



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGIA GEL-T

(DECRETO No.029)

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL-T en el orden territorial, para la ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN CALIXTO – NORTE DE SANTANDER, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

EL ALCALDE MUNICIPAL DE SAN CALIXTO, NORTE DE SANTANDER

En uso de sus atribuciones, en especial las conferidas por el Artículo 312 y 313 de La Constitución Nacional, la ley 962 de 2005, la ley 1150 de 2007 y los Decretos 066, 2474 y 1151 de 2008.

CONSIDERANDO:

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

*Camino
a la Unidad*



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto ¹Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



3. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Alcaldía Municipal de San Calixto - Norte de Santander, que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
4. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la ALCALDIA consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA**

*Camino
a la Unidad*



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto² Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de San Calixto del Departamento de Norte de Santander.

• **MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará la Alcaldía Municipal de San Calixto - Norte de Santander.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	POLITICA SOCIAL Salud Educación Vivienda Deporte y Recreación Cultura Atención a la población vulnerable Atención a la mujer Niñez y adolescencia	Mejorar la escolaridad y promoción de los estudiantes para elevar el promedio de escolaridad permitiendo el ingreso y permanencia en el sistema.	Mejorar y mantener el 70% de la infraestructura escolar rural, durante el periodo de gobierno.	Sedes educativas mejoradas/total de sedes educativas	Fase de Información y F. de Interacción	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados. Programas y proyectos en ejecución



Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones



Palacio Municipal San Calixto Telefex (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
 Alcaldía Municipal de San Calixto



Mejores Servicios	Salud Educación Vivienda Deporte y Recreación Cultura Atención a la población vulnerable Atención a la mujer Niñez y adolescencia Juventud Población desplazada	Mejorar la escolaridad y promoción de los estudiantes para elevar el promedio de escolaridad permitiendo el ingreso	Población en edad escolar atendida/Población en edad escolar	Población en edad escolar atendida/Población en edad escolar.	Fase de Información	Políticas, planes y/o líneas estratégicas
		Mejorar el nivel educativo con la capacitación de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	Capacitación del 80% de los docentes municipales, durante el periodo de gobierno	Número de docentes capacitados/Número de Docentes Municipales.	Fase de Información	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados.
		Coordinar la realización de planes y programas de vivienda de interés social con entidades públicas y privadas a través de convenios	Gestionar por lo menos dos programas de vivienda subsidiada ante el Ministerio de vivienda y el Banco Agrario de Colombia.	Numero de viviendas construidas/número de viviendas proyectadas	Fase de Información, F. de Interacción.	Programas y proyectos en ejecución. Mecanismos de participación
		Dotación en Infraestructura tecnológica	Cofinanciar y gestionar recursos para infraestructura, mantenimiento y dotación de nuestras instituciones culturales.	Número de proyectos formulados y gestionados de cofinanciación para dotaciones de bibliotecas formuladas y gestionados/proyectados.	Fase de Información, F. de Interacción.	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados
Transparencia	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GOBERNABILIDAD	Fortalecimiento a la participación de veedurías ciudadanas, en la toma de decisiones	100%	Número de anteproyectos gestionados a través de desarrollo comunitario/total de anteproyectos formulados-solicitados	Fase de Información, F. de Interacción.	Políticas, planes y/o líneas estratégicas
	CRECIMIENTO ECONOMICO Y SOSTENIBLE	Lograr equidad y justa redistribución de ingresos a través del cumplimiento de los objetivos y metas del plan	Conformar una comisión anticorrupción, conformada por representantes de los sectores organizados	Porcentaje de Saneamiento fiscal y contable logrado/proyecto	Fase de Información - F, de Interacción, F de transacción	Contacto con dependencia responsable en información sobre programas y proyectos en ejecución Consulta del estado de un trámite y/o servicio

