



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

## **MODELO PARA PLAN DE ACCIÓN**

### **RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 121**

**(Agosto 11 de 2.011)**

#### **TITULO**

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para PANDI CUNDINAMARCA, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

### **PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA PANDI CUNDINAMARCA**

#### **MARCO LEGAL**

#### **CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“(…) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



PAZ, HONOR Y FE

Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca

2008 - 2011

2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(…) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*
4. El Convenio Inter administrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Alcaldía de Pandi que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea…” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2011

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2012
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2013
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2013

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del municipio de Pandi Cundinamarca consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Pandi departamento de Cundinamarca.

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

---

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365

## A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento de la Delegada del Programa Gobierno en línea, señorita SILVIA DEL CASTILLO, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea en la ALCALDIA DE PANDI, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Levantamiento del convenio Inter administrativo y diferentes formatos de legalidad en el proceso de gobierno en línea.
2. Reuniones conjuntas para dar a conocer la estrategia de gobierno en línea a la parte administrativa, comunitaria y empresarial.
3. Levantamiento de información interna de trámites y servicios.
4. Actualización de canales en la Web del municipio.
5. Socialización de la estrategia fortaleciendo la interacción del estado y la comunidad.

## B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011



Macroproceso: Gobierno en Línea	Fecha: 02 de Agosto /2011	Lugar: ALCALDIA	MATRIZ DE PROYECTOS



INFORMACIÓN DEL DELEGADO						
NOMBRE DEL DELEGADO:	SILVIA DEL CASTILLO			TELÉFONO:	3343886	
Nº. CÉDULA DEL DELEGADO:	53,081,594	E-MAIL:	<a href="mailto:silvia.delcastillo@ugc.edu.co">silvia.delcastillo@ugc.edu.co</a>	CELULAR:	311 2727436	
INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO						
TIPO DE ENTIDAD TERRITORIAL:	X	B	MUNICIPIO:	PANDI	DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA
ZONA:	X	2	CÓDIGO DEL MUNICIPIO:	25524	CÓDIGO DEL DEPARTAMENTO:	

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	modem comcel	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.	Mejoramiento de la tecnología para agilizar los procesos administrativos	Numero de dependencias con modem comcel instalados	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Donación computadores personas	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación	Mejoramiento de la calidad de la Educación	Numero de sedes educativas beneficiadas con computadores	Interacción en Línea	Mecanismos de Participación

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> Nº 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca

2008 - 2011

	particulares	donadas por particulares.		Internet y otros sistemas de comunicación en escuelas rurales.		
	Adecuación e implementación de salas por parte de la Alcaldía	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.	Mejoramiento de la calidad de la Educación	Numero de sedes educativas beneficiadas con computadores Internet y otros sistemas de comunicación.	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	implementación de radiocomunicación	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.	Mejoramiento de la comunicación	Numero de radios instalados para mejorar el servicio	Interacción en Línea	Interacción en Línea
Transparencia	Información contraloría via Internet y presupuesto bimensual	Sistematización de los procesos de la alcaldía con la nación	Sistematizar todos los procesos de la alcaldía con el estado	Procesos interadministrativos que demuestren transparencia y eficiencia	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Participación ciudadana	Capacitación sobre mecanismos de participación, fortalecimiento de las juntas de Acción Comunal	crear espacios para la capacitación ciudadana	obras y proyectos que demuestren transparencia y eficiencia	Interacción en Línea	Mecanismos de Participación
		veedurías ciudadanas	vigilar y controlar	eficiencia para el cumplimiento de los objetivos	interacción en línea	Mecanismos de Participación
		Concejo municipal	gestión hacia el ciudadano	eficiencia para el cumplimiento de los objetivos	interacción en línea	Mecanismos de Participación
Eficiencia del Estado	NO SE ENCONTRÓ	Información contraloría vía Internet y presupuesto bimensual	Sistematización de los procesos de la alcaldía con la nación	Procesos interadministrativos que demuestren transparencia y eficiencia	Interacción en Línea	Interacción en Línea

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

## ZONA:

### AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ALCALDIA DE PANDI

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	PANDI CUNDINAMARCA	Fecha de cumplimiento (2009\ 08\18)
	CUMPLE SI O NO	
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/08/18
Misión y visión	SI	2009/08/18
Objetivos y funciones	SI	2009/08/18
Organigrama	SI	2009/08/18
Localización física	SI	2009/08/18
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/08/18
Correo electrónico de contacto	SI	2009/08/18
Horarios y días de atención al público	SI	2009/08/18
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/08/18
Directorio de entidades	SI	2009/08/18

