



I+D+I INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

Firma de acuerdo de entendimiento entre Aguas de Manizales S.A. E.S.P. y la firma Rose's Engineering, para la comercialización de una tecnología constituida por un compuesto natural, efectivo para la desinfección de aguas residuales, desarrollada en conjunto por el International Park of Creativity y Aguas de Manizales S.A. E.S.P.

Actualmente se realizan las últimas pruebas de la tecnología para que Rose's Engineering comience su estudio de mercado.



Durante el año 2012 se continuó con el seguimiento y control de la inversión realizada por Aguas de Manizales S.A. E.S.P. en el año 2011, representada en la compra del 80% de las acciones de la empresa Aguas de Tumbes S.A., Empresa concesionaria peruana a cargo de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento del Departamento de Tumbes - Perú.



CERTIFICACIÓN COMO EMPRESA EVALUADORA MECANISMO VENTANILLA ÚNICA (MVCT)



Certificación de Aguas de Manizales S.A. E.S.P. como evaluador regional de proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico, en el marco del cumplimiento de los requisitos establecidos en el Decreto 1873 de 2012 y la Resolución 0693 de 2012.

EVALUACIÓN COMPRA ACUEDUCTO PARQUE INDUSTRIAL MANIZALES

Aguas de Manizales S.A. E.S.P. se encuentra analizando la compra del acueducto del Parque Industrial Manizales. Con el fin de determinar la factibilidad del proyecto.

Se considera que este Acueducto puede ser estratégico para la Empresa, no solo por el crecimiento de clientes industriales, sino también por el aumento de la actual cota de prestación de servicio y como fuente alterna.



PROCESO INTEGRACIÓN SUBREGIONAL



El proceso de integración de la Subregión Centro Sur nace de la necesidad de trabajar unidos para lograr un territorio ordenado, competitivo y sostenible. De hecho, éstos son algunos de los elementos que componen la visión de desarrollo construida en el marco del proceso de asociatividad respaldado por la Agencia de Cooperación Alemana GIZ (“2010 -2011).

Para dinamizar el proceso, se estableció una estrategia denominada “Cómo y Dónde va la Subregión Centro – Sur” y en el marco de ésta, se han creado algunos mecanismo de conversación, evaluación y seguimiento de iniciativas, entre ellas: una plenaria, un Comité Académico, un Comité Político y de Movilización y unos equipos de trabajo por línea estratégica, así:

- Ordenamiento y Gestión Territorial
- Gestión Ambiental Sostenible
- Fortalecimiento y Desarrollo Institucional
- Política Social
- Desarrollo económico

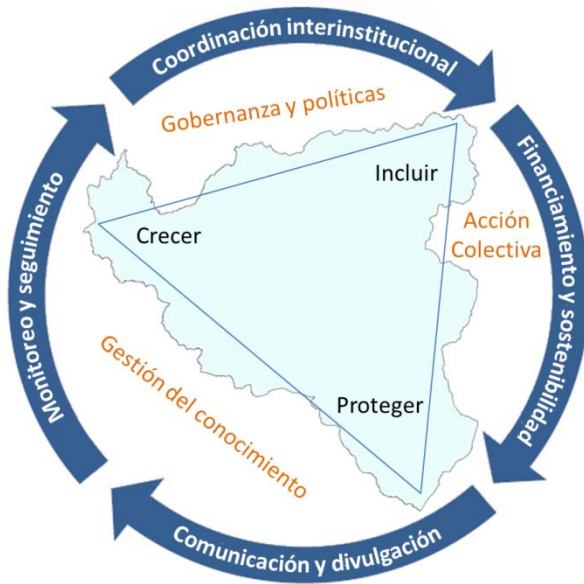
PAI QUEBRADA MANIZALES



Para el Plan de Acción Inmediata de la Quebrada Manizales se está gestionando la firma de un Acuerdo Marco cuyo objeto es articular acciones, esfuerzos, capacidades y conocimientos técnicos, logísticos y administrativos para diseñar, gestionar, implementar y hacer seguimiento a un Plan de Gestión que permita la recuperación ambiental de la micro-cuenca de la Quebrada Manizales y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y que garantice la sostenibilidad social y económica del sector industrial. Además, definir instrumentos que faciliten la sostenibilidad financiera del proceso, integrando a la comunidad como parte de la solución estructural de los problemas de la Quebrada Manizales y maximizando el potencial de la micro-cuenca.

PROYECTO DESARROLLO SOSTENIBLE CUENCA DEL RÍO CHINCHINÁ

El 23 de mayo de 2012 se firmó un Acuerdo Interinstitucional de voluntades para la gestión del desarrollo sostenible en la cuenca del Río Chichiná. En este participaron Entidades tanto públicas como privadas y por supuesto las Empresas de servicios públicos, específicamente Aguas de Manizales S.A. E.S.P., en el contexto de la confluencia de intereses ambientales, económicos, sociales, políticos e institucionales, donde la cuenca del río Chichiná fue priorizada en la implementación y retroalimentación del componente de planificación de la política Nacional para la gestión Integral del recurso Hídrico – PNGIRH a través de la formulación del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca y la ejecución de medidas de administración del recurso hídrico como acciones de prevención contra los efectos del cambio climático en concordancia con el marco normativo.



OPTIMIZACIÓN PLANTA NIZA



El Plan Blindaje define 12 acciones inmediatas para el cumplimiento de estos objetivos, dentro de las cuales se destaca el diseño de todas las obras requeridas para ampliar la capacidad de producción de la Planta de Niza y garantizar el transporte del caudal necesario hasta la misma planta, realizando la interconexión desde las tuberías de agua cruda del sistema Luis Prieto, con una de las conducciones que actualmente transportan agua tratada de Luis Prieto a Planta Niza.

DISEÑO PASOS SUBFLUVIALES



Otra de las 12 acciones definidas en el Plan Blindaje es la realización de 3 cruces subfluviales para mitigar el riesgo de desabastecimiento por una eventual avalancha que vuelva a destruir las conducciones principales del sistema de acueducto. Para tales efectos se contrató el estudio y diseño de los pasos sub fluviales de las conducciones de 28" y 30" del sistema Luis Prieto - Niza en su paso por el Rio Chinchiná, La Quebrada Manizales y la Quebrada El Perro.

SHOW ROOM – ALIANZA PÚBLICO PRIVADA



Por iniciativa del señor Alcalde Dr. Jorge Eduardo Rojas Giraldo, la ciudad de Manizales llevo a cabo el 2 de noviembre del año en curso, un evento denominado Show Room. Esta rueda de negocios tenía por objeto atraer inversionistas nacionales e internacionales, para participar mediante figuras como las APP, entre otras, en los proyectos estratégicos de ciudad.

