



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

Decreto No 106

(28 de octubre de 2009)

"POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE ACCIÓN GEL-T EN EL ORDEN TERRITORIAL, PARA EL **MUNICIPIO DE TÚQUERRES - NARIÑO**, EN MARCO DE LO ESTABLECIDO POR EL DECRETO 1151 DE 2008"

LA ALCALDESA DEL MUNICIPIO DE TUQUERRES, en uso de sus facultades constitucionales y legales especialmente las conferidas por el artículo 2 de la Ley 617 de 2000 y demás normas concordantes, y

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Túquerres
Despacho del Alcalde

es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

4. El Convenio Inter administrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Alcaldía Municipal de **Túquerres** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **Alcaldía Municipal de Túquerres** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para dar cumplimiento a lo anterior se presenta el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Túquerres – Nariño, a fin de garantizar el logro y puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno en Línea, definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE TECNOLOGIA DE LAS INFORMACIONES Y DE LAS COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

DECRETA

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de **Túquerres** departamento de **Nariño**.

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) **Claudia Patricia Arturo Rodríguez**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ALCALDIA MUNICIPAL DE TUQUERRES, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Para el diagnostico se realizó un levantamiento de información, detectando el estado actual del proceso de la Estrategia de Gobierno Línea, en la Alcaldía Municipal de Túquerres.
 - a. Encontrando en este punto que la Administración municipal tiene conocimiento del proceso llevado anteriormente, pero no conoce acerca de la Estrategia de Gobierno en Línea y capacitación para el ingreso de información en el gestor de contenidos a pesar que cuentan con las claves de acceso la actualización realizada es mínima.
 - b. Existe comité GEL-T conformado y liderado por el secretario de gobierno.
 - c. Hay personal encargado de la actualización del sitio web municipal, a cargo de la Subsecretaria de Gestión y Operaciones.
2. Para priorizar fue necesario realizar el proceso de sensibilización, compromiso, organización y conocimiento en cuanto a la Estrategia de Gobierno en Línea, haciendo ver la necesidad y beneficios de llevar a cabo dicho proceso, al personal administrativo de la Alcaldía Municipal de TUQUERRES.
 - a. Hacer presentación de la Estrategia de Gobierno en Línea.
 - b. Detectando así la necesidad del Comité GEL-T activo, para apoyo y sostenibilidad del proceso y de la Estrategia de Gobierno en Línea.
 - c. Mediante un consenso, se ve la viabilidad de llevar a cabo el proceso apoyándose en entes internos y externos de la administración.
3. Con el comité es necesario plantear objetivos que sean realistas y verificables para expresar lo que se va a obtener del proceso de Estrategia de Gobierno en Línea.
4. Para que los objetivos planteados sean alcanzados es necesario hacer un Plan de Acción donde:



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

- a. Se definan actividades a realizar.
 - b. Establecer responsables de las actividades.
 - c. Plantear criterios e indicadores de evaluación para monitorear el Plan de Acción.
5. Para llevar un control y evaluación del Plan de Acción planteado, se hace necesario establecer momentos para la realización de las actividades, estableciendo responsables de las mismas, así poder llevar un control de resultados en cuanto al alcance de los objetivos propuestos y realizar ajustes en caso que sea necesario.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	Sistemas de Información interna en la administración	Dotar de una mejor conectividad entre dependencias	Mejorar el servicio en la calidad entre dependencias para la atención al ciudadano.	Número de servicios prestados.	Transformación	Personalización
		Tener buenos implementos de tecnología y red de comunicación	Mejorar la agilidad de los servicios prestados, ofrecidos por la alcaldía municipal	Disminución del tiempo de respuesta en los servicios prestados	Transformación	Personalización
Transparencia	Implementación y divulgación a través de Gobierno en Línea	Implementación de las 5 fases de la estrategia de Gobierno en Línea	Participación de la ciudadanía en el uso del PEC y sitio web municipal	Número de visitas al sitio web del municipio	Fases: Información, Interacción, Transacción, Transformación y Democracia	Todos los criterios del Manual de la Estrategia de Gobierno en Línea
		Cubrir el 100% de los	Conocimiento de la	Porcentaje de		



