



**ALCALDIA MUNICIPAL DE  
PAJARITO - BOYACA 2008-2011  
“El Cambio es Ahora”**

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DE  
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA  
2008-2012**

**NIVARDO MIRANDA CIFUENTES  
Alcalde Municipal**

***Pajarito – Junio de 2009***  
***[www.pajarito-boyaca.gov.co](http://www.pajarito-boyaca.gov.co)***



*MUNICIPIO DE PAJARITO - BOYACÁ  
ALCALDÍA MUNICIPAL*

## **MARCO LEGAL**

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Pajarito del Departamento de Boyacá, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.



*MUNICIPIO DE PAJARITO - BOYACÁ  
ALCALDÍA MUNICIPAL*

## **MARCO ESTRATÉGICO**

### **VISIÓN**

En el 2012 el Municipio de Pajarito, será reconocido por su liderazgo en la implementación de la Estrategia Gobierno en línea, logrando un alto impacto en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para contribuir en la modernización del Estado, estableciendo como meta la expansión y sostenibilidad del sitio web oficial con el apoyo del comité GELT e involucrando a toda la comunidad.

### **OBJETIVO GENERAL**

Construir y conservar una cultura en la comunidad Pajariteña que permita una mayor interacción con el Estado mediante la difusión de la Estrategia Gobierno en línea y la actualización permanente del sitio web.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ◆ Aprender, disponer de tiempo y mecanismos para mantener actualizada la información.
- ◆ Articular las diferentes Dependencias para la construcción de contenidos y manejo de políticas editoriales.
- ◆ Identificar componentes, elementos y actividades para dar continuidad a la Estrategia Gobierno en línea.
- ◆ Diseñar y difundir medios publicitarios y de comunicación para dar a conocer el sitio.
- ◆ Visualizar los posibles contratiempos que puedan obstaculizar el desarrollo de la Estrategia (Humanos, tecnológicos, sociales y/o culturales etc.).
- ◆ Motivar y permitir la participación de las veredas, generando una mayor confianza en el manejo de la información.



*MUNICIPIO DE PAJARITO - BOYACÁ  
ALCALDÍA MUNICIPAL*

## **MARCO DE ACCION**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Reconocer el compromiso directo del Gobierno central con mecanismos de fortalecimiento del proceso para garantizar la continuidad del mismo.
- Evaluación periódica de la información del sitio y de la ejecución del Plan de Acción por parte del comité GEL-T.
- Enaltecer la participación del usuario en el aporte de la información y mediante una efectiva respuesta del canal quejas y reclamos
- Establecer normas que mediante comunicación escrita responsabilice a la Administración Municipal como eje central en la continuidad, permanencia, objetividad, sostenibilidad y sociabilidad del sitio web.
- Asignar recursos para la sostenibilidad de la Estrategia Gobierno en Línea Socializar el Sitio Web con la comunidad y crear canales para motivar la participación ciudadana.
- Identificar los trámites y servicios que sean objeto de optimizar y racionalizar, publicar y automatizar.



**MUNICIPIO DE PAJARITO - BOYACÁ**  
**ALCALDÍA MUNICIPAL**

**MARCO DE OPERACION**

ACCION	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Canalizar los recursos del Gobierno Nacional y Departamental para fortalecer los procesos que garanticen la continuidad de la estrategia.	Mejores servicios	Porcentaje de Proyectos presentados y aprobados	Aprobación del 85% de los proyectos presentados	Elaboración de Proyectos	Comité GEL-T Administración Municipal	Talento Humano	5 meses
Evaluación periódica de la información del sitio y de la ejecución del Plan de Acción	Calidad de la información	100%	Información actual	Reuniones de evaluación	Comité GEL-T	Sitio Web Talento Humano Manual de Gobierno en Línea	Semanal
Motivar la participación del usuario mediante una efectiva respuesta del canal quejas y reclamos.	Satisfacción	Porcentaje de reclamos y quejas atendidos	100%	Analizar y sustentar la respuesta	Administrador del sitio Dependencia que corresponda.	Sitio Web Talento Humano	3 días
Asignar responsabilidades para garantizar la actualización, permanencia y objetividad del sitio web.	Mejor servicio	Cubrimiento de las responsabilidades	Totalidad de las responsabilidades	Elaboración de Actos Administrativos	Administración Municipal	Talento Humano Normatividad	5 meses
Asignar recursos para la sostenibilidad de la Estrategia Gobierno en Línea	Continuidad de la estrategia	Pesos	\$15.000.000	Creación de rubros y ajustes presupuestales	Administración Municipal Concejo Municipal	Financieros	5 meses
Socializar el Sitio Web con la comunidad y crear canales para motivar la participación ciudadana	Participación	Cantidad de Población	90%	Radiodifusión Perifoneo Demostración Volantes	Comité GEL-T Administración Municipal Docentes Comunidad	Radiodifusor a Internet Equipo de publicidad móvil Talento humano	5 meses
Identificar los trámites y servicios que sean objeto de optimizar, racionalizar, publicar y automatizar.	Administración Eficiente	Cantidad de trámites establecidos	Totalidad de trámites	Implementación de SOFTWARE	Administración Municipal	Técnicos y humanos	42 meses



## COMPROMISOS

**Iniciativa:** El Comité se compromete con la Estrategia Gobierno en Línea a reunirse al menos una vez a al mes para verificar que el Plan de Acción se esté ejecutando acordemente.

**Reunión:** El Comité GEL-T deberá entregar un reporte al menos semestralmente a Jefe de Gobierno de los logros alcanzados y de las actividades pendientes por ejecutar.

**Grupo de trabajo:** Identificar la brechas existentes entre la Estrategia y actividades para reducir inconvenientes, y recomendar acciones pertinentes.

## SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 952525
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 9595
Solicitud de cambios o problemas técnicos	Enviar oficio en papel membreteado y firmado por el representante legal	<a href="mailto:soportecccc@gobiernoenlinea.gov.co">soportecccc@gobiernoenlinea.gov.co</a>
Soporte técnico, consulta	Soporte en línea con IPRC	<a href="http://www.iprc.org.co">www.iprc.org.co</a> Llamada, correos y chat



*MUNICIPIO DE PAJARITO - BOYACÁ  
ALCALDÍA MUNICIPAL*

## **LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS**

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.