o Etiquetado	SI	Octubre de 2008
Tiempo de Despliegue	SI	Octubre de 2008



Alcaldía Municipal de Usiacurí

Departamento del Atlántico

NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

### Fase de Interacción

Fase de Interacción en Línea	Alcaldía Municipal de Usiacurí	
	Cumple SI o NO	Fecha de Cumplimiento
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de Contáctenos	SI	Diciembre de 2008
Buzón de Quejas y Reclamos	SI	Diciembre de 2008
Mecanismo de Búsqueda	SI	Diciembre de 2008
Suscripción a servicios de Información al Correo Electrónico.	SI	Diciembre de 2008
Encuestas de Opinión	SI	Julio de 2009
Información en Audio y/o Video	NO	
Descarga de Documentos	SI	Julio de 2009
Mecanismos de Participación (Foro)	SI	Julio de 2009
Ayudas	SI	Julio de 2009
Contratación en Línea	NO	
Formularios para Descarga o Diligenciamiento en Línea.	NO	
<b>Etapas de Trámites</b>		
Bajo	SI	Julio de 2009



Alcaldía Municipal de Usiacurí

Departamento del Atlántico

NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

Incentivos para la Participación por medios electrónicos.		
Población Vulnerable		
Información, Trámites y servicios dirigidos a población vulnerable.		

## COMITÉ DE GOBIERNO EN LINEA DEL MUNICIPIO DE USIACURÍ

De acuerdo a lo establecido en el Decreto 1151 de 2008 de la Presidencia de la República, se conformó El Comité de Gobierno en Línea del Municipio de Usiacurí mediante el **Decreto 040 de Julio 21 de 2008** Art. 1: "Crease el comité de gobierno en línea del municipio de Usiacurí como un equipo de trabajo interdisciplinario que desarrollará labores de asesoría, definición de políticas y estándares de coordinación y de control necesarias para la implementación de la estrategia de gobierno en línea del municipio de Usiacurí..." Art. 2: "El objetivo del comité GEL del municipio de Usiacurí es el de garantizar la adecuada implementación de la Estrategia Gobierno en Línea por parte del municipio, de manera que se contribuya con la construcción de un estado más eficiente, mas transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación". El artículo 03 del decreto establece la conformación del comité GEL del municipio de Usiacurí, y designa al Alcalde municipal como líder del mismo. Se establecen las funciones del comité y las responsabilidades de sus miembros.

Monica Urueta Torrealba

Alcaldesa Municipal Usiacurí

Claudia Peñaranda Calderón

Secretaria General y Atención Comunitaria

Yesenia Jimenez Zarate

Jefe de Planeación y Turismo

Liceth Conrado Escorcía

Secretaria de Salud Municipal



Alcaldía Municipal de Usiacurí

Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

---

**PLAN DE ACCION GOBIERNO EN LINEA  
MUNICIPIO DE USIACURÍ**

Alidis Padilla Salas	Administradora SISBEN
Magaly Gutiérrez Urueta	Atención al Ciudadano
Neyla Sanabria García	Inspectora de Policía
Jacqueline Cabrales	Comisaria de Familia

**MARCO DE ACCIÓN**

- Identificación de la información faltante en el sitio web institucional del municipio de Usiacurí – Atlántico [www.usiacuri-atlantico.gov.co](http://www.usiacuri-atlantico.gov.co)
- Capacitación a los miembros del Comité Gobierno en Línea Territorial
- Procedimientos para subir la información requerida por la página Web institucional del municipio de Usiacurí - Atlántico.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Socialización de los avances en el proceso de cumplimiento de la Estrategia Gobierno en Línea.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.



### MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los Ciudadanos	Indicadores de Gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Reunión del comité GEL Municipio Usiacurí	Calidad de la información publicada.  Garantía de Avances en la Implementación de la Estrategia Gobierno en Línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL de Usiacurí.  Cantidad de aportes Publicados vs. cantidad de aportes registrados.	Mensual  90%	Asistencia a las reuniones del Comité GEL y Diagnóstico de los avances en la implementación de la Estrategia  Revisión de avances en las fases de la implementación de GEL en el municipio de Usiacurí.	Comité GEL del municipio de Usiacurí	Sitio Web, Plataforma Informática, Instalaciones de la Alcaldía.  Actas del Comité GEL del municipio de Usiacurí	4 años.
Reunión del comité GEL Municipio Usiacurí	Garantía de Avances en la Implementación de la Estrategia Gobierno en Línea	Numero de noticias publicadas. Numero de dependencias que reportaron noticias al Editor del sitio web	5 noticias a la semana y 100% de las dependencias	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio Web.	Comité GEL del municipio de Usiacurí	Información de las dependencias.	4 años.
Identificación del inform. faltante en el sitio web de la Alcaldía de Usiacurí y actualización de la misma.	Información completa y disponible para los ciudadanos	Frecuencia de Actualización del sitio web municipal	Semanal	Cargue de la Información faltante en los diferentes canales del sitio web	Editor del Sitio Web	Sitio Web, Plataforma Informática	1 año
		Resolución de Quejas de los ciudadanos	100% de las quejas resueltas.	Trámite de la queja	Funcionarios Alcaldía Municipal Usiacurí	Información de las Dependencias	1 año
		Encuesta de opinión en el sitio web de Usiacurí	1 Encuesta Mes	Diseño y Publicación	Funcionarios Alcaldía de Usiacurí	Sitio Web, Plataforma Informática	1 año
		Nivel de calidad de los contenidos generados para ser cargados por el Editor.	Evaluación Permanente	Información que cumpla los parámetros establecidos en los manuales de publicación de Gobierno en	Control Interno Alcaldía Municipal Usiacurí	Manuales de Publicación.	1 año



