



ANEXO 3: ENCUESTA PLAN DE DESARROLLO 2012 -2015 MUNICIPIO DE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA ISLAS

INDICE

	Pág.
Ficha Técnica	2
Preguntas	
1. ¿Cuál considera usted qué es el principal problema de Providencia y Santa Catalina?	4
2. ¿Qué imagen tiene usted de la Alcaldía de Providencia y Santa Catalina?	5
3. ¿Qué imagen tiene usted del Consejo Municipal?	5
4. Considera usted que los impuestos que se pagan en Providencia y Santa Catalina son:	6
5. ¿Cuál de los siguientes problemas se deberían resolver prioritariamente en los próximos cuatros años?	7
6. Considera usted que la cosas en Providencia y Santa Catalina van	8
7. Cree que está bien conservado el Medio Natural	8
8. ¿Qué tan orgulloso se siente de Providencia y Santa Catalina?	9
9. Durante los próximos cuatros años las cosas en Providencia y Santa Catalina van a	9
10. Describa a Providencia y Santa Catalina en una sola palabra	10
11. ¿Qué medio de transporte usa principal mente?	11
12. ¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que utiliza?	11
13. ¿Qué tan satisfecho se siente usted en Providencia y Santa Catalina Para Vivir?	12
14. ¿Qué tan seguro se siente en Providencia y Santa Catalina?	12
15. ¿Qué alimento no consumió por falta de dinero?	13
16. ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita médica y el momento del servicio?	13
17. Siente que en Providencia y Santa Catalina se le está garantizando el derecho a la salud	14
18. Satisfacción con el alumbrado público en el barrio	14
19. Satisfacción con andenes en el barrio	15
20. Satisfacción con parques y zonas verdes del barrio	15
21. Satisfacción con el espacio público en Providencia y Santa Catalina	16
22. ¿Qué tanto estos problemas ambientales afectan su salud y la de su familia?	16
23. ¿Cuál cree que son los tres problemas a los que más atención le debería prestar la Alcaldía de Providencia y Santa Catalina?	17
24. ¿Cuál de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente de Providencia y Santa Catalina?	18
25. ¿de qué delito fue víctima?	19
26. ¿Denunció el delito?	20
27. ¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Providencia y Santa Catalina está ayudando a reducir la criminalidad?	20
28. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en	21



ALCALDIA MUNICIPAL
Providencia y Santa Catalina Islas
República de Colombia
NIT 800.103.021-1



FICHA TÉCNICA

Para obtener un resultado óptimo, considerando la legislación vigente, se aplicó la siguiente ficha técnica:

- **Realizado por:** Municipio de Providencia y Santa Catalina, a través de la Secretaría de Planeación.
- **Encomendado y financiado por:** Municipio de Providencia y Santa Catalina.
- **Tipo de la muestra:** Muestra estratificado, multietápico.

Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005, con sus correspondientes proyecciones al 2011.

- **Grupo objetivo:** hombre y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económico alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Municipio de Providencia y Santa Catalina, en cada zonas en que se divide la ciudad. Sólo se hizo una encuesta por lado de manzana.
- **Tamaño de la muestra:** 250 encuestas efectivas.
- **Técnica de recolección de datos:** entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.
- **Área/ cubrimiento:** Municipio de Providencia y Santa Catalina, todos los sectores.
- **Tema o temas a los que se refiere:** indicadores del clima de opinión en las islas; identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, así como las opiniones sobre los puntos básicos a tener en cuenta en el Plan de Desarrollo 2012 - 2015.
- **Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo.



ALCALDIA MUNICIPAL
Providencia y Santa Catalina Islas
República de Colombia
NIT 800.103.021-1



- **Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 2 al 20 de abril de 2012.
- **Margen de error observado:** 5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.
- **ponderación:** Por estratificación, edad y sexo, en las siguientes porcentajes se aplicaron las encuestas:

SEXO:

MUJERES:	49%
HOMBRES:	51%

EDADES:

De 18 a 25 años:	25%
De 26 a 35 años:	30%
De 36 a 45 años:	20%
De 46 a 55 años:	12%
De 55 a más años:	13%

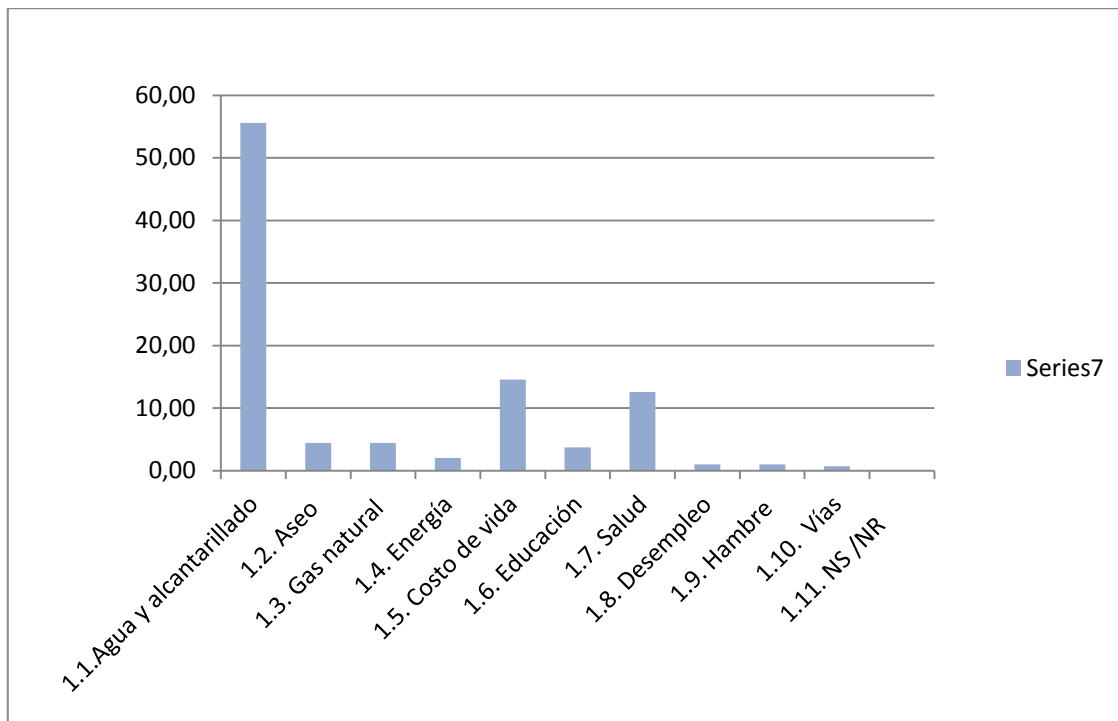
ESTRATIFICACIÓN:

Estratos 1 y 2:	60%
Estrato 3 y 4:	40%



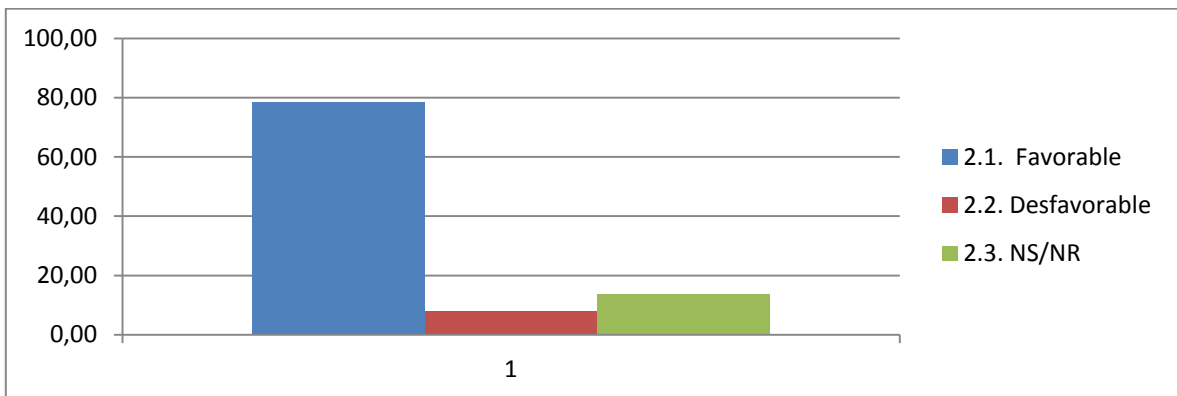
RESULTADO ENCUESTAS

1. ¿Cuál considera usted qué es el principal problema de Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
1.1. Agua y alcantarillado	55,59
1.2. Aseo	4,41
1.3. Gas natural	4,41
1.4. Energía	2,03
1.5. Costo de vida	14,58
1.6. Educación	3,73
1.7. Salud	12,54
1.8. Desempleo	1,02
1.9. Hambre	1,02
1.10. Vías	0,68
1.11. NS /NR	0,00
1.12. RESULTADO TOTAL	100,00

