



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA ALCALDÍA DE JENESANO

**"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial,
para la ALCALDÍA DE JENESANO, en el marco de lo establecido por el
decreto 1151 de 2008"**

MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *"(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado"*.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno



"SEBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

4. El Convenio Inter-administrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDÍA DE JENESANO**, que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ALCALDÍA DE JENESANO**, consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), políticas de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere de un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la Estrategia de Gobierno en línea territorial en la ALCALDÍA DE JENESANO.

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ALCALDÍA DE JENESANO, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Diagnóstico del Sitio Web principal para establecer el cumplimiento de los criterios de GEL de acuerdo al manual de implementación de la estrategia.
2. Cumplimiento en la fase de información del sitio Web de un 98%.
3. Cumplimiento en la fase de interacción del sitio Web de un 97%.
4. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de información: Misión y Visión, Programas, Metas, Indicadores de gestión y/o desempeño y resultados, Preguntas frecuentes, boletines y publicaciones, glosario, noticias, calendario de eventos, e Información para niños.
5. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de interacción: suscripción a servicios de información a teléfono Móvil, información en audio y/o videos y ayudas en línea.

La Alcaldía de Jenesano, se encuentra comprometida con el Plan de Acción, para implementar proyectos en materia TIC, así como el Plan de Desarrollo: "**SEMBRANDO DESARROLLO , COSECHANDO FUTURO 2008-2011**", plantea:



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Las estrategias que tienen que ver con infraestructura para lograr la competitividad, la minería vista como un cluster, para alcanzar mayor sostenibilidad de la producción de hidrocarburos, articuladamente en manejo de las TIC, además de la consolidación de los proyectos de Agenda Interna y la competitividad basada en la ciencia y tecnología.

Otro de los pilares de la administración departamental, está dirigido en un estado al servicio del ciudadano: Los temas de la justicia, modelos de eficiencia y transparencia del Estado como contribución del mismo a favor del ciudadano. Para avanzar en la eficiencia y transparencia del Estado se introducen diversas herramientas de evaluación. En el ciclo: elaboración, programación, ejecución, seguimiento y evaluación; de esta manera se contará con información más consistente y transparente para tomar las decisiones políticas.

Siguiendo la temática de Competitividad, según el Plan de Desarrollo del Municipio es el fomento de la innovación y el desarrollo tecnológico para la competitividad, plasma el tema del rápido cambio tecnológico por el cual atraviesa el mundo contemporáneo, con los acelerados avances en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), así como en biotecnología y nuevos materiales, plantean una serie de oportunidades y desafíos a la sociedad y a la estructura productiva nacionales.

El aprovechamiento de estas oportunidades permitirá generar un proceso de reducción de la brecha tecnológica que separa a Colombia de las economías altamente competitivas, la Promoción del desarrollo institucional de las organizaciones prestadoras de servicios de CTI al sector productivo (centros de desarrollo tecnológico, etc.) Apoyo directo a la innovación y el desarrollo tecnológico en empresas. Fomento a la transferencia de tecnología, Apoyo a procesos innovadores que generen transformaciones sociales, organizacionales y empresariales, Fortalecimiento de los procesos de reorganización y liquidación empresarial, Racionalización y simplificación de trámites empresariales.

Teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo de la ALCALDÍA DE JENESANO, su política centrada en el Buen Gobierno, se fortalecerá la participación ciudadana en la toma de decisiones y el seguimiento a los procesos de impacto en el diseño de mecanismos transparentes de rendición de cuentas, en la cooperación y articulación con los niveles nacionales y Departamentales y un servicio público de calidad para todos los boyacenses.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

