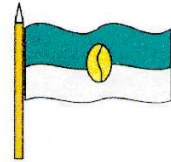




**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**



**Segundo informe de avances "Plan de Acción"
Estrategia de Gobierno en Línea
Palocabildo - 2010**

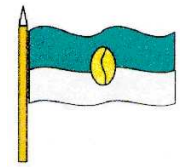
Para dar respuesta a la solicitud que ustedes nos hacen y complementar el informe anterior, siguiendo al pie de la letra nuestro objetivo del plan de acción publicado en el portal Web, liderando y promoviendo estrategias que garanticen la implementación y asimilación de todas las fases de la estrategia Gobierno en línea en el Municipio de Palocabildo en el departamento del Tolima, buscando siempre que las fases de información, interacción y transacción en línea, se lleven a cabo en los tiempos establecidos. Hemos venido avanzando en el desarrollo de las de diversas actividades como por ejemplo: actualizando a diario el portal Web del municipio, realizando las reuniones del comité GEL-T mensualmente logrando que la comunidad interactúe con la página Web, funcionarios, empresarios, etc., entre otras actividades como se enmarcan en los objetivos del proyecto.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan de acción, el Comité GEL-T, del Municipio definió y trabajo en las siguientes líneas de acción:

- Contribuir a la sostenibilidad y socialización de la estrategia y articular esfuerzos con entidades locales, regionales y nacionales.
- Promover la socialización y sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea desde cada una de las Instituciones Educativas del Municipio.



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**



- Revisar frecuentemente los correos Institucionales y poder brindar respuestas oportunas a los usuarios.
- Promover acciones para mantener informada a la gran mayoría de la comunidad sobre el desarrollo de los procesos cotidianos de la Administración de Palocabildo.
- Seguir en la tarea de diseñar acciones que permitan la implementación y el seguimiento y control de la Estrategia donde la comunidad de Palocabildo participe de ella, aporten y la tomen como propia.
- Actualización periódica del sitio Web.
- Liderar estrategias para que el comité GELT empalme con la nueva Administración.
- Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de racionalización, publicación de información y posible automatización.
- Presentar y liderar la ponencia del proyecto de Acuerdo Municipal para garantizar la sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea en el Municipio de Palocabildo.

Estas líneas de acción están inmersas en el siguiente marco de acción como evolución o ejecución de nuestro Plan de Acción de la estrategia de Gobierno En Línea en nuestro municipio:

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**

Marco de acción del Plan de Acción – avances o ejecución (2010)

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPOS	AVANCES
- Actualización periódica del sitio Web	- Información veraz y oportuna. - Acceso a la información de cada uno de los canales de sitio Web.	- Frecuencia de actualización del sitio Web.	- 4 veces en el mes.	- Subir al sitio Web la información de los canales, suministrada por cada una de las dependencias. - Actualizar el canal de noticias de acuerdo a los Acontecimientos que se presenten.	- Comité GEL T - Encargado oficina de Sistemas.	- Sitio Web. - Información de las dependencias. - Correos electrónicos Institucionales.	- 1 mes.	- Esta actividad se ha venido realizando tal cual como lo describe el manual de Gobierno en Línea, actualizamos el sitio Web a diario. - Publicamos noticias a diario tanto de la Alcaldía municipal, como de interés empresarial, departamental, local, entre otros.
- Liderar la estrategia gobierno en Línea en el municipio y contribuir a su sostenibilidad y socialización.	- Conocimiento público de la existencia del comité y solicitud de servicios por otros canales. - Sentido de pertenencia que desde la administración municipal se tiene frente a la estrategia GEL-T.	- Frecuencia de reunión del comité GELT. - Socialización de las decisiones tomadas por el comité.	- 1 vez al mes	- Convocar a la reunión del comité GEL T. - Liderar esfuerzos para que el comité se de a conocer en el ámbito municipal. - Promover estrategias para que el sitio Web y los correos electrónicos institucionales sean visitados con más frecuencia.	- Comité GEL T – Delegado del Alcalde.	- Sitio Web Municipal. - Información Municipal. - Ayuda plataforma Virtual.	- 5 años.	- Mensualmente el comité GELT se reunió y realiza las actividades comprendidas en el manual. - El comité comunica las reuniones con anterioridad para que la comunidad participe en algunas sesiones, avisando por medio del megáfono de la Alcaldía. - Se publicaron avisos informativos en varios lugares, sobre la existencia de la página Web y los correos institucionales, para que la comunidad los utilice, además estamos haciendo un pendón con el fin de ubicarlo en la entrada principal de la Alcaldía sobre este tema.