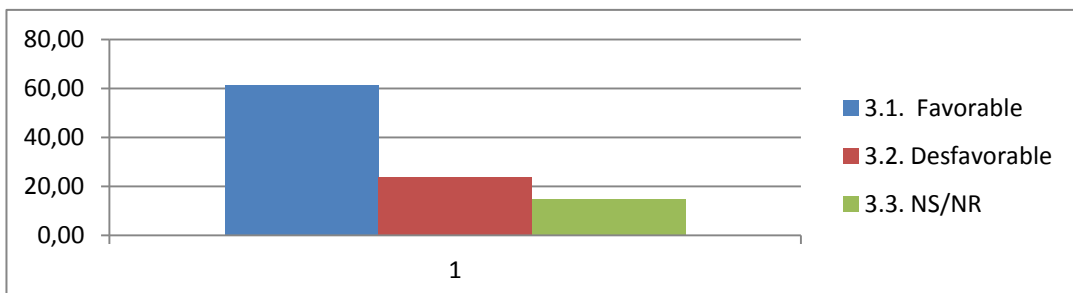




2. ¿Qué imagen tiene usted de la Alcaldía de Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
2.1. Favorable	78,36
2.2. Desfavorable	7,84
2.3. NS/NR	13,81
2.4. RESULTADO TOTAL	100,00

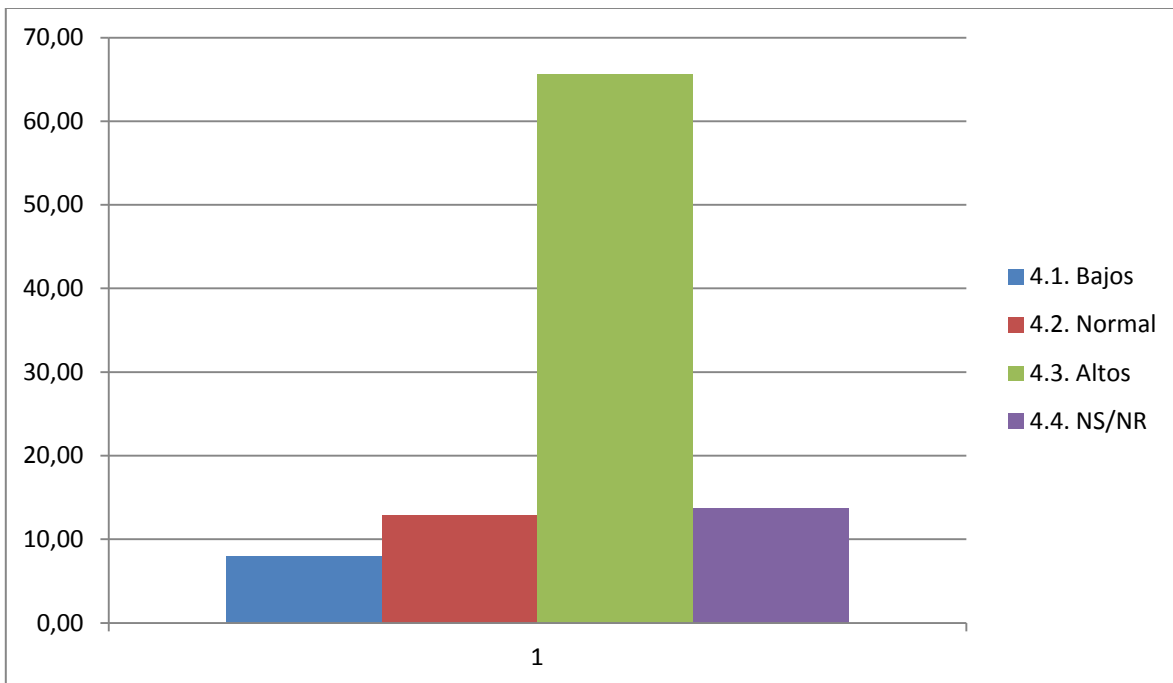


3. ¿Qué imagen tiene usted del Concejo Municipal?	PORCENTAJE
3.1. Favorable	61,39
3.2. Desfavorable	23,94
3.3. NS/NR	14,67
3.4. RESULTADO TOTAL	100,00



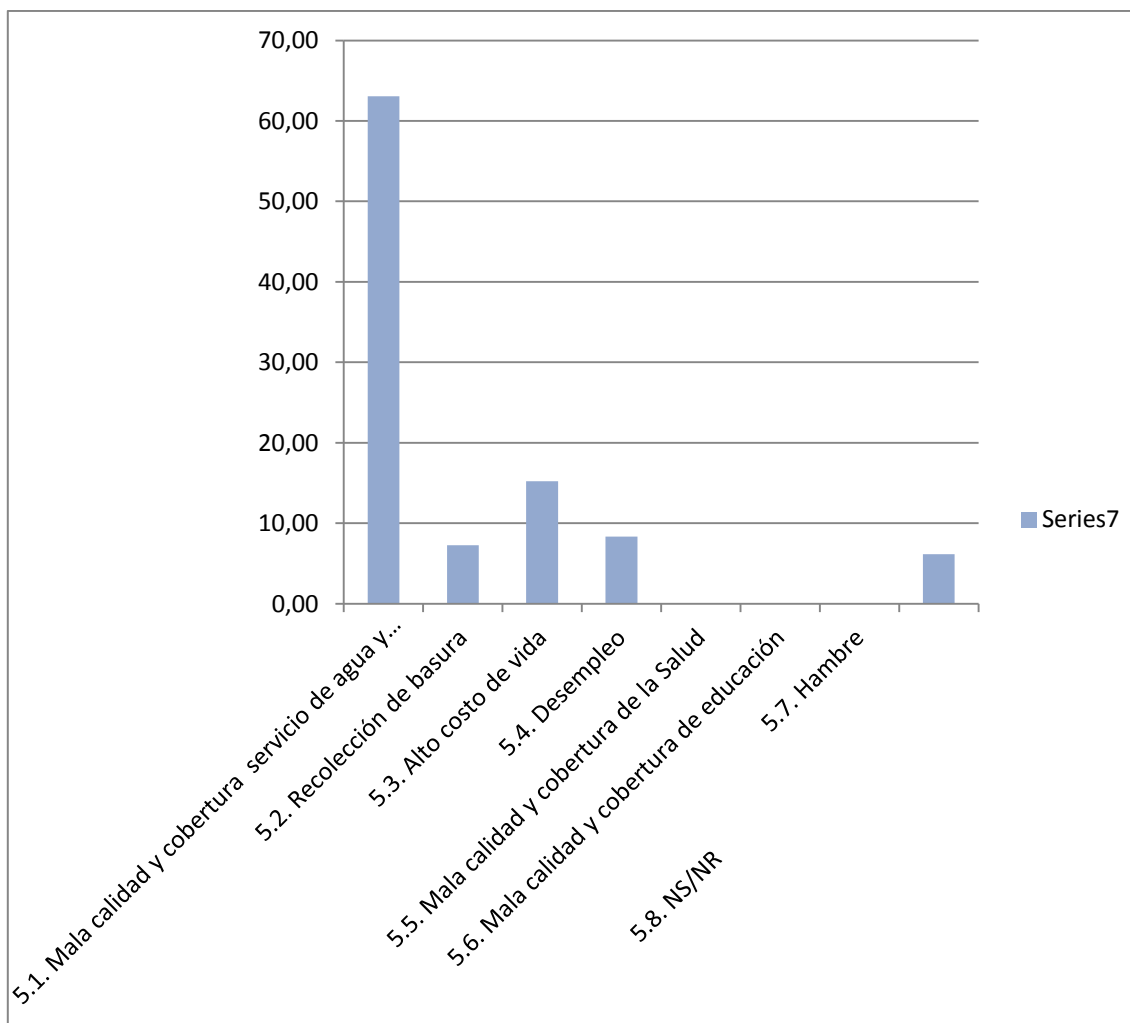


4. Considera usted que los impuestos que se pagan en Providencia y Santa Catalina son:	PORCENTAJE
4.1. Bajos	7,95
4.2. Normal	12,88
4.3. Altos	65,53
4.4. NS/NR	13,64
4.5. RESULTADO TOTAL	100,00



