



Alcaldía Municipal
“Juntos lo lograremos”

OFICINA DE ASEGURAMIENTO



ASEGURAMIENTO

Es la principal estrategia del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) para lograr el acceso y calidad en la prestación de los servicios, protegiendo las familias frente al riesgo financiero que implica la atención de eventos en salud. El aseguramiento de la población se realiza por medio de dos regímenes:

CONTRIBUTIVO

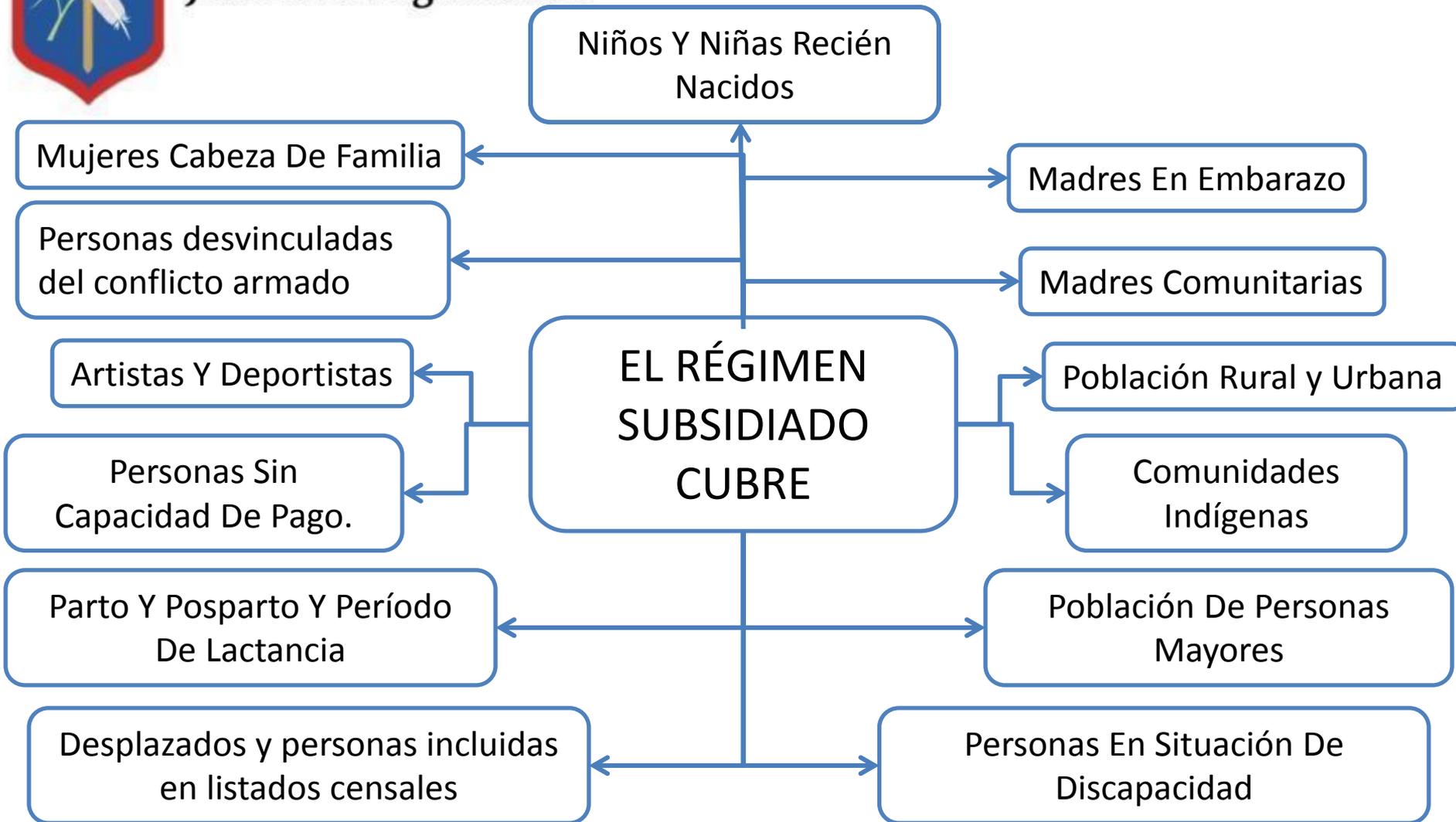
Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.

SUBSIDIADO

Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización subsidiada, total o parcialmente, con recursos fiscales o de solidaridad.



