

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA DEL MUNICIPIO DE PIEDRAS TOLIMA

MARCO ESTRATÉGICO

VISIÓN:

En Cinco (5) años el municipio de Piedras - Tolima será un municipio más visible y promocionado a nivel regional y nacional, con una administración pública más transparente, eficiente y moderna basado en la apropiación del uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación, que garanticen procesos de información y comunicación facilitadores de la participación ciudadana, la gobernabilidad democrática y la prestación de más y mejores servicios a los ciudadanos.

OBJETIVO GENERAL:

Formular e implementar acciones que aseguren la sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea, a través de un proceso de autoaprendizaje basado en la experiencia y compromiso propio que fundamente el cumplimiento cabal del cometido, con el fin de crear conciencia de la importancia del aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación y los beneficios económicos, sociales, culturales y políticos que en la sociedad generan, en el contexto de un mundo más globalizado y una competencia cada vez más localizada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

*.Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 – 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

- Definir y ejecutar acciones que permitan la implementación de la estrategia gobierno en línea en todas sus fases.
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones a desarrollar
- Desarrollar actividades que garanticen la inclusión de la sociedad en la implementación de la estrategia y el goce de los beneficios que ella promete.
- Establecer alianzas estratégicas con instituciones locales, nacionales e internacionales que le generen un valor agregado al municipio.
- Modernizar la gestión de lo público.
- Promocionar y fortalecer la imagen del Municipio a nivel regional y nacional en todos sus sectores sociales.

MARCO DE ACCIÓN

El plan de acción de Gobierno en Línea se estructura en las siguientes áreas de acción:

- 1) Procedimientos de actualización del sitio Web.
- 2) Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización
- 3) Identificación de tramites a ser sujetos de nacionalización, publicación de información y automatización
- 4) Acciones para articular esfuerzos con locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.
- 5) Acciones para avanzar en las cinco fases de Gobierno en Línea.
- 6) Estrategias para que el comité GEL-T empalme con las nuevas administraciones.

*.Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

Acción	Beneficios para los ciudadanos	indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web.	Información oportuna, completa y veraz que sirve de base para tomar decisiones optimas y hacer un mayor control político a la administración municipal.	frecuencia de actualización del sitio web Y porcentaje de canales publicados y/o actualizados	4 veces al mes y 100%	Gestionar información de manera periódica a nivel de cada dependencia, y reportarla a los responsables definidos para la publicación	Funcionarios públicos y comité GEL-T	sitio web del municipio, cuentas de correo electrónico, equipos de computo, internet, disponibilidad presupuestal.	2 meses
		Porcentaje de información en medio magnetico, del total de información creada	100%	Garantizar la permanencia, en medio magnetico, de la información generada por la administración			4 meses
		Número de veces por semana que se consulta/ usa las cuentas de correo	4 veces por semana	Hacer uso constante de las cuentas de correo institucional			2 meses
		Numero de convenios/ contratos celebrados para tal fin.	1	Ampliar la velocidad de conexión a internet.			1 año

*„Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 – 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Prestación de mejores servicios	porcentaje de servicios identificados	100%	Realizar un inventario de los servicios prestados por la administración	Funcionarios públicos, comité GEL-T y empresa de servicios públicos	Sitio web municipal, SUIT (SISTEMA Único de Información de Tramites y Servicios), información sobre el proceso de prestación de servicios y encuesta de opinion	5 años
		Porcentaje de servicios a los cuales se les aplica la encuesta	100%	Definir mecanismos de evaluación de la calidad de prestación de los servicios, a través de encuestas de opinion dirigidas a los ciudadanos.			
		Porcentaje de servicios publicados en el SUIT	100%	Publicar la información requerida en el SUIT para cada uno de los servicios a cargo de la administración municipal			
		Porcentaje de servicios optimizados, factibles de optimizar	100%	Realizar los cambios a los procedimientos de prestación de servicios, que permitan su optimización			
Identificación de tramites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Reducción de tiempos y costos derivados del aumento de la efectividad y eficiencia en la ejecución de tramites con la administración local	Porcentaje de tramites identificados	100%	Realizar un inventario de los tramites de la administración e identificar cuales son los menos ineficientes	Funcionarios públicos, comité GEL-T y otras entidades	Sitio web municipal, SUIT (SISTEMA Único de Información de Tramites y Servicios), información sobre el proceso del tramite y hoja de vida del tramite	5 años
		Porcentaje de tramites que requieren racionalización, efectivamente racionalizados	100%	Fortalecer el establecimiento de tramites, que lo requieran, por medio de herramientas normativas que garanticen su racionalización, ampliando la vigencia del resultado del tramite			
		Porcentaje de tramites publicados	100%	Publicar información de tramites, en el SUIT			
		Porcentaje de tramites susceptibles de automatización, efectivamente automatizados	100%	Aprovechar las herramientas tecnológicas para la automatización de tramites que sean viables de automatizar			

