

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

**DECRETO No. 034**  
**6 de Noviembre de 2009**

“Por medio del cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el **MUNICIPIO DE VILLAGARZON - PUTUMAYO**, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

El ALCALDE MUNICIPAL DE VILLAGARZON – PUTUMAYO, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales en especial el artículo 135 de la Constitución Nacional y artículo 91 de la ley 136 de 1994 y

**CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”*.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la*

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

*información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLAGARZON** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

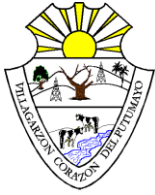
Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLAGARZON** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de VILLAGARZON departamento del Putumayo.

#### **A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Frany Blandón Córdoba , que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. creación comité gobierno en línea
2. Concientizar a la administración municipal de la importancia de mantener el Sitio Web actualizado con la información y frecuencia que establece el Manual de Implementación del Programa de Gobierno en Línea.
3. Establecer mecanismos que garantice que la información de cada una de las dependencias se dé a conocer a la comunidad a través de la publicación en el sitio web.

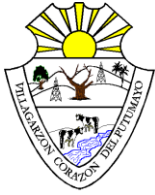
#### **B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

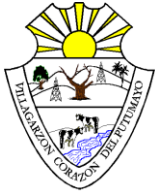
Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Modernización de la gestión financiera	la implementación de un nuevo sistema de información financiera	Rediseño del Plan de Desarrollo	Fase de Información	Todas
		consolidación del sistema de información territorial	consolidar toda la información territorial		Fase de Información	
		MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	sistematizar la mayor parte de las misiones institucionales		Fase de Información	
		Conectividad y acceso a las nuevas tecnologías de la información	Instalar al menos tres bibliotecas públicas virtuales, que estén al servicio de los estudiantes del municipio de Villagarzón.		Fase de Interacción	
			escuelas rurales prioritariamente tengan salas de cómputo y servicio de Internet		Fase de Interacción	

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



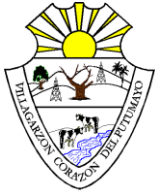
**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**  
**MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN**  
**DESPACHO**  
**ALCALDIA MUNICIPAL**

	EDUCACION DE CALIDAD, DEPORTE Y CULTURA PARA LA CONSTRUCCION DE LA PAZ".	Aprovechamiento de la capacidad instalada	mejores ambientes en las instalaciones existentes, deben ser mejoradas , no solo las aulas escolares, sino también las unidades sanitarias, restaurantes escolares, escenarios deportivos, salas de computo.	Rediseño del Plan de Desarrollo	Fase de Información	Todas
	MEJORAMIENTO DE LA GESTION ESCOLAR	Brindar a los estudiantes espacios confortables, adecuados y dignos para recibir aprendizaje de calidad.	dotaciones escolares de mobiliario, material didáctico y equipamiento, bibliotecas rurales y urbanas y se gestionará la dotación de salas de Internet en los centros educativos		Fase de Información	
<b>Transparencia</b>	COMUNICACIÓN PERMANENTE A LA CIUDADANIA	Informar a la comunidad acerca de los proyectos de Inversión	Brindar información precisa y oportuna a todos los ciudadanos acerca del manejo del presupuesto invertido en los proyectos llevados a cabo y pendientes por ejecutar		Fase de Información	
<b>Eficiencia del Estado</b>	SALUD DIAGNOSTICO DEL SECTOR	Vigilancia en salud.	Coordinar, inspeccionar, vigilar y controlar el sistema general de seguridad social en salud.	Implementar un sistema de información para la recepción y solución de peticiones quejas y reclamos con respecto al servicio del personal asegurado por el Municipio	Fase de Interacción	

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLAGARZON	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	
Misión y visión	SI	
Objetivos y funciones	SI	
Organigrama	SI	
Localización física	SI	
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	
Correo electrónico de contacto	SI	
Horarios y días de atención al público	SI	
Directorio de funcionarios principales	SI	
Directorio de entidades	NO	2009-12-01
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	2009-12-01
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	
Decretos	SI	
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	
Proyectos de normatividad	NO	2009-12-01
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	
Información histórica de presupuestos	NO	2009-12-01
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	2009-12-01
Programas y proyectos en ejecución	SI	
Contacto con dependencia responsable	SI	
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	NO	2009-12-01
Listado de servicios	NO	2009-12-01

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	
Informes de Gestión	SI	
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	2009-12-01
Plan de Mejoramiento	NO	2009-12-01
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	2009-11-30
Boletines y publicaciones	SI	
Noticias	SI	
Calendario de actividades	SI	
Glosario	SI	
Política de privacidad y condiciones de uso	NO	2009-11-30
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	
Fecha de la última actualización	SI	
División de los contenidos	SI	
Uso de colores	SI	
Uso de marcos	SI	
Manejo de vínculos	SI	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	
Acceso a la página de inicio	SI	
Acceso al menú principal	SI	
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	
Marcación y/o etiquetado	SI	
Tiempo de despliegue	SI	