Aguas de Manizales S.A. E.S.P. participó con cinco proyectos:

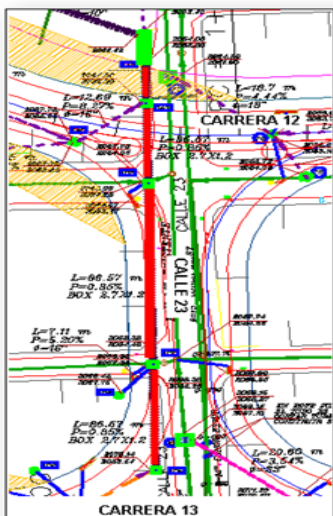
- Proyecto de Saneamiento del Río Chinchiná y sus Quebradas Afluentes.
- Micro-central Hidroeléctrica Olivares.
- Observación de Aves en Eco-parques Río Blanco y Alcázares / Arenillo.
- Construcción Acueductos y Alcantarillados el Rosario / Chinchiná / Palestina.
- Centro de Interpretación del Agua.

ABASTECIMIENTO PARA LA ZONA FRANCA ANDINA

Se dio inicio a la formulación de un proyecto para lograr abastecer con agua potable la Zona Franca Andina desde la infraestructura instalada del sistema de acueducto de la ciudad de Manizales, específicamente desde el Tanque Enea III utilizando la tubería de polietileno de 200mm instalada a raíz de la emergencia invernal de 2011 y complementando la infraestructura con una derivación independiente para Zona Franca Andina a la cual se le instalaría un sistema de bombeo que permita llegar con el suministro a la zona más alta del proyecto con las condiciones de presión deseadas.



BOXCOULVERT CALLE 2



BOX COULVERT AVENIDA COLON

Aguas de Manizales S.A. E.S.P. valida permanentemente los diseños de las obras de acueducto y alcantarillado propuestos por la firma Quasar para la Avenida Colón y realiza los ajustes pertinentes a los mismos cuando surgen variaciones en la ejecución del proyecto vial. Un caso particular es el Box Coulvert de la Calle 23, el cual fue necesario ajustar de acuerdo a las últimas disposiciones urbanísticas del proyecto.

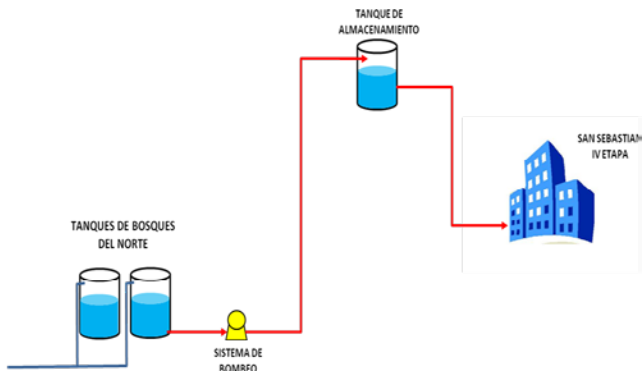
ESTUDIO ESTRUCTURAL TANQUE NIZA

Para complementar las obras de Optimización de la Planta Niza que hacen parte del Plan Blindaje, se contrató la realización del estudio geotécnico, de patología y vulnerabilidad sísmica y de reforzamiento estructural del tanque de floculación de la planta de tratamiento de agua Niza, debido a que con el tiempo se han presentado asentamientos que generaron deformaciones y fisuras en la estructura de la planta, fundamentalmente en el sedimentador oriental donde se aprecian una serie de fisuras, grietas y otra serie de patologías que afectan la estanqueidad y la estructura general del tanque.



PROYECTO ZONA NORTE

Para garantizar el abastecimiento de agua potable a esta nueva zona de expansión, se plantea la implementación de un sistema de bombeo que estaría ubicado a un costado de los tanques de Bosques del Norte, desde donde se bombearía agua a una cota superior donde se ubicaría un nuevo tanque de almacenamiento y a partir de allí, se distribuiría al nuevo sector por gravedad.



ESTUDIOS Y OBRA DE MEJORAMIENTO ADUCCIONES Y BOCATOMAS

ENTIDAD	OBRA	BARRIO/VERDEDA	VR INVERSIÓN (EN MILLONES DE PESOS)	EMPLEO GENERADO	FECHA TERMINACIÓN (para las que estén en ejecución)
OBRAS EJECUTADAS EN AÑO 2012 CON RECURSOS COMPROMETIDOS DICIEMBRE 2011					
AGUAS DE MANIZALES	Reparación de un tramo de la caja de conducción de Aguas Cruda desde la Bocatoma del Rio Blanco a la represa Olivares y la construcción de la Bocatoma de la quebrada Pinares.	Corregimiento Rio Blanco	\$ 1,075.34	38	Agosto 26 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Obra de estabilización de la ladera de la conducción de concreto rio blanco, Bocatoma de la arenosa sector de las valencias	Corregimiento Rio Blanco	\$ 307.71	20	Agosto 30 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Obra de estabilización de la ladera de la conducción de concreto rio blanco, Bocatoma de la arenosa sector del retiro	Corregimiento Rio Blanco	\$ 187.99	15	Agosto 10 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Construcción de cajas en concreto e instalación de accesorios necesarios para el montaje de valvulas mariposa de 28" y uniones de desmontaje dentro de la linea de aducción Olivares-Niza tramo Torres de Niza-Planta Niza.	Cerro de Oro (En la Planta Niza)	\$ 157.89	21	Agosto 31 de 2012

OBRAS DE ACUEDUCTO URBANA Y RURAL

ENTIDAD	OBRA	BARRIO/VERDEDA	VR INVERSIÓN (EN MILLONES DE PESOS)	EMPLEO GENERADO	FECHA TERMINACIÓN (para las que estén en ejecución)
AGUAS DE MANIZALES	OPTIMIZACION REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 11 ENTRE CARRERAS 25 Y 30A DE LOS BARRIOS LA CASTELLANA Y BOSQUE	La Castellana y El Bosque	\$ 201.88	30	Marzo 5 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	OPTIMIZACION DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y DEL ALCANTARILLADO MEDIANTE LA CONSTRUCCION DE PTAR EN LA VEREDA LA CABAÑA-SECTOR LA PAVA	Vereda La Cabaña	\$ 178.25	24	Marzo 6 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimización de un tramo de conducción de agua potable en el sector Rosales , margen izquierda de la Quebrada Olivares en la Ciudad de Manizales	Rosales	\$ 340.21	19	Agosto 12 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Reposición Red de Acueducto en la Carrera 39 Calle 68 Sector la Carrilera Barrio Pio XII, Manizales Caldas	La Carrilera	\$ 52.33	14	Septiembre 10 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimización red de acueducto en el trayecto SACATIN LA PALMA; sector Hospital Geriátrico. Municipio de Manizales	Vereda La Palma	\$ 104.77	15	Diciembre 28 de 2012

