



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden
DEPARTAMENTO DE NARIÑO

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

Municipio OLAYA HERRERA Departamento de NARIÑO

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea, donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de OLAYA HERRERA del Departamento de NARIÑO, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

Para el año de 2012 el Municipio de OLAYA HERRERA del Departamento de NARIÑO tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden
DEPARTAMENTO DE NARIÑO

- **OBJETIVO GENERAL**

Implementar la Estrategia de Gobierno En Línea, mediante la capacitación y formación de los actores municipales (Alcaldía, Concejo y Comunidad), a fin de generar una cultura proactiva del uso de los medios electrónicos de información y la participación integral del municipio. Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el municipio de OLAYA HERRERA.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Propiciar el intercambio de información con la comunidad, incentivando al ciudadano mediante medios masivos de comunicación la importancia de que participe con información proveniente de los habitantes, a fin de mantener informada la comunidad sobre la actualidad del municipio.

Ejecutar acciones que garanticen el desarrollo de la fase de información de la Estrategia de Gobierno en Línea en el municipio de OLAYA HERRERA.

Garantizar la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en Línea territorial.

Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.

MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas para el plan de acción:

Procedimientos de actualización del sitio web.

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

Identificación de trámites a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.

Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.

Acciones para avanzar en las cinco fases de GELT.

Estrategias para que el comité GELT empalme con nuevas administraciones.

MARCO OPERATIVO

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Procedimientos de actualización del sitio web.	Entregar información oportuna a la ciudadanía. Mejorar la atención al ciudadano, haciéndola ágil, flexible, eficiente y eficaz.	Frecuencia de actualización del sitio web	Actualización del sitio web mínimo 4 veces al mes. 100% actualizados	Ingresar información de las distintas dependencias de la administración haciendo uso del Gestor de Contenidos	Editor del sitio web y comité GELT.	Sitio web. Información veraz de las dependencias de la administración Optima conectividad	2 Años
Capacitar a miembros de organizaciones sociales y de la comunidad en general para el acercamiento y aprendizaje en el uso del Internet para la	Generar a la ciudadanía espacios de aprendizaje en las tecnologías de la información y comunicación.	Numero de capacitaciones realizadas en el uso del sitio web del municipio.	Dos talleres de capacitación realizados en un año. 100% talleres realizados	Realizar talleres de capacitación en consulta de información del sitio web del municipio y buen uso del internet.	Comité GELT	Optima conectividad Asignación de recursos del presupuesto anual Acceso gratuito a la	2 Años

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

comprensión de la información publicada en el sitio web del municipio.						capacitación Computador y Aplicación Web	
Disponer del uso de sistemas de información que apoyen funciones internas para facilitar y promover el flujo de información al interior de las entidades.	Garantizar al ciudadano el ejercicio de una administración pública transparente al interior de las entidades.	Frecuencia en el uso de sistemas de información como el Portal único de contratación PUC.	Mantener 100% de los contratos en el Portal único de contratación (PUC) y el sitio web del municipio.	Ingresar información haciendo uso del Portal único de contratación.	Editor del sitio web, secretaria de planeación y asesor jurídico.	Sitio web. Información veraz de las dependencias de la administración Optima conectividad	2 años
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.	Ofrecer mayores y mejor servicios al ciudadano	Número de entidades locales vinculadas. Número de entidades departamentales vinculadas. Número de entidades nacionales vinculadas.	Tres entidades locales 100% vinculadas. Tres entidades departamentales 100% vinculadas. Tres entidades internacionales 100% vinculadas.	-Definir un listado de entidades locales, nacionales e internacionales que sean del interés del municipio.- -Establecer alianzas con las entidades definiendo información a intercambiar y se desee publicar	Comité GELT y la Administración municipal.	Convenios interadministrativos. Uso de correos institucionales.	5 años
Ejercer mecanismos de divulgación y promoción de la Estrategia de	Favorecer el derecho y el deber ciudadanos de informarse, opinar y hacer	Frecuencia y formas de difusión del sitio web en la ciudadanía.	100% de difusión del sitio web del municipio	Realizar cuñas de radio usando los distintos canales de comunicación.	Funcionarios de la Administración Municipal	Medios masivos de comunicación.	2 años

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

Gobierno en Línea en todas sus fases.	seguimiento y control a la gestión de sus autoridades.	Cantidad total de eventos realizados para socializar la estrategia.		Publicitar el sitio web de municipio por medios impresos. Elaborar Campañas de divulgación del sitio web en el municipio.	Comité GELT	Recursos propios de la administración municipal.	
Acciones para avanzar en las cinco fases de GELT.	Mejorar la interacción del ciudadano con el Estado.	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información. Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción. Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción. Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia.	100% de las metas propuestas.	Conocer, realizar y definir una metodología de evaluación para avanzar en cada una de las fases de Gobierno en Línea territorial.	Comité GELT	Agenda conectividad Optima conectividad	5 años