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	2009/08/18
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/08/18
Decretos	SI	2009/08/18
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009/08/18
Proyectos de normatividad	SI	2009/08/18
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/08/18
Información histórica de presupuestos	SI	2009/08/18
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/08/18
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/08/18
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/08/18
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	SI	2009/08/18
Listado de servicios	SI	2009/08/18

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	2009/08/18
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/08/18
Informes de Gestión	SI	2009/08/18
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/08/18
Plan de Mejoramiento	SI	2009/08/18
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	2009/08/18
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/08/18
Boletines y publicaciones	SI	2009/08/18
Noticias	SI	2009/08/18
Calendario de actividades	SI	2009/08/18
Glosario	SI	2009/08/18
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/08/18
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	2009/08/18
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/08/18
Fecha de la última actualización	SI	2009/08/18
División de los contenidos	SI	2009/08/18
Uso de colores	SI	2009/08/18

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Uso de marcos	SI	2009/08/18
Manejo de vínculos	SI	2009/08/18
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	2009/08/18
Acceso a la página de inicio	SI	2009/08/18
Acceso al menú principal	SI	2009/08/18
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	2009/08/18
Marcación y/o etiquetado	SI	2009/08/18
Tiempo de despliegue	SI	2009/08/18

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (18\08\09)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	2009/08/18
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/08/18
Mecanismo de búsqueda	SI	2009/08/18
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	2009/08/18

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Encuestas de opinión	SI	2009/08/18
Información en audio y/o video	SI	2009/08/18
Descarga de documentos	SI	2009/08/18
Mecanismos de participación	SI	2009/08/18
Ayudas	SI	2009/08/18
Contratación en línea	SI	2009/08/18
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	SI	2009/08/18
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo	No	2011/12/18
Bajo Medio	No	2011/12/18
Bajo Alto	No	2011/12/18
Medio Bajo	No	2011/12/18
Medio Medio	No	2011/12/18
Medio Alto	SI	2011/12/18
Alto Bajo	No	2011/12/18
Alto Medio	No	2011/12/18
Alto Alto	No	2011/12/18
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo	No	2011/12/18
Bajo Medio	No	2011/12/18
Bajo Alto	No	2011/12/18

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)

NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Medio Bajo	No	2011/12/18
Medio Medio	No	2011/12/18
Medio Alto	No	2011/12/18
Alto Bajo	Si	2011/12/18
Alto Medio	No	2011/12/18
Alto Alto	No	2011/12/18

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	No	1° de diciembre de 2012
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	No	1° de diciembre de 2012
Plazos de respuesta	No	1° de diciembre de 2012
Medición de la satisfacción de los usuarios	No	1° de diciembre de 2012
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	No	1° de diciembre de 2012
Georeferenciación	No	1° de diciembre de 2012
Otro idioma	No	1° de diciembre de 2012

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Política de seguridad	No	1° de diciembre de 2012
Monitoreo del desempeño y uso	No	1° de diciembre de 2012
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	No	1° de diciembre de 2012
Medio	No	1° de diciembre de 2012
Alto	No	1° de diciembre de 2012
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	No	1° de diciembre de 2012
Medio	No	1° de diciembre de 2012
Alto	No	1° de diciembre de 2012

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	No	1° de diciembre de 2013
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	1° de diciembre de 2013
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	No	1° de diciembre de 2013

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	1° de diciembre de 2013
Múltiples canales	No	1° de diciembre de 2013
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	No	1° de diciembre de 2013
Personalización	No	1° de diciembre de 2013
Accesibilidad Web	No	1° de diciembre de 2013
Incentivos y/o estímulos	No	1° de diciembre de 2013
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	No	1° de diciembre de 2013
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	No	1° de diciembre de 2013
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	No	1° de diciembre de 2013
Lenguaje estándar para el intercambio de información	No	1° de diciembre de 2013
Políticas de interoperabilidad	No	1° de diciembre de 2013
Tramitador en línea	No	1° de diciembre de 2013
Centro de Contacto al Ciudadano	No	1° de diciembre de 2013
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo	No	1° de diciembre de 2013
Medio	No	1° de diciembre de 2013