MATRIZ DE PROYECTOS					
Ejes de Acción	Tema asociado	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas
Mejores Servicios	Educación	Dotación de computadores y conexión a internet.	Con ayuda de Compartel y Computadores para educar dotar a todas la escuelas de la parte rural y urbana en equipos de computo	Los estudiantes de todo el municipio estarán al tanto de avances tecnológicos.	Transacción
	Educación	Infraestructura tecnológica para desarrollo educacional	Construcción) aula virtual colegio técnico comercial.	Funcionamiento de las aulas virtuales	Transacción
	Educación	Capacitación para estudiantes proyectos tecnológicos	Los estudiantes de la sede rurales estarán en capacidad de manejar el uno de internet y otros.	Incentivo por parte de la Administración municipal.	Transformación



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia

	Educación	Software para apoyo al aprendizaje de idioma extranjero	Con la ayuda de la profundización en sistemas e inglés del colegio realizar software educativo para el idioma inglés.	Software educativo o (MEC) para el aprendizaje del Inglés en escuelas.	Transformación
	Gobierno	Servicios y trámites e línea	100% de trámites y servicios virtualizados	numero de tramites en la web / total de trámites	Transacción
	Gobierno	Difusión del canal de participación ciudadana	Incremento del número de ciudadanos que ingresan al canal de participación en la página web del municipio	Gráfica de incrementos	Interacción
Transparencia	Gobierno	Capacitación Virtual "El presupuesto municipal"	Número de ciudadanos capacitados	Gráfica de incrementos	Transformación
	Gobierno	Introducir en la página Web el sistema del Sisben en línea.	Que todos los jenesanses puedan solicitar su carnet de forma rápida.	Número de personas que interactúan con el sistema	Transformación
	Participación ciudadana	Capacitación a los lideres comunitarios.	Que los diferentes lideres que conforma el municipio puedan difundir información.		Información



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia

	Participación ciudadana	Crear un espacio para la población jenesanense, donde puedan dar a conocer ideas y posibles problemas que afecten al municipio.	Que se cree una interacción entre el ciudadano y la administración municipal por medio del portal web.	Número de personas que interactúan con el sistema	Democracia
	Educación	Crear página Web para el colegio	Con participación de los estudiantes elaborar la página Web del Colegio Industrial Camilo Torres.	Página web Colegio Técnico Comercial de Jenesano	Transformación
	Gobierno	Capacitar a la población de Jenesano en el uso de nuevas tecnologías como recurso de aprendizaje.	Para el año 2010 la población jenesanense estará en capacidad de interactuar de formal fácil y dinámica con el portal web.	Interacción entre el ciudadano y el portal web del municipio.	Transacción



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDÍA DE JENESANO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/07/31
Misión y visión	SI	2009/07/31
Objetivos y funciones	SI	2009/07/31
Organigrama	SI	2009/07/31
Localización física	SI	2009/07/31
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/07/31
Correo electrónico de contacto	SI	2009/07/31
Horarios y días de atención al público	SI	2009/07/31
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/07/31
Directorio de entidades	SI	2009/07/31
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/07/31
Decretos	SI	2009/07/31
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009/07/31
Proyectos de normatividad	SI	2009/07/31
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/07/31
Información histórica de presupuestos	SI	2009/07/31



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/07/31
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/07/31
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/07/31
Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	2009/07/31
Listado de servicios	SI	2009/07/31
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	2009/07/31
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/07/31
Informes de Gestión	SI	2009/07/31
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/07/31
Plan de Mejoramiento	SI	2009/07/31
Servicios de información		
Información para niños	SI	2009/07/31
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/07/31
Boletines y publicaciones	SI	2009/07/31
Noticias	SI	2009/07/31
Calendario de actividades	SI	2009/07/31
Glosario	SI	2009/07/31
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/07/31
Estándares de presentación		



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Identidad visual	SI	2009/07/31
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/07/31
Fecha de la última actualización	SI	2009/07/31
División de los contenidos	SI	2009/07/31
Uso de colores	SI	2009/07/31
Uso de marcos	SI	2009/07/31
Manejo de vínculos	SI	2009/07/31
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	2009/07/31
Acceso a la página de inicio	SI	2009/07/31
Acceso al menú principal	SI	2009/07/31
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	2009/07/31
Marcación y/o etiquetado	SI	2009/07/31
Tiempo de despliegue	SI	2009/07/31