OBRAS DE ALCANTARILLADO URBANA Y RURAL

ENTIDAD	OBRA	BARRIO/VERDEDA	VR INVERSIÓN (EN MILLONES DE PESOS)	EMPLEO GENERADO	FECHA TERMINACIÓN (para las que estén en ejecución)
OBRAS EJECUTADAS EN AÑO 2012 CON RECURSOS COMPROMETIDOS DICIEMBRE 2011					
AGUAS DE MANIZALES	Construcción de Obras de Geotécnia en descole de Alcantarillado Ciudadela la Linda	Vereda La Linda	\$ 250.97	16	Marzo 31 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimizacion alcantarillado Calle 20 entre Carreras 28 y 29 barrio 20 de Julio Manizales Caldas	Veinte de Julio	\$ 94.14	20	Febrero 19 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Construcción de Sistema de alcantarillado compuesto de PTAR y redes en la Vereda Minarica	Vereda Minarica	\$ 279.70	23	Marzo 20 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Construccion de redes de alcantarillado Carrera 11 entre Calles 23 a Calle 27 Avenida Colon Manizales Caldas	Comuna San José- Av Colón	\$ 31.91	9	Marzo 26 de 2012
OBRAS EJECUTADAS EN AÑO 2012 CON RECURSOS 2012					
AGUAS DE MANIZALES	Optimización Red de Alcantarillado en el Barrio Niño Jesus de Praga, en la Ciudad de Manizales.	Niño Jesús de Praga	\$ 149.10	16	Octubre 12 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimizacion Red fe Alcantarillado en la calle 34 entre carreras 29 y 29A, Barrio Cervants en la Ciudad de Manizales.	Cervantes	\$ 63.29	13	Septiembre 12 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Obras de llenado del pozo y retiro de cerramiento en el parque Bellavista ubicaco en la calle 9 y 9A con carreras 7 y 8 del barrio Chipre, según Resolución 1163 del 19 de junio de 2012 Inspección Cuarta Urbana de Policía.	Chipre	\$ 22.03	6	Agosto 3 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Construcción de BOX COULVERT en la calle 23 entre carreras 13 y 11A Sector Avenida Colon Manizales Caldas.	Comuna San José	\$ 1,050.68	33	Enero 4 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Construcción red de alcantarillado sector vivero Municipal Villakempis - al sector del Arenillo en la ciudad de Manizales.	Villa Kempis hasta Vereda El Arenillo	\$ 143.60	39	Noviembre 5 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimización Red de Alcantarillado en la carrera 33A entre calles 10D y 12A Barrio los Nogales del Municipio de Manizales, Caldas.	Los Nogales	\$ 150.06	17	Noviembre 20 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Estabilidad de la planta PTAR y del terraplén que atiende las tuberías de alcantarillados en la vía y en el paso de la quebrada boletas, sector hacienda Villavieja, Vereda San Peregrino. Municipio De Manizales	Vereda San Peregrino	\$ 73.19	15	Diciembre 21 de 2012
AGUAS DE MANIZALES	Optimización red de alcantarillado y acueducto calle 67a entre cras 21 y 22. Barrio Laureles, Manizales (Caldas)	Laureles	\$ 48.75	16	Diciembre 14 de 2012

OBRAS DE SECTOR BARRIO CERVANTES



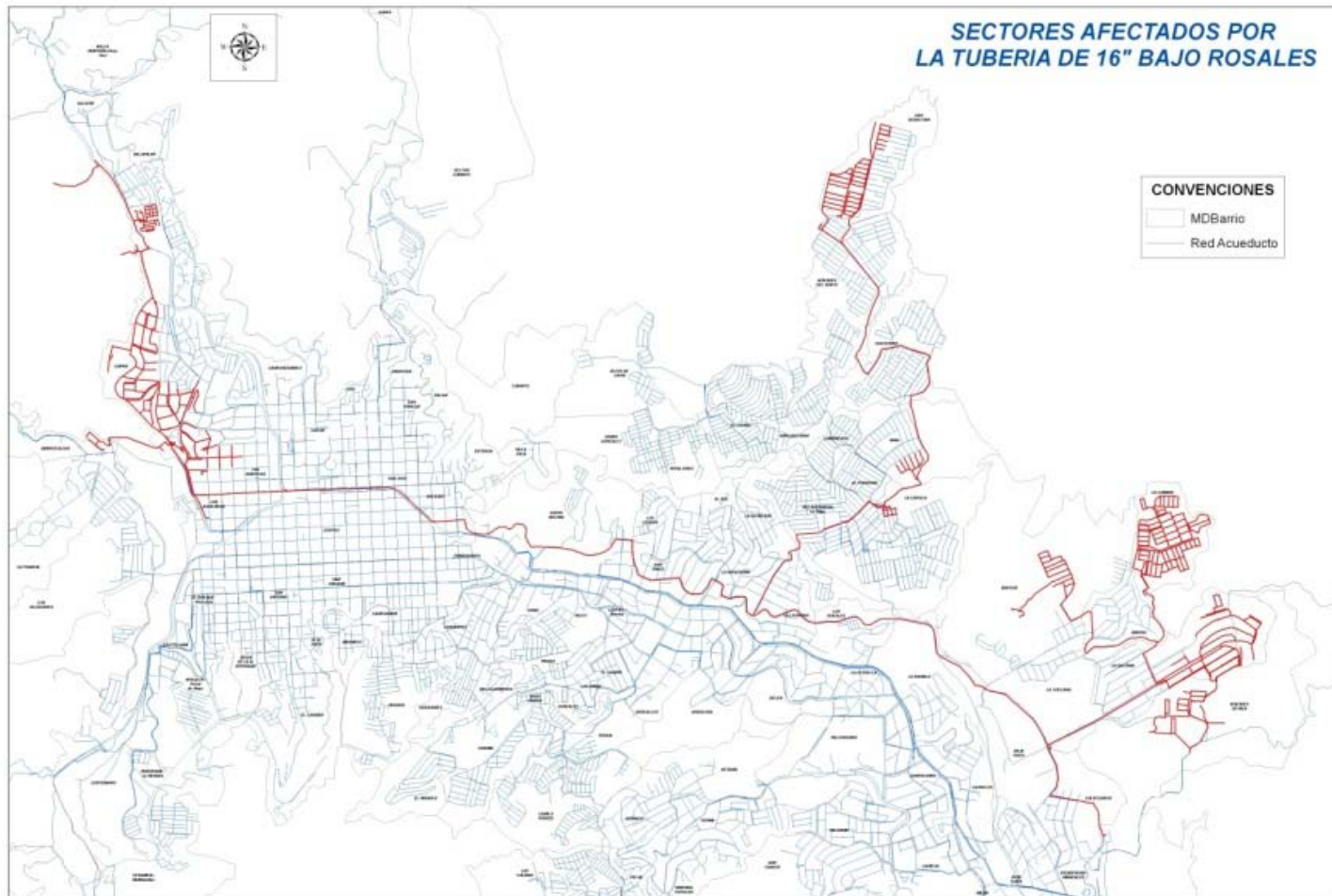
Optimización red de Acueducto en la calle 34 entre carrera 29 y 29 A . Inversión ejecutada \$ 63.293.000. Empleo generado 13 personas

