



## ALCALDIA MUNICIPAL BUENAVISTA QUINDIO

### PLAN DE ACCIÓN

### ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL Septiembre 2008

#### MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea...." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas.

Fase	Fase plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1º de junio de 2008	1º de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1º de diciembre de 2008	1º de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1º de diciembre de 2009	1º de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1º de junio de 2010	1º de diciembre de 2011
Fase de democracia	1º de diciembre de 2010	1º de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de BUENAVISTA del Departamento de QUINDIO, a fin de garantizar la puesta en marcha de la estrategia de Gobierno en Línea.

#### MARCO ESTRATEGICO

#### VISION

En cinco años, el municipio de **BUENAVISTA QUINDIO** tendrá totalmente implementada LA ESTRATEGÍA DE GOBIERNO EN LINEA para poder ofrecer a la ciudadanía en general, información clara y oportuna acerca de los diferentes trámites y servicios de la Administración Municipal, así como todo aquello que concierna al municipio y que sea de interés común para la comunidad, el estado y la empresa privada. Para ello se hará uso adecuado y racional de los recursos disponibles de Tecnología en Información y Comunicación (TIC).

"PORQUE EL GOBIERNO SOMOS TODOS"  
CARRERA 3 No. 2-25 TELEFAX 0967547005  
Alcaldia@buenavista-quindio.gov.co



# ALCALDIA MUNICIPAL BUENAVISTA QUINDIO

## PLAN DE ACCIÓN

### ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL Septiembre 2008

#### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar todas las acciones necesarias y pertinentes que permitan la implementación y constante actualización de la estrategia de gobierno en línea, buscando involucrar a los diferentes actores en la utilización de las TIC como una herramienta de desarrollo.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantizar el acceso de la ciudadanía y las diferentes empresas a toda la información referente a trámites y servicios que ofrece la administración municipal
- Realizar actividades constantes que permitan la actualización de la información
- Ejecutar acciones que permitan una mayor interacción entre la administración municipal y la ciudadanía.
- Realizar procesos de capacitación a los funcionarios de la administración y a los ciudadanos en el uso y aprovechamiento de las TIC
- Reducir espacios entre la administración municipal y la comunidad, permitiendo que los ciudadanos se hagan partícipes mediante el suministro de información sobre hechos que sucedan en el municipio y se consideren de interés común.

#### MARCO DE ACCIÓN

Teniendo en cuenta las condiciones actuales de la Administración Municipal de Buenavista Quindío en cuanto a desarrollo y uso de las TIC y el estado actual de la página Web del municipio, se definen las siguientes acciones para la implementación de la estrategia gobierno en línea:



# ALCALDIA MUNICIPAL BUENAVISTA QUINDIO

## PLAN DE ACCIÓN

### ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL Septiembre 2008

- Capacitación de todos los funcionarios de la Administración Municipal en todos los temas referentes a la Estrategia.
- Capacitación de los integrantes de la comunidad
- Conformación del comité de gobierno en línea territorial **GEL-T**
- Implementación de los procedimientos para la actualización de la página Web del municipio.
- Identificación de los Trámites y Servicios que se vayan a fijar en el sitio Web con su respectiva hoja de ruta.
- Definición de estrategias que permiten que el comité **GEL-T** pueda realizar un empalme exitoso con la nueva administración.
- Evaluación periódica del sitio Web del Municipio y la Estrategia Gobierno en Línea





