



ALCALDIA MUNICIPAL DE AQUITANIA - BOYACA 2008-2011

“Aquitania para Todos”

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DE
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA 2008-2012**

SILVERIO MONTAÑA MONTAÑA
Alcalde Municipal

Aquitania – Septiembre de 2009
www.aquitania-boyaca.gov.co



MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la **definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones** , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*
4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ENTIDAD TERRITORIAL** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Aquitania departamento de Boyacá

A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señora Blanca Irene Quintero Pardo, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Recopilar toda la información necesaria para subir al sitio web a cargo de las diferentes Dependencias.
2. Asignar a una sola persona de mantener actualizado el sitio web www.aquitania-boyaca.gov.co



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

3. Buscar el espacio y tiempos requeridos para conocer e implementar la Estrategia de Gobierno en línea en la Entidad.
4. Dar cumplimiento a las fases de Gobierno en línea.
5. Vincular a las diferentes entidades del municipio, participación ciudadana y comunidad.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

A. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL
	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
Acerca de la Entidad	
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	2009-08-25
Misión y visión	2009-09-16
Objetivos y funciones	2009-09-16
Organigrama	2009-12-31
Localización física	2009-08-29
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	2009-08-29
Correo electrónico de contacto	2009-08-29
Horarios y días de atención al público	2009-08-29
Directorio de funcionarios principales	2009-10-06
Directorio de entidades	2009-09-23
Directorio de agremiaciones y asociaciones	2009-09-04
Normatividad	
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	2009-09-30
Decretos	2009-09-16



Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal

Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	2009-09-16
Proyectos de normatividad	2009-09-17
Presupuesto	
Presupuesto aprobado en ejercicio	2009-08-21
Información histórica de presupuestos	2010-12-31
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales	
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	2009-12-31
Programas y proyectos en ejecución	2009-12-31
Contacto con dependencia responsable	2009-10-06
Trámites y servicios	
Listado de trámites	2009-09-15
Listado de servicios	2010-12-31
Contratación	
Información sobre la contratación	2009-08-27
Control y rendición de cuentas	
Entes de control que vigilan a la entidad	2009-09-04
Informes de Gestión	2010-12-31
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	2009-12-31
Plan de Mejoramiento	2009-12-31
Servicios de información	
Información para niños	2009-08-21
Preguntas y respuestas frecuentes	2009-09-14
Boletines y publicaciones	2009-08-17
Noticias	2009-09-30
Calendario de actividades	2009-10-04
Glosario	2009-03-28
Política de privacidad y condiciones de uso	2009-09-30
Estándares de presentación	
Identidad visual	2009-08-18
Enlace al Portal del Estado Colombiano	2009-08-18
Fecha de la última actualización	2009-08-18
División de los contenidos	2009-08-18
Uso de colores	2009-08-18
Uso de marcos	2009-08-18
Manejo de vínculos	2009-08-18
Estándares de funcionamiento	
Mapa del sitio	2009-08-18
Acceso a la página de inicio	2009-08-18
Acceso al menú principal	2009-08-18
Estándares Técnicos	
Nombre de dominio	2009-08-18
Marcación y/o etiquetado	2009-08-18
Tiempo de despliegue	2009-08-18



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL
	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción	
Buzón de contáctenos	2009-10-06
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	2009-09-21
Mecanismo de búsqueda	2009-10-06
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	2009-10-06
Encuestas de opinión	2009-08-15
Información en audio y/o video	2009-09-30
Descarga de documentos	2009-10-06
Mecanismos de participación	2009-10-06
Ayudas	2009-10-06
Contratación en línea	2009-12-31
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	2009-10-06
ETAPAS DE TRÁMITES	
Bajo Medio	2009-10-06
ETAPAS DE SERVICIOS	
Bajo Bajo	2009-10-06

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial
	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web	
Acceso vía WAP/PDA	2010-12-31
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	2010-12-31
Plazos de respuesta	2010-12-31
Medición de la satisfacción de los usuarios	2010-12-31
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	2010-12-31
Georeferenciación	2010-12-31
Otro idioma	2009-10-06
Política de seguridad	2010-12-31
Monitoreo del desempeño y uso	2010-12-31
TRÁMITES	
Bajo	2009-12-31
SERVICIOS	
Bajo	2010-12-31