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.	Ofrecer mayores y mejor servicios al ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el municipio web en el año. Porcentaje de servicios automatizados	Prestación optima de servicios en un 100 %.	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal. -levantamiento de información. -revisión semestral de la información de los servicios publicados. -Iniciar un proceso de automatización de servicios	Altos funcionarios de la Administración Municipal Secretaria de Planeación	Sitio web. información veraz de las dependencias de la administración Optima conectividad	5 Años
Identificación de tramites a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicado en el sitio web. Porcentaje de ser trámites automatizados	Prestación optima de trámites en un 100 %.	Identificación de los trámites ofrecidos por la administración municipal. -levantamiento de información. -revisión semestral de la información de los tramites publicados. -Iniciar un proceso de automatización de trámites.	Altos funcionarios de la Administración Municipal. Secretaria de Planeación	Sitio web. Información veraz de las dependencias de la administración Optima conectividad	5 Años
Estrategias para que el comité GELT empalme con nuevas	Garantizar la continuidad de la estrategia en el municipio	Nuevas personas vinculadas al	Optimo cumplimiento de las metas	Elaboración del documento de empalme en el sitio web	Comité GELT	Sitio web. Información veraz de las	5 Años

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

administraciones.	vinculados al proceso de Gobierno En Línea.	proceso de gobierno en línea.	propuestas en un 100%	municipal. Realización de actividades de empalme con la nueva administración.		dependencias de la administración Optima conectividad	
Elaborar una encuesta que evalúe el sitio Web municipal la cual se podrá aplicar periódicamente a la comunidad.	Realizar un seguimiento a la ciudadanía sobre las acciones, implementación y conocimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea Territorial	Frecuencia de aplicación de la encuesta y cantidad de persona encuestadas.	Aplicación de la encuesta una vez al año, a mínimo 100 personas de la comunidad. 100% aplicada.	Elaboración de un banco de preguntas sobre las acciones, impacto y temas de interés a la ciudadanía en el marco de la estrategia de Gobierno en Línea Territorial. Aplicación de encuesta.	Comité GELT Altos funcionarios de la Administración Municipal	Recursos propios de la administración municipal.	5 Años
Seguimiento, control y ejecución Del Plan de Acción dentro de las acciones del Marco Operativo.	Garantizar a la ciudadanía la gestión y el cumplimiento del Comité de Gobierno en línea territorial y la ejecución de Plan de acción.	Frecuencia en la revisión y reunión del comité de gobierno en línea	Una reunión por mes del Comité de Gobierno en Línea Territorial y evaluación de cumplimiento del Plan de acción. Compromiso de la administración municipal en un 100%	Revisiones y modificaciones periódicas según las necesidades del Comité GELT AL Plan de Acción	Comité GELT Altos funcionarios de la Administración Municipal	Sitio web	5 años

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web. www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga



**MUNICIPIO OLAYA HERRERA
ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT. 800099113-1
DESPACHO DEL ALCALDE**

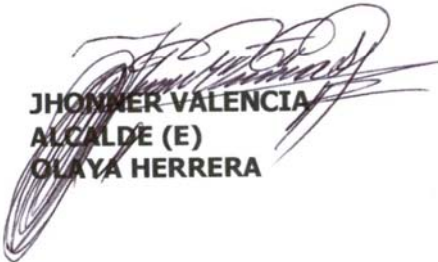
REPUBLICA DE COLOMBIA



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO

Este plan de acción permite definir las acciones concretas que deben adelantarse por el municipio, con el propósito de garantizar sostenibilidad y continuidad en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea apoyado por el comité GELT, la administración municipal y la comunidad, asumiendo la responsabilidad de ponerlo en marcha y evaluar el avance de su gestión.


**JHONNER VALENCIA
ALCALDE (E)
OLAYA HERRERA**


**JOSE EDIER PAZ
SECRETARIO DE PLANEACION
OLAYA HERRERA**

GESTION DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO

CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL C. A. M. – Calle Telecom
Teléfonos: 092 7467172 – 092 7467176 – Página Web: www.olayaherrera-narino.gov.co
Correo: alcaldia@olayaherrera-narino.gov.co, splaneacion@olayaherrera.gov.co,
Bocas de Satinga