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Alto	No	1° de diciembre de 2013
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	No	1° de diciembre de 2013
Medio	No	1° de diciembre de 2013
Alto	No	1° de diciembre de 2013
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	No	1° de diciembre de 2013
Medio	No	1° de diciembre de 2013
Alto	No	1° de diciembre de 2013

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	No	1° de diciembre de 2013
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	No	1° de diciembre de 2013
Resultados de la participación por medios electrónicos	No	1° de diciembre de 2013
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	No	1° de diciembre de 2013
Incentivos para la participación por medios electrónicos	No	1° de diciembre de 2013

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



PAZ, HONOR Y FE

*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	No	1° de diciembre de 2013

### C. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de PANDI CUNDINAMARCA formado de la siguiente manera:

#### ❖ LÍDER DEL COMITÉ

El JEFE quien estará DE CONTROL INTERNO encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

- ❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO** Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

---

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

---

❖ **PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO**

Funciones de este miembro del comité para con el plan de acción

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- Alcalde
- Presidente de concejo
- Secretario de Gobierno
- Secretario de Hacienda.
- Coordinadora de Salud
- Ingeniera Jefe de servicio públicos
- Jefe de desarrollo social.
- Directora de Núcleo educativo
- Secretario de Planeación
- Ingeniero de Sistemas.
- Personera.
- Jefe de Cultura.
- Secretario de Agricultura
- Planeación

---

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

#### **D. MARCO ESTRATÉGICO**

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, PANDI CUNDINAMARCA, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en PANDI CUNDINAMARCA, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **ACTO ADMINISTRATIVO** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garanticen la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

#### **E. MARCO DE ACCIÓN**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.

***“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”***

---

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365

- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

### MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea  Seguridad en la información registrada en el sistema.  Interacción de la comunidad con el estado.	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados  Cantidad de noticias publicadas  Porcentaje de miembros que publicaron información	Mensual  90%  1 cada 3 días  100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión  Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial  Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de quejas recibidas  Encuesta de opinión en el sitio Web  Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal  10/ mes  1 al mes  100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.  Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados.  Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Información de las entidades y/o dependencias  Bases de datos de medición de indicadores.  Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano  Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.  Favorecer a las	Cantidad de entidades locales vinculadas  Cantidad de entidades departamentales vinculadas	100 % de las entidades oficiales  80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Sitio Web  Convenios interadministrativos  Información de las dependencias	5 años

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Líderes y representantes antes de las asociaciones involucradas	Correos electrónicos institucionales  Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	90%  90%  90%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad  Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial  Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad  Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL  Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias	5 años

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		<p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>		<p>involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p>	5 años

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*  
2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		<p>automatizados/ Cantidad de servicios prestados</p> <p>Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales</p>	60%	<p>en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión periódica de la información de los servicios publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los servicios</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>		Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización,	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los trámites de la administración	Funcionarios públicos	Sitio Web  Información de la administración	5 años

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
publicación de información y automatización		<p>Porcentaje de trámites automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias</p>	<p>70%</p> <p>70%</p>	<p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o</p>	<p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

2008 - 2011

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	la y del nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme  Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal	1 año

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
 NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*

*2008 - 2011*

---

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 24\08\09

En constancia firman:

**MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL**

- Alcalde
- Presidente de concejo
- Secretario de Gobierno
- Secretario de Hacienda.
- Coordinadora de Salud
- Ingeniera Jefe de servicio públicos
- Jefe de desarrollo social.
- Directora de Núcleo educativo
- Secretario de Planeación
- Ingeniero de Sistemas.
- Personera.
- Jefe de Cultura.
- Secretario de Agricultura
- Planeación

**“OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR”**

---

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365



*Alcaldía Municipal Pandi Cundinamarca*  
2008 - 2011

---



---

**"OTRA FORMA DE SER OTRA FORMA DE GOBERNAR"**

Pandi, Cundinamarca. Palacio Municipal Cra. 4<sup>ta</sup> N° 3-55/ 65 Pisos I y II  
[http://: www.pandi.cundinamarca.gov.co](http://www.pandi.cundinamarca.gov.co); E-mail: [pandi@cundinamarca.gov.co](mailto:pandi@cundinamarca.gov.co)  
NIT: 890.680.173 - 1 TEL. (091) 8419365