



•Nombre:

•Departamento:

•Fecha de diligenciamiento:

•Vigencia del plan de acción:

•Sitio web:

•Responsable: SECRETARIA DE GOBIERNO

Lograr que las entidad

ITEM

Inventario de tramites y servicios

Hoja de vida de trámites

Racionalización

Inscripción de trámites y servicios en el SUIT

CRITERIOS

Acceso vía móvil

Cobertura geográfica
Otros idiomas
Monitoreo del desempeño y sitio web
Contratación en línea
Uso de sistemas transversales
Tràmites en Línea
Servicios en línea
Consulta del estado de un trámite/ servicio
Plazo de respuesta
Estampado de tiempo
Pagos electrónicos
Firma digital
Firma Electrónica
Medición de la satisfacción de los usuarios
Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea
Política de seguridad

ANA MARIA ORTIZ
SECRETARIA DE GOBIERNO

**Nota: fuente,
debe ser publicado en la secciones planes**

MATRIZ DEL PLAN DE AC

Alcaldía de Valdivia

Antioquia

04/10/2012

31/12/2012

www.valdivia-antioquia.gov.co

VISIÓN PARA LA FASE DE TRA

les territorias al 30 de diciembre del 2012 cumplai

MATRIZ DE ACCIONES PR ACCIONES

Realizar el inventario de trámites y servicios

Realizar las hojas de vida de los trámites

Realizar la racionalización que trámites y serv

Inscribir todos los trámites de la entidad

FASE DE TRANSACCIÓN EN ACCIONES

cumplir con el criterio, publicando la información
requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

cumplir con el criterio, publicando la información requerida

OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
MANUEL CARDENAS	CONTRATISTA
ELIZABETH CARDENAS	TESORERA
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
FRANCISCO CARDENAS DIA	ALCALDE
FRANCISCO CARDENAS DIA	ALCALDE
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS
OSCAR BAENA	CONTRATISTA SISTEMAS