



ALCALDIA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

## PROGRAMA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA TERRITORIAL

### PLAN DE ACCIÓN

MUNICIPIO DE NILO CUNDINAMARCA

FREDY ALBERTO AMADO ANGULO  
ALCALDE MUNICIPAL

### INTEGRANTES

MELIDA GARZON RICARDO	C.C. 39'564.967 DE GIRARDOT
MIGUEL ANGEL GODOY PRIETO	CC: 3'104.116 DE NILO
HEIDY ANDREA ESPITIA MONROY	C.C. 52'441.339 DE BOGOTA
JAIME NEUTA CORDOBA	C.C. 17'773.022 DE SAN V. CA
ANDREA CAMARGO VARGAS	C.C. 35.253.788 DE FUSA
SAAMIR DUARTE DORADO	CC: 79'495.230 DE BOGOTA

CORDINADOR COMITÉ GEL-T

MIGUEL ANGEL GODOY PRIETO

*"Porque Nilo Somos Todos"*

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: nilo@cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

### MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Nilo del Departamento de Cundinamarca, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

**EL Marco Estratégico se debe estructurar con los siguientes Aspectos**

### MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

Permitir que nuestro Municipio sea visto y proyectado al año 2.013 como: dinámico, organizado, participativo, justo, amable, mas transparente y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación siendo sostenible y reconocido como uno de los municipios modelo en el país implementando los principios de: visión, acceso equitativo, protección de la información del individuo logrando Credibilidad y confianza en la comunidad de nuestro Municipio.

- **OBJETIVO GENERAL:**

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2.008 es necesario elaborar el plan de acción de Gobierno en Línea Territorial para desarrollar acciones que garanticen la sostenibilidad de la estrategia de Gobierno en Línea Territorial en el Municipio.

**"Porque Nilo Somos Todos"**

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: nilo@cundinamarca.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

• **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Ejecutar acciones que garanticen la actualización de la Información acerca de los trámites y servicios que presta la administración municipal a la ciudadanía y las empresas.
- Garantizar el acceso de la ciudadanía a la información que permite saber como puede participar de forma colectiva en las decisiones de la administración municipal.
- Capacitar a las organizaciones sociales, aliados estratégicos y comunidad en general como líderes, clubes juveniles en el uso de la tecnología TIC.
- Fomentar el sentido de pertenencia de la administración mediante nuestro sitio Web, de igual forma ayudando a fomentar el turismo local, regional, departamental, nacional mediante la utilización de mecanismos TIC.
- Generar nuevos escenarios de gobernabilidad local apoyados en las potencialidades de la tecnología y la comunicación TIC.

## MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web, mediante reuniones mensuales ordinarias y/o cuando se requieran extraordinariamente, de igual forma cada miembro del comité aportara la información de la dependencia que representa y acompañamiento en el proceso.
- Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización, racionalización y publicación de información y automatización será responsabilidad de cada miembro del comité, aportara la información de la dependencia que representa y acompañamiento en el proceso.
- Acciones para articular esfuerzos con los organizaciones sociales, aliados estratégicos y comunidad en general como líderes, clubes juveniles , gestores, la ciudadanía para conformar organizaciones de base.
- Acciones que garanticen la utilización efectiva de los recursos disponibles, en la capacitación de la ciudadanía organizaciones sociales, aliados estratégicos y comunidad en general como líderes, clubes juveniles , gestores para el uso de las TIC.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración capacitando al administrador de turno junto con su gabinete sobre la importancia en el manejo del sitio Web del municipio y se fortalezca el comité GEL-T cada año.