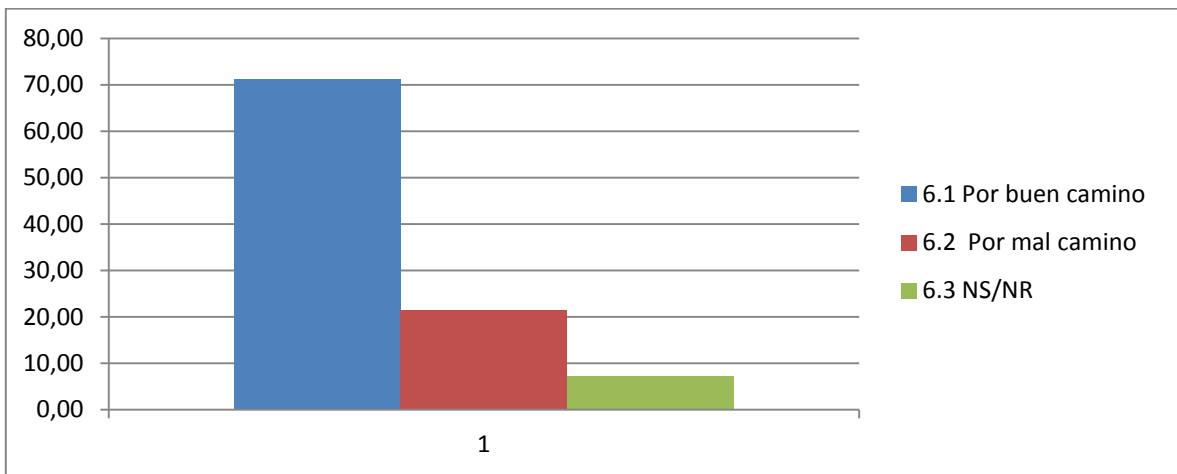


5. ¿Cuál de los siguientes problemas se deberían resolver prioritariamente en los próximos cuatros años?	PORCENTAJE
5.1. Mala calidad y cobertura servicio de agua y alcantarillado	63,04
5.2. Recolección de basura	7,25
5.3. Alto costo de vida	15,22
5.4. Desempleo	8,33
5.5. Mala calidad y cobertura de la Salud	0,00
5.6. Mala calidad y cobertura de educación	0,00
5.7. Hambre	0,00
5.8. NS/NR	6,16
5.9. RESULTADO TOTAL	100,00

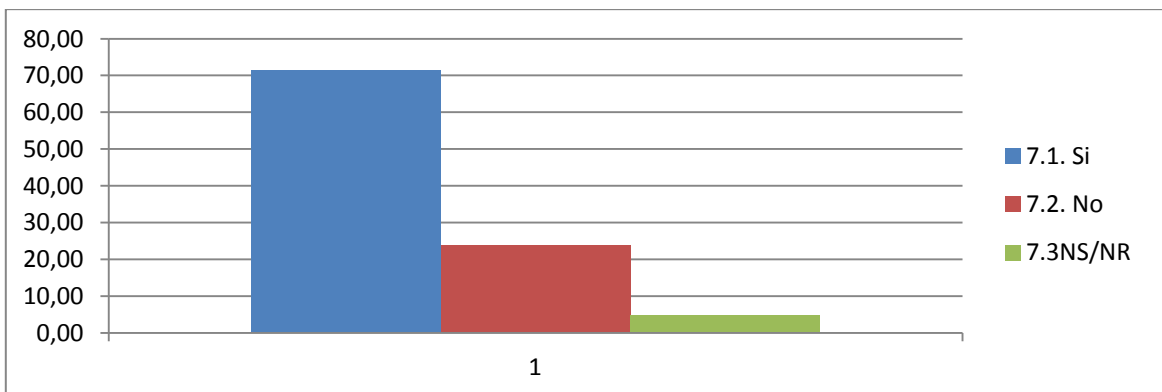




6. Considera usted que las cosas en Providencia y Santa Catalina van	PORCENTAJE
6.1 Por buen camino	71,26
6.2 Por mal camino	21,46
6.3 NS/NR	7,28
6.4. RESULTADO TOTAL	100,00

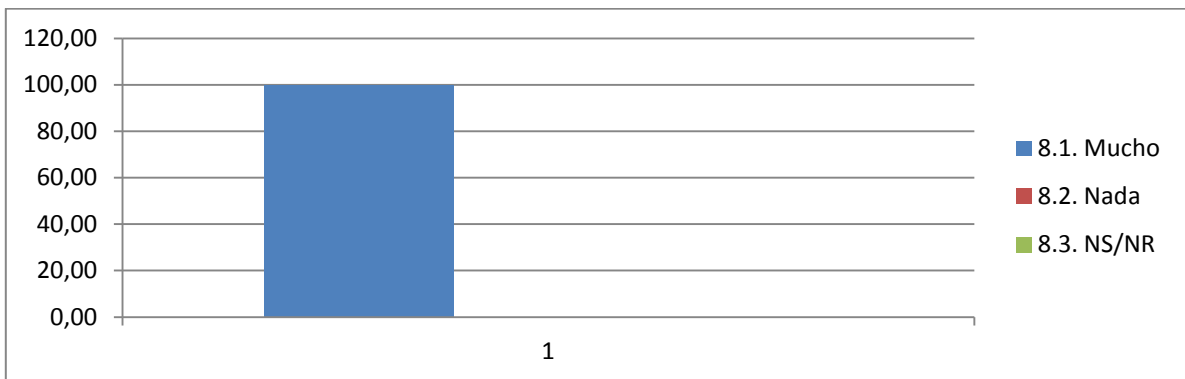


7. Cree que está bien conservado el medio natural	PORCENTAJE
7.1. Si	71,38
7.2. No	23,79
7.3. NS/NR	4,83
7.4. RESULTADO TOTAL	100,00

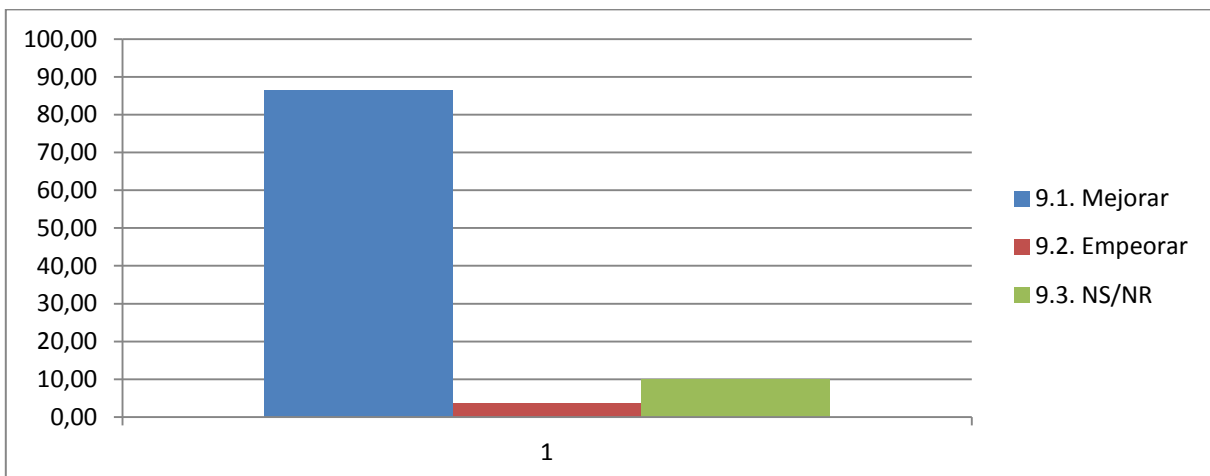




8. ¿Qué tan orgulloso se siente de Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
8.1. Mucho	100,00
8.2. Nada	0,00
8.3. NS/NR	0,00
8.4. RESULTADO TOTAL	100,00