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDÍA DE JENESANO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día/mes/año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	2009/12/31
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/12/31
Mecanismo de búsqueda	SI	2009/12/31
Suscripción a servicios de información al	SI	2009/12/31



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

correo electrónico		
Encuestas de opinión	SI	2009/12/31
Información en audio y/o video	SI	2009/12/31
Descarga de documentos	SI	2009/07/31
Mecanismos de participación	SI	2009/12/31
Ayudas	SI	2009/12/31
Contratación en línea	NO	2009/12/31
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	SI	2010/07/31
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio	SI	2009/12/31
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		2009/12/31



"SEBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Medio Alto	SI	
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDÍA DE JENESANO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2011/06/30
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	SI	2011/06/30
Plazos de respuesta	NO	2011/06/30
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2011/06/30
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2011/06/30
Georeferenciación	NO	2011/06/30
Otro idioma	NO	2011/06/30
Política de seguridad	NO	2011/06/30
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2011/06/30
TRÁMITES		
Bajo		
Medio		2011/06/30
Alto		
SERVICIOS		



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Bajo		
Medio		2011/06/30
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDÍA DE JENESANO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	SI	2009/12/15
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	SI	2009/12/15
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2012/06/30
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2012/06/30
Múltiples canales	NO	2012/06/30
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2012/06/30
Personalización	NO	2012/06/30
Accesibilidad Web	SI	2012/06/30
Incentivos y/o estímulos	NO	2012/06/30
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	SI	2009/07/31
Formación en temas relacionados con el	SI	2009/07/31



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

Gobierno en línea		
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2012/06/30
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	2012/06/30
Políticas de interoperabilidad	NO	2012/06/30
Tramitador en línea	NO	2012/06/30
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2012/06/30
Flujos y sistemas de información		
Bajo		
Medio		
Alto		2012/06/30
TRÁMITES		
Bajo		
Medio		
Alto		2012/06/30
SERVICIOS		
Bajo		
Medio		
Alto		2012/06/30

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	ALCALDÍA DE JENESANO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2013/06/30
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2013/06/30
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2013/06/30
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2013/06/30
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	2013/06/30
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	SI	2009/07/31

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

El Comité de Gobierno en línea de La ALCALDÍA DE JENESANO, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

El Secretario de despacho de la Secretaria de Competitividad y Fomento Empresarial; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

El Director Administrativo de la oficina de Control Interno; quien es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea Departamental y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité, del nivel nacional se rige por diferentes organismos de control.

❖ OTROS INTEGRANTES DEL COMITÉ

1. El secretario de despacho de Planeación Departamental o su delegado, del nivel asesor.
2. El secretario de despacho de Servicios Administrativos, responsable de Atención al Ciudadano o su delegado, del nivel asesor.
3. El Jefe de la Oficina responsable de Comunicaciones y/o Prensa o su delegado, del nivel asesor.
4. El líder de proyecto responsable de Sistemas y/o Informática o su delegado, del nivel asesor.
5. Un Representante del Departamental.
6. Un Representante de la cámara de comercio.
7. Web Master de la Entidad

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno en Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública Departamental, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web, los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial y las dependencias encargadas de alimentar el sitio Web de la entidad, serán designados como AUTORES, los cuales podrán incluir, modificar, ó suprimir información escrita por cada una de las secretarías. La empresa e-motion collective design serán designados en la entidad territorial en calidad de EDITORES de la página Web, quienes serán encargados rediseñar e implementar la pagina Web, capacitar a los servidores de la ALCALDÍA DE JENESANO en su administración, y prestar el servicio de hosting durante tres años.