OBRAS EN INTERCEPTORES

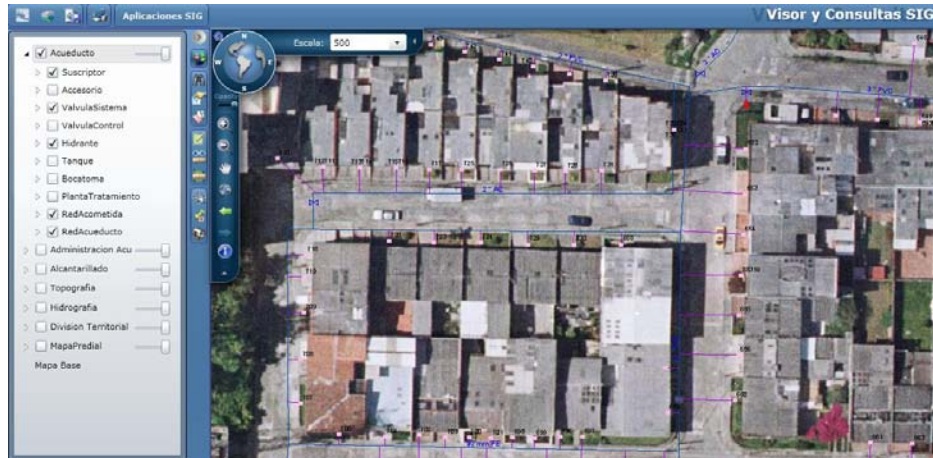


Continuación Construcción interceptor Quebrada Olivares en el tramo C49 a C51 y construcción obras de estabilidad dentro del sector de la Asunción - Puente Neira \$ Inversión ejecutada \$ 195.540.000. Empleo generado 11 personas

ATENCIÓN DE DAÑOS Y SECTORIZACIÓN

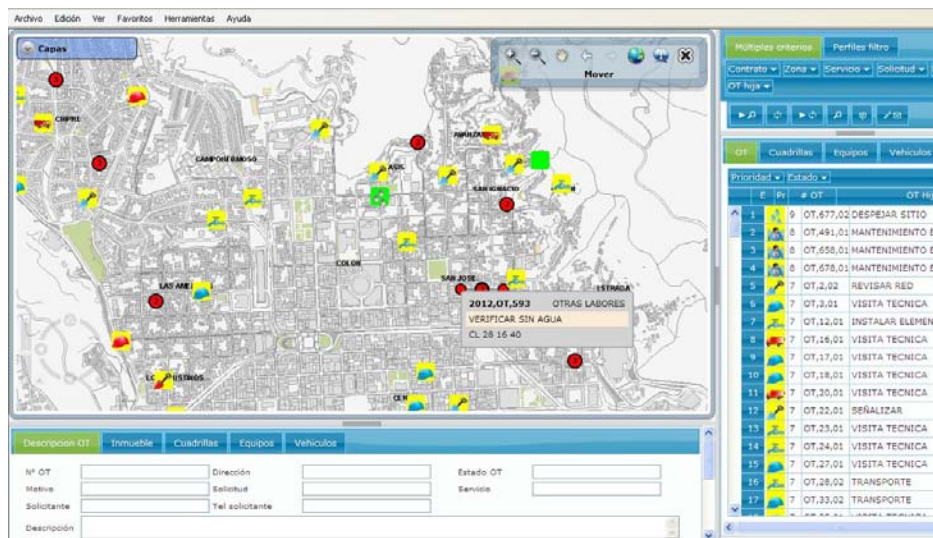


Aguas de Manizales, realizó la instalación de una válvula de 18" en el sector del CAI de La Leonora. La inversión realizada fue de \$ 16.000.000.



SISTEMA DELFOS

Análisis, diseño, desarrollo, implementación y pruebas del SIG en Web y de los módulos de Emergencias, Simulación de cierres y Control de Elementos de la Red.



SISTEMA SEGOVIA

Gestionar integralmente las diferentes solicitudes que los usuarios realizan a través del centro de atención de llamadas (call center) hasta la reparación y cierre del caso.

DETECCIÓN DE DAÑOS Y PÉRDIDAS TÉCNICAS

TABLAS RESUMEN DATOS

RESUMEN GENERAL LONGITUD Y FUGAS LOCALIZADAS

DATOS		
	1. LONGITUD RED REVISADA (m)	500.309
	2. ACOMETIDAS REVISADAS	86.584
	3. FUGAS SITUADAS	319
RATIO	5. Fugas por Km de red revisada	0,64
Σ	6. Fugas por acometida revisada.	0,004

TIPIFICACIÓN FUGAS

FUGAS EN RED	7	2,19%
FUGAS EN ACOMETIDA	149	46,71%
FUGAS INTERIORES	7	2,19%
FUGAS EN ELEMENTO	156	48,90%
TOTAL FUGAS	319	100%

Aguas de Manizales, realizó la contratación con la Firma Aquambiental la inspección de 500 km de red de acueducto en el área urbana de la ciudad. El total de inversión fue de \$ 229.680.000. Las fugas encontradas en el sistema fueron corregidas en forma inmediata.

DETECCIÓN DE DAÑOS Y PÉRDIDAS TÉCNICAS



Mantenimiento a las membranas internas de los tanques de almacenamiento de agua potable de la Cabaña, Cueva Santa y Alto del Naranjo, logrando con ello mitigar riesgo, estanqueidad y pérdida de agua.

Se realizó automatización del tanque del Alto Tablazo con el fin de controlar los niveles de rebose del mismo.

OBRAS PLAN BLINDAJE



Obras para la reducción de la vulnerabilidad de las conducciones
Planta Luis Prieto- Planta Niza-
Sector Sicolsa- Manizales Caldas.
Inversión Realizada \$
1.410.270.000. Empleo generado 28
personas



Realizar la instalación del sistema
de bombeo del tanque de
distribución al tanque 23
en la Planta Niza, en la ciudad de
Manizales (Caldas).
Inversión realizada \$ 250.580.000.
Empleo generado 13 personas

OBRAS PLAN DE BLINDAJE



Realizar la instalación de 16 contenedores de 40 pies con el fin de mitigar riesgo en la Planta Luis Prieto Gómez.