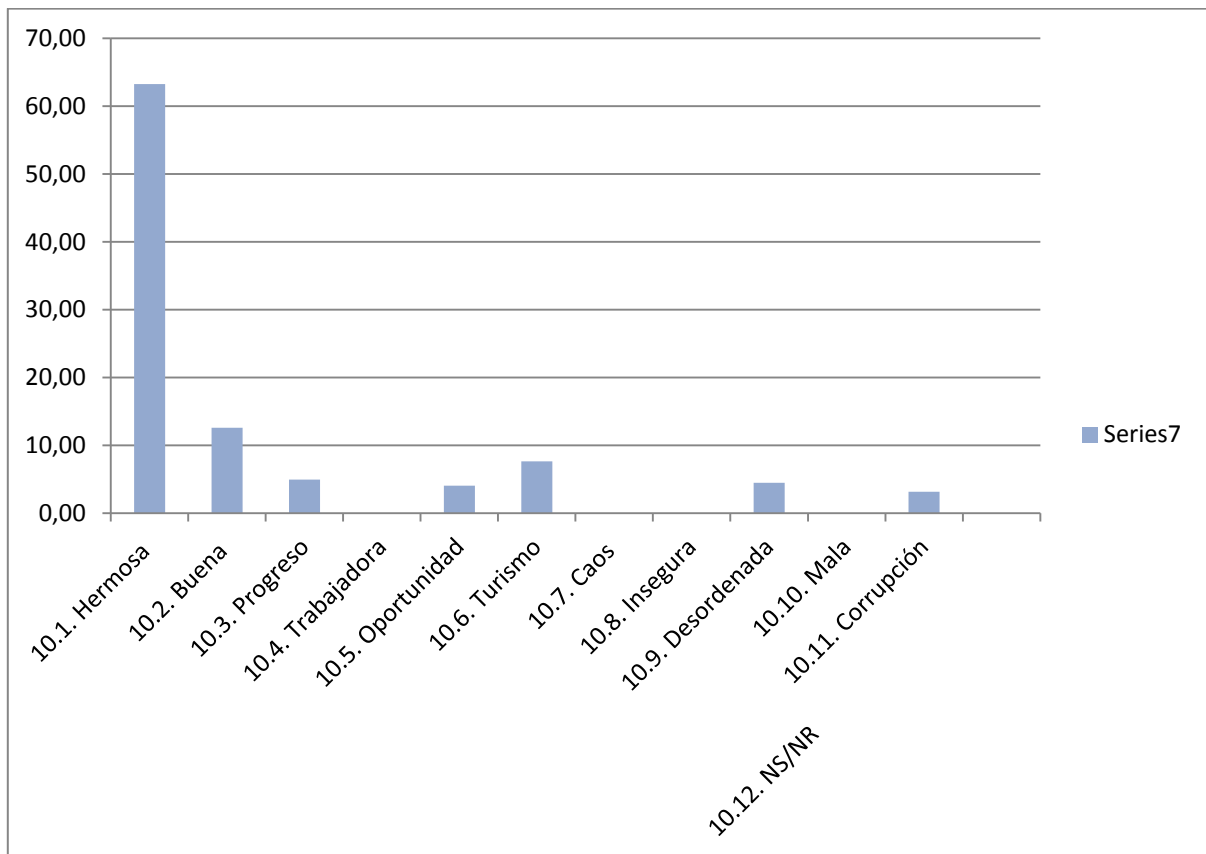


9. Durante los próximos cuatros años las cosas en Providencia y Santa Catalina van a	PORCENTAJE
9.1. Mejorar	86,40
9.2. Empeorar	3,68
9.3. NS/NR	9,93
9.4. RESULTADO TOTAL	100,00



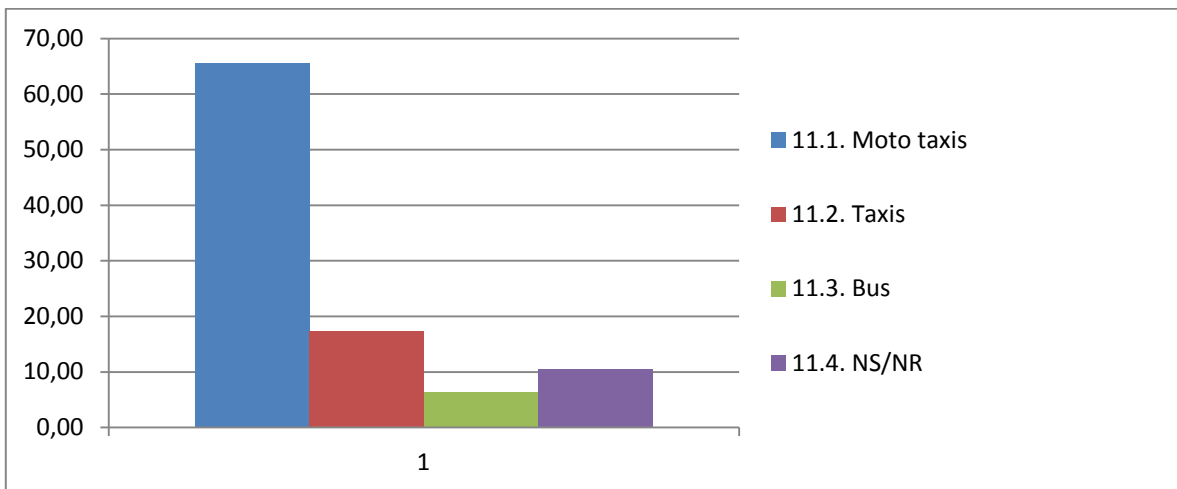


10. Describa a Providencia y Santa Catalina en una sola palabra	PORCENTAJE
10.1. Hermosa	63,23
10.2. Buena	12,56
10.3. Progreso	4,93
10.4. Trabajadora	0,00
10.5. Oportunidad	4,04
10.6. Turismo	7,62
10.7. Caos	0,00
10.8. Insegura	0,00
10.9. Desordenada	4,48
10.10. Mala	0,00
10.11. Corrupción	3,14
10.12. NS/NR	0,00
10.13. RESULTADO TOTAL	100,00

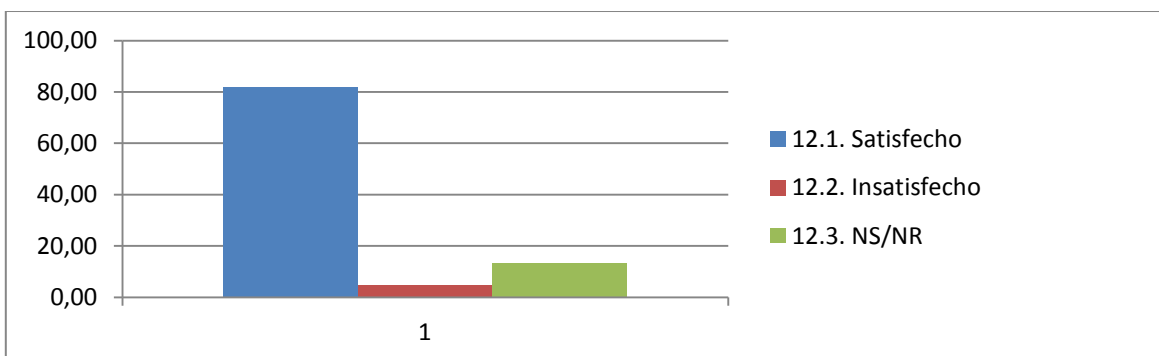




11. ¿Qué medio de transporte usa principal mente?	PORCENTAJE
11.1. Moto taxis	65,59
11.2. Taxis	17,41
11.3. Bus	6,48
11.4. NS/NR	10,53
11.5. RESULTADO TOTAL	100,00

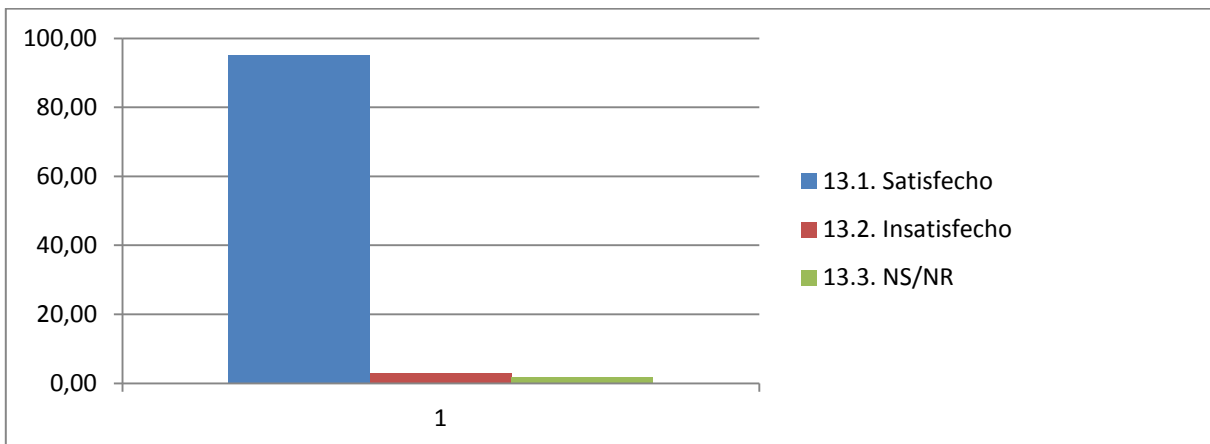


12. ¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que utiliza?	PORCENTAJE
12.1. Satisfecho	81,99
12.2. Insatisfecho	4,78
12.3. NS/NR	13,24
12.4. RESULTADO TOTAL	100,00

