

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
27 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

El ALCALDE MUNICIPAL DE MOCOA – PUTUMAYO, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales en especial el artículo 135 de la Constitución Nacional y artículo 91 de la ley 136 de 1994
y

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el

MOCOA *¡Merece lo mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 01143
27 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

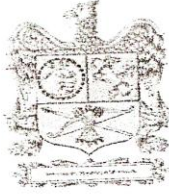
sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

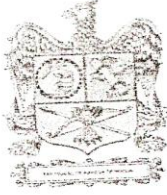
Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Mocoa departamento del Putumayo.

A. **DIAGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Frany Blandón Córdoba, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

MOCOA *Merece lo mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

1. Dar a conocer el sitio web del municipio www.mocoa-putumayo.gov.co, maximizando las visitas al sitio web mediante estrategias de divulgación propiciando un mayor conocimiento del municipio a través del sitio web.
2. Capacitar a la comunidad a través de talleres teórico-prácticos, logrando de esta manera una mayor participación ciudadana en la gestión de lo público.
3. Concientizar a la administración pública de la importancia de mantener el Sitio Web actualizado con la información y frecuencia que establece el Manual de Implementación del Programa de Gobierno en Línea.
4. Establecer mecanismos que garantice que la información de cada una de las dependencias se dé a conocer a la comunidad a través de la publicación en el sitio web.
5. Empalme con la nueva administración, mediante un informe de avance en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el municipio, lo mismo al personal de la administración municipal, garantizando con ello la continuidad de la Estrategia en el municipio.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
 27 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	eje productivo y competitivo	Apoyo a la investigación participativa y generación de tecnologías para el desarrollo sostenible.	3 Técnicas reconocidas	No de técnicas reconocidas /3 x 100	interacción	participación
		Convenios para la transferencia y apropiación de técnicas y tecnologías compatibles con el entorno amazónico.	2 convenios realizados	No de convenios realizados /2x100	información	Participación
Transparencia	gobierno para todos	Dotación de equipos de cómputo y programas.	Sistematizar todas las dependencias de la administración municipal	Numero de dependencias sistematizadas/ total de dependencias	información	Modernización administrativa
		Fortalecimiento, capacitación y creación de los comités y la red	5 Comités de veeduría fortalecidos	No de comités de veeduría fortalecidos / Total comités	información	Participación

MOCOA *¡Merece la mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
 21 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

		municipal de veedurías ciudadanas.		conformados X100		
		Implementación de acciones para la concertación, formulación, ejecución, evaluación y control de programas o proyectos tendientes a lograr la transparencia, eficiencia y eficacia administrativa.	100% acciones concertadas	Acciones concertadas.	información	transparencia, eficiencia y eficacia administrativa
Eficiencia del Estado	educación	Convenios con instituciones de educación superior para la formación del talento humano.	200.....80 beneficiados ANEXO.10 CONVENIOS	No de beneficiados / 80 x 100 No CONVENIOS REALIZADOS 10 X 100	información	Fortalecimiento educativo
		Modernización de la infraestructura tecnológica y de comunicación de la secretaria de educación municipal.	SEC. de Educación municipal modernizada tecnológica/y de comunicación.	100%	información	Modernización



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 801143

21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

		Incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación TICs a los planes de estudio.	17 Instituciones y centros educativos beneficiadas.	No de instituciones y centros educativos beneficiados / 17 x 100		Profundización de las TICS
	gobierno para todos	publicación de la información objetiva en pagina web	100% de información objetiva publicada	Información publicada/información total*100	interacción	Información veraz

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
Acerca de la Entidad	SI	
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	NO	2009-09-30
Misión y visión	NO	2009-09-30
Objetivos y funciones	NO	2009-09-30
Organigrama	NO	2009-09-30
Localización física	NO	2009-09-30

MOCOA Merece la mejor!
 DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
DE 001143

21 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	NO	2009-09-30
Correo electrónico de contacto	NO	2009-09-30
Horarios y días de atención al público	NO	2009-09-30
Directorio de funcionarios principales	NO	2009-09-30
Directorio de entidades	NO	2009-09-30
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	2009-09-30
Normatividad	SI	
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	2009-09-30
Decretos	NO	2009-09-30
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	2009-09-30
Proyectos de normatividad	NO	2009-09-30
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	2009-09-30
Información histórica de presupuestos	NO	2009-09-30
Políticas, planes, programas y proyectos / institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	2009-09-30
Programas y proyectos en ejecución	NO	2009-09-30
Contacto con dependencia responsable	NO	2009-09-30
Trámites y servicios		
Listado de trámites	NO	2009-09-30
Listado de servicios	NO	2009-09-30
Contratación		
Información sobre la contratación	NO	2009-09-30
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	NO	2009-09-30
Informes de Gestión	NO	2009-09-30
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	2009-09-30
Plan de Mejoramiento	NO	2009-09-30

MOCOA Merece lo mejor!