Inversión realizada \$ 411.000.000. Empleo generado 10 personas

ESTADO DE LAS OBRAS DEL PLAN BLINDAJE

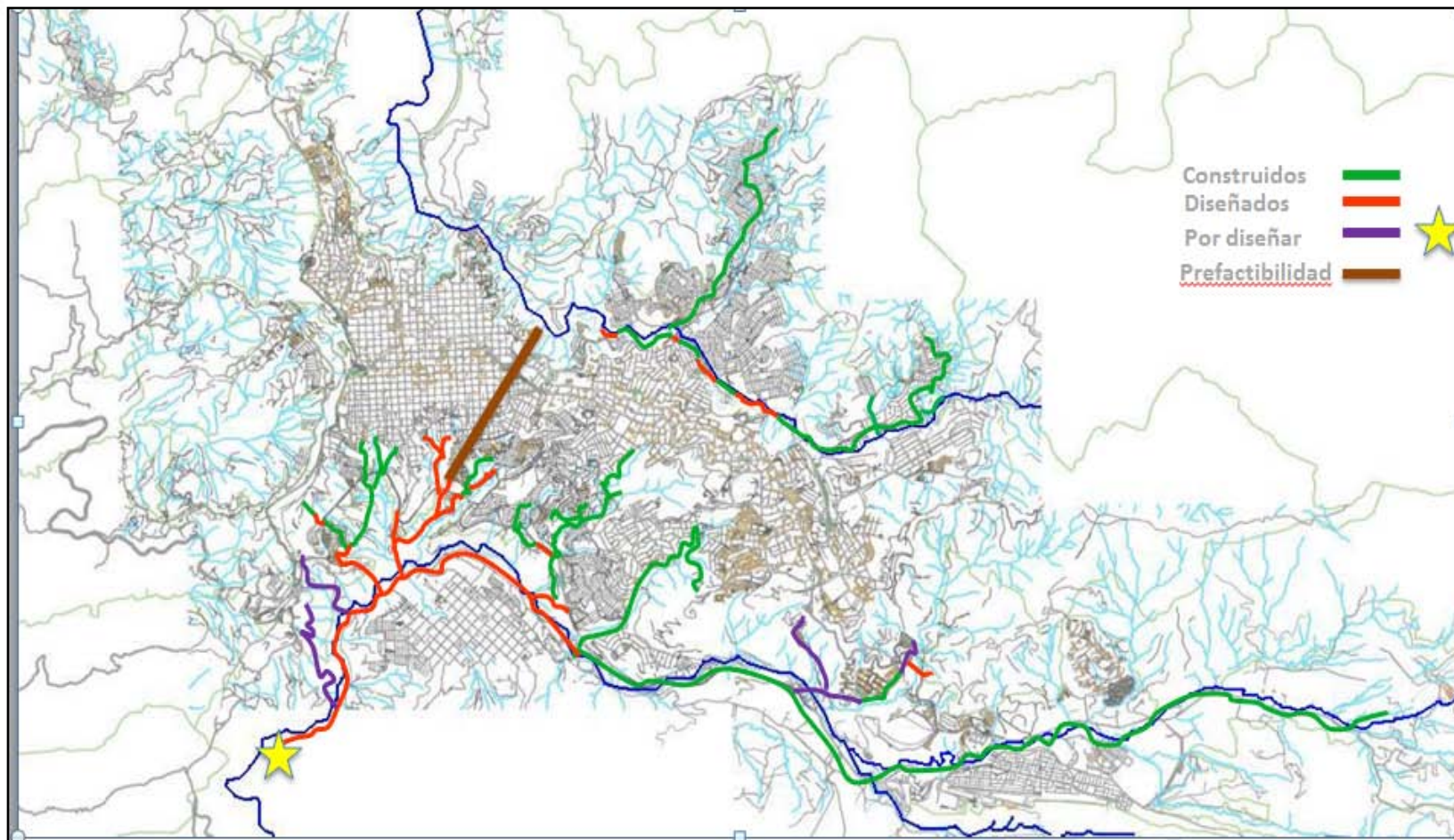
Corte: 5 diciembre 2012

ESTADO DE LAS OBRAS PLAN BLINDAJE				
OBRA	ESTADO	FINANCIACION	COSTO DE LA OBRA	AÑO 2012
1. Bombeo Tanque Distribución – Tanque 23.	EJECUTADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 249,603,026.00	\$ 249,603,026.00
2. Optimización Planta Niza, Bypass Luis Prieto Niza y reforzamiento estructural	DISEÑADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 13,180,749,552.93	N.A
3. Elevación tuberías cruce Río Chinchiná.	EJECUTADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 2,244,061,564.00	\$ 2,244,061,564.00
4. Obras de protección Luis Prieto (muros).	EJECUTADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 645,352,652.00	\$ 645,352,652.00
5. Control índices de turbidez y sedimentación en la Planta Luis Prieto	EJECUTADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 150,000,000.00	\$ 150,000,000.00
6. Elevación tuberías 28" y 30" en la Quebrada Manizales (SICOLSA)	EN EJECUCION	RECURSOS CREDITO	\$ 1,488,152,210.00	\$ 1,488,152,210.00
8. Construcción cruces sub – fluviales (Río Chinchiná, Quebrada El Perro, Quebrada Manizales).	EN DISEÑO	GESTION ANTE EL GOBIERNO NACIONAL	\$ 22,000,000,000.00	N.A
9. Estudio de riesgos en zonas de aducción, plantas de tratamiento, tanques de almacenamiento y redes urbanas.	EN PROCESO DE CONSECUCIÓN DE RECURSOS	GESTION ANTE EL GOBIERNO NACIONAL	\$ 4,000,000,000.00	N.A
10. Optimización redes acueducto y alcantarillado	EN PROCESO DE CONSECUCIÓN DE RECURSOS	RECURSOS PROPIOS	\$ 13,000,000,000.00	\$ 1,996,441,524
11. Inspección con geofonía de 500 km de redes de acueducto en Manizales.	EJECUTADO	RECURSOS PROPIOS	\$ 229,680,000.00	\$ 229,680,000.00
12. Diseño de sistemas de bombeo desde la Quebrada El Popal	EN DISEÑO	FONDO DE ADAPTACION	\$ 5,000,000,000.00	N.A
13. Obras de estabilidad de la ladera de Planta Niza	DISEÑADO	GESTION ANTE EL GOBIERNO NACIONAL	\$ 1,329,404,251.70	N.A
14. Obras de estabilización Río Blanco	EJECUTADO	COLOMBIA HUMANITARIA	\$ 409,000,000.00	N.A.
			\$ 63,926,003,256.63	\$ 7,003,290,976

SANEAMIENTO HIDRICO AÑO 2012

OBRA	ESTADO	INVERSION REALIZADA
OLIVARES TRAMO LAVADERO LOS SAUCES – PUENTE SALIDA NEIRA	Construido el 85% del Interceptor Principal	1,872,784,540
PORTAL PANAMERICANA 20 DE JULIO Y ESCOMBRERA	Diseñado	\$ 120.000.000
INTERCEPTOR CHINCHINA TRAMO CAMBULOS- ZONA DE CONEXIÓN A LA PTAR	Diseñado	\$ 189.665.800
VIABILIDAD TECNICA Y ECONOMICA DE LA CONSTRUCCION DE LA PTAR PARA LOS DISTRITOS SANITARIOS SUR Y NORTE EN UNOS PREDIOS EN EL SECTOR DE LA FLORESTA DEL MUNICIPIO DE VILLAMARIA. AQUATERRA S.A.	Estudio realizado por Aquaterra S.A.	\$ 100.898.244
RESOLUCION CRA DE APROBACION INCREMENTO TARIFARIO POR \$ 106/M3	APROBADO	