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, La ALCALDÍA DE JENESANO, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia Gobierno en línea, el proceso será implementado en cada una de las dependencias de la Entidad, así contribuirá a la construcción de un estado más eficiente, participativo y que brinde más y mejores servicios a toda la comunidad, especialmente a los boyacenses.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en La ALCALDÍA DE JENESANO, de manera que todas las comunidades participen activamente coordinados por los Integrantes de la entidad, así como la asamblea departamental, la Contraloría departamental así como la Comunidad, a fin de mantener, difundir, y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por el Plan de Acción para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción.
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garanticen la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.
- Consolidar las bases necesarias para el cumplimiento de las siguientes fases de Gobierno en Línea, Interacción, Transacción, Transformación y Democracia en Línea.
- Garantizar la actualización de los canales del sitio Web por parte de cada una de las dependencias.
- Divulgar continuamente el sitio Web en el Municipio.
- Garantizar la aplicación de los Objetivos de desarrollo del Milenio – ODM en el Municipio, realizando un trabajo conjunto con la Secretaría de Planeación.
- Departamental, ratificando los compromisos adquiridos en Agenda 21 sobre desarrollo sostenible.



"SEBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

- En caso de reemplazo del responsable de la actualización de los canales de determinada dependencia, realizar capacitación y empalme al nuevo encargado de los canales del sitio Web.

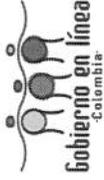
E. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web.
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.
- Comprometer a todas las dependencias de las Administración Departamental en la actualización de los canales del sitio Web que le son asignados a cada una de ellas.
- Programar reuniones periódicas con el comité GEL – T con el fin de realizar un balance sobre el funcionamiento del sitio Web e identificar los problemas y necesidades para una pronta solución.
- Vincular a la comunidad local con el sitio.



SEBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO
Jenesano
"El Pueblo más Unido de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

A. MARCO OPERATIVO

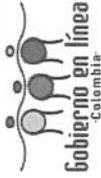
Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial:

FASE DE INFORMACION (02 / 2009)

No	ACCIONES	FRECUENCIA	BENEFICIOS	INDICADOR LOGRO	META	TRIMESTRE				EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS
						1	2	3	4			
1	CONFORMACION Y CAPACITACION DEL COMITÉ GEL - T	UNO (01) VEZ AL AÑO	COMITÉ GEL - T, CONFORMADO Y CAPACITADO	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONFORMAN EL COMITÉ / NÚMERO PERSONAS CAPACITADAS.	PERSONAS QUE CONFORMEN EL COMITÉ DE GEL - T Y QUE ESTEN CAPACITADOS.		X			ACTA DE CONFORMACIÓN Y LISTAS DE ASISTENCIA	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
2	CAPACITACION GEL - T A ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL MUNICIPIO	DOS (02) VECES POR SEMESTRE	ENTIDADES CONOCEDORAS DE LA ESTRATEGIA GEL	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS DEL COMITÉ GEL DE CADA UNA DE LAS ENTIDADES DESCENTRALIZADAS.	TODOS LOS MIEMBROS DE LA ENTIDAD			X		LISTAS DE ASISTENCIA	COMITÉ GEL - T	PERSONAS DE LAS ENTIDADES DEPARTAMENTALES
3	SENSIBILIZACION A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACION CENTRAL Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS EN GENERAL A TODA LA COMUNIDAD	UNO (01) VEZ AL MES	COMUNIDAD Y SERVIDORES PÚBLICOS SENSIBILIZADOS.	NÚMERO SENSIBILIZACIONES.	COMUNIDAD Y SERVIDORES PÚBLICOS INFORMADOS.			X		LISTAS DE ASISTENCIA, INDICADOR DE VISTA EN LA PAGINA, MEDIOS DE INFORMACIÓN UTILIZADOS Y FOTOGRAFÍAS	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MEDIOS INFORMATIVOS :EMISORA, PERIODICO, VOLANTES, PERIFONEO.