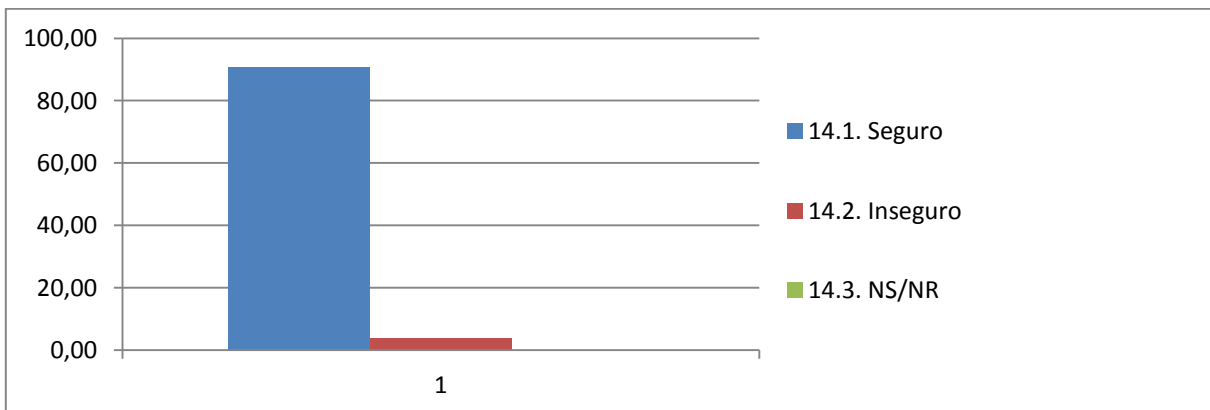




13. ¿Qué tan satisfecho se siente usted en Providencia y Santa Catalina para vivir?	PORCENTAJE
13.1. Satisfecho	95,22
13.2. Insatisfecho	2,94
13.3. NS/NR	1,84
13.4.RESULTADO TOTAL	100,00

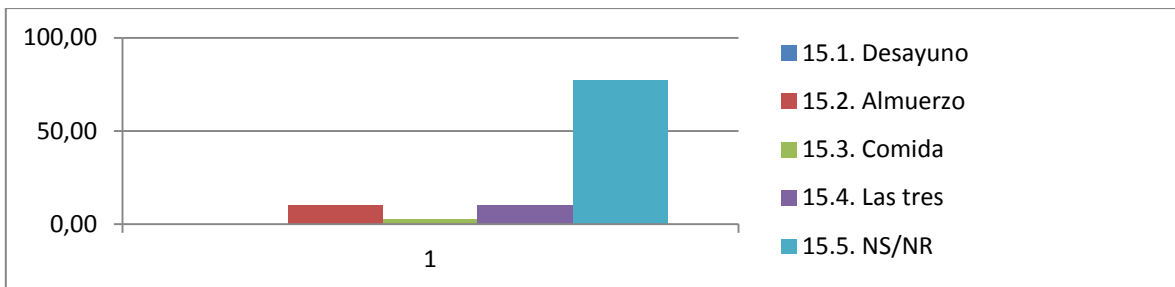


14. ¿Qué tan seguro se siente en Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
14.1. Seguro	90,81
14.2. Inseguro	3,68
14.3. NS/NR	5,51
14.4. RESULTADO TOTAL	100,00

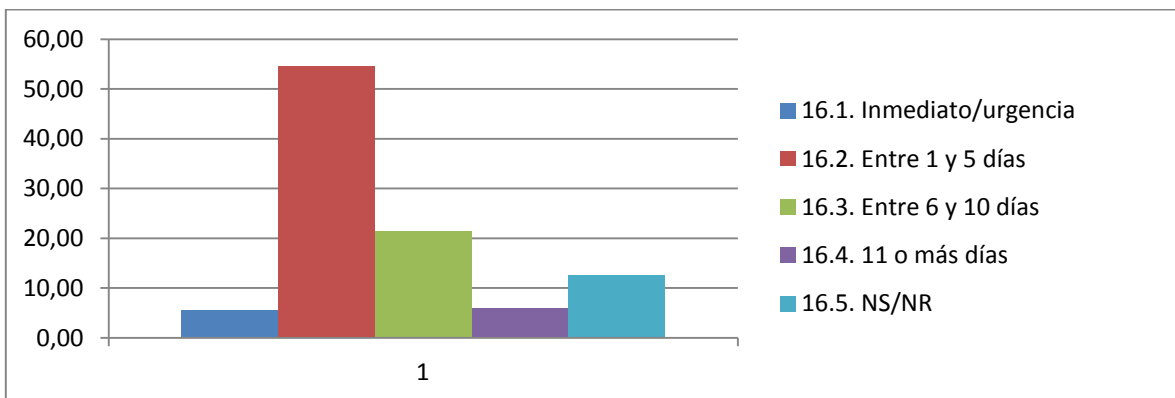




15. ¿Qué alimento no consumió por falta de dinero?	PORCENTAJE
15.1. Desayuno	0,00
15.2. Almuerzo	9,96
15.3. Comida	2,68
15.4. Las tres	10,34
15.5. NS/NR	77,01
15.6. RESULTADO TOTAL	100,00

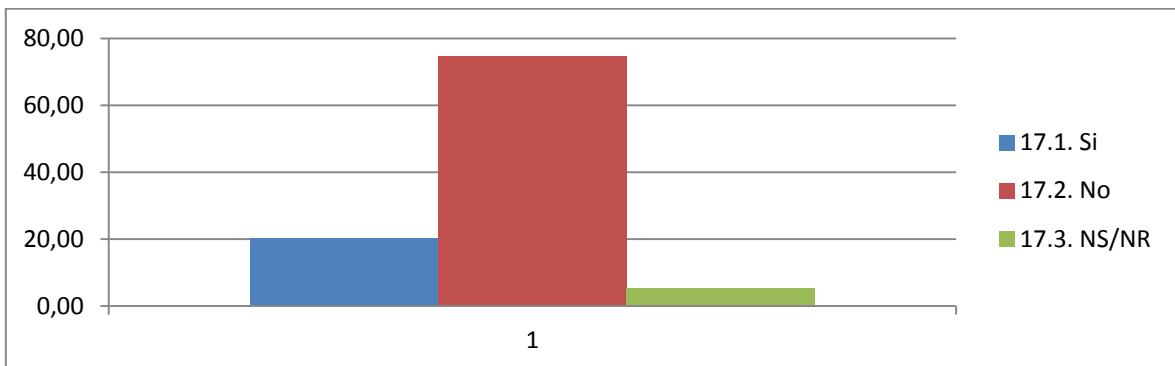


16. ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita médica y el momento del servicio?	PORCENTAJE
16.1. Inmediato/urgencia	5,54
16.2. Entre 1 y 5 días	54,61
16.3. Entre 6 y 10 días	21,40
16.4. 11 o más días	5,90
16.5. NS/NR	12,55
16.6. RESULTADO TOTAL	100,00