SANEAMIENTO HIDRICO PLAN DE INVERSIONES ETAPA 1



SANEAMIENTO HIDRICO PLAN DE INVERSIONES ETAPA 1

OBRA	Valor Obras	Valor Diseños y Estudios	Valor Terrenos	Total
Interceptor Q. Olivares. Tramo Puente Carola - Puente Neira	\$ 3.868			\$ 3.868
Interceptor El Guamo	\$ 6.000	\$ 200		\$ 6.200
Conexiones Bosques1 y 4	\$ 1.811			\$ 1.811
Conexión descoles Comunas 9 y 10	\$ 3.000			\$ 3.000
Interceptor Chachafrutos	\$ 436			\$ 436
Interceptor Rio Chinchiná	\$ 8.741			\$ 8.741
Interceptor Portal Panamericana - Incluye conexiones 20 de Julio y Escombrera	\$ 8.230			\$ 8.230
Conexión Bosques-Nogales-Estambul	\$ 2.600	\$ 160		\$ 2.760
Interceptor El Perro	\$ 2.000	\$ 150		\$ 2.150
Reparación de daños causados por el invierno sobre interceptores existentes	\$ 1.500	\$ 80		\$ 1.580
PTAR La Floresta	\$ 41.100	\$ 4.500	800	\$ 46.400
Túnel Conexión Vertiente Norte - Sur		\$ 1.000		\$ 1.000
TOTAL	\$ 79.286	\$ 6.090	\$ 800	\$ 86.176

SANEAMIENTO HIDRICO - OTRAS GESTIONES

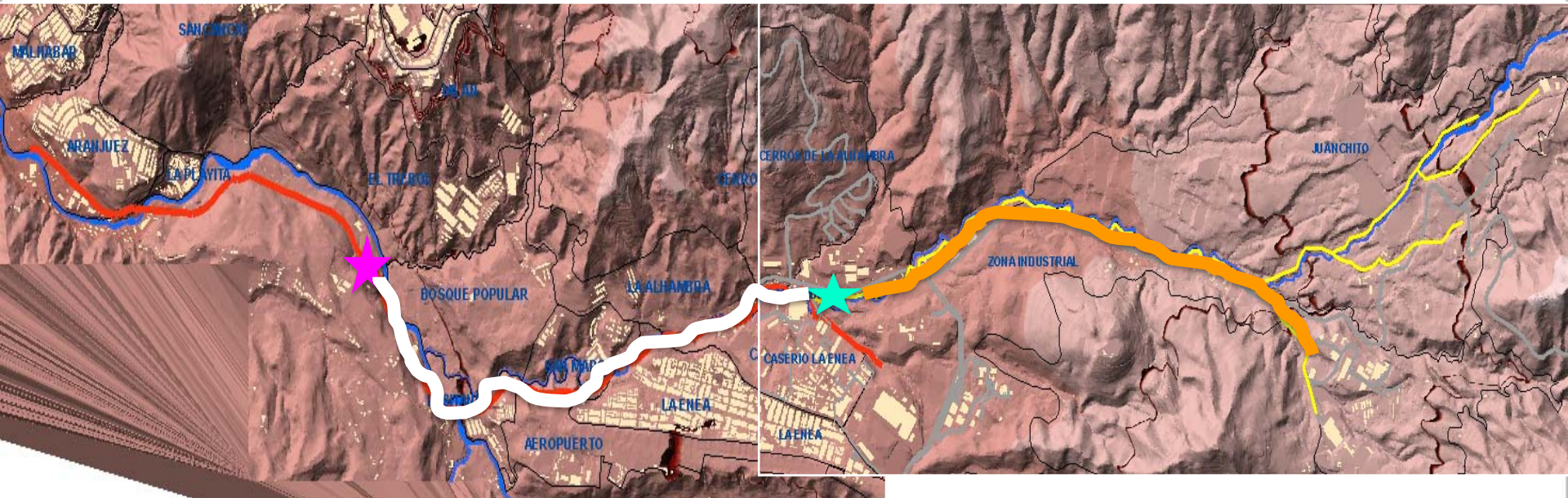
PTAR: Avalúos y negociación de predios en proceso

Gestión de recursos ante Gobierno Nacional:

- Todos los interceptores etapa uno por un valor de \$ 25.500.000.000 se requiere contar con todos los permisos de Servidumbre, a la fecha se cuenta con un 45% de éstos.
- Interceptor Chinchiná por un valor de \$ 8.000.000.000 esta pendiente el permiso de servidumbre de un propietario.

Se obtuvo de la CRA la resolución de ratificación de aprobación del incremento tarifario de \$ 106 /m³ año 2009 equivalente a \$ 115 /m³ año 2012

SANEAMIENTO HIDRICO REUSOS DE LAS AGUAS INDUSTRIALES Y DOMESTICAS PARA LA GENERACION DE ENERGIA



- ★ Se conectan las aguas residuales del Interceptor quebrada Manizales al interceptor Chinchiná.
- ★ En la bocatoma de Sancancio se pasan al canal de la CHEC con el fin de sacarlas del río Chinchiná
Las aguas residuales del distrito sur de Manizales, se llevan y conectan al canal de la CHEC

MANTENIMIENTO DE PLANTAS DE TRATAMIENTO

OBRAS EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN VIGENCIA 2012.

ENTIDAD	OBRA	BARRIO/VERDEDA	VR INVERSIÓN (EN MILLONES DE PESOS)	OBSERVACIONES/COMENTARIOS/DESCRIPCIÓN
OBRAS EJECUTADAS EN AÑO 2012				
AGUAS DE MANIZALES	Dosificación de cloro de respaldo Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 32,99	Contar con proceso de respaldo de desinfección de agua potable
AGUAS DE MANIZALES	Mejoramiento sistema de distribución de Cloro Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 4,64	Mejorar las tubería de distribución de cloro para garantizar buenas condiciones de operación
AGUAS DE MANIZALES	Mejoramiento suministro de aguas para los dosificadores de Cloro Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ -	Garantizar la buenas condiciones de operación de los dosificadores
AGUAS DE MANIZALES	Plan de Contingencia para la dosificación de cloro en la Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 0,60	Desinfección de la Planta Luis Preito G, en caso de fallo de energía
AGUAS DE MANIZALES	Instalación de cheques para sopladores de lavado de Filtor Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 4,87	Mejorar las condicones de operación de los sopladores
AGUAS DE MANIZALES	Sistema de dososificación de coagulante para alta turbiedades en la Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 63,53	Instalación de un sistema de dosificación de de coagulante que permita realizar el tratamiento de aguas cruda en la Planta Luis Prieto Gómez
AGUAS DE MANIZALES	Iluminación bicatoma rio Chinchina	Planta Luis Prieto	\$ 25,78	Restablecer la iluminación de la bocatoma a raíz de la afectación de la ola invernal del mes de Diciembre de 2011
AGUAS DE MANIZALES	Plan de Contingencia para la dosificación de cloro en la Planta Luis Prieto Gómez	Planta Luis Prieto	\$ 0,60	Desinfección de la Planta Luis Preito G, en caso de fallo de energía

Estudios geotécnicos para la protección de la redes de servicios públicos que operan la Chec y Aguas de Manizales S.A E.S.P entre las carreras 25 a 30 y las calles 23 a 28 del municipio de Manizales, de acuerdo con el convenio celebrado entre Aguas de Manizales S.A E.S.P y la Chec.