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"



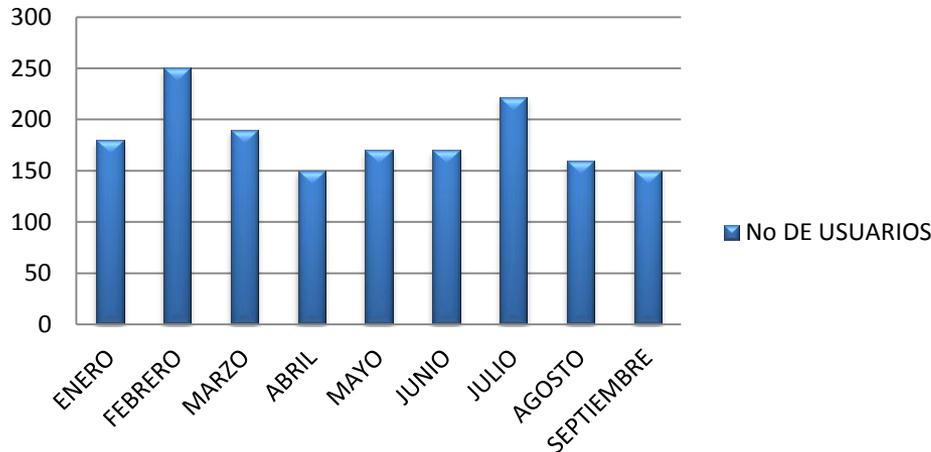


GESTION 2012

1.1. ATENCION AL USUARIO

- ✓ Implementación formato y/o plantilla donde se consignan los datos del usuario Atendido, identificando información básica para próximos contactos.
- ✓ Información cuantificable para análisis respectivo.

REGISTRO DE USUARIOS ATENDIDOS



MES	No DE USUARIOS
ENERO	180
FEBRERO	250
MARZO	190
ABRIL	150
MAYO	170
JUNIO	170
JULIO	222
AGOSTO	160
SEPTIEMBRE	150



Alcaldía Municipal
“Juntos lo lograremos”

1.2. ADMINISTRACION Y COORDINACION BASES DE DATOS

FUNDAMENTAL EN EL REGISTRO, PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE USUARIOS, SIENDO ASÍ SOPORTE VITAL EN EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN PARA TODOS LOS PROCESOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

GESTION

- ✓ **BASE DE DATOS ACTUALIZADA Y CONSOLIDADA A LA FECHA IDENTIFICANDO MES A MES LAS VARIABLES, ACTIVOS, FALLECIDOS, SUSPENDIDOS**
- ✓ **LA POBLACIÓN NO AFILIADA DEL MUNICIPIO HA DISMINUIDO CONSIDERABLEMENTE DESDE EL MES DE ABRIL A OCTUBRE DE 2012**
- ✓ **1267 INGRESOS EN LO CORRIDO DE 2012 .**



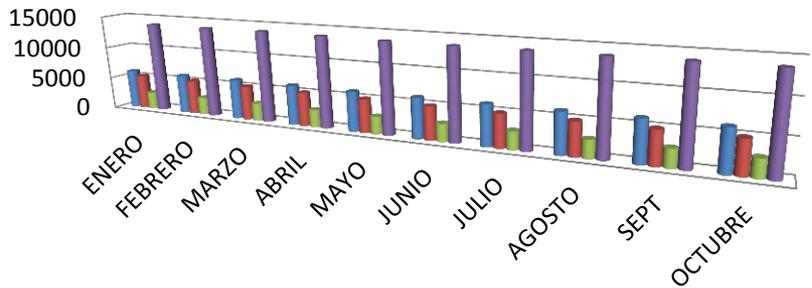
Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

ADMINISTRACION Y COORDINACION BASES DE DATOS

IDENTIFICA

NUMERO DE AFILIADOS POR EPS'S

AFILIADOS POR MESES A LAS EPS-S



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE
■ CAFESALUD	5955	5971	6079	6092	6028	6080	6105	6131	6184	6186
■ SALUDVIDA	5287	5268	5211	5119	5110	5014	4990	4980	4991	4984
■ ASMETSALUD	2678	2689	2696	2688	2666	2691	2710	2702	2709	2703
■ Total	13920	13928	13986	13899	13804	13785	13805	13813	13884	13873



