



**MATRIZ DEL PLAN DE ACCION**

<b>Nombre:</b>	Alcaldia de Itiribi
<b>Departamento:</b>	Antioquia
<b>Fecha de diligenciamiento:</b>	12/10/2012
<b>Vigencia del plan de acción:</b>	31/12/2012
<b>Sitio web:</b>	<a href="http://www.itiribi-antioquia.gov.co">www.itiribi-antioquia.gov.co</a>
<b>Responsable</b>	SANTIAGO ANDRES OCHOA MARIN, Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos

**VISION PARA LA FASE DE TRANSACCION**

Lograr que las entidades territoriales al 30 de diciembre del 2012 cumplan con todos los criterios de la fase de transacción.

**MATRIZ DE ACCIONES PREVIAS**

ITEM	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Inventario de tramites y servicios	Esta cumplido	30/10/2011	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Hoja de vida de trámites	Esta cumplido	30/10/2011	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Racionalización	esperar respuesta del DAF	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Inscripción de trámites y servicios en el SUIIT	Esta cumplido	30/10/2011	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo

**FASE DE TRANSACCION EN LINEA**

CRITERIOS	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Acceso vía móvil	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Cobertura geográfica	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Otros idiomas	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Monitoreo del desempeño y sitio web	Realizar una encuesta en el sitio web	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Contratación en línea	Esperar compromisos por parte del SECOP			
Uso de sistemas transversales	Implementar catálogo de servicios	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Trámites en Línea	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Servicios en línea	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Consulta del estado de un trámite/ servicio	Dar utilidad a la consulta del trámite/servicio en línea	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Plazo de respuesta	Difusión de la política editorial y actualización y la política de seguridad.	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Estampado de tiempo	Cumplido con el trámite de industria y comercio	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Pagos electrónicos	Convenio con la entidad bancaria de Bancolombia	31/12/2012	Jairo Alberto Usma	Sec. Hacienda
Firma digital	Convenio con la entidad de las firmas digitales del país	31/12/2012	David Alejandro Vanegas Pulgarín	Sec. Salud
Firma Electrónica	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Medición de la satisfacción de los usuarios	Implementar encuesta en el sitio web	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea	Implementar encuesta en el sitio web	31/12/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo
Política de seguridad	Esta cumplido	12/10/2012	Rosalba Estrada	Coordinadora de Cultura y Turismo

**NOMBRE DEL RESPONSABLE**

SANTIAGO ANDRÉS OCHOA MARIN, Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos

**Nota: fuente, debe ser publicado en la secciones planes**