



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

INTRODUCCION

La corrupción política es una realidad mundial; su nivel de tolerancia o de combate evidencia la madurez política que tiene cada país departamento o Municipio; así mismo la corrupción también es uno de los fenómenos más lesivos para los Estados modernos porque afecta de manera negativa los niveles de crecimiento económico y disminuye su capacidad para atender las obligaciones frente a los ciudadanos.

Es por ello que la **ALCALDIA MUNICIPAL DE CERRITO, SANTANDER** está comprometida con la construcción de unas condiciones propicias que generen bienestar para todos los ciudadanos, en el marco del Plan Municipal de Desarrollo "**HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD**": Especialmente la responsabilidad política de la participación ciudadana en la definición de las tareas públicas, su ejecución y vigilancia. Esto se traduce en generar confianza en la ciudadanía, para que pueda participar e intervenir en la administración pública, ya que la estructura del Estado está al servicio de los ciudadanos para la efectividad de sus derechos.

Para esto el **MUNICIPIO DE CERRITO, SANTANDER** ha definido acciones que buscan desarrollar una gestión transparente e integral al servicio del ciudadano y la participación de la sociedad civil en la formulación de sus planes, programas y proyectos. Por lo anterior y para dar cumplimiento a lo previsto en el capítulo sexto "Políticas Institucionales y Pedagógicas" de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", **EL MUNICIPIO DE CERRITO, SANTANDER**, elaboró la siguiente estrategia de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano para el año 2013.



MANUAL ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

2. FUNDAMENTO LEGAL Y JUSTIFICACIÓN

Las razones por las cuales se hace necesaria la implementación de un Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia del 2013 obedecen a necesidades de tipo Legal y Administrativo así:

- ✚ Constitución Política de Colombia.
- ✚ Ley 42 de 1993 (Control Fiscal de la CGR).
- ✚ Ley 80 de 1993, artículo 53 (Responsabilidad de los Interventores).
- ✚ Ley 87 de 1993 (Sistema Nacional de Control Interno).
- ✚ Ley 190 de 1995 (normas para preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa).
- ✚ Ley 489 de 1998, artículo 32 (Democratización de la Administración Pública).
- ✚ Ley 599 de 2000 (Código Penal).
- ✚ Ley 610 de 2000 (establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías).
- ✚ Ley 678 de 2001, numeral 2, artículo 8º (Acción de Repetición).
- ✚ Ley 734 de 2002 (Código Único Disciplinario).



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ Ley 850 de 2003 (Veedurías Ciudadanas).
- ✚ Ley 1150 de 2007 (Dicta medidas de eficiencia y transparencia en la contratación con Recursos Públicos).
- ✚ Ley 1437 de 2011, artículos 67, 68 y 69 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).
- ✚ Ley 1474 de 2011 (dictan normas para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública).
- ✚ Decreto 4567 de 2011 (Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y decreto ley 770 de 2005).
- ✚ Decreto 4632 de 2011 (Reglamenta Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción).
- ✚ Documento Conpes 3714 de diciembre 01 de 2011: Del Riesgo Previsible en el Marco de la Política de Contratación Pública.
- ✚ Decreto 0019 de 2012 (Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).
- ✚ Decreto 264 de 2012 (por el cual se reglamentan los Arts. 73,76 de la Ley 1474 de 2011)



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

3. MISON

Dentro del marco Constitucional de un Estado social de Derecho, el municipio de EL CERRITO, SANTANDER, junto con la Gobernación de Santander y la Nación busca garantizar la ejecución de planes, programas y proyectos, mediante procesos de democracia participativa, promoviendo: La transparencia, la moral, la ética, el sentido de pertenencia, y el respeto por el patrimonio y las tradiciones culturales.

4. VISION

El Municipio de EL CERRITO, SANTANDER, Se proyecta a 2015 como un municipio líder a nivel regional y nacional en la Administración y el desarrollo sostenible con un fuerte componente de participación ciudadana, especialmente en el fortalecimiento de los sectores agrícola, pecuario, agroindustrial, educativo, cultural, turístico, entre otros.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