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

		críterios descritos en el manual de la Estrategia de Gobierno en Línea	ciudadanía en cuanto a proyectos del municipio.	conocimiento de proyectos de la administración		
	Interconexión con sedes descentralizadas	Publicación e interacción con sedes descentralizadas de la administración	Agilidad en el servicio y procesos de comunicación interna y externa.	Disminución del tiempo de respuesta al ciudadano.	Transformación	Personalización
Eficiencia del Estado	Publicidad a través de Gobierno en Línea y otros medios de comunicación	Dar a conocer las actividades y proyectos de la administración municipal, a través del sitio web y otros medios de comunicación	Interacción del ciudadano con el estado en cuanto a toma de decisiones	Satisfacción de los ciudadanos con las actividades publicadas como también con los servicios y proyectos planteados por la administración	Democracia	Construcción y seguimiento de políticas y planes, programas y temas legislativos

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL TUQUERRES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\ día) 2009-11-10
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	NO	No hay autorización para el municipio de hacer modificación, solicitada pero sin respuesta.
Misión y visión	SI	2009-09
Objetivos y funciones	SI	2009-09
Organigrama	SI	2009-05
Localización física	SI	2009-05
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009-05



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

Correo electrónico de contacto	SI	2009-09
Horarios y días de atención al público	SI	2009-05
Directorio de funcionarios principales	SI	2009-10
Directorio de entidades	SI	2009-10
Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	2009-10
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos		2009-10
Decretos	SI	2009-10
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009-10
Proyectos de normatividad		2009-10
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009-10
Información histórica de presupuestos	SI	2009-10
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales	SI	
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009-10
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009-10
Contacto con dependencia responsable	SI	2009-10
Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	2009-10
Listado de servicios	SI	2009-10
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	2009-10
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009-10
Informes de Gestión	SI	2009-10
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	La Alcaldía no cuenta con esta información
Plan de Mejoramiento	NO	No tiene
Servicios de información		
Información para niños	SI	2009-09
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	Según se vayan presentando
Boletines y publicaciones		No aplica para la Alcaldía
Noticias	SI	2009-10
Calendario de actividades	SI	2009-10
Glosario	SI	2009-09
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009-05
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	2009-09
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2007
Fecha de la última actualización	SI	2009-10
División de los contenidos	SI	2009-10
Uso de colores	SI	2009-10
Uso de marcos	SI	2009-10
Manejo de vínculos	SI	2006



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	2006
Acceso a la página de inicio	SI	2006
Acceso al menú principal	SI	2006
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	2006
Marcación y/o etiquetado	SI	2006
Tiempo de despliegue	SI	2006

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL TUQUERRES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día/mes/año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	2007
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2007
Mecanismo de búsqueda	SI	2007
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	2007
Encuestas de opinión	SI	2009-10
Información en audio y/o video	NO	No tiene
Descarga de documentos	SI	2009-10
Mecanismos de participación	SI	2009-10
Ayudas	SI	2009-10
Contratación en línea	SI	2009-10
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	Cuando aplique para la Alcaldía
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	SI	2009-10
Bajo Medio	SI	2009-10
Bajo Alto	SI	2009-10
Medio Bajo	SI	2009-10
Medio Medio	NO	2009-11
Medio Alto	NO	2009-11
Alto Bajo	NO	No se ha aplicado
Alto Medio	NO	No se ha aplicado
Alto Alto	NO	No se ha aplicado
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	SI	2009-10
Bajo Medio	SI	2009-10
Bajo Alto	SI	2009-10
Medio Bajo	NO	2009-11
Medio Medio	NO	2009-11
Medio Alto	NO	2009-11
Alto Bajo	NO	No se ha aplicado

 REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
 Municipio De Tuquerres
 Despacho del Alcalde

Alto Medio	NO	No se ha aplicado
Alto Alto	NO	No se ha aplicado

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL TUQUERRES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\dia) 2010-11
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	SI	2007
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	No se ha aplicado
Plazos de respuesta	NO	2009-10
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2009-10
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	No tiene
Georeferenciación	NO	2009-10
Otro idioma	NO	No tiene
Política de seguridad	NO	No tiene
Monitoreo del desempeño y uso	NO	No tiene
TRÁMITES		
Bajo	SI	2010-11
Medio	NO	2010-11
Alto	NO	No se ha implementado
SERVICIOS		
Bajo	NO	2009-10
Medio	NO	2010-11
Alto	NO	No se ha implementado