*..Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.	Ofrecer mayores y mejores servicios al ciudadano	Numero de jornadas o eventos de promocion	6	Promocionar el servicio de publicacion de informacion, en el sitio web municipal, para entidades locales, que realicen actividades de interes general para el municipio.	Comité GEL-T	Sitio web, convenios interadministrativos, correos electrónicos	1 año
		Cantidad de entidades vinculadas, de cualquier nivel territorial.	5 al año	Identificar y priorizar las entidades que sean de mayor interes a la eficiente gestion del municipio			5 años
			Establecer alianzas con las entidades, definiendo la fuente y el tipo de informacion y enlaces que se publicará en el sitio web del municipio				
Acciones para avanzar en las cinco fases de Gobierno en Línea.	Mayor comunicación e interacción con el estado y posibilidad de participar en la definición y toma de decisiones publicas	Numero de funcionarios delegados de la alcaldía comprometidos y responsabilizados de la implementacion de la estrategia, de medio tiempo	2 por cada fase	Delegar personal de la administracion que coordine y se comprometa con la implementacion de la estrategia	Funcionarios públicos, comité GEL-T y representantes de los sectores de la sociedad civil	Informacion guia para la implementacion de las demás fases, equipo de computo e internet	5 años
		Porcentaje de informacion y herramientas electrónicas de apoyo que se dispone y utiliza para la implementacion de la estrategia	100%	Fijar atencion en la informacion sobre el desarrollo de las nuevas fases de la estrategia Gobierno en Línea y sobre la normatividad, documentos guia e incentivos que el gobierno nacional generen para tal fin.			
		Porcentaje de recursos necesarios, dispuestos para la implementación de las demás fases.	100%	Disponer de los recursos humanos y fisicos y tiempo que en el momento se requieran para la implementacion de las demas fases			

*Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

Estrategias para que el comité GEL-T empalme con las nuevas administraciones .	Garantiza la continuidad y sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea en el Municipio	Porcentaje de material de apoyo a la implementación de la estrategia GEL-T, disponible para la entrega a la nueva administración.	100%	Garantizar la disponibilidad del material didactico, documentos y archivos electronicos y fisicos, de apoyo para la implementación de la estrategia GEL, para el uso y apoyo de las nuevas administraciones	Funcionarios públicos y comité GEL-T	Material didactico y guías para la implementación de la estrategia, informacion de la administracion municipal, informes de avance en las siguientes fases.	Año 2011
		Porcentaje de funcionarios de la nueva administracion Municipal en capacidad de responder con la ejecución de la estrategia.	100%	capacitar a los nuevos funcionarios en el uso de las herramientas electrónicas utilizadas para la implementación de la estrategia			
		Documento de empalme de la estrategia GEL-T elaborado y publicado en el sitio web municipal.	1	Elaborar documento de empalme y publicarlo en el sitio web			

SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

*.Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: sosporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.

*.Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

MUNICIPIO DE PIEDRAS

NIT: 800 100 136 – 4

- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

El presente plan de acción fué aprobado por medio de resolución 289 de 20 de Septiembre de 2008, la cual puede consultar en la sección de normatividad

*.Gobierno De Oportunidades Para Nuestra Gente.
2008 - 2011*

Parque principal Telefax: 2834019 – 2834024 - 2834201 alcaldia@pedras-tolima.gov.co