***“Porque Nilo Somos Todos”***

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: nilo@cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

## MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Entregar Información oportuna para la ciudadanía	Incrementar el número de visitas	1 vez al mes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales</li> <li>- Realizar un seguimiento a la actualización continua.</li> <li>- Información periódica a la comunidad a través de los presidentes de Junta de Acción Comunal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Comité GELT</li> <li>- Aliados estratégicos</li> <li>- presidentes de Juntas</li> <li>- Concejo Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> <li>- Recurso humano</li> </ul>	1 año
Acciones que articulen esfuerzos con la comunidad, para la creación y desarrollo de las organizaciones bases.	Ofrecer mayor y mejor participación en las decisiones de la administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de organizaciones base conformadas.</li> <li>- Cantidad de organizaciones bases participativas.</li> </ul>	- 4 al año	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un listado de entidades locales, que sean de interés para el municipio</li> <li>- Establecer alianzas con las organizaciones base definiendo el tipo de información que se requiera publicar de acuerdo a cada una de sus actividades.</li> <li>- Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Aliados estratégicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Convenios interadministrativos</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> </ul>	3 años
Acciones para avanzar en la utilización de los recursos informáticos disponibles	<p>Mejorar la interacción del ciudadano con el uso de las TIC.</p> <p>Mejorar la interacción del ciudadano con la administración municipal</p> <p>Prestar mejores servicios a los ciudadanos a</p>	- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	- 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar capacitaciones que permitan el uso de las TIC</li> <li>- Desarrollar al término, una evaluación que permita conocer el aprendizaje en el uso de las TIC, por parte de cada una de las instituciones educativas Orete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> <li>- Administración Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de evaluación de las fases de GEL de la Agenda de Conectividad</li> </ul>	8 meses

***“Porque Nilo Somos Todos”***

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: nilo@cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	través del uso de las TIC			Sindice, Colegio Pueblo Nuevo, La Esmeralda, y el de Tolemaida			
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	- Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de servicios automatizados	- 100%  - 100%	- Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los servicios publicados - Iniciar un proceso de automatización de los servicios	- Funcionarios públicos  - Comité GELT  - Comité GELT  - Funcionarios públicos  - Funcionarios públicos	- Sitio Web - Información de la administración municipal	5 años
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	- Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de trámites automatizados	- 100%  - 100%	- Identificación de los trámites de la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los trámites publicados - Iniciar un proceso de automatización de los trámites	- Funcionarios públicos  - Comité GELT  - Comité GELT  - Funcionarios públicos  - Funcionarios públicos	- Sitio Web - Información de la administración municipal	5 años
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En	100%	- Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en el sitio Web municipal	- Funcionarios públicos  - Comité GELT	- Sitio Web - Información de la administración municipal	3 meses

***“Porque Nilo Somos Todos”***

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: nilo@cundinamarca.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NILO CUNDINAMARCA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Línea		- Realización de actividades de empalme con la nueva administración - Socialización del empalme con la comunidad - Fortalecimiento y retroalimentación del comité GEL-T de la estrategia gobierno en línea	- Funcionarios públicos  - Comité GELT		

**Tabla 3.** Estructura del Plan de Acción de Gobierno En Línea Territorial

Adicionalmente, se recomienda establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

### 1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a>

***“Porque Nilo Somos Todos”***

Tel: 09198392615 Fax: 0918392504 Email: [nilo@cundinamarca.gov.co](mailto:nilo@cundinamarca.gov.co)



administrador de GELT. Línea gratuita 018000 9595  
para el reinicio de  
claves

## 2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios.

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

FREDY ALBERTO AMADO ANGULO  
Alcalde Municipal Nilo Cundinamarca

MIGUEL ÁNGEL GODOY PRIETO  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

HEIDI ANDREA ESPITIA MONROY

ANDREA CAMARGO VARGAS  
SECRETARIA CONCEJO MPAL

MELINA GARZÓN RICARDO  
JEFE DE CONTROL INTERNO

JAIME NEUTA CORDOBA  
SECRETARIO DE GOBIERNO

SAMIR DUARTE DORADO  
DELEGADO MUNICIPAL

"Porque Nilo Somos Todos"

www.municipio-nilo-cundinamarca.gov.co