



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4

---

**PLAN DE ACCION  
2008-2013**



**COMITÉ GEL-T CHACHAGÜÍ**



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4**

---

Sandra Patricia Romo Ojeda  
Auxiliar Administrativa

Martha Cecilia Bolaños Bolaños  
Auxiliar Administrativa

Janeth del Socorro Martines López  
Coordinadora Régimen Subsidiado

Nancy Castillo Solarte  
Secretaria Personería

Carolina Pisso Ojeda  
Bibliotecaria

Digna Bolaños Medina  
Secretaria de Obras Públicas

Aldemar Yaqueno  
Auxiliar Administrativo

Hernando Rodríguez Guerra  
Coordinador de Cultura

Javier Rosas Andrade  
Secretario de Deportes

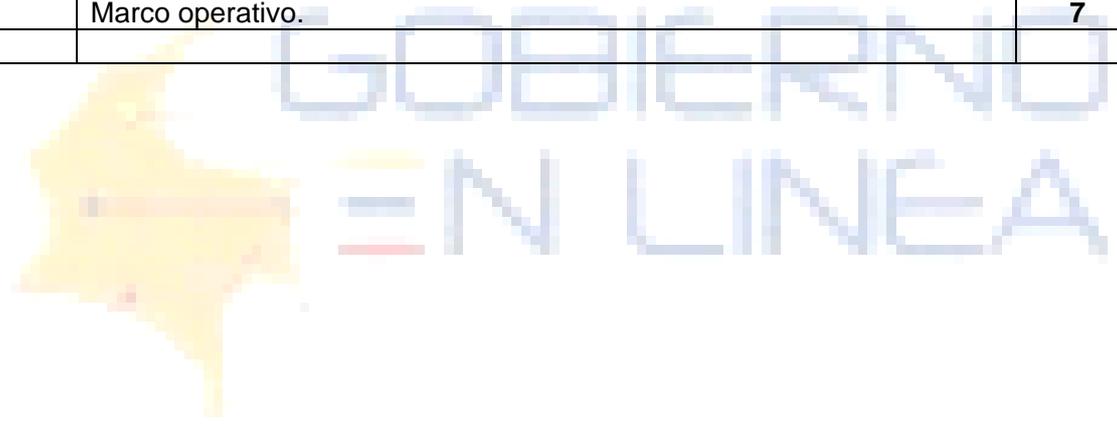
Hernán de la Cruz Paz  
Secretario del Concejo

Orlando Obando  
Coordinador Ceidcum



## TABLA DE CONTENIDO

No	CONTENIDO	PAG.
1	Plan de acción de gobierno en línea municipio de chachagüí.	4
1.1	Marco legal	4
1.2.1	Marco estratégico.	5
1.2	Visión del plan de acción de Gobierno En Línea.	5
2	Objetivo general.	5
2.1	Objetivos específicos.	5
3	Marco de acción.	6
4	Marco operativo.	7





# 1. PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

## Municipio de Chachagüí Departamento de Nariño

### 1.1 MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, se hace obligatorio dentro de las siguientes fechas.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<b>Fase de Información</b>	<b>1° de junio de 2008</b>	<b>1° de noviembre de 2008</b>
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Chachagüí del Departamento de Nariño a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.



## 1.2 MARCO ESTRATEGICO

### 1.2.1 Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

Para el año **2013** el Municipio de **CHACHAGÜÍ** del Departamento de **NARIÑO** tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano, ofreciendo información clara acerca de los tramites y servicios utilizando los recursos disponibles dentro del Municipio para el desarrollo y uso de las TIC (Tecnología de Información y Comunicación).

### 2. Objetivo general:

Implementar la Estrategia de Gobierno En Línea, mediante la capacitación y formación de los actores municipales (Alcaldía, Concejo y Comunidad), a fin de generar una cultura proactiva del uso de los medios electrónicos de información y la participación integral del municipio. Ayudando a la construcción de un estado más transparente, más eficiente y más participativo, prestando mejores servicios.

### 2.1 Objetivos específicos:

Propiciar el intercambio de información con la comunidad, incentivando al ciudadano mediante medios masivos de comunicación la importancia de que participe con información proveniente de los habitantes, a fin mantener informada la comunidad sobre la actualidad del municipio.



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4**

---

- Generar acciones que garanticen la recolección de información necesaria para la actualización de la estrategia de Gobierno en Línea.
- Facilitar el acercamiento del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Garantizar la divulgación de la estrategia de gobierno en línea, por los diferentes medios de comunicación (TV. y Radio).

### **3. MARCO DE ACCIÓN**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración
- Acciones que garanticen la participación activa de todas las dependencias administrativas y descentralizadas



**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DE NARIÑO**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ**  
**NIT. 800.199.959-4**

### 4. MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Entregar Información oportuna para la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web	4 veces en el mes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales</li> <li>- Realizar un seguimiento a la actualización continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Responsables de cada canal.</li> <li>- Comité GELT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> </ul>	3 meses
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea. Acciones que articulen esfuerzos con la comunidad, para la creación y desarrollo de las organizaciones	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de entidades locales vinculadas</li> <li>- Cantidad de entidades departamentales vinculadas</li> <li>- Cantidad de entidades nacionales vinculadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 al año</li> <li>- 2 al año</li> <li>- 1 al año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un listado de entidades locales, departamentales y nacionales que sean de interés para el municipio</li> <li>- Establecer alianzas con las entidades definiendo el tipo de información que se requiera publicar</li> <li>- Implementar el servicio en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Comité GELT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Convenios inter administrativos</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> </ul>	5 años