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
 DE 001143
 21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Servicios de información		
Información para niños	NO	2009-09-30
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	2009-09-30
Boletines y publicaciones	NO	2009-09-30
Noticias	NO	2009-09-30
Calendario de actividades	NO	2009-09-30
Glosario	NO	2009-09-30
Política de privacidad y condiciones de uso	NO	2009-09-30
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	
Fecha de la última actualización	SI	
División de los contenidos	SI	
Uso de colores	SI	
Uso de marcos	SI	
Manejo de vínculos	SI	
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	
Acceso a la página de inicio	SI	
Acceso al menú principal	SI	
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	
Marcación y/o etiquetado	SI	
Tiempo de despliegue	SI	

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	
Mecanismo de búsqueda	SI	
Suscripción a servicios de información al	NO	2009-12-1

MOCOA *Mercede la mejor!*
 DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143

21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

correo electrónico		
Encuestas de opinión	NO	2009-12-1
Información en audio y/o video	NO	2009-12-1
Descarga de documentos	NO	2009-12-1
Mecanismos de participación	NO	2009-12-1
Ayudas	NO	2009-12-1
Contratación en línea	NO	2009-12-1
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	2009-12-1
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo		
Bajo Medio	SI	
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo	NO	2009-12-1
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA
------------------------------	--

MOCOA Merece la mejor!

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2010-12-31
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2010-12-31
Plazos de respuesta	NO	2010-12-31
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2010-12-31
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2010-12-31
Georeferenciación	NO	2010-12-31
Otro idioma	NO	2010-12-31
Política de seguridad	NO	2010-12-31
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2010-12-31
TRÁMITES		
Bajo		
Medio		
Alto		
SERVICIOS		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-12-31
Orientación al ciudadano	NO	2011-12-31

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 801143
21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2011-12-31
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011-12-31
Múltiples canales	NO	2011-12-31
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2011-12-31
Personalización	NO	2011-12-31
Accesibilidad Web	NO	2011-12-31
Incentivos y/o estímulos	NO	2011-12-31
Generación de capacidades	NO	2011-12-31
Formación en Gobierno en línea	NO	2011-12-31
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	2011-12-31
Gestión de la información	NO	2011-12-31
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2011-12-31
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	2011-12-31
Políticas de interoperabilidad	NO	2011-12-31
Tramitador en línea	NO	2011-12-31
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2011-12-31
Flujos y sistemas de información		
Bajo		
Medio		
Alto		
TRÁMITES		
Bajo		
Medio		
Alto		
SERVICIOS		
Bajo		
Medio		
Alto		

MOCOA Merece la mejor!

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
001143
DE
21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\dia)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2012-12-31
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2012-12-31
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2012-12-31
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2012-12-31
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	2012-12-31
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	2012-12-31

/

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

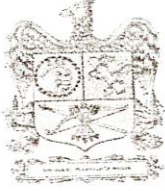
Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

SECRETARIO DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE MUNICIPAL; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de

MOCOA *¡Merece la mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
12 T SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el **MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO**, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

Control interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- 1. SECRETARIO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
- 2. SECRETARIO DE GOBIERNO Y POLÍTICA SOCIAL MUNICIPAL
- 3. SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL
- 4. SECRETARIO DE TRANSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL
- 5. SECRETARIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE MUNICIPAL
- 6. SECRETARIA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
- 7. PROFESIONAL UNIVERSITARIO
- 8. CONTROL INTERNO
- 9. TECNICA ADMINISTRATIVO - Encargada De Trámites Y Servicios
- 10. TECNICO ADMINISTRATIVO - Encargado del sitio web
- 11. PRESIDENTE ASOJUNTAS
- 12. GERENTE CÁMARA DE COMERCIO SECCIONAL MOCOA

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 801143
21 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal y responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, y encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores son los funcionarios Secretario de Educación Municipal y el Técnico administrativo encargado del sitio WEB quienes tendrán las claves de Autor Y Editor respectivamente.

E. MARCO ESTRATÉGICO

✓ **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2012, el Municipio de Mocoa Departamento del Putumayo, habrá implementado la Estrategia de Gobierno en Línea en todos los procesos de la Administración Municipal, involucrando los tres actores fundamentales (Alcaldía, Concejo, Comunidad), acorde a las fechas establecidas en el decreto 1151 de 2008, cumpliendo con los objetivos de la Estrategia de GEL-T, realizando una gestión pública más eficiente, más transparente, prestando mejores servicios a los ciudadanos a través de la ejecución de acciones que garanticen la mejora continua, y desarrollando una participación activa entre la población y el Estado.

✓ **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la completa y correcta implementación y sostenibilidad de la Estrategia de Gobierno en Línea en el Municipio de Mocoa Departamento del Putumayo, a través de las diferentes actividades definidas en el

MOCOA *Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
21 SEP 2009

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

marco de acción y operativo, con el fin de implementar las herramientas de la Estrategia de Gobierno en Línea, que contribuya a un Municipio más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios.