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**

- Articular esfuerzos con entidades locales, regionales y nacionales en el marco de la estrategia gobierno en línea.	- Ofrecer mayores servicios al ciudadano.	- Cantidad de entidades locales, regionales y nacionales vinculadas.	- 3 veces al año.	- Definir un listado de entidades departamentales y nacionales que sean de interés para el municipio. - Establecer alianzas con las entidades definiendo el tipo de información que se requiera publicar. - Implementar el servicio en el sitio Web, soportado por la administración municipal.	- Comité GEL T.	- Sitio Web - Convenios inter-Administrativos. - Información de las dependencias. - Correos electrónicos Institucionales.	- 5 años.	- Permanente mente tenemos contacto con entidades locales con el fin de aunar esfuerzos para el desarrollo de la estrategia, así mismo con entidades departamentales que proveen información y demás elementos de interés para la comunidad del municipio. - Las alianzas estratégicas con empresarios, Policía Nacional, comerciantes, JAC, hospital, Concejo Municipal, Personería y entidades departamentales del estado, son el eje central sobre el desarrollo de la estrategia en estos últimos meses.
- Liderar estrategias para que el comité GELT empalme con la nueva administración.	- Garantizar la continuidad del proceso en el municipio.	- Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno en Línea Territorial.	- 100 % de los cargos actuales.	- Elaboración del documento de empalme. - Publicación del documento en el sitio Web Municipal. - Realización de actividades de empalme con la nueva administración. - Socialización del empalme con la comunidad.	- Comité GEL T - Delegado del alcalde. - Funcionarios públicos.	- Sitio Web - Información sobre la administración municipal.	- 2 años.	- La principal estrategia es tener documentado y publicado en el portal el proceso, tanto de Implementación de la estrategia, como los avances que se han presentado en los últimos meses, con el fin de dejar una columna vertebral en la consecución de la estrategia en futuros gobiernos municipales. - Además los nuevos funcionarios y personal de todas las dependencias, han sido vinculados y capacitados con temas básicos de la estrategia con el fin de dar continuidad al proceso.
- Promover la socialización y sostenibilidad de la estrategia Gobierno en	- Conocimiento de la información tramites y servicios que presta el	- Estudiantes de grados 9º, 10º y 11º capacitados e interesados en	- % de Estudiantes de Grado 10º y 11º capacitados	-Gestionar con las instituciones educativas del municipio que el primer ingreso al	- Comité GEL T – Delegado del Núcleo Educativo.	- Sitio Web Municipal - información sobre el	- 3 años.	- Constantemente con el funcionario del área de educación y en conjunto con la Secretaria de Gobierno, hemos venido fortaleciendo