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

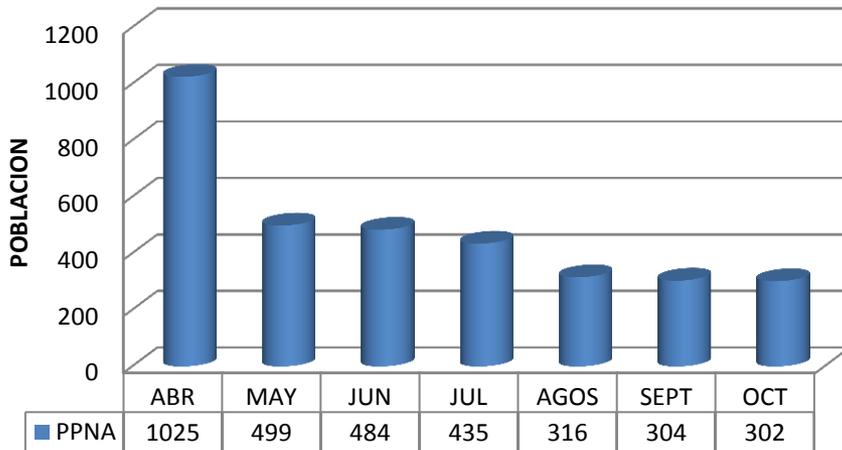
**GESTION POBLACION
NO AFILIADA**



**GESTION DUPLICIDADES Y
FALLECIDOS**



POBLACION NO AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO



- ✓ SE RETIRARON 128 DUPLICIDADES Y MULTIFIALIACIONES.
- ✓ SE RETIRARON 106 FALLECIDOS INCLUYENDO VIGENCIAS ANTERIORES EN LO QUE VA DE 2012.
- ✓ DEPURACION TOTAL HASTA EL MOMENTO 234.



Alcaldía Municipal
"Juntos lo lograremos"

MANEJO DE NOVEDADES REGIMEN SUBSIDIADO



EN COORDINACION CON LAS EPS`S LA OFICINA DE ASEGURAMIENTO DEBE ESTAR ATENTA A TODAS LAS NOVEDADES QUE SE LES PRESENTE A LOS USUARIOS O NO USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO, PARA ASI DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD

ENTRE LAS NOVEDADES TENEMOS

NOVEDADES
NACIMIENTOS
INGRESOS
SUSPENSION TEMPORAL
TRASLADOS A OTROS MUNICIPIOS
TRASLADOS PARA NUESTRO MUNICIPIO
REACTIVACIONES
CAMBIOS ENTRE EPS`S
RETIRO DEFINITIVO (FALLECIMIENTO)
RETIRO PARA LOS REGIMENES ESPECIALES
RETIRO PARA EL REGIMEN CONTRIBUTIVO



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

IMPLEMENTACION P.Q.R.

RECEPCIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS

GESTION

- ✓ IMPLEMENTACION FORMATO PROPIO IDENTIFICANDO VARIABLES PARA EL ANALISIS DE LA INFORMACION Y CUANTIFICABLE POR MES

República de Colombia
Oficina de Aseguramiento
Alcaldía Municipal
Salamina Caldas

FORMULARIO DE ATENCION AL CIUDADANO PARA LA RECEPCION DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS
DEL SISTEMA DE ASESORAMIENTO AL CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD SOCIAL Y SALUD

CIUDADANO ATENDIDO: _____

FECHA: _____

TIPO DE RECLAMO: Queja Reclamo Sugerencia

FECHA DE RECEPCION: _____

FECHA DE RESPUESTA: _____

ESTADO DEL RECLAMO: Resuelto Pendiente

DOCUMENTOS QUE SE ANEXIAN: _____

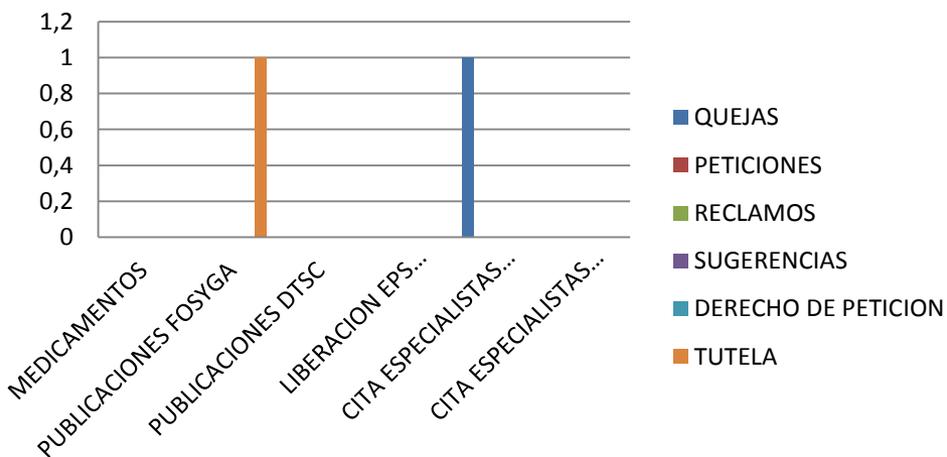
OFICINA DE ASEGURAMIENTO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SALAMINA
CALLE DE LA PAZ 1000 - SALAMINA - CALDAS