5. VALORES CORPORATIVOS

- ✚ **Honestidad:** Es el valor que me mueve a actuar con rectitud, honradez y veracidad en todos y cada uno de los actos de mi vida.
- ✚ **Responsabilidad:** La responsabilidad es la capacidad de responder por nuestros actos. Es una respuesta interna, de querer asumir las consecuencias de nuestros aciertos y desaciertos en cada decisión.
- ✚ **Compromiso:** Es ir más allá del simple deber, trascender la norma y lograr el deber ser.
- ✚ **Lealtad:** Es la actitud de fidelidad y respeto hacia las personas, las instituciones y la Patria.
- ✚ **Respeto:** Es actuar con preocupación y consideración hacia los demás reconociendo sus derechos.
- ✚ **Transparencia:** Es la claridad y limpieza constante en mis actuaciones, el no tener nada que esconder y el poder mostrar lo que hago siempre y en cualquier lugar, con la cabeza en alto.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ **Eficiencia:** Es la capacidad de lograr, con mi trabajo, lo que me propongo sacándole el máximo provecho a mis virtudes y capacidades.

- ✚ **Pertenencia:** Es identificarme con la ALCALDIA MUNICIPAL DEL CERRITO, SANTANDER, a la que pertenezco, sintiéndome parte de ella y caminando en la misma dirección.

- ✚ **Tolerancia:** Es la capacidad de entender y aceptar las posiciones y actuaciones de los demás, aunque sean diferentes a las mías.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

6. OBJETIVOS DEL PLAN ANTICORRUPCION

6.1 GENERAL

- ✚ Adoptar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, conforme lo establece la ley 1474 de 2011 o Estatuto Anticorrupción.
- ✚ Diseñar las acciones viables que apunten a mejorar las debilidades identificadas en el proceso de autoevaluación.
- ✚ Definir las acciones que contribuyan a mantener y potenciar las fortalezas observadas en el proceso, en cada uno de los factores analizados.

6.2 ESPECÍFICOS

- ✚ Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- ✚ Identificar las fortalezas que hagan factible el mejoramiento de las debilidades.
- ✚ Identificar las acciones de mejoramiento a aplicar.
- ✚ Analizar la viabilidad de dichas acciones.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ Definir un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- ✚ Establecer el nexos con los Planes de Acción Corporativo y de Desarrollo Administrativo.

7. METODOLOGIA

Para la realización del presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Definición del Equipo de Trabajo encargado
2. Convocatoria de reuniones de trabajo socializando la metodología a realizar.
3. Realización de jornadas de trabajo, para recordar elementos fundamentales como la Misión, la Visión y los Valores Institucionales.
4. Identificación de las debilidades y fortalezas Corporativas.
5. Clasificación de las debilidades y fortalezas para cada uno de los procesos Corporativos.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

**MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015**

6. Tabulación del diagnóstico encontrado.
7. Detectar las principales causas de las debilidades y de la vulnerabilidad de las fortalezas.
8. Proposición de las acciones de mejora. Los objetivos generales y específicos, las metas y los procedimientos y mecanismo generales para lograr las estrategias y políticas.
9. Diseño del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
10. Asignación de responsables del seguimiento y evaluación del Plan.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

8. ESTRATEGIAS DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Acorde con lo anterior, y a las políticas, directrices señaladas en la Constitución Política de Colombia, las leyes y Decretos que regulan las actividades, competencias, obligaciones y responsabilidades del Departamento y de sus funcionarios, y en especial, el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011), buscara desarrollar los siguientes ejes centrales en el Municipio del CERRITO, SANTANDER:

- ✚ Consolidar y mejorar la capacidad de ejecución orientado en la racionalidad, la economía de procesos y la efectividad de las acciones.
- ✚ Racionalizar los trámites y procesos de tal forma que se logre economía en costos y plazos, se facilite a la entidad y en especial a la población acceder a los servicios y la información.
- ✚ Generar responsabilidad real de las acciones no solo en el entorno institucional sino en los funcionarios que intervengan en cada actividad que desarrolla el Municipio asegurando la confiabilidad de los procesos y la información.
- ✚ Asegurar que las actuaciones se hagan con autonomía, independencia y responsabilidad social, libre de presiones e injerencias que oscurezcan los procesos.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ Todas las acciones y actuaciones se harán bajo el principio de legitimidad fundamentado en la confianza entre el gobernante y los ciudadanos.
- ✚ Se inculcara en los funcionarios de la Alcaldía el compromiso de trabajar con coherencia, pasión y compromiso social.
- ✚ Se garantizara la participación de la comunidad en todos los procesos que los afecten.