Camino a la Unidad



Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones



Palacio Municipal San Calixto Teléfono (097)5117010
 E-mail: sancalixto18@hotmail.com
 E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Eficiencia del Estado	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GOVERNABILIDAD	Optimizar las labores de asignación de recursos mediante una efectiva gestión financiera institucional	100%	Número de anteproyectos gestionados a través de desarrollo comunitario/total de anteproyectos formulados-solicitados	Fase de Información y F. de Interacción	Contacto con dependencia responsable en información sobre programas y proyectos en ejecución
		Prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios en la cabecera municipal	100%	Número de viviendas con servicios públicos domiciliarios actuales/total viviendas existentes	Fase de Información	Mecanismos de Participación
	DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE	Disponer del recurso humano idóneo, adecuación de espacios físicos y mejoramiento de procesos y procedimientos.	100%	Porcentaje de herramientas administrativas actualizadas/total de herramientas administrativas identificadas.	Las 5 Fases de la Estrategia GEL-T	Todos los criterios porque es una herramienta de Gestión.
		Fomentar el cooperativismo y la integración comunal como medio de alcanzar objetivos comunales.	Capacitar y reorganizar el 100% de lo las Juntas de Acción Comunal, durante el periodo de gobierno	Porcentaje de organismos comunales capacitados/total de organismos comunales	Fase de Información, F. de Interacción, F. de transacción, Fase de Democracia	Políticas, planes y/o líneas estratégicas. Buzón de contáctenos Programas y proyectos en ejecución.

• AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (mes\ año)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	NO	AGOSTO 2009

Caminos a la Unidad



Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones



Palacio Municipal San Calixto Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Misión y visión	NO	AGOSTO 2009
Objetivos y funciones	NO	AGOSTO 2009
Organigrama	NO	AGOSTO 2009
Localización física	NO	AGOSTO 2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	NO	AGOSTO 2009
Correo electrónico de contacto	NO	AGOSTO 2009
Horarios y días de atención al público	NO	AGOSTO 2009
Directorio de funcionarios principales	NO	AGOSTO 2009
Directorio de entidades	NO	AGOSTO 2009
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	AGOSTO 2009
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	AGOSTO 2009
Decretos	NO	AGOSTO 2009
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	AGOSTO 2009
Proyectos de normatividad	NO	AGOSTO 2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	AGOSTO 2009
Información histórica de presupuestos	NO	AGOSTO 2009
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		

*Caminos
a la Unidad*



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto ⁶Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	AGOSTO 2009
Programas y proyectos en ejecución	NO	AGOSTO 2009
Contacto con dependencia responsable	NO	AGOSTO 2009
Trámites y servicios		
Listado de trámites	NO	AGOSTO 2009
Listado de servicios	NO	AGOSTO 2009
Contratación		
Información sobre la contratación	NO	AGOSTO 2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	NO	AGOSTO 2009
Informes de Gestión	NO	AGOSTO 2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	AGOSTO 2009
Plan de Mejoramiento	NO	AGOSTO 2009
Servicios de información		
Información para niños	NO	AGOSTO 2009
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	AGOSTO 2009
Boletines y publicaciones	NO	AGOSTO 2009
Noticias	NO	AGOSTO 2009
Calendario de actividades	NO	AGOSTO 2009





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (mes\añõ)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	NO	AGOSTO 2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	NO	AGOSTO 2009
Mecanismo de búsqueda	NO	AGOSTO 2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	NO	AGOSTO 2009
Encuestas de opinión	NO	AGOSTO 2009
Información en audio y/o video	NO	AGOSTO 2009
Descarga de documentos	NO	AGOSTO 2009
Mecanismos de participación	NO	AGOSTO 2009
Ayudas	NO	AGOSTO 2009
Contratación en línea	NO	AGOSTO 2009
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	AGOSTO 2009
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	NO	AGOSTO 2009
Bajo Medio	NO	AGOSTO 2009
Bajo Alto	NO	AGOSTO 2009
Medio Bajo	NO	AGOSTO 2009

*Camino
a la Unidad*



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto Télefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Medio Medio	NO	AGOSTO 2009
Medio Alto	NO	AGOSTO2009
Alto Bajo	NO	AGOSTO 2009
Alto Medio	NO	AGOSTO 2009
Alto Alto	NO	AGOSTO 2009
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	NO	AGOSTO 2009
Bajo Medio	NO	AGOSTO 2009
Bajo Alto	NO	AGOSTO 2009
Medio Bajo	NO	AGOSTO 2009
Medio Medio	NO	AGOSTO 2009
Medio Alto	NO	AGOSTO 2009
Alto Bajo	NO	AGOSTO 2009
Alto Medio	NO	AGOSTO 2009
Alto Alto	NO	AGOSTO 2009

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (\mes\añño)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	JUNIO 2010
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	JUNIO 2010