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial
	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos	
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	2011-12-31
Orientación al ciudadano	
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	2011-12-31
Múltiples canales	2011-12-31
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	2011-12-31
Personalización	2011-12-31
Accesibilidad Web	2011-12-31
Incentivos y/o estímulos	2011-12-31
Generación de capacidades	
Formación en Gobierno en línea	2011-12-31
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	2011-12-31
Gestión de la información	
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	2011-12-31
Lenguaje estándar para el intercambio de información	2011-12-31
Políticas de interoperabilidad	2011-12-31
Tramitador en línea	2011-12-31
Centro de Contacto al Ciudadano	2011-12-31
Flujos y sistemas de información	
Medio	2011-12-31

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial
	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica	
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	2012-12-31
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	2012-12-31
Resultados de la participación por medios electrónicos	2012-12-31
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	2012-12-31
Incentivos para la participación por medios electrónicos	2012-12-31
Población Vulnerable	
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	2012-12-31



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

C. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

LÍDER DEL COMITÉ

Silverio Montaña Montaña; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

Edwin Efren Rodríguez Riveros, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

PRESIDENTE DEL COCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

Rafael Angel Camargo Montaña

- Hacer seguimiento y control para dar cumplimiento al Plan de acción
- Actualización del sitio web correspondiente al Concejo Municipal
- Incentivar al concejo municipal para expandir la Estrategia Gobierno en línea a la comunidad Aquitanense

INTEGRANTES DEL COMITÉ

1. Pérez Mesa Fredy	Tesorero
2. Nore Pérez Romer	Comisario
3. Mesa Mesa Oscar Alexander	Secretario de Gobierno
4. Camargo Montaña Rafael Angel	Concejo Municipal
5. Mesa Hernández José Danilo	Personero
6. Rodríguez Riveros Edwin Efren	Secretario de Planeación
7. Silverio Montaña Montaña	Alcalde
8. Mesa Mesa Jhon Jairo	Ingeniero Soporte Técnico
9. Suarez Fonseca Uriel	Representante Comunidad
10. Lemus Hector	Corpoboyaca

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial , tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores

A. MARCO ESTRATÉGICO

Visión

Para el 2012 Aquitania será un municipio modelo en Boyacá en la implementación y uso masivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, dando cumplimiento a todas las fases de Gobierno en línea y proporcionando cumplimiento al proyecto territorio digital, aportando a la modernización del Estado, prestando mejores servicios a los ciudadanos y automatizando procesos.

Objetivo General

Desarrollar y consolidar la estrategia de gobierno en línea haciendo participe a todos los integrantes de la Administración, el Concejo Municipal y a la comunidad en general, para fortalecer las capacidades humanas y mejorar la calidad de vida de todos los Aquitanenses.

Objetivos Específicos

- Crear y mantener el interés en el uso de la tecnología de la información y comunicación en la comunidad Aquitanense.
- Aportar al cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea
- Implementar estrategias en busca de un territorio digital
- Fortalecer los medios de comunicación para dar conocer la información generada en el municipio de Aquitania.
- Permitir y motivar a la comunidad y aliados estratégicos participar en la construcción de contenidos para la actualización oportuna del sitio Web.
- Establecer una cultura de comunicación, generando una mayor confianza en el manejo de la información.
- Hacer uso de la herramienta sitio web para impulsar el turismo en Aquitania.
- Crear una cultura de interacción entre las diferentes veredas y la Administración municipal mediante el uso de los medios electrónicos
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.



Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal

- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

D. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos para actualización constante y veraz de la información del sitio Web.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Dar a conocer la Estrategia Gobierno en línea a nivel territorial
- Seguimiento y control a la información publicada en el sitio web
- Asignar recursos para darle sostenibilidad a la Estrategia Gobierno en línea
- Compromiso directo de la Administración Municipal con mecanismos de fortalecimiento del proceso para garantizar su continuidad
- Brindar los espacios físicos adecuados y recursos económicos en busca de convertir al municipio en territorio digital
- Fortalecer la calidad y cobertura de la educación
- Definir estrategias y actividades que faciliten la socialización del trabajo realizado por el comité GEL-T
- Socializar el Sitio Web con la comunidad y crear canales para motivar la participación ciudadana.
- Definir y asignar responsables para la construcción de contenidos y actualización del Sitio Web.

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Actualización Sitio Web Oficial	Acceso a la información veraz y oportuna	Frecuencia de la actualización	Semanal	Construcción de Contenidos Control de la Información Publicada Cumplimiento de la política editorial Cumplimiento del manual de Gobierno en línea	Administración Municipal Concejo Municipal Comité GELT	Sitio web Manual Gobierno en línea Salas de computo Información de las Dependencias Soporte técnico	5 años
Sistematizar tramites y servicios	Reducir tiempos y costos ofreciendo mejores servicios a los ciudadanos	Porcentaje de trámites y servicios publicados al año Porcentaje de trámites y servicios sistematizados	80%	Identificar tramites y servicios ofrecidos en la entidad Levantamiento de información	Dependencias	Sitio web oficial Manual de funciones	5 años



Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal

Dar a conocer la Estrategia Gobierno en línea	Ser partícipes	Numero de territorios capacitados Porcentaje de habitantes informados	100% 70%	Capacitación en las diferentes escuelas rurales y urbanas Socialización del Sitio Web	Administración Municipal Comité GELT Docencia Comunidad en General	Salas de Computo en escuelas Sala de Computo Alas	5 años
Socializar el Sitio Web oficial a la comunidad	Información oportuna de fácil acceso Conocer el municipio	Frecuencia de sistemas de publicidad	5 medios de publicidad	Diseño de la publicidad	Comité GELT	Emisora	1 año
Asignar recursos para el desarrollo de la Estrategia	Continuidad de la Estrategia Gobierno en línea	Porcentaje de Aquitanenses beneficiados	100%	Estudio Aprobación Desembolso Ejecución	Administración Municipal Concejo Municipal	Presupuesto anual	Anual
Reuniones periódicas del Comité GELT	Calidad de la información Control de la Estrategia	Numero de reuniones	1 mensual	Seguimiento al Plan de Acción, manual gobierno en línea y demás normas establecidas	Comité GELT	Instalaciones	5 años
Construcción de contenidos	Garantizar la actualización del sitio web oficial	Frecuencia de actualización	semanal	Capacitación en políticas editoriales Suministro de información por dependencia	Administración Municipal Dependencias Comité GELT Docencia y estudiantes	Información de la Administración Sitio web Grupos de trabajo	5 años
Garantizar el empalme a la nueva administración	Consecución del manejo de la información		Cambio de Administración	Entrega de la información correspondiente	Personal asignado y usuarios del sitio web, SUI y SECOP Administración	Bases de datos y claves asignadas Informes de ejecución	Anual



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595
Consultas e inquietudes sobre Estrategia Gobierno en Línea	Participación en Foros y Aula Virtual	http://formadordeformadores@ulagrancolombia.edu.co correo electrónico adicionciclo6tym@gmail.com

LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.



*Municipio De Aquitania - Boyacá
Alcaldía Municipal*

- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

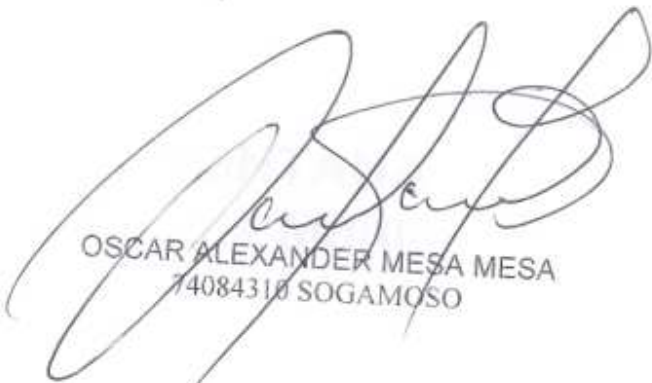
ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los Día\mes\ año

En constancia firman:



OSCAR ALEXANDER MESA MESA
74084316 SOGAMOSO