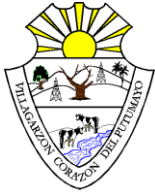
**Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.**

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	NO	2009-12-01
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	NO	2009-12-01
Mecanismo de búsqueda	SI	
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	NO	2009-12-01
Encuestas de opinión	NO	2009-12-01

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
 MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
 DESPACHO  
 ALCALDIA MUNICIPAL

Información en audio y/o video	NO	2009-12-01
Descarga de documentos	SI	
Mecanismos de participación	NO	2009-12-01
Ayudas	NO	2009-12-01
Contratación en línea	SI	
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	2009-12-31
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		2009-12-01
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		2009-12-01
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

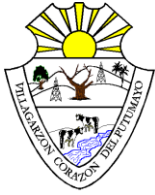
FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLAGARZON	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2010-12-31
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2010-12-31
Plazos de respuesta	NO	2010-12-31
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2010-12-31
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2010-12-31
Georeferenciación	NO	2010-12-31

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)





REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

Otro idioma	NO	2010-12-31
Política de seguridad	NO	2010-12-31
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2010-12-31
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	2010-12-31
Medio	NO	2010-12-31
Alto	NO	2010-12-31
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	2010-12-31
Medio	NO	2010-12-31
Alto	NO	2010-12-31

**Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.**

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLAGARZON	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-12-31
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-12-31
Múltiples canales	NO	2011-12-31
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2011-12-31
Personalización	NO	2011-12-31
Accesibilidad Web	NO	2011-12-31
Incentivos y/o estímulos	NO	2011-12-31
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	NO	2011-12-31
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	2011-12-31
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2011-12-31
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	2011-12-31
Políticas de interoperabilidad	NO	2011-12-31
Tramitador en línea	NO	2011-12-31
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2011-12-31

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo		
Medio		2011-12-31
Alto		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		2011-12-31
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		2011-12-31
Alto		

**Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.**

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2012-12-31
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2012-12-31
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2012-12-31
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2012-12-31
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	2012-12-31
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	2012-12-31

#### D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

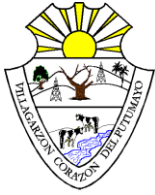
✓ **LÍDER DEL COMITÉ**

SECRETARIO DE GOBIERNO; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Tecnologías de Información y

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

✓ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

CONTROL INTERNO; Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

✓ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- ALCALDE MUNICIPAL
- SECRETARIO DE GOBIERNO
- SECRETARIO DE PLANEACION E INFRAESTRUCTURA
- SECRETARIO FINANCIERO
- SECRETARIO DE EDUCACION
- SECRETARIO DE SALUD
- JEFE DE CONTROL INTERNO
- INGENIERA DE SISTEMAS
- PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL

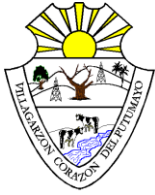
Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal y responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, y encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores son los funcionarios Secretario de Planeación e Infraestructura Municipal y la Ingeniera de Sistemas encargada del sitio WEB quienes tendrán las claves de Autor Y Editor respectivamente.

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

## E. MARCO ESTRATÉGICO

### Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

Para el año 2012, el Municipio de VILLAGARZON Departamento del Putumayo, habrá implementado la Estrategia de Gobierno en Línea en todos los procesos de la Administración Municipal, involucrando los tres actores fundamentales (Alcaldía, Concejo, Comunidad), acorde a las fechas establecidas en el decreto 1151 de 2008, cumpliendo con los objetivos de la Estrategia de GEL-T, realizando una gestión pública más eficiente, más transparente, prestando mejores servicios a los ciudadanos a través de la ejecución de acciones que garanticen la mejora continua, y desarrollando una participación activa entre la población y el Estado.

### Objetivo general:

Desarrollar acciones que garanticen la completa y correcta implementación y sostenibilidad de la Estrategia de Gobierno en Línea en el Municipio de VILLAGARZON Departamento del Putumayo, a través de las diferentes actividades definidas en el marco de acción y operativo, con el fin de implementar las herramientas de la Estrategia de Gobierno en Línea, que contribuya a un Municipio más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios.

### Objetivos específicos:

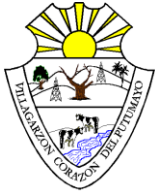
Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **el comité GEL-T** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

## F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- ✓ Fomentar el turismo a nivel municipal y departamental
- ✓ Diagnóstico del sitio Web
- ✓ Procedimientos de actualización del sitio Web.
- ✓ Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- ✓ Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- ✓ Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

## MARCO OPERATIVO

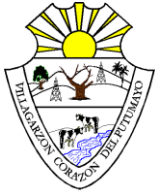
**Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Fomentar el turismo a nivel municipal y departamental	Ciudadanos informados de su región  Dar a conocer el municipio a nivel nacional  Incrementar la economía en la región	Identificar los sitios turísticos y de sano esparcimiento a promocionar.  Promover los sitios turísticos a nivel regional	80% de sitios turísticos y de sano esparcimiento que se encuentran en el municipio	Convocatoria a través del sitio web y medios publicitarios para receptionar las propuestas	Secretaría de planeación Comité gobierno en línea	Sitio web  Campañas publicitarias	4 meses
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados	Mensual  80%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL-T en el orden territorial	Comité GEL-T en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información de	Mensual

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**  
**MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN**  
**DESPACHO**  
**ALCALDIA MUNICIPAL**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	línea	Cantidad de noticias publicadas  Porcentaje de miembros que publicaron información	1 cada 2 días  90%	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.		retroalimentación de dependencias y comunidad	
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de quejas recibidas  Encuesta de opinión en el sitio Web  Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal  10/ mes  1 al mes  100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.  Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial.	Funcionarios públicos o delegados.  Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Información de las entidades y/o dependencias  Correos electrónicos institucionales	Lo estipulado en el manual de implementación de la estrategia de gobierno en línea
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano  Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.  Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades locales vinculadas  Cantidad de entidades departamentales vinculadas  Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	80 % de las entidades oficiales  80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio  80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales  Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos  Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web  Convenios interadministrativos  Información de las dependencias  Correos electrónicos institucionales  Herramientas y aplicativos en línea	1 año

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



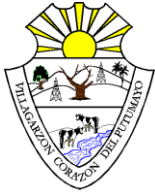
**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**  
**MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN**  
**DESPACHO**  
**ALCALDIA MUNICIPAL**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC (tecnologías de información y comunicación) como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL  Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas  Estadísticas del sitio Web municipal	3 años
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	100%	Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial			
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	100%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL			
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases			
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	100%	Establecer acciones de mejoramiento			
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información  Herramientas y aplicativos en línea	2 años
		Porcentaje de servicios automatizados	80%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas			
		Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados	60%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos			
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	Revisión periódica de la información de los servicios publicados  Iniciar un proceso			

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**  
**MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN**  
**DESPACHO**  
**ALCALDIA MUNICIPAL**

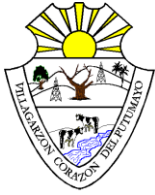
Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de trámites automatizados  Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	80%  70%  70%	Identificación de los trámites de la administración  Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas  Publicación de la información en el sitio Web y sitios relacionados  Revisión semestral de la información de los trámites publicados  Iniciar un proceso de automatización de los trámites  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal  Herramientas y aplicativos en línea  Estadísticas del sitio Web municipal	2 años
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme  Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal	2 año

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)





REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad			

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de Planeación e Infraestructura, La secretaria de gobierno y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de Planeación e Infraestructura, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** El presente decreto rige a partir de su firma.

Se firma en Villagarzón, a los seis (6) días del mes de Noviembre de 2009.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

**LUIS EDUARDO GARCIA FRANCO**  
Alcalde Municipal de VILLAGARZON - Putumayo

En constancia firman:

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZON”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019

[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL

**MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL**

Alcalde Municipal	LUIS EDUARDO GARCIA
Sec. Gobierno	MARIA ISABEL TORRES
Sec. Planeación	JOSE LUIS IBARRA
Sec. Financiero	JAIRO JIMMY DELGADO
Sec. Salud	CLAUDIA GUERRERO
Sec. Educación	HENRY DAVID HERNANDEZ
Jefe Control Interno	ADRIANA ROMO
Ing. Sistemas	DIANA CATALINA VELEZ
Presidente Concejo	NESTOR JULIO CEDIEL

*cediel garcia*

*Maria Isabel Torres*

*Jose Luis Ibarra*

*Jairo Jimmy Delgado*

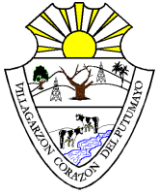
*Claudia Guerrero*

*Henry David Hernandez*

*Adriana Romo*

*Diana Catalina Velez*

*Nestor Julio Cediel*



*REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO  
MUNICIPIO DE VILLAGARZÓN  
DESPACHO  
ALCALDIA MUNICIPAL*

---

**“UNIDOS CAMBIEMOS LA IMAGEN DE VILLAGARZÓN”**

Calle 7ª No. 5-16 Conm. 4284213 Tel. 4284019  
[despacho@villagarzon-putumayo.gov.co](mailto:despacho@villagarzon-putumayo.gov.co)