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Plazos de respuesta	NO	JUNIO 2010
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	JUNIO 2010
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	JULIO 2010
Georeferenciación	NO	JULIO 2010
Otro idioma	NO	JULIO 2010
Política de seguridad	NO	JULIO 2010
Monitoreo del desempeño y uso	NO	JULIO 2010
TRÁMITES		
Bajo	NO	AGOSTO 2010
Medio	NO	AGOSTO 2010
Alto	NO	AGOSTO 2010
SERVICIOS		
Bajo	NO	SEPTIEMBRE 2010
Medio	NO	SEPTIEMBRE 2010
Alto	NO	SEPTIEMBRE 201

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	JUNIO 2011





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	JUNIO 2011
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	JUNIO 2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	JUNIO 2011
Múltiples canales	NO	JULIO 2011
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	JULIO 2011
Personalización	NO	JULIO 2011
Accesibilidad Web	NO	JULIO 2011
Incentivos y/o estímulos	NO	JULIO 2011
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	NO	AGOSTO 2011
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	AGOSTO 2011
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	AGOSTO 2011
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	AGOSTO 2011
Políticas de interoperabilidad	NO	SEPTIEMBRE 2011
Tramitador en línea	NO	SEPTIEMBRE 2011





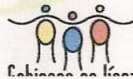
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Centro de Contacto al Ciudadano	NO	SEPTIEMBRE 2011
Flujos y sistemas de información		
Bajo	NO	OCTUBRE 2011
Medio	NO	OCTUBRE 2011
Alto	NO	OCTUBRE 2011
TRÁMITES		
Bajo	NO	OCTUBRE 2011
Medio	NO	OCTUBRE 2011
Alto	NO	OCTUBRE 2011
SERVICIOS		
Bajo	NO	OCTUBRE 2011
Medio	NO	OCTUBRE 2011
Alto	NO	OCTUBRE 2011

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (mes\añño)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	JUNIO 2012
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	JUNIO 2012
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	JUNIO 2012





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	JUNIO 2012
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	JUNIO 2012
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	

• **CONFORMACIÓN DEL COMITÉ**

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de Alcaldía Municipal de San Calixto - Norte de Santander, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ **Alcalde Municipal LÍDER DEL COMITÉ** . Quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

Secretario de Gobierno y quien hace las veces de Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**

❖ **SECRETARIO DE CULTURA**

❖ **JEFE DE PRENSA**

❖ **WEB MASTER**

*Caminos
a la Unidad*



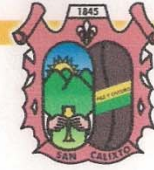
Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto ¹⁴ Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



- ❖ SECRETARIO DEL CONCEJO MUNICIPAL
- ❖ PRESIDENTE DE LAS JUNTAS DE ACCION COMUNAL

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, en el Orden Territorial, el Secretario de Gobierno de la mano con el Web Máster, tendrán usuarios y contraseñas de EDITOR para el Gestor de Contenidos, y serán responsable de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores; y las secretarias de la Alcaldía tendrán, usuarios y contraseñas de AUTOR con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio.

- MARCO ESTRATÉGICO

VISION

EL MUNICIPIO DE SAN CALIXTO PARA EL 2012 SERÁ UN MUNICIPIO VISIONARIO A TRAVÉS DEL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL BAJO LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y EFICACIA, FUNDADA EN EL RESPETO POR LA DIGNIDAD HUMANA

*Caminos
a la Unidad*



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Palacio Municipal San Calixto ¹⁵ Telefax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalixtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



OBJETIVO GENERAL

FACILITAR LA RELACION ENTRE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL, LA COMUNIDAD Y EL ESTADO, MEJORANDO LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por el Decreto 023 de 8 de Julio de 2009. (Por medio del cual se crea el Comité de Gobierno en Línea Territorial del Municipio de San Calixto - Norte de Santander); para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea.
- Implementar las cinco fases de la estrategia de gobierno en línea, logrando con ello el fortalecimiento de la gestión pública.
- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción.
- Impulsar y facilitar la capacitación de los funcionarios públicos.
- Brindar información oportuna, eficaz y veraz a la comunidad.
- Promover las veedurías ciudadanas.
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



• **MARCO DE ACCIÓN**

- Promocionar el sitio web del municipio
- Actualizar la pagina del municipio.
- Seguimiento de la actualización.
- Jornadas de capacitación a la comunidad
- Reuniones periódicas del comité Gel.t.
- Cuñas de Promoción de mensajes de sensibilización a la comunidad.
- Campañas de cultura Política, para que la comunidad se haga parte activa de los asuntos administrativos.