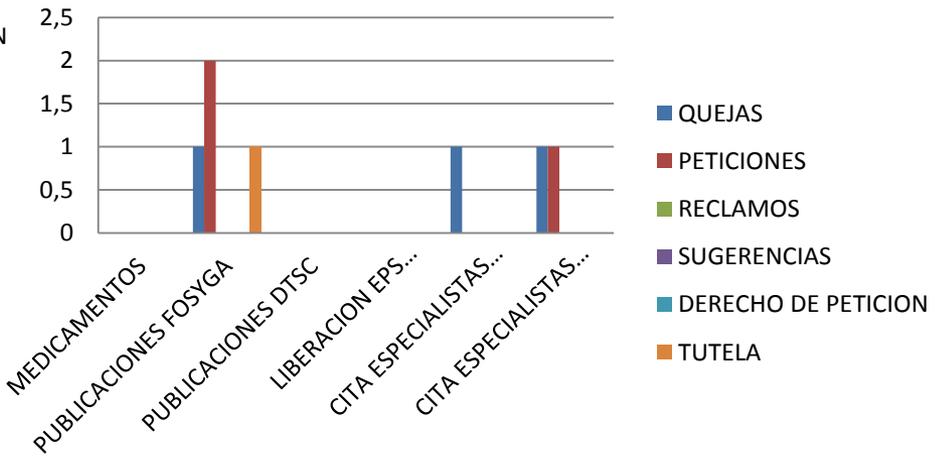
Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACION P.Q.R.S.

ASMETSALUD



CAFESALUD



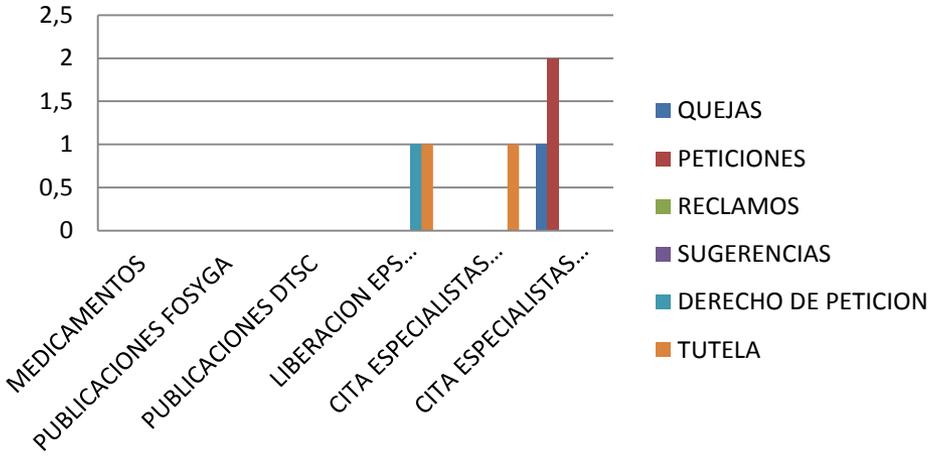


Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACION

P.Q.R.S.

SALUDVIDA



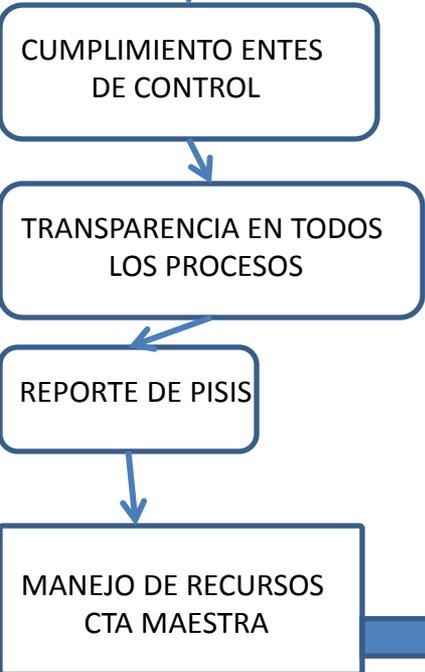


Alcaldía Municipal

"Juntos lo lograremos"