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más firmo de Boyacá"

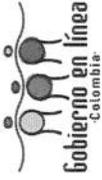


**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	UNO (01) VEZ A LA SEMANA	INFORMACIÓN AL DÍA Y SITIO WEB ACTUALIZADO	FORMATO DILIGENCIADO DE REPORTES.	INFORMACIÓN OPORTUNA DE VERÁZ	X	ARCHIVOS PUBLICADOS EN EL SITIO WEB	COMITÉ GEL - T	DOCUMENTACIÓN OFICIAL
4	IDENTIFICACION DE TRAMITES Y SERVICIOS SUIT	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS	NÚMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS IDENTIFICADOS.	100% DE TRAMITES Y SERVICIOS DISPONIBLES EN EL SITIO WEB	X	INVENTARIO DE TRAMITES Y SERVICIOS	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS SECRETARÍAS E INFORMACIÓN DE TRAMITES SUIT.
6	PUBLICACIÓN EN EL PORTAL ÚNICO DE CONTRATACION N - PUC	CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES SOBRE CONTRATACION Y TRANSPARENCIA EN EL MANEJO DE RECURSOS PÚBLICOS.	NÚMERO DE CONTRATOS PUBLICADOS EN EL PUC. Y/O NÚMERO DE PROCESOS PUBLICADOS SOBRE EL TOTAL DE LOS CONTRATOS.	100% DE LA INFORMACIÓN SOBRE CONTRATACION PUBLICADA	X	PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICADOS	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO SECRETARIA JURÍDICA E INFORMACION PUC.
7	CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE LA LINEA DE INFORMACION Y AJUSTES	EFICIENCIA EN LA OPTIMIZACION DEL SITIO WEB Y CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AVANCE SOBRE EL RESULTADO FINAL	80% DE CUMPLIMIENTO	X	ACTA DE AVANCES.	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A



SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO
Jenesano
"El Pueblo más Amado de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

FASE DE INTERACCIÓN (02/2009)

No	ACCIONES	FRECUENCIA	BENEFICIOS	INDICADOR LOGRO	META	TRIMESTRE				EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS
						1	2	3	4			
1	INFORMAR A LA COMUNIDAD DE LA FACILIDAD DE COMUNICARSE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB.	DURANTE EL 2009.	ROL MAS ACTIVO DE LA CIUDADANIA EN LOS ASUNTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL	NÚMERO DE MEDIOS UTILIZADOS PARA INFORMAR.	COMUNIDAD INFORMADA	X	X	X	X	REPORTAJES, RUEDA DE PRENSA, VOLANTES PUBLICITARIOS	COMITÉ GEL - T	OFICINA DE PRENSA.
2	RESPUESTA A SOLICITUDES DE QUEJAS Y RECLAMOS	UNA (01) VEZ AL MES	MEJORAR LA RELACION ENTRE CIUDADANOS Y ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL.	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS / NÚMERO DE SOLICITUDES CON RESPUESTA.	100% DE LAS SOLICITUDES RESUELTAS	X	X	X	X	BASE DE DATOS DE CORREOS RECIBIDOS	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y CONECTIVIDAD
3	ESTABLECIMIENTO DE FOROS Y CHAT.	DOS (02) VECES AL AÑO	MEJOR COMUNICACIÓN ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y CIUDADANIA Y ESPACIOS DE APRENDIZAJE.	NÚMERO DE PERSONAS CONVOCADAS / NÚMERO DE PERSONAS QUE ASISTEN AL CHAT Ó FORO.	10% DE LAS CONVOCADOS ASISTAN	X	X	X	X	LISTA DE ASISTENCIA A TALLERES Y CONTROL EN EL INGRESO AL CHAT	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO, CONECTIVIDAD, VIDEO BEAM Y AUDITORIOS.
4	DIRECCIONAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR CONSULTA DE CORREO CONTACTENOS.	DIARIAMENTE.	EVITAR REPESAR LA INFORMACION, