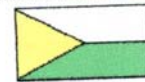




Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VAUPÉS
ALCALDIA DE TARAIRA

Taraira... Retorno de Paz



PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA
MUNICIPAL

Municipio: TARAIRA Departamento: VAUPÉS

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Taraira del Departamento de Vaupés, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATEGICO

• **VISION:**

Para el año de 2013 el Municipio de Taraira, del Departamento de Vaupés tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

• **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar la Estrategia de Gobierno En Línea, por medio de la capacitación y

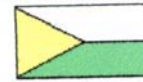
Para seguir Progresando 2008-2011



Libertad y Orden

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VAUPÉS
ALCALDÍA DE TARAIRA**

Taraira... Reverso de Paz



formación de los actores municipales de Taraira –Vaupés (Alcaldía, Concejo y Comunidad), a fin de generar una cultura proactiva del uso de los medios electrónicos de información y la participación integral del municipio.

• **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Desarrollar acciones que aseguren la ejecución de la etapa de información de la estrategia de Gobierno en Línea a todos los actores municipales.
- Garantizar la participación de la comunidad en la estrategia de Gobierno en Línea a través de la vinculación en los proceso de formación y capacitación, de tal forma que se hagan actores productores de información sobre la actualidad del Municipio.
- Asegurar el desarrollo de proceso que facilite la interacción del ciudadano de Taraira, Colombia y el Mundo con la Administración Municipal por medio del uso de la Tecnologías para la Información y las Comunicaciones.

MARCO DE ACCIÓN

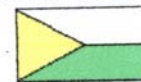
- Procedimiento de actualización del sitio web asignado al municipio de Taraira.
- Identificación de servicios a que se presten en la administración municipal y que pueden ser sujetos de optimización, publicación de la información y automatización de los servicios.
- Tipificación de los trámites en el Municipio de Taraira de tal forma que se pueda determinar las estrategias de racionalización, publicación y automatización de los trámites.
- Acciones para garantizar la articulación de esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco del Gobierno en Línea para el Municipio de Taraira.
- Actividades para avanzar en la fase de democracia en línea del GELT.
- Determinación de estrategias para que el comité GEL-T de Taraira, garantice empalme con las nuevas administraciones.

Para seguir Progresando 2008-2011



**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VAUPÉS
ALCALDIA DE TARAIRA**

Taraira... Retorno de Paz



MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimiento de actualización del sitio web asignado al municipio de Taraira.	Información veraz, oportuna y confiable para el gobierno y la comunidad en general	Número de veces que se actualiza la el sitio Web por mes	Minimo 2 veces al mes	Chequeo de información que la comunidad desea colocar. Validación de la información a publicar Validación técnica de contenidos Montaje de la información en el sitio Web municipal	Funcionarios públicos: autores del comité GEL T Editores del comité GEL T	Sito web municipal. Información de las diferentes dependencias. Correos electrónicos. Información local	Quincenal
Identificación de servicios a que se presten en la administración municipal y que pueden ser sujetos de optimización, publicación de la información y automatización de los servicios.	Ciudadano beneficiado de más y mejores servicios desde la administración municipal.	Porcentaje de servicios identificados, mejorados y publicados en el sitio web de Taraira.	2 al mes	Identificación de los servicios a automatizar Estudio de procesos de producción de servicios Reingeniería de procesos Pruebas funcionales Lanzamiento y publicación de los servicios	Control Interno Funcionario de Planeación Funcionarios dueños de los procesos Comité Gel-T	Documentos y procedimientos internos Sitio Web Municipal Computadores con aplicaciones ofimáticas	Mensualmente
Tipificación de los trámites en el Municipio de Taraira de tal forma que se pueda determinar las estrategias de racionalización, publicación y automatización de los trámites.	Mas eficiencia en los tramites y servicios ahorrando tiempo y costos de ambas partes	Cantidad de tramites automatizar/ total de tramites existentes	2 al mes	Identificación de los tramites a automatizar Estudio de procesos de producción de trámites Reingeniería de procesos Pruebas	Control Interno Funcionario de Planeación Funcionarios	Documentos y procedimientos internos Sitio Web Municipal Computadores con aplicaciones ofimáticas	Mensualmente

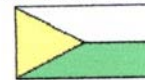
Para seguir Progresando 2008-2011



Libertad y Orden

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VAUPÉS
ALCALDIA DE TARAIRA**

Taraira... Rumoroso de Paz



				funcionales Lanzamiento y publicación de los tramites	dueños de los procesos Comité Gel-T		
Acciones para garantizar la articulación de esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco del Gobierno en Línea para el Municipio de Taraira.	Participación total en todas las instancias de la Estrategia del Gobierno En Línea	Encuesta de Conocimiento y apropiación de la Estrategia de Gobierno En Línea	Cantidad de asociados	Publicación de la Estrategia de Gobierno en Línea en los medios masivos de comunicación	Jefe de Prensa y Comité GEL-T	Documentos y procedimientos internos Sitio Web Municipal Computadores con aplicaciones ofimáticas	Mensualmente
Actividades para avanzar en la fase de democracia en línea del GELT. Determinación de estrategias para que el comité GEL-T de Taraira, garantice empalme con las nuevas administraciones.	Participación total de los habitantes en la construcción y fortalecimiento de la Estrategia de gobierno En Línea	Cumplimiento del programa de trabajo de actividades para la fase de democracia en revisiones quicenaes	Gantt del programa	Cronograma de Actividades	Funcionario de Planeación del Municipio Alcalde Municipal Comité Gel T	Documentos y procedimientos internos Sitio Web Municipal Computadores con aplicaciones ofimáticas	Un año

Se deberán establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

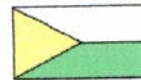
Para seguir Progresando 2008-2011



Libertad y Orden

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VAUPÉS
ALCALDIA DE TARAIRA**

Taraira... Retorno de Paz



Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Firma

Comité (GEL-T) Gobierno en Línea territorial del Municipio de Taraira

Para seguir Progresando 2008-2011