✓ **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por la presente Resolución, para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- ✓ Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- ✓ Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- ✓ Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- ✓ Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- ✓ Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- ✓ Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- ✓ Diagnóstico del sitio Web
- ✓ Procedimientos de actualización del sitio Web.
- ✓ Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143
 21 SEP 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

- ✓ Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- ✓ Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas Porcentaje de miembros que	Mensual 90% 1 cada 2 días 100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años

MOCOA *¡Merece lo mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
 DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
		publicaron información					
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semana 1 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organiz	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias	5 años

MOCOA ¡Merece la mejor!

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
 DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	adadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción Porcentaje de criterios cumplidos en	90% 90% 100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL Desarrollar	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance	5 años

MOCOA *¡Merece la mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		la fase de transacción Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	100%	evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases Establecer acciones de mejoramiento		en cada una de las fases del GEL Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año Porcentaje	80% 80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal Levantamiento de información de	Funcionarios públicos Comité GEL en el	Sitio Web Información y bases de datos de la administración	5 años

MOCOA *¡Merece lo mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
n		de servicios automatizados Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	90% 60%	acuerdo con los formatos y normas establecidas Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos Revisión periódica de la información de los servicios publicados Iniciar un proceso de automatización de los servicios Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos	Orden Territorial	municipal Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de trámites automatizados	80% 70%	Identificación de los trámites de la administración Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Funcionarios públicos Comité GEL en el	Sitio Web Información de la administración municipal	5 años

MOCOA *¡Merece la mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
 MUNICIPIO DE MOCOA
 DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70%	<p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>	Orden Territorial	<p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	<p>Presentación del informe de empalme</p> <p>Publicación del documento en el sitio Web municipal</p> <p>Realización de actividades de empalme con la nueva administración</p> <p>Socialización del empalme con la</p>	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	<p>Sitio Web</p> <p>Información de la administración municipal</p>	1 año

MOCOA *¡Merece la mejor!*

DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.
DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				comunidad			

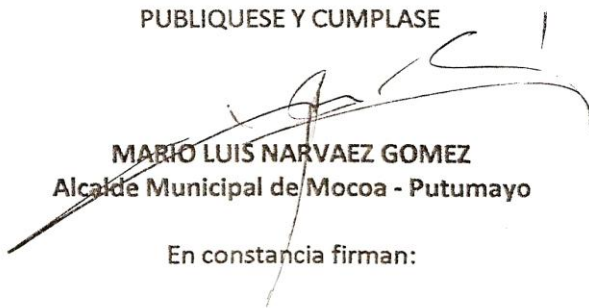
ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Se firma en San Miguel de Agreda de Mocoa a los

PUBLIQUESE Y CUMPLASE


MARIO LUIS NARVAEZ GOMEZ
Alcalde Municipal de Mocoa - Putumayo

En constancia firman:

MOCOA *Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL - TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL


RESOLUCIÓN No.
DE 001143

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL


VÍCTOR CUATINDIOY
secretario Advo y financiero Municipal

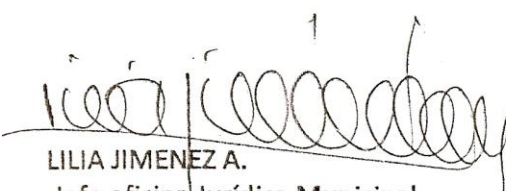
EDGAR GONZÁLEZ
Secretario de Gobierno Municipal

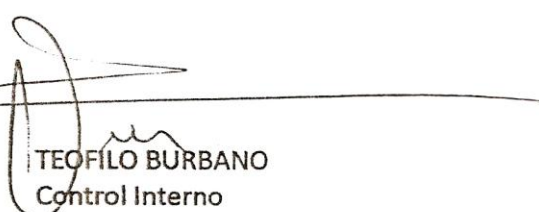

JOSÉ EVERARDO CUASQUER
secretario de Salud Municipal


NELSON IVAN RIASCOS
Secretario de Transito Municipal

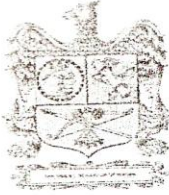
JHON MOLINA
Secretario de Educación Municipal


ANGELIZA VIVAS
Secretaria de Planeación Municipal


LILIA JIMENEZ A.
Jefe oficina Jurídica Municipal


TEOFILO BURBANO
Control Interno

MOCOA *¡Merece la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
DESPACHO MUNICIPAL

RESOLUCIÓN No.

DE _____

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE MOCOA - PUTUMAYO, de conformidad con lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

JENY ROSERO
Profesional Universitario

FADIR BOLAÑOS
Encargada de trámites y servicios

ANDERSON CURAN
Encargado del sitio web

SIGIFREDO ARCINIEGAS
Presidente ASOJUNTAS

SUSANA VIVEROS
Ca. de Co. Seccional.Mocóa

MOCOA *Mercede la mejor!*
DIRECCIÓN. CRA. 7 PALACIO MUNICIPAL – TERCER PISO