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**

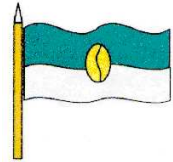
línea desde cada una de las instituciones educativas del municipio.	municipio antes de terminar la etapa escolar.	participar con la sostenibilidad del sitio Web.	y capacitando sobre la estrategia gobierno en línea como parte de su trabajo social.	conectarse a Internet, sea el sitio Web oficial. - Promover espacios para que el delegado de la estrategia en el municipio capacite directamente a los estudiantes de grado 9º, 10º y 11º de las instituciones educativas del municipio. -Promover la inclusión de las capacitaciones sobre la estrategia gobierno en línea en los planes de trabajo social que realizan los estudiantes en los dos últimos grados de educación.		municipio. - instalaciones educativas - Equipos de audio y video. - Equipos de cómputo.		los lazos institucionales con los centros educativos del municipio, involucrando a la comunidad docente y mucho más a la estudiantil sobre la importancia de su participación en el proceso, del cual tenemos como resultado la conformación de grupos que reportan información para publicar en el portal como otras actividades, educativas y lúdicas referentes a Gobierno En Línea Municipal.
- Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de racionalización, publicación de información y posible automatización.	- Facilitar la ejecución de tramites del ciudadano con el estado.	- Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año. - Porcentaje de tramites Automatizados.	- 100 %.	- Identificación de los tramites de la administración municipal. - Levantamiento de información siguiendo las fechas establecidas. - Publicación de la información en el sitio Web. - Revisión semestral de la información de los trámites publicados. - Enviar la Hojas de vida por el SUIT para	- Comité GEL T. - Delegados de cada una de las dependencias de la administración municipal.	- Sitio Web - Información de la administración municipal.	- 3 años.	- Contamos con 2 servicios publicados en nuestro portal. También tenemos 3 trámites publicados y 1 servicio automatizado que estamos por ubicar en la página por medio del Sisben, el cual estará ubicado en los próximos días en la Web. - De la misma manera seguimos racionalizando y revisando todo el tema de trámites y servicios con el fin de poderlos ubicar en el portal Web, para uso de la comunidad.

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**

				iniciar proceso de automatización de los trámites que puedan ser sujeto de ello.				
- Revisar frecuentemente los correos institucionales y dar oportuna respuesta a los usuarios.	- Información veraz y oportuna. - Más canales de comunicación con la administración municipal.	- Porcentaje de correos recibidos y a los que se les da respuesta oportuna.	- 100 %.	- Delegar funcionarios responsables de cada uno de los correos institucionales del municipio. - Socializar entre los funcionarios la importancia de dar respuesta oportuna a las inquietudes de los usuarios, enviadas en línea.	- Comité GEL T. - Funcionarios responsables de las dependencias o delegados para cumplir esta labor.	- Sitio Web. - Información municipal.	- 1 año	- Constantemente revisamos y damos respuesta a los correos que recibimos tanto de las demás entidades como de la comunidad en general para así brindar un óptimo servicio, además estamos gestionando para que nos envíen los correos institucionales para las demás dependencias.
- Presentar y liderar la ponencia del proyecto de acuerdo municipal para garantizar la sostenibilidad de la estrategia gobierno en línea en el municipio de Palocabildo.	- Garantizar la sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea en el Municipio.	- Aprobación del proyecto de acuerdo Municipal.	- 100 %	- Presentar el proyecto de acuerdo municipal y liderar las ponencias en cada uno de los debates. - Socializar con los miembros del Honorable Concejo Municipal las ventajas de la estrategia Gobierno en Línea en el municipio.	- Comité GEL. - Representantes Del Honorable Concejo Municipal.	- Sitio Web - Información municipal	- 2 meses	- Seguimos insistiendo en la idea de que la estrategia de Gobierno En Línea sea llevada a un acuerdo municipal que permita su continuidad para los próximos años.
- Promover acciones para mantener informada a la comunidad sobre el desarrollo de los procesos cotidianos de la Administración.	- Información veraz y oportuna de las actividades de la Administración Municipal.	- Frecuencia en la publicación de información.	- 100%.	- Recopilar la información de manera oportuna, y publicarla en el sitio Web.	- Comité GEL-T, Comunidad en general	- Sitio Web.	- 1 año.	- Este es nuestro objetivo principal y lo estamos cumpliendo, ya que la información y actividades realizadas y documentadas sobre este proceso, han sido en gran porcentaje basadas en el cumplimiento del manual de Gobierno en Línea. - Todos los días excepto los domingos, publicamos información veraz y oportuna por medio de nuestro portal Web.



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
ALCALDIA PALOCABILDO**



Esperamos que de esta manera, este segundo complemento al informe siga siendo demostrado nuestro compromiso de seguir en el desarrollo de la Estrategia de Gobierno En Línea y de seguir siendo quienes lideren este proceso con el fin de que la comunidad de Palocabildo se apropie y beneficie de ello.

Saludo cordial,

**ALCALDIA DE PALOCABILDO TOLIMA
COMITÉ DE GOBIERNO EN LÍNEA**