**Colombia. Nariño. Chachagüí. Calle 3 N° 4-60 Barrio Oficial. Telefax 732 81 37 – 732 81 38**

Página Web: [www.chachagui-narino.gov.co](http://www.chachagui-narino.gov.co) / correo electrónico: [contactenos@chachagui-narino.gov.co](mailto:contactenos@chachagui-narino.gov.co)



**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DE NARIÑO**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ**  
**NIT. 800.199.959-4**

bases.				el sitio Web soportado por la administración municipal			
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL	Mejorar la interacción del ciudadano con el Estado. Prestar mejores servicios a los ciudadanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información</li> <li>- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción</li> <li>- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción</li> <li>- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</li> <li>- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100%</li> <li>- 100%</li> <li>- 100%</li> <li>- 50%</li> <li>- 50%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la metodología de evaluación definida por la Agenda de Conectividad</li> <li>- Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial</li> <li>- Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL</li> <li>- Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</li> <li>- Establecer acciones de mejoramiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> </ul>	- Metodología de evaluación de las fases de GEL de la Agenda de Conectividad	5 años
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</li> <li>- Porcentaje de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100%</li> <li>- 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Comité GELT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Información de la administración municipal</li> </ul>	5 años

**Colombia. Nariño. Chachagüí. Calle 3 N° 4-60 Barrio Oficial. Telefax 732 81 37 – 732 81 38**

Página Web: [www.chachagui-narino.gov.co](http://www.chachagui-narino.gov.co) / correo electrónico: [contactenos@chachagui-narino.gov.co](mailto:contactenos@chachagui-narino.gov.co)



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4**

		automatizados		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas</li> <li>- Publicación de la información en el sitio Web</li> <li>- Revisión semestral de la información de los servicios publicados</li> <li>- Iniciar un proceso de automatización de los servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Funcionarios públicos</li> </ul>		
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año</li> <li>- Porcentaje de trámites automatizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100%</li> <li>- 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de los trámites de la administración municipal</li> <li>- Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas</li> <li>- Publicación de la información en el sitio Web</li> <li>- Revisión semestral de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionarios públicos</li> <li>- Comité GELT</li> <li>- Comité GELT</li> <li>- Funcionarios públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Información de la administración municipal</li> </ul>	5 años

**Colombia. Nariño. Chachagüí. Calle 3 N° 4-60 Barrio Oficial. Telefax 732 81 37 – 732 81 38**

Página Web: [www.chachagui-narino.gov.co](http://www.chachagui-narino.gov.co) / correo electrónico: [contactenos@chachagui-narino.gov.co](mailto:contactenos@chachagui-narino.gov.co)



**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DE NARIÑO**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ**  
**NIT. 800.199.959-4**

				de los trámites publicados - Iniciar un proceso de automatización de los trámites	- Funcionarios públicos		
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	100%	- Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en el sitio Web municipal - Realización de actividades de empalme con la nueva administración - Socialización del empalme con la comunidad	- Funcionarios públicos  - Comité GELT  - Funcionarios públicos  - Comité GELT	- Sitio Web - Información de la administración municipal	1 año
Acciones que garanticen la participación activa de todas las dependencias administrativas y descentralizadas del municipio	Garantizar la información, rápida, oportuna y efectiva	Frecuencia de recolección de la información	6 meses	-Recolección de la información -publicación - actualización de la información	Funcionarios de la administración  Comité GELT	- a información brindada por la administración –sitio Web	5 años
Evaluar anualmente la información	Generar información actual y satisfacer las	Porcentaje de encuestas realizadas	1 año	- publicar el cuestionario - aplicar la encuesta - evaluarlo	Comité GELT	Sitio Web	5 años

**Colombia. Nariño. Chachagüí. Calle 3 Nº 4-60 Barrio Oficial. Telefax 732 81 37 – 732 81 38**

Página Web: [www.chachagui-narino.gov.co](http://www.chachagui-narino.gov.co) / correo electrónico: [contactenos@chachagui-narino.gov.co](mailto:contactenos@chachagui-narino.gov.co)



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4**

de la pagina Web realizando encuestas a los habitantes del municipio	necesidades de los ciudadanos				Funcionarios públicos	Cuestionarios	
Divulgar la pagina Web del Municipio	Acceso oportuno de la información	Porcentaje de visitas al sitio Web	6 meses	-Perifonear el objetivo de la estrategia de gobierno en línea -Realizar una cuña en la emisora comunitaria los días sábado -Utilizar los culturales para promover la estrategia de gobierno en línea del municipio -Gestionar con las personas propietarias de los	Comité GELT	- emisora - perifoneo - sitio Web	5 años

**Colombia. Nariño. Chachagüí. Calle 3 N° 4-60 Barrio Oficial. Telefax 732 81 37 – 732 81 38**

Página Web: [www.chachagui-narino.gov.co](http://www.chachagui-narino.gov.co) / correo electrónico: [contactenos@chachagui-narino.gov.co](mailto:contactenos@chachagui-narino.gov.co)



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4

---

---

				establecimientos que prestan servicios de Internet, para que programarla en página de inicio la del municipio.			
--	--	--	--	--	--	--	--





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE NARIÑO  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHACHAGÜÍ  
NIT. 800.199.959-4

---