# ALCALDIA MUNICIPAL BUENAVISTA QUINDIO

## PLAN DE ACCIÓN

### ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL Septiembre 2008

#### MARCO OPERATIVO

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Capacitación de los funcionarios de la Administración Municipal en todo lo concerniente a la estrategia de gobierno en Línea.	Calidad en el servicio y en la información suministrada a la comunidad.	Cantidad de funcionarios capacitados / Cantidad de funcionarios convocados	100% de funcionarios capacitados y comprometidos con el proceso	Capacitación teórica. Realización de talleres prácticos. Evaluación de lo aprendido	Alcalde Secretarios de despacho Comité GEL-T	Material didáctico y planta física. Equipos de computo	3 meses
Capacitación a miembros de la comunidad	Participación en los procesos de la administración municipal	Cantidad de ciudadanos capacitados / Cantidad de ciudadanos convocados	100% de ciudadanos capacitados	Sensibilización Formación teórica Talleres prácticos Evaluación de lo aprendido	Secretaría de Gobierno Presidente Juntas de Acción Comunal Comité GEL-T	Material didáctico y medios físicos Equipos de computo	3 meses
Conformación y funcionalidad del comité de Gobierno en Línea Territorial GEL-T	Mayor compromiso y transparencia en los procesos aplicados	Cantidad de reuniones realizadas / Cantidad de reuniones programadas	100% de reuniones programadas año	Capacitación sobre funciones a cumplir por el GEL-T Asambleas del comité Revisión periódica del sitio Web	Alcalde Secretarios de despacho Funcionarios Comité GEL-T	Medios físicos Pagina Web del municipio Herramientas TIC	5 años
Implementación de los procedimientos para la actualización del sitio Web del municipio	Información actualizada y oportuna	Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas	Dos (2) veces por semana	Revisión del sitio Web Revisión de los temas por actualizar Cargue a la pagina	Funcionarios administración municipal Comité GEL-T	Sitio Web Herramientas TIC	5 años



## ALCALDIA MUNICIPAL BUENAVISTA QUINDIO

### PLAN DE ACCIÓN

#### ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL Septiembre 2008

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Identificación de trámites y servicios para ser fijados en el sitio Web	Acceso directo a la información mediante el sitio Web	Número de trámites y servicios cargados / trámites y servicios existentes en la administración municipal	Cargue del 100% de trámites y servicios existentes	Realización de la hoja de ruta del trámite o servicio  Revisión permanente  Actualizaciones	Funcionarios administración municipal responsables de cada trámite o servicio  Comité GEL-T	Documentos escritos  Manual de procesos y procedimientos  Sitio Web  Herramientas TIC	3 meses en la implementación    5 años en actualizaciones periódicas
Definición de estrategias que permitan que el comité GEL-T pueda realizar un empalme exitoso con la nueva administración	Garantía de la continuidad del proceso	Número de funcionarios comprometidos de la nueva administración / Número de funcionarios nuevos	100% de los nuevos funcionarios comprometidos en la continuidad del proceso	Capacitación a los funcionarios que ingresan con la nueva administración	Comité GEL-T	Medios físicos  Sitio Web  Herramientas TIC	6 meses del nuevo período administrativo
Evaluación periódica del sitio Web del municipio y de la Estrategia Gobierno en Línea	Información actualizada y pertinente	Número de ciudadanos satisfechos / número de ciudadanos encuestados	100 % de ciudadanos satisfechos con la administración del sitio Web	Aplicación de encuestas periódicas  Evaluación de las encuestas  Aplicación de correctivos	Comité GEL-T	Sitio Web	Cada 6 meses

La implementación del presente PLAN DE ACCIÓN de la ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA se llevó a feliz término gracias al compromiso de todos los funcionarios de la Administración Municipal de BUENAVISTA QUINDIO y el concurso oportuno de diferentes actores de la comunidad que entienden que el desarrollo social y económico de nuestro municipio es compromiso de todos.

"PORQUE EL GOBIERNO SOMOS TODOS"  
CARRERA 3 No. 2-25 TELEFAX 0967547005  
Alcaldia@buenavista-quindio.gov.co





ALCALDIA MUNICIPAL  
BUENAVISTA QUINDIO

PLAN DE ACCIÓN

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL  
Septiembre 2008

Para constancia es firmado por los miembros del comité GEL-T en el Municipio de Buenavista Quindío a los Trece (13) días del mes de Septiembre del Dos Mil Ocho (2008), fecha en que terminó su implementación.

JORGE IVAN PUERTA JARAMILLO  
Alcalde Municipal

JOSE EDUARDO CIFUENTES ARANZAZU  
Secretario de Planeación

VICTOR JULIO QUIROGA RIVEROS  
Coordinador Control Interno

SONIA YANETH AGUDELO FRANCO  
Secretaria de Hacienda

DORA LILIA GUEVARA VELANDIA  
Secretaria de Gobierno

DORIS LETICIA GIRALDO FLOREZ  
Representante comunidad

FRANCY ELENA MARIN  
Representante comunidad

ALICIA LONDONO  
Secretaria Concejo Municipal