Alcaldía Municipal de Usiacurí  
Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

				Línea.			
Capacitación al Comité de Gobierno en Línea del Municipio de Usiacurí	Mejor atención a los ciudadanos, acorde a las políticas nacionales.	Capacitación de todos los miembros del Comité de Gobierno en Línea de la Alcaldía de Usiacurí	Una jornada de capacitación semestral	Socialización de la Estrategia y las capacitaciones al resto de los funcionarios de la Alcaldía.	Integrantes del Comité Gobierno en Línea de Usiacurí	Capacitaciones de Gobierno en Línea y la Secretaría de Informática Departamental	4 años
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.	Ofrecer mayores y mejores servicios al ciudadano.	Cantidad de entidades locales, departamentales y nacionales vinculadas.	100% de las entidades oficiales locales vinculadas, una departamental, una anual.	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales.	Funcionarios Alcaldía Usiacurí	Sitio Web, Convenios Interadminis, Información de Las dependencias. Correos electrónicos institucionales. Herramientas y aplicativos en línea.	4 años
	Favorecer a Las asociaciones en el contacto de las organizaciones gubernamentales para el apoyo de planes-proyectos.	Nivel de satisfacción de las entidades vinculadas	100% de las entidades oficiales locales vinculadas, una departamental, una anual.	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales.	Funcionarios Alcaldía Usiacurí	Sitio Web, Convenios Interadminis, Información de Las dependencias. Correo electrónico s institucionales. Herramientas y aplicativos en línea.	4 años
Avanzar en la Implementación de las 5 fases de la Estrategia Gobierno en Línea. Municipio de	Mejorar la intervención del ciudadano con el Estado.  Prestar mejores servicios al ciudadano.	Porcentaje de cumplimiento de la fase de información.	100%	Conocer la metodología de evaluación definida por la Agenda de Conectividad. Realizar una evaluación para definir el estado inicial. Definir acciones para avanzar en cada una de las fases. Desarrollar evaluaciones	Comité GEL Usiacurí	Metodología de evaluación de las fases del GEL de la agenda de Conectividad.	4 años
		Porcentaje de cumplimiento de la fase de interacción.	100%				
		Porcentaje de cumplimiento de la fase de transacción.	100%				
		Porcentaje de cumplimiento de la fase de transformación.	100%				

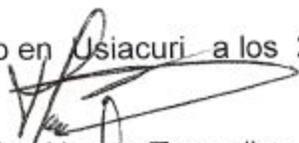


Alcaldía Municipal de Usiacurí  
Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

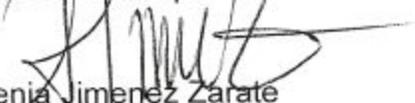
"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

				oportunamente , de acuerdo a nuevas leyes y políticas			
Socialización de avances del proceso.	Dar a conocer el programa Gobierno en Línea  Participación de todos los sectores y funcionarios en la Implementación de la Estrategia.	Talleres y Charlas con la comunidad: 20 personas.	1 Taller Trimestral	Convocar a las JAC, Instituciones educativas, de salud, asociaciones, gremios y comunidad en general para socializar la estrategia y los avances en el proceso.	Comité GEL.  Asesoría Externa y Entidades Municipales.	Sitio Web Municipal  Recurso Humano.	4 años
Estrategias de enlace entre el Comité GEL y los procesos administrativos	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio de Usiacurí	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno en Línea.	100%	Presentación de informes  Publicación en el sitio web municipal.	Funcionarios públicos.  Comité GEL del Municipio de Usiacurí	Sitio Web.  Información de la alcaldía municipal	4 años

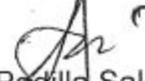
Dado en Usiacurí a los 22 días del mes de Septiembre de 2009.

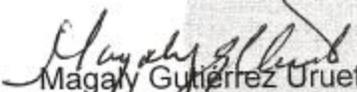
  
Mónica Urueta Torrealba  
Alcaldesa Municipal Usiacurí

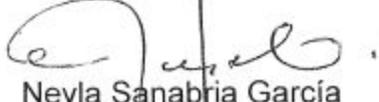
  
Claudia Peñaranda Calderón  
Secretaria General y Atención Comunitaria

  
Yesenia Jimenez Zarate  
Jefe de Planeación y Turismo

  
Liceth Conrado Escorcía  
Secretaria de Salud Municipal

  
Alidis Padilla Salas  
Administradora SISBEN

  
Magaly Gutierrez Urueta  
Atención al Ciudadano

  
Neyla Sanabria Garcia  
Inspectora de Policía

  
Jacqueline Cabrales  
Comisaria de Familia



Alcaldía Municipal de Usiacurí  
Departamento del Atlántico  
NIT 800.094.378-3

"Cultura Ciudadana para Fortalecer la Democracia Local"

---

**Decreto No.057  
(Septiembre 24 de 2009).**

**ARTICULO CUARTO:** El presente decreto rige a partir de su firma.

Dado en Usiacurí a los veinticuatro (24) días del mes de Septiembre de 2009

COMUNIQUESE Y CUMPLASE.

**MONICA URUETA TORREALBA**  
Alcaldesa Municipal de Usiacurí