Inversión 99.481.600

CENTRO DEL AGUA

ENTIDADES VINCULADAS



Alcaldía de Neira



OBJETIVO: Construir una red de conocimiento en agua, aprovechando las capacidades científicas, tecnológicas y de infraestructura de la región para generar valor en la cadena productiva a través de:

Por parte de Aguas se tiene interés por ahora en la investigación en los siguientes temas:

- Modelo de priorización de inversiones.
- Control dinámico de presiones en tuberías de acueducto.
- Manejo de fuentes abastecedoras (Evaluación del impacto de la erosión en cuencas).
- Identificación de llenos dentro de la ciudad que puedan presentar problemática similar a la de San Joaquín.
- Estudios de calidad del agua y bioindicadores.

ATENCIÓN AL CLIENTE

LOGROS:

- Cambio en la Atención al Cliente con la implementación de protocolos.
- Implementación de un nuevo Digiturno que incluye todos los servicios.
- Disminución del tiempo de espera en la Sala de 37 a 7 minutos.
- Cambios de puestos de trabajo y aumento del personal dispuesto para atender al usuario.

BENEFICIARIOS:

11.378 suscriptores atendidos personalmente



ATENCIÓN AL CLIENTE

LOGROS:

- Optimización del Call Center.
- Mejora en la calidad de las respuestas de PQR's buscando no solo responder a tiempo sino también solucionar los problemas de los usuarios.
- Disminución de Quejas y Reclamos de 1.200 promedio mes a 250 promedio mes.
- Disminución en los tiempos de ejecución de las solicitudes de los usuarios.

BENEFICIARIOS:

12.080 suscriptores telefónicamente y
9.200 suscriptores por escrito.



GESTIÓN COMERCIAL

LOGROS:

- Financiación Social de 9.700 millones de pesos.
- Ampliación del portafolio de aliados y productos con financiaciones para educación, motos, salud, mejoras en vivienda, electrodomésticos, seguros, viajes y adecuaciones de vehículos a gas.

BENEFICIARIOS:

8.700 clientes totales de los cuales 3.100 nuevos



GESTIÓN COMERCIAL

LOGROS:

- Facilitar la adquisición de seguros.
- Cooperar administrativamente en 9.300 pólizas de vida, 13.064 pólizas de accidente y 457 pólizas de exequias.

BENEFICIARIOS:

22.832 personas.



GESTIÓN COMERCIAL

LOGROS:

- Conexión de agua a 2.102 nuevos usuarios.
- Formulación e implementación de un Plan de Acción para la Gestión de Pérdidas Comerciales.
- Adherencia a la Alianza Contra el Fraude creada por las empresas prestadoras de servicios públicos y los organismos de seguridad, para combatir las conexiones irregulares y el robo de infraestructura.
- Disminución del indicador de Uso Irregular del Servicio.
- Atención Preferencial a Grandes Clientes, incluyendo los oficiales.
- Cambio de medidores a Grandes Clientes que se facturaban por promedio.

BENEFICIARIOS:

3.000 predios.



Alianza contra el fraude

FACTURACIÓN

LOGROS

- Diseño de la nueva factura que saldrá en 2013, donde se diferencian los servicios cobrados.
- Detección de fugas internas como colaboración a los usuarios.
- Normalización de los períodos de facturación para disminuir la brecha entre la lectura y la fecha límite de pago.

BENEFICIADOS:

96.364 suscriptores.



LOGROS:

- Realización de acuerdos de pago para mantener el servicio de agua a 1000 familias con un plan acorde a sus capacidades económicas.
- Implementación de nuevas formas de pago como el Débito Automático y el Pago Seguro en Línea.



BENEFICIARIOS:
3.061 usuarios.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Desarrollo Social Urbano.

Educación Comunitaria:

- Gestores del Agua.
- Gestión social en Obras civiles.
- Reuniones comunitarias.
- Foros Comunitarios y Oficina Móvil.
- Brigadas Comunitarias en Zonas de Alto Riesgo.
- Desarrollo de Proveedores.
- Grupos focales con Vocales de Control.
- Foros Comunitarios.
- Celebra la Navidad con Aguas de Manizales.
- Apoyo a Programas de Ciudad.

Política Social:

- Reducción de cobros en domiciliarias donde la empresa aporta el pavimento, el transporte, la señalización y lleva al mínimo la tasa de interés.



Población Directa

5.399

Población Indirecta

24.834

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Educación Ambiental

Sensibilización Ambiental:

- Guardianes del Agua.
- Jóvenes Líderes.
- Amigos del Acueducto.
- La Ruta del Agua.
- Socialización Saneamiento.



Población Directa

6.561

Población Indirecta

26.228

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Desarrollo Social Rural.

Organización Comunitaria:

- Gestión social en obras civiles.
- Organización comunitaria rural.
- Día del Campesino.
- Semana Ambiental.



Población Directa

1.001

Población Indirecta

944

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

Apoyo de ciudad en eventos culturales de alto impacto : Feria de Manizales, Liga de Baloncesto, Plataforma de ciudades Sostenibles y Competitivas, Evento ambiental de la Empresa Metropolitana de Aseo, Show Room encuentro de inversionistas, Manizales Grita Gospel, II encuentro internacional de avistamiento de aves.



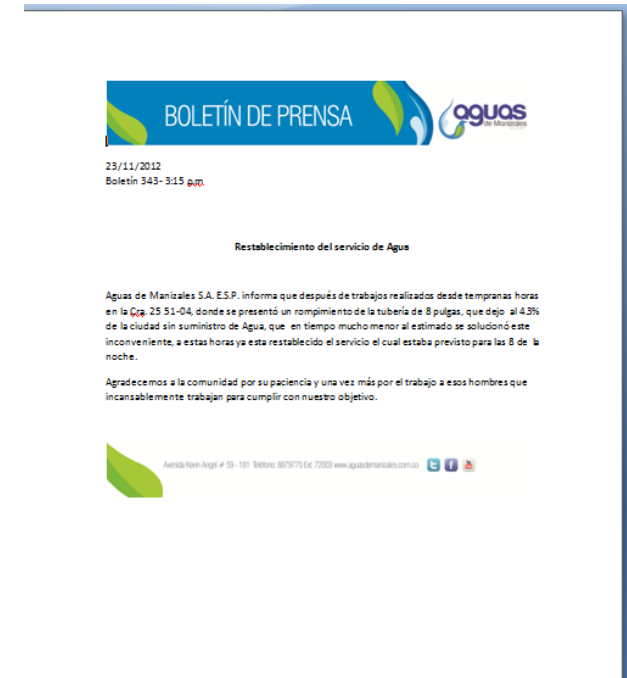
Se plantea una información más clara y permanente con la comunidad.