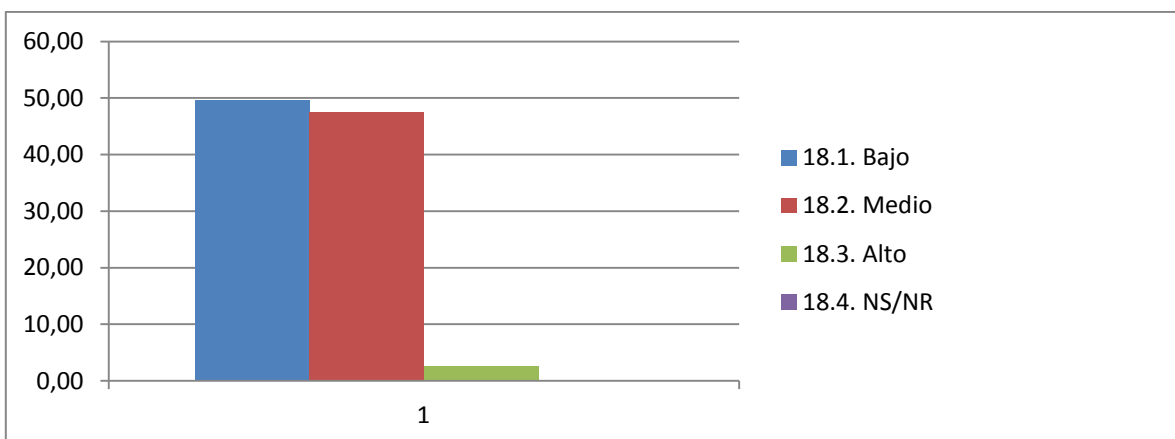




17. Siente que en Providencia y Santa Catalina se le está garantizando el derecho a la salud	PORCENTAJE
17.1. Si	20,22
17.2. No	74,63
17.3. NS/NR	5,15
17.4. RESULTADO TOTAL	100,00

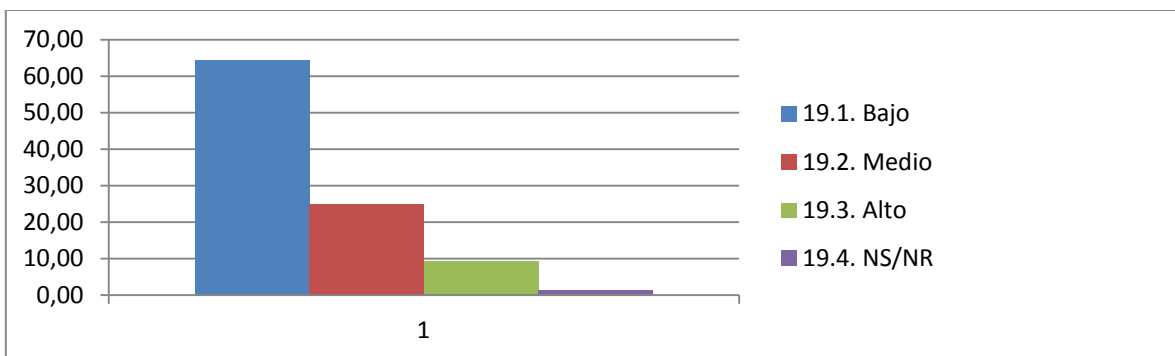


18. ¿Qué grado de satisfacción tiene con el alumbrado público en el barrio?	PORCENTAJE
18.1. Bajo	49,63
18.2. Medio	47,43
18.3. Alto	2,57
18.4. NS/NR	0,37
18.5. RESULTADO TOTAL	100,00

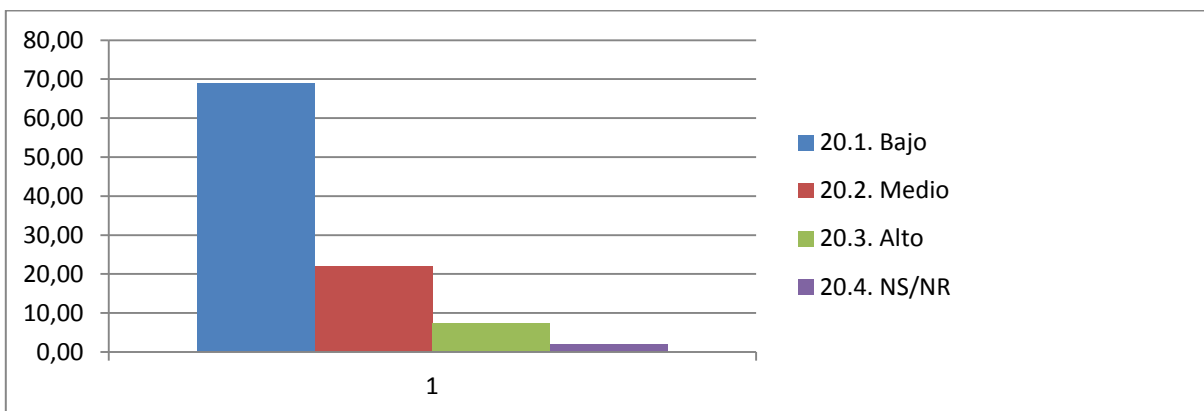




19. ¿Qué grado de satisfacción tiene con los andenes en el barrio?	PORCENTAJE
19.1. Bajo	64,34
19.2. Medio	25,00
19.3. Alto	9,19
19.4. NS/NR	1,47
19.5. RESULTADO TOTAL	100,00

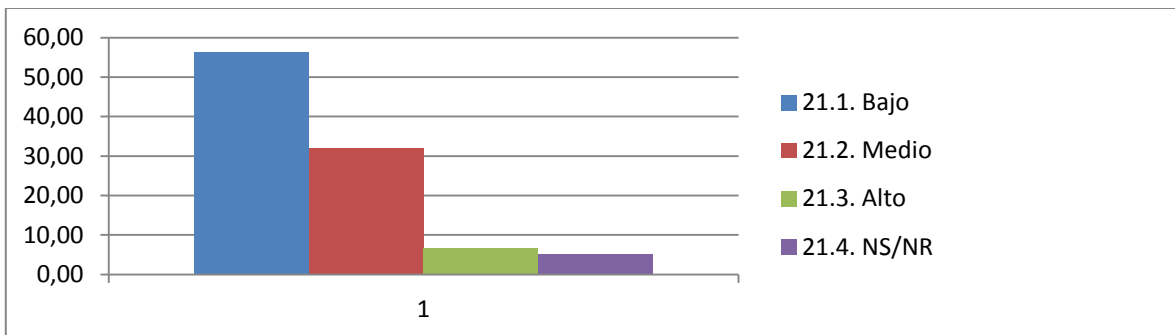


20. ¿Qué grado de satisfacción tiene con parques y zonas verdes del barrio?	PORCENTAJE
20.1. Bajo	68,84
20.2. Medio	21,92
20.3. Alto	7,19
20.4. NS/NR	2,05
20.5. RESULTADO TOTAL	100,00

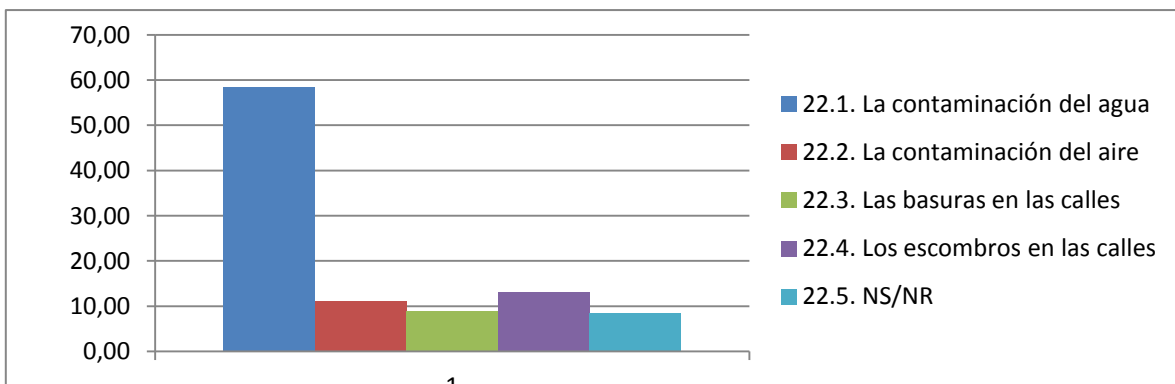




21. ¿Qué grado de satisfacción tiene con el espacio público en Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
21.1. Bajo	56,25
21.2. Medio	31,99
21.3. Alto	6,62
21.4. NS/NR	5,15
21.5. RESULTADO TOTAL	100,00