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Promocionar el sitio Web del Municipio.	Conocer la gestión del municipio.	Nº de Quejas Realizadas/Nº de Quejas respondidas.	100%	Creación de volantes informativos del sitio web del Municipio.	COMITÉ GEL-T Web Máster y Líder de la Estrategia Gel-t.	Financieros Operacionales	3 años
	Facilitar los trámites y servicios del municipio.	Nº de Tramites del Municipio/Nº de tramites publicados en la página Web.		Creación de pautas publicitarias.		Tecnologicos	
	Los ciudadanos pueden presentar sus opiniones, quejas, reclamos y solicitudes.			Evento de lanzamiento		Recurso Humano.	
Actualizar la pagina del municipio.	Información oportuna. Atraer el turismo. Desarrollo tecnológico del municipio.	Nº de canales de la Pagina/Nº de canales actualizados.	100%	Solicitar información a cada dependencia. Rescate de información de interés. Gestionar claves y usuarios PUC, SUIT.	Web Máster y Líder de la Estrategia. GEL T Comité GEL-T	Trabajo en equipo. Estrategias de desempeño. Internet. Herramientas de información	3 años





REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



Seguimiento a la actualización página.	Información oportuna a la comunidad.	Nº de habitantes de Municipio/ Nº de habitantes satisfechos con la información de la página Web.	100%	Reuniones COMITE para evaluación de la pagina.	Secretario Técnico del Comité GEL-T. Líder de la Estrategia.	Talento humano. Recursos físicos. Recursos tecnológicos	3 años
	Necesidades a la comunidad	Promedio de visitas realizadas a la página.		Realizar encuesta de satisfacción. Cronograma de reuniones del comité gel-t	COMITÉ GEL-T		
Jornadas de capacitación a la comunidad.	Conocer los programas de la administración y participar.	Nº de Jornadas Programadas/Nº Jornadas realizadas.	100%	Capacitación en escuelas y colegios del municipio.	COMITÉ GEL-T y en especial el Líder del Comité y Web Máster del Municipio,	Talento humano. Recursos físicos. Recursos tecnológicos	3 años
	Enfrentarse a los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación			Talleres dirigidos a la comunidad.			
	Interactuar con la Administración Municipal sobre los planes y proyectos del Municipio.			Mesas de trabajo interactivas.			
				Capacitaciones de ofimática			
Reuniones periódicas del comité Gel.t.	Garantizar la sostenibilidad de la estrategia GEL-T. y en especial del sitio WEB. www.sancalixto-nortedesantander.gov.co	Nº de reuniones programas/Nº de reuniones ejecutadas	100%	Organizar cronogramas	COMITÉ GEL-T	Talento humano. Recursos físicos. Recursos tecnológicos	3 años
	Participación activa de la comunidad.	Nº de Invitados a reuniones/Nº de asistentes.		Ejecutar estrategias para la comunidad.			
Campañas de cultura Política, para que la comunidad se haga parte activa de los asuntos administrativos	Actualización y conocimiento en el progreso del Municipio. Reconocimiento de los derechos y deberes de la comunidad.	Nº de habitantes del Municipio /Nº de habitantes interesados en los proyectos municipales.	100%	Utilizar herramientas tecnológicas para la promoción de valores.	Encuestas. Tecnológicos	Encuestas Recursos físicos.	3 años

Caminos a la Unidad



Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones



Palacio Municipal San Calixto Teléfax (097)5117010
E-mail: sancalixto18@hotmail.com
E-mail: sancalibtons@hotmail.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER
Alcaldía Municipal de San Calixto



ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Secretario de Gobierno de la Alcaldía Municipal de Teorama, presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción al representante legal y al Comité GEL-T, dicho informe se publicara en el sitio Web

ARTICULO CUARTO: El presente Decreto rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los Veintiocho días del mes de Septiembre de 2009.

En constancia firman:


JAIRO ANTONIO PÉREZ QUINTERO
Alcalde Municipal