IMPLEMENTACION AUDITORIA

INSPECCION, SEGUIMIENTO, VIGILANCIA Y CONTROL A LAS EPS'S VELANDO POR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS



EPS'S	MES	FUENTE DE FINANCIACIÓN		
		SGP	ESFUERZO PROPIO	FOSYGA
CAFESALUD	ENERO	91.889.390	38.269.797	55.657.356
ASMETSALUD		38.641.797	16.093.411	23.405.317
SALUDVIDA		75.873.036	31.599.357	45.956.259
CAFESALUD	FEBRERO	88.948.605	36.756.351	50.491.996
ASMETSALUD		39.266.618	16.226.197	22.289.837
SALUDVIDA		79.810.058	32.980.017	45.304.466
CAFESALUD	MARZO	90.406.641	37.358.857	51.906.163
ASMETSALUD		39.934.617	16.502.235	22.928.102
SALUDVIDA		77.684.023	32.101.473	44.601.585
CAFESALUD	ABRIL	93.586.582	38.672.908	55.488.131
ASMETSALUD		39.230.356	16.211.213	23.259.949
SALUDVIDA		75.208.343	31.078.444	44.591.546
CAFESALUD	MAYO	92.932.297	38.402.538	46.674.455
ASMETSALUD		39.250.166	16.219.398	19.713.061
SALUDVIDA		75.842.818	31.340.629	38.091.410
CAFESALUD	JUNIO	91.243.857	37.704.821	45.772.057
ASMETSALUD		38.817.414	16.040.572	19.472.575
SALUDVIDA		77.964.010	32.217.172	39.110.284
CAFESALUD	JULIO	93.700.082	28.083.151	101.859.230
ASMETSALUD		40.684.942	12.193.814	44.227.675
SALUDVIDA		73.640.257	22.070.957	80.052.650
CAFESALUD	AGOSTO	92.855.833	27.830.118	104.609.577
ASMETSALUD		39.966.741	11.978.560	45.025.754
SALUDVIDA		75.202.707	22.539.243	84.721.909
CAFESALUD	SEPTIEMBRE	92.937.600	27.854.625	103.902.243
ASMETSALUD		75.095.052	22.506.978	83.954.656
SALUDVIDA		39.992.629	11.986.318	44.710.901
		1.870.606.471	702.819.154	1.387.779.145



EVITANDO
DETRIMENTO PATRIMONIAL

OFICINA DE ASEGURAMIENTO



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

IMPLEMENTACION AUDITORIA

CUMPLIMIENTO ENTES
DE CONTROL

COMITÉ DE REGIMEN
SUBSIDIADO

VERIFICACION PROCESOS
EPS'S, IPS, HDFS, VEEDORES
PERSONERIA

TEMAS

SOCIALIZACION NORMATIVIDAD
LEGAL VIGENTE

CIRCULAR No 006
SUPERSALUD

SEGUIMIENTO PROCESOS
DE LAS EPS'S

CONTRATOS

AFILIACIONES



PQRS DE USUARIOS



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

IMPLEMENTACION AUDITORIA

CUMPLIMIENTO DERECHOS DE LOS USUARIOS

**PROCESO
CAPRECOM - IMPEC**

APOYO GESTION HDFS

- VISITAS DE AUDITORIA A LA CARCEL MUNICIPAL
- PROCESOS JUDICIALES PARA ATENCION EN SALUD DE LOS INTERNOS
- BRIGADAS CON EL HDFS



FRENTE A

RECURSOS

**ATENCION AL
USUARIO**

**OPORTUNIDAD
EN
CITAS MEDICAS,
REFERENCIA Y
CONTAFERENCIA**



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

DESARROLLO BRIGADAS INFORMATIVAS

AFILIAR A TODA LA POBLACION VULNERABLE DE SALAMINA

BRIGADAS

SAN FELIX

REUNIONES

VEREDAS

CAPACITACION PROCESOS R.S.

ACTUALIZACIONES DOC.

AFILIACIONES

REACTIVACIONES

TRASLADOS

SUSPENSIONES



ESTADO DE CUENTAS	
RENTAS	2.000
IMPUESTOS	1.000
CONTRIBUCIONES	1.000
TOTAL	4.000

OFICINA DE
ASEGURAMIENTO



Alcaldía Municipal "Juntos lo lograremos"

REUNIONES Y BRIGADAS