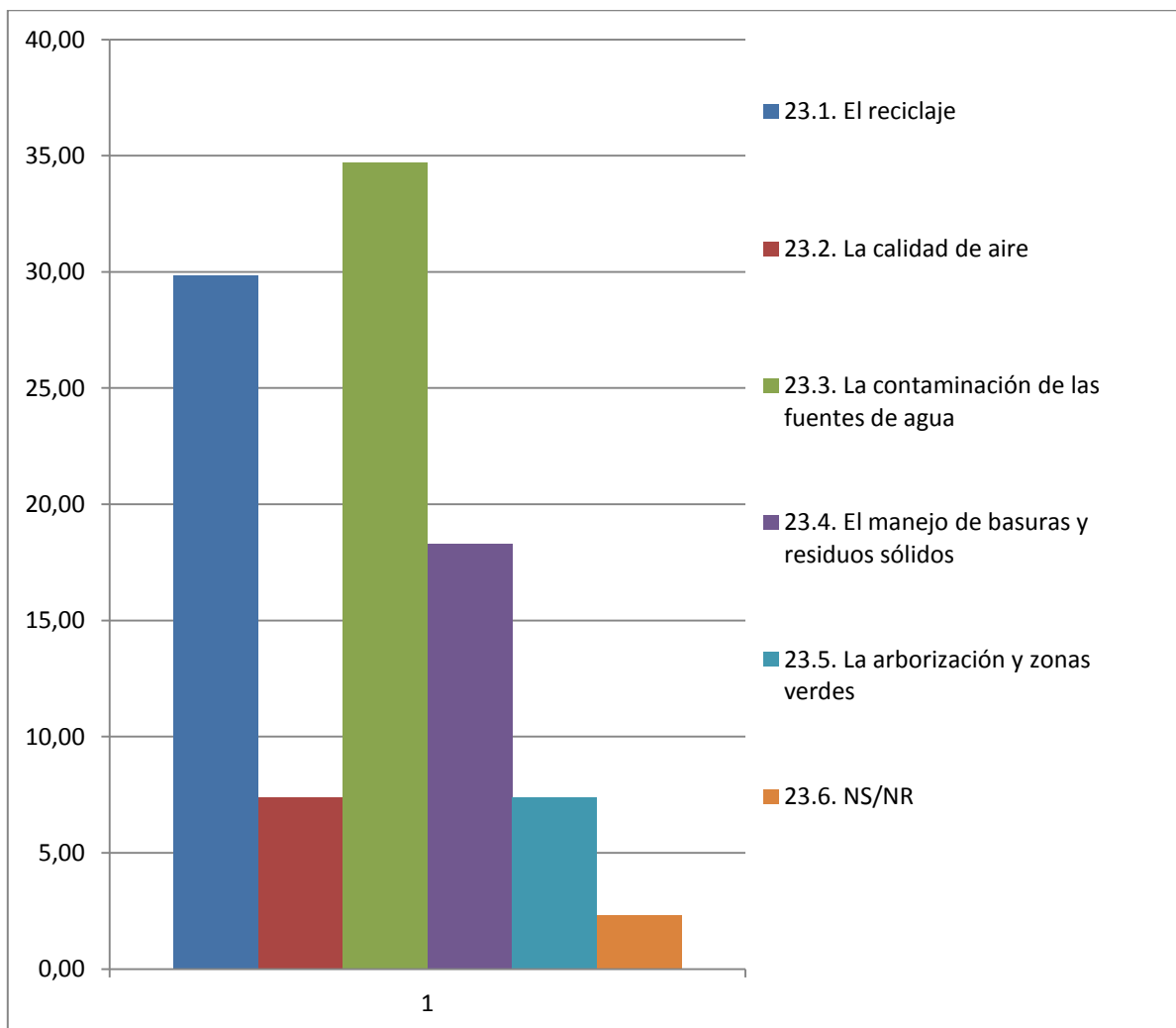


22. ¿Qué tanto estos problemas ambientales afectan su salud y la de su familia?	PORCENTAJE
22.1. La contaminación del agua	58,36
22.2. La contaminación del aire	11,15
22.3. Las basuras en las calles	8,92
22.4. Los escombros en las calles	13,01
22.5. NS/NR	8,55
22.6.RESULTADO TOTAL	100,00



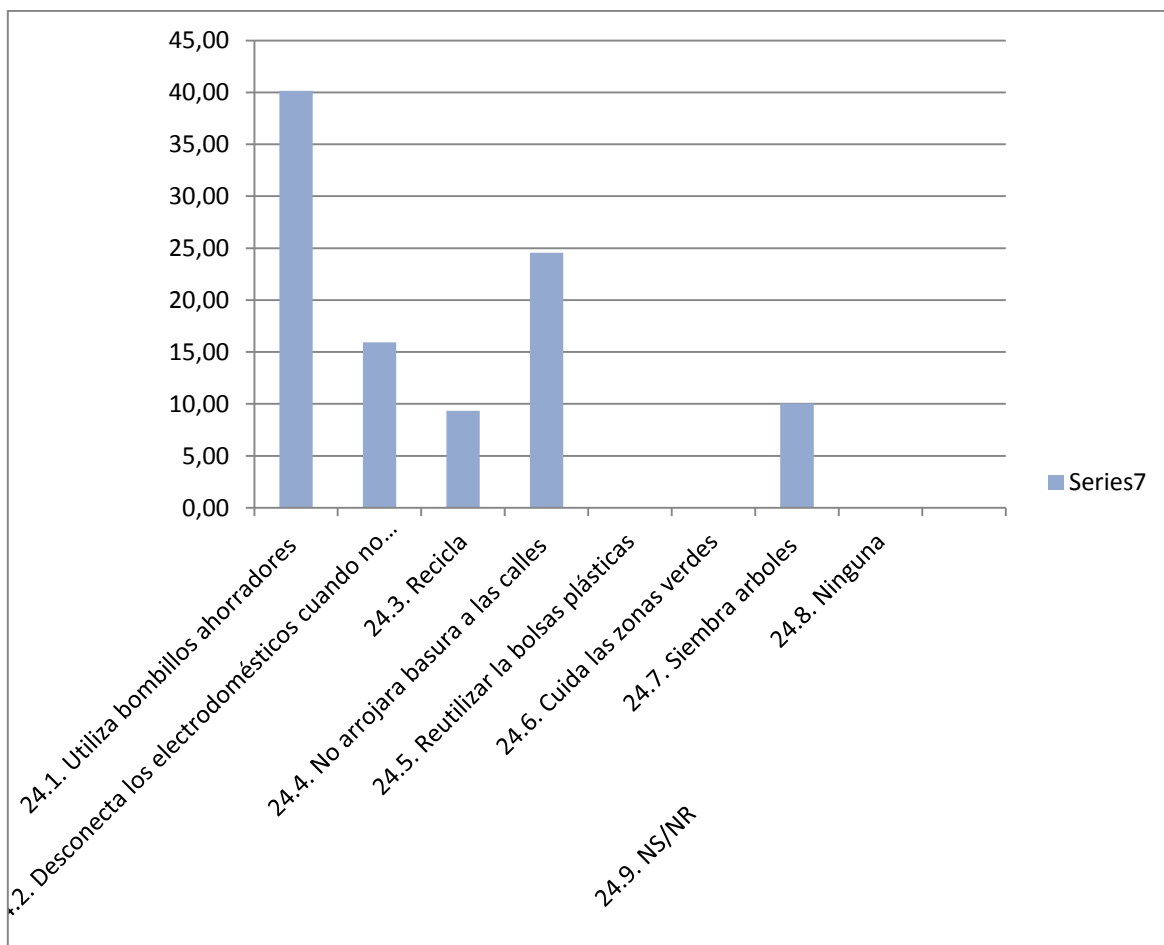


23. ¿Cuál cree que son los tres problemas ambientales a los que más atención le debería prestar la Alcaldía de Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
23.1. El reciclaje	29,86
23.2. La calidad de aire	7,41
23.3. La contaminación de las fuentes de agua	34,72
23.4. El manejo de basuras y residuos sólidos	18,29
23.5. La arborización y zonas verdes	7,41
23.6. NS/NR	2,31
23.7. RESULTADO TOTAL	100,00