Redes sociales a partir del segundo semestre de 2012:

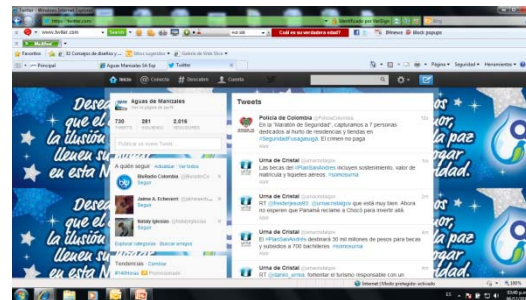
720 tweets

119 videos

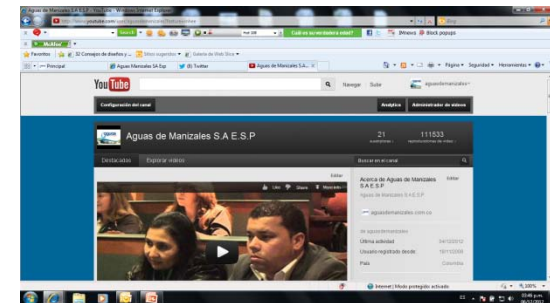
114 Boletines de prensa



Facebook
1297 seguidores




Twitter
2016 seguidores



Youtube
111633 reproducciones

COMPRAS Y ADQUISICIONES

Fortalecimiento del proceso
Aplicación de principios de Transparencia –
Publicidad y Eficacia
Resultados 2012 – 2000 órdenes - \$4.000MM
contratados



Número del Proceso	Tipo	Detalle	Estado
INVITACION 982	Invitación	Aguas de Manizales requiere el lavado de manteles según invitación Anexa interesados enviar propuesta al correo oihncapie@aguasdemanzales.com.co o al fax 8753940	EN PROCESO
INVITACION 981	Invitación	Aguas de Manizales S.A. E.S.P requiere el servicio de caracterización PTAAR bajo tablozo según invitación anexa	EN PROCESO
INVITACION 980	Invitación	Aguas de Manizales S.A. E.S.P requiere el servicio de fotografía para programa navidad en los barrios según invitación anexa	EN PROCESO
INVITACION 979	Invitación	Aguas de Manizales requiere el servicio de alquiler camioneta para perforeros cuando se requiere según invitación anexa	EN PROCESO
PRETERRMINOS INV 330	Invitación Pública	SUMINISTRO DE ANALIZADORES EN LINEA DE TURBIDEZ DE RANGO ALTO PARA AGUA CRUDA, PARA SER INSTALADOS EN BOCATOMAS	EN PROCESO
INVITACION 977	Concurso de Meritos	Aguas de Manizales S.A. E.S.P requiere calibración de manómetros según invitación anexa	EN PROCESO
INVITACION 976	Invitación	Aguas de Manizales S.A. E.S.P requiere el servicio de reparación lavaplatos laboratorio según invitación anexa	EN PROCESO



Con el fin de buscar pluralidad de oferentes, transparencia en las adquisiciones así como una gran variedad de proveedores, fomentar la sana competencia y apertura en la información **todos las necesidades o solicitudes de pedido se publican en la página WEB** con unas pocas excepciones.

Para el caso de Emergencias se realizó un procedimiento diferente acorde con las necesidades de la Organización.

GOBIERNO CORPORATIVO

Control y reporte de gestión a los grupos de interés
Transparencia y publicidad en la gestión
Claridad en la interacción de los procesos y áreas
Gestión responsable



Mesa Informativa-Medios de Comunicación

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Propuesta de valor gestionando desde el SER, promoviendo su transformación.

El propósito es desarrollar las competencias del Ser, el Hacer y el Saber en nuestros colaboradores para contar con mejores trabajadores en su desempeño y, sobre todo, con mejores personas en sus espacios laboral, familiar y dentro de la comunidad manizaleña.

Modelo de gestión del Talento referente para la comunidad empresarial de la ciudad.

A partir del redireccionamiento corporativo con fundamento en nuestro Talento Humano estamos comprometidos en desarrollar las competencias de **Servicio**, **excelencia operativa** y **responsabilidad** para con todos nuestros grupos de interés.



INDICADORES FINANCIEROS

Liquidez

La empresa presenta unos excelentes niveles de liquidez, es así como a octubre 31 de 2012 tiene un Capital Neto de Trabajo de 16.607 millones de pesos, lo cual permite dar seguridad en el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo que sumado a una Razón Corriente de 2,18 veces, muestra que por cada peso que se debe en corto plazo se tienen 2,18 pesos para respaldarlo.



Razón Corriente (No. Veces)	2,18
Prueba Acida (No. Veces)	2,10
Capital Neto de Trabajo (Miles)	16.607.349

INDICADORES FINANCIEROS

Endeudamiento

Los niveles de endeudamiento son moderados, mostrando que los activos están financiados en un 32,55% con recursos de terceros, diferentes a los del dueño. Nivel este adecuado a lo que normalmente se maneja en el sector del agua en Colombia. La empresa conserva una excelente relación con el sector financiero, el cual ha sido motor de desarrollo y apoyo en los momentos en que la empresa lo ha necesitado.

Nivel de Endeudamiento	32,55%
------------------------	--------



INDICADORES FINANCIEROS

Rentabilidad

Los márgenes de rentabilidad permiten garantizar la generación de recursos importantes para que sean reinvertidos en temas sociales y de infraestructura en la ciudad de Manizales, ya que esta empresa es 99,9% capital de los manizaleños.

Margen Ebitda	21,61%
Margen Neto de Utilidad	9,28%



SISTEMAS DE GESTION 2012

ICONTEC mantiene la certificación de calidad a nuestra empresa

La ONAC Organismo Nacional de Acreditación de Colombia entregó a Aguas los certificados de acreditación de los Laboratorios de Medidores y Control Calidad del agua

La empresa mantiene su servicios y procesos bajo lineamientos de normas NTC ISO 9001 y GP 1000



DEFENSA JURÍDICA DE LA EMPRESA

En la actualidad se atienden por la empresa 50 **Acciones Populares**, y entre procesos de: reparación directa, contractuales, ordinarios y nulidades 55. [PROCESOS DICIEMBRE.xls](#)

En la actualidad se han atendido 14 solicitudes de conciliación de tema de Cervantes, las pretensiones son de aproximadamente \$55,655,751,702

Logros

Procesos con sentencia 2012:

27 a favor y 4 en contra

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en primera instancia sancionó a Aguas de Manizales S.A.E.S.P. con multa de \$1.100.000 millones por las emergencia vivida en octubre, noviembre y diciembre del año 2011,

RECURSO está decisión se encuentra pendiente del recurso de reposición que fue interpuesto por la empresa.