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL TUQUERRES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\dia) 2011-11
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	2011-11
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-11
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	No se ha implementado 2011-11
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-11



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
 Despacho del Alcalde

Múltiples canales	SI	2009-10
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2011-11
Personalización	NO	2011-11
Accesibilidad Web	SI	2007
Incentivos y/o estímulos	NO	2011-11
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	SI	2009-09
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	SI	2009-09
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2006
Lenguaje estándar para el intercambio de información	SI	2006
Políticas de interoperabilidad	SI	2006
Tramitador en línea	NO	2011-11
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2009-10
Flujos y sistemas de información		
Bajo	NO	2011-11
Medio	NO	2011-11
Alto	NO	2011-11
TRÁMITES		
Bajo	NO	2011-11
Medio	NO	2011-11
Alto	NO	2011-11
SERVICIOS		
Bajo	NO	2011-11
Medio	NO	2011-11
Alto	NO	

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL TUQUERRES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día) 2012-12
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2012-12
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2012-12
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2012-12
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2012-12
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	12-2010
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	2012-12



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ GEL-T

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ALCALDIA MUNICIPAL DE TUQUERRES, quedó conformado de la siguiente manera:

➤ LÍDER DEL COMITÉ

DIEGO FERNANDO LEYTON YELA Secretario de Gobierno; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

➤ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

ENITH ORTEGA Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

➤ PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO

Secretario del Honorable Concejo Municipal

➤ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| 1. DIEGO FERNANDO LEYTON YELA | - | Secretario de Gobierno |
| 2. LUZ MARINA CASTRO BERNAL | - | Subsecretaria GO |
| 3. LUIS FERNANDO LEITON | - | Secretario de Obras, Planeacion y Vivienda |
| 4. JESUS YARPAZ | - | Secretario de Agricultura |
| 5. JOSE GERARDO PAZ | - | Secretario de Hacienda |
| 6. GERARDO CORAL ROSALES | - | Secretario de Educación, Cultura, Recreación y Deporte. |
| 7. MONICA DE LA CRUZ | - | Secretaria de Salud |
| 8. WILMAR ERAZO | - | Secretario General |
| 9. ENITH ORTEGA | - | Asesora Control Interno |

REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Túquerres
Despacho del Alcalde

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno en Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr.(a) **Luz Marina Cortez Bernal** designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

E. MARCO ESTRATÉGICO **Visión**

Para el año 2012 Túquerres habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en Línea, ofreciendo mejor Eficiencia, transparencia y servicios a toda la comunidad, empresarios y entes relacionados con la administración municipal; desarrollando una mejor relación Estado – Ciudadano. Estará totalmente informada a través del portal municipal. Fortaleciendo cada uno de los principios de Gobierno en Línea y promoviendo una nueva imagen del municipio de Túquerres hacia el resto de la Nación.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar acciones que garanticen la implementación y sostenibilidad de la Estrategia de Gobierno en línea en el Municipio de Túquerres, a fin de difundir mediante el sitio web información de calidad y oportuna, además actualizar constantemente los contenidos en todas las fases.

Objetivos Específicos

- ✓ Organizar con el Comité un plan de trabajo que permita actualizar el sitio web del municipio permanentemente y para hacer seguimiento y medición del Plan de Acción.
- ✓ Brindar espacios de socialización de los avances de la implementación del comité de Gobierno en línea y conocer las opiniones de cada uno de los integrantes del respecto a la información publicada en el portal.



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Túquerres
Despacho del Alcalde

- ✓ Asegurar la conectividad y la infraestructura necesaria para la Estrategia de Gobierno en Línea
- ✓ Realizar constante divulgación y publicidad a la comunidad de Túquerres, para que visiten el sitio web.
- ✓ Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del Plan de Acción de Gobierno en Línea y en la construcción de un estado participativo.
- ✓ Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos, concientizar sobre la importancia y ventajas del Gobierno en Línea.
- ✓ Involucrar a los corregimientos del Municipio de Túquerres para que sean partícipes de todos los eventos que se realizan de la Administración Municipal.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- ✓ Diagnosticar el sitio web, para los procesos de actualización constante del mismo.
- ✓ Delegar por escrito a cada miembro del comité la información que le corresponde actualizar para verificarla y así poder publicarla en el sitio Web.
- ✓ Realizar publicidad continua y permanente a través de medios de comunicación y las instituciones educativas para que sean los docentes, estudiantes y padres de familias los encargados de divulgar la información y hacerla llegar a todos los hogares de la comunidad.
- ✓ Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.
- ✓ Adecuar y condicionar las salas de internet en los Corregimientos del Municipio.

MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsable	Recursos	Tiempo
Diagnosticar el sitio web, para los procesos	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la	Frecuencia de actualización del sitio Web	Semanal	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información	Funcionarios administrativos o delegados.	Sitio Web Información de las entidades y/o	1 año



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsable	Recursos	Tiempo
de actualización constante del mismo.	ciudadanía.	Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	10/ mes 1 al mes 100%	registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada, que cumpla los parámetros de calidad, vigencia, y política editorial	Comité GEL-T	dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	
Delegar por escrito a cada miembro del comité la información que le corresponde actualizar para verificarla y así poder publicarla en el sitio Web.	Obtener información de calidad, real y actual del manejo de la administración Municipal.	Frecuencia de actualización de la página web del Municipio.	Para Diciembre del año 2009 la página Web tendrá todos los canales de información actualizados, a partir de datos reales y veraces.	Entregar de manera oportuna la información al Editor para la actualización de cada uno de los canales.	Comité GEL-T	Sitio Web	1 año
Realizar publicidad continua y permanente a través de medios de comunicación y las instituciones educativas para que sean los docentes, estudiantes y padres de familias los encargados	Ahorrar dinero y tiempo. Permitir a la comunidad estar informada y actualizada sobre las gestiones de la Administración Municipal. Hacer uso constante de los medios electrónicos para realizar diferentes	Total de personas que visitan el sitio web por lo menos una vez por semana.	Para finales de 2009 el 80% de la población Municipio hará uso del sitio web para realizar consultas y participar con opinión e información.	Publicidad a través de las Instituciones Educativas y medios de comunicación.	Comité GEL-T	Sitio Web	1 año

 REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
 Municipio De Tuquerres
 Despacho del Alcalde

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsable	Recursos	Tiempo
de divulgar la información y hacerla llegar a todos los hogares de la comunidad.	consultas.						
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano. Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.	Cantidad de entidades y agremiaciones locales vinculadas. Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	100% de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL-T Funcionarios administrativos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	4 años
Adecuar y condicionar las salas de internet de los Corregimiento del Municipio.	Los habitantes de los corregimientos del Municipio tendrán la oportunidad de informarse a cerca de la Alcaldía gracias al Internet.	Cantidad de Corregimientos vinculados al sitio web del Municipio.	Para Diciembre de 2010 el 90% de los corregimientos del municipio tendrán implementado el servicio	De acuerdo al presupuesto del Municipio, se elaboraran los proyectos para presentarlos ante las diferentes entidades que puedan cofinanciarlos.	Secretario de planeación.	Sitio web	2 años



REPUBLICA DE COLOMBIA - DEPARTAMENTO DE NARIÑO
Municipio De Tuquerres
Despacho del Alcalde

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsable	Recursos	Tiempo
			de internet, para que puedan hacer uso del sitio web.				

Adicionalmente, se realizarán actividades relacionadas con:

- ✓ Someter mensualmente a evaluación por parte de la comunidad Municipal, el sitio web municipal
- ✓ Incentivar a la comunidad en general, para que conozcan el manejo de la administración Municipal visitando el sitio web municipal
- ✓ Dotar de buena tecnología que permita la actualización de manera permanente, eficiente y eficazmente del sitio web municipal

ARTICULO SEGUNDO: La oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la Oficina de Control Interno, dicho informe se publicará en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: El presente decreto rige a partir de su fecha de publicación

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Dado en Tuquerres a los veintiocho (28) días del mes de Octubre de 2009

GLORIA AMPARO BOLAÑOS BASANTE
Alcaldesa Municipal