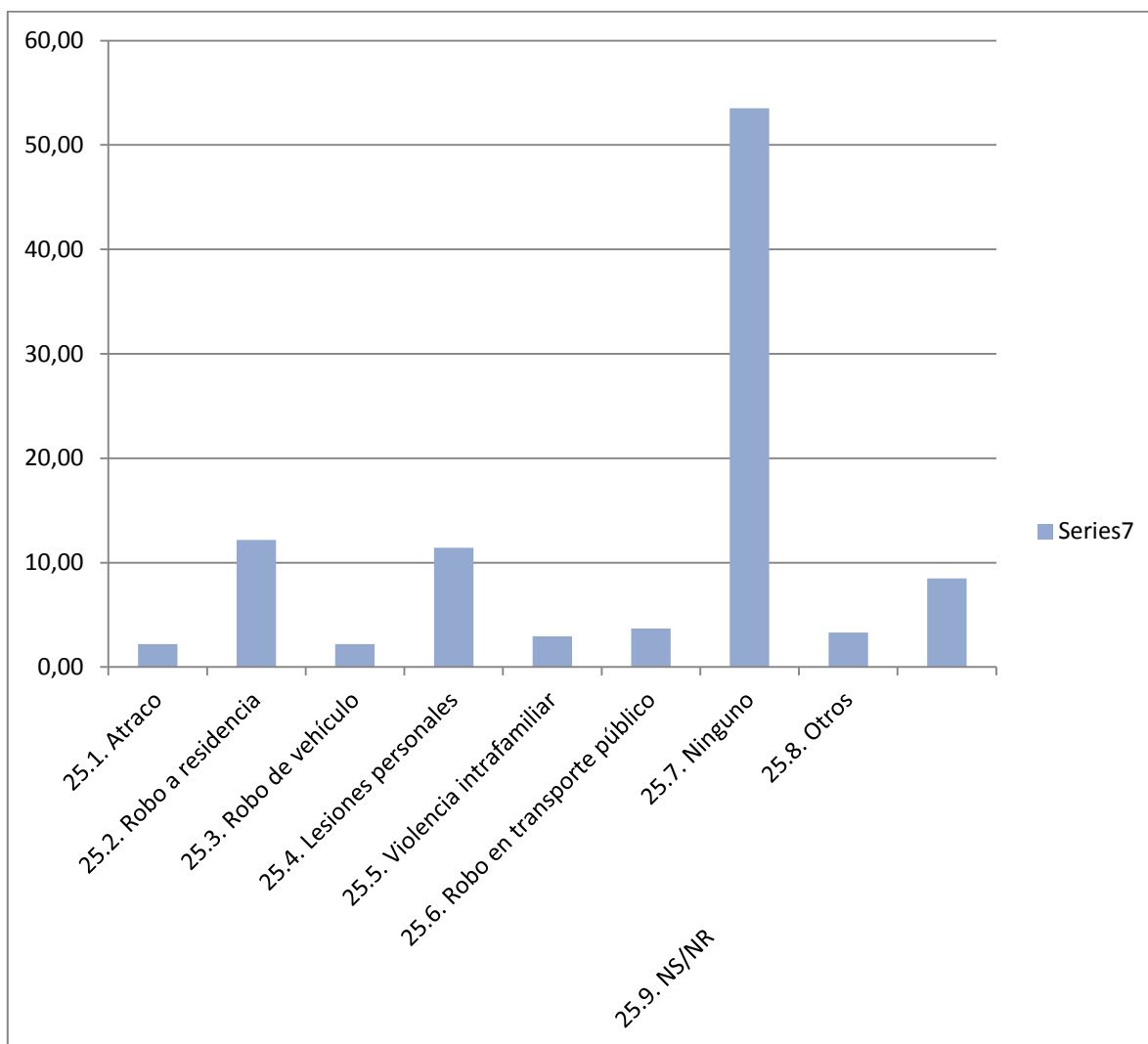


24. ¿Cuál de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente de Providencia y Santa Catalina?	PORCENTAJE
24.1. Utiliza bombillos ahorradores	40,14
24.2. Desconecta los electrodomésticos cuando no están en usos	15,92
24.3. Recicla	9,34
24.4. No arroja basura a las calles	24,57
24.5. Reutilizar la bolsas plásticas	0,00
24.6. Cuida las zonas verdes	0,00
24.7. Siembra arboles	10,03
24.8. Ninguna	0,00
24.9. NS/NR	0,00
24.10. RESULTADO TOTAL	100,00



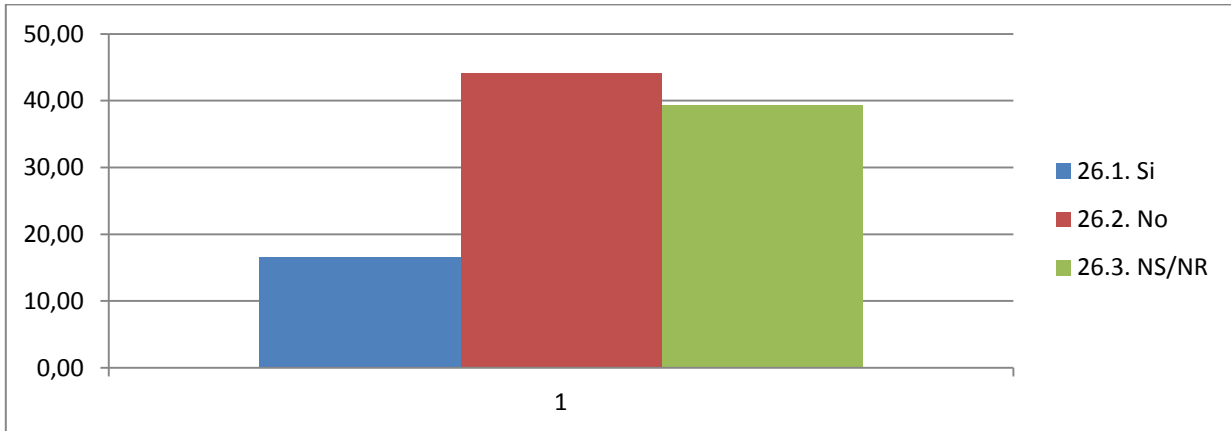


25. ¿De qué delito fue víctima?	PORCENTAJE
25.1. Atraco	2,21
25.2. Robo a residencia	12,18
25.3. Robo de vehículo	2,21
25.4. Lesiones personales	11,44
25.5. Violencia intrafamiliar	2,95
25.6. Robo en transporte público	3,69
25.7. Ninguno	53,51
25.8. Otros	3,32
25.9. NS/NR	8,49
25.10. RESULTADO TOTAL	100,00

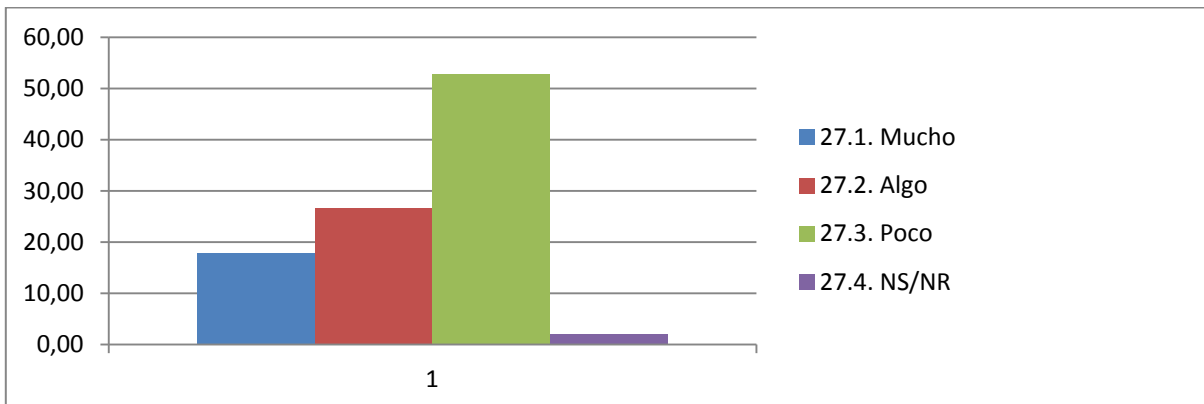




26. ¿Denunció el delito?	PORCENTAJE
26.1. Si	16,60
26.2. No	44,15
26.3. NS/NR	39,25
26.4. RESULTADO TOTAL	100,00



27. ¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Providencia y Santa Catalina está ayudando a reducir la criminalidad?	PORCENTAJE
27.1. Mucho	17,90
27.2. Algo	26,64
27.3. Poco	52,84
27.4. NS/NR	2,62
27.5. RESULTADO TOTAL	100,00





28. Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Providencia y Santa Catalina es:	PORCENTAJE
28.1. Alta	9,16
28.2. Muy alta	1,47
28.3. Baja	42,86
28.4. Muy baja	23,44
28.5. Media	11,72
28.6. NS/NR	11,36
28.6. RESULTADO TOTAL	100,00