Para esto la Alcaldía Municipal del CERRITO, SANTANDER, ha definido acciones que buscan desarrollar una gestión transparente e íntegra al servicio del ciudadano y la participación de la sociedad civil en la formulación de sus planes, programas y proyectos, que garantice la participación en todos los procesos y puedan acceder a la información en forma oportuna y eficaz.

Por lo anterior y para dar cumplimiento a lo previsto en el capítulo sexto "Políticas Institucionales y Pedagógicas" de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", se elaboró la siguiente estrategia de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano para el año 2013.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

9. LINEAS ESTRATEGICAS BASE PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE CERRITO SANTANDER

9.1 MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION Y MEDIDAS CONCRETAS PARA MITIGAR LOS RIESGOS.

- ✚ La Alcaldía Municipal del CERRITO, SANTANDER, se fortalecerá el Sistema de Gestión de la Calidad, definido por procesos y procedimientos; con mapa de riesgos por procesos, identificándolos, así como sus causas, clasificando los riesgos, con análisis y valoración de éstos, señalando los responsables del monitoreo del riesgo y sus indicadores.
- ✚ Se actualizara el mapa de riesgos tanto de los procesos de contratación pública como de los demás procesos en que intervenga la Alcaldía Municipal del CERRITO SANTANDER, del cual se tomará insumos para determinar los riesgos de corrupción en esta materia.
- ✚ Se divulgará a través de todos los medios disponibles el Estatuto Anticorrupción para que sea conocido y comprendido tanto por los funcionarios de la Alcaldía y la comunidad en general.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ Página Web **www.cerrito-santander.gov.co** con actualización permanente donde se presenten información relacionados con los planes, programas de la Alcaldía Municipal.
- ✚ Presentación de consultas, quejas, peticiones y reclamos por medio de la ciudadanía a través de la página Web en Atención al Ciudadano ingresando al enlace Consulta, Quejas y Reclamos puede formular sus requerimientos y su correspondiente seguimiento.
- ✚ Se garantizara que todos los procesos contractuales regulados por la ley 80 de 1993 y sus normas reglamentarias y complementarias se publiquen oportunamente en el Portal Único de Contratación –SECOP.
- ✚ Se promulgará porque la ciudadanía y los particulares puedan participar en igualdad de condiciones en los procesos de contratación pública a través de la fijación de reglas claras, accesibles y transparentes y sobre todo que garantice la verdadera capacidad e idoneidad de los contratistas para lograr la ejecución de las obras y prestación de los servicios que requiere el Departamento con calidad, oportunidad, y eficacia.
- ✚ Igualmente la Alcaldía Municipal del CERRITO, SANTANDER se encuentra revisando el mapa de riesgos de todas las áreas.
- ✚ La alcaldía municipal del CERRITO, SANTANDER, revisará los procesos y procedimientos de contratación con el fin de determinar el mapa de riesgos de contratación del municipio.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✚ Divulgación en la página web del municipio del CERRITO, SANTANDER, el Estatuto Anticorrupción y la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.
- ✚ Se implementaran buzones de sugerencia en cada piso de la alcaldía municipal con el fin de facilitarle a los ciudadanos formular sus quejas, reclamos y denuncias y se hará seguimiento semanal a los mismos con el fin de implementar acciones de mejora y dar respuesta oportuna a los ciudadanos.
- ✚ Adelantar las investigaciones disciplinarias que fuesen necesarias por efecto de los presuntos hechos de corrupción que pudieren presentarse o dará traslado de las mismas a los entes de control.
- ✚ Declaración de Buen Gobierno y Gestión Pública Efectiva.
- ✚ Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en aras de que el ciudadano pueda opinar acerca de la gestión de la Administración Municipal de CERRITO, SANTANDER.
- ✚ Responder los Derechos de petición en el tiempo reglamentario para permitir al ciudadano reclamar sobre alguna inconsistencia en un procedimiento por el cual se ve afectado.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

9.2 ESTRATEGIAS ANTITRAMITES

Estrategia: Aplicación del estatuto anticorrupción. En consonancia con los lineamientos definidos por la ley 1474 de 2011, la administración municipal de Cerrito aplicará la misma en todas sus dependencias para lo cual se desarrollará una (1) capacitación o socialización de los funcionarios sobre las normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública

Estrategia: Simplificación de procedimientos internos. Con la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI, la alcaldía del municipio del CERRITO, SANTANDER pretende la racionalización de procedimientos internos a través del desarrollo de estrategias efectivas de simplificación, estandarización, eliminación, automatización, adecuación normativa, interoperabilidad de información pública y procedimientos administrativos orientados a facilitar la gestión administrativa.

Estrategia: mejora procesos internos de comunicación. Con el fin de hacer más eficiente la atención de los ciudadanos o solicitar información de las dependencias de la alcaldía municipal.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

Estrategia: Fomento a la vocación de servicio en las conductas del servidor público. La vocación del servicio implica que el servidor público demuestre en el ejercicio de su trabajo el deseo permanente por satisfacer las necesidades de los ciudadanos con un alto nivel de excelencia por brindar la mejor atención y calidad de servicio logrando superar las expectativas de los clientes.

Estrategia: Actualización del código de ética. La administración del municipio del CERRITO, SANTANDER, ha establecido como una prioridad la lucha contra la corrupción, la recuperación de la institucionalidad, la transparencia y la efectividad. Es así como la conducta de los funcionarios de la entidad y demás personas que prestan sus servicios directa e indirectamente debe ser permanentemente intachable, tanto en sus tareas diarias como en su conducta personal. Es así que para el año 2013 se actualizara e implementará el código de ética en la alcaldía que contenga las normas de comportamiento, sobre las que descansa la cultura organizacional de la entidad, como un modo de vida integrado, representado en los principios y valores que forman parte de la identidad colectiva y que posibilite la convivencia entre los funcionarios y la ciudadanía en general.

9.3 MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO:

La alcaldía del municipio del CERRITO, SANTANDER, para brindar mejor atención a las quejas, reclamos y denuncias de toda la comunidad ha establecido los siguientes mecanismos:

- ✚ Página Web www.cerrito-santander.gov.co la cual a partir del 2013 contará con actualización permanente sobre la información relacionada con los planes, programas y proyectos del municipio.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

- ✦ La alcaldía del municipio del CERRITO para brindar mejor atención a las quejas, reclamos y denuncias de toda la comunidad ha establecido los siguientes mecanismos: www.cerrito-santander.gov.co la cual a partir del 2013 contará con actualización permanente sobre la información relacionada con quejas y reclamos y denuncias de la comunidad.



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015

MECANISMO	OBJETIVO
Proceso de contratación (Audiencias Públicas)	Permitir a los interesados conocer y discutir los resultados de las adjudicaciones de licitaciones de contratos
Proceso de gestión (Acciones de tutela)	Permitir a los ciudadanos reclamar el reconocimiento de sus derechos
Proceso de gestión (Derechos de petición)	Permitir al ciudadano reclamar sobre alguna inconsistencia en un procedimiento por el cual se ve afectado.
Proceso de toma de decisiones (Buzón de quejas y reclamos)	Permitir al ciudadano opinar acerca de la gestión de la entidad.
Proceso de vigilancia y control (Veedurías ciudadanas)	Permitir a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre el proceso de la gestión pública.
Proceso de vigilancia y control (Buzón de quejas y reclamos)	Permitir a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias poner en conocimiento sobre las anomalías presentadas en la debida prestación del servicio por parte de algún funcionario de la alcaldía. A través de este medio también pueden hacer consultas sobre los temas de la administración.

SABINO RAMIREZ CALDERON
Alcalde Municipal



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

**MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015**

FORMATO PREELIMINAR DEL DOCUMENTO

TITULO	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano
ENTIDAD	Alcaldía Municipal del Cerrito – Santander
PALABRA CLAVE	Plan Anticorrupción
FORMATO	Doc.
FECHA DE EMISION	Febrero de 2013
DEPENDENCIA	Secretaria General y de Gobierno
VERSION	1.0
AUTOR	Secretaria de Gobierno y appyo de responsable de Control Interno
ELABORO	Secretaria de Gobierno y apoyo de responsable de Control Interno
REVISO	Asesor Jurídico Alcaldía del Cerrito, Santander.
APROBO	Comité de Control Interno de la Alcaldía de CERRITO, Santander
UBICACION	Archivo Magnético Asociado al documento está localizado en el equipo de la Secretaria General y de Gobierno en la ubicación / Manual de Anticorrupción



MANUAL ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2013

**MUNICIPIO DE CERRITO
HUMILDAD Y HONESTIDAD PARA LA PROSPERIDAD 2012-2015**

HISTORIA

VERSION	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
0.0	15 de Febrero de 2013	Borrador del Documento
1.0	20 de Abril de 2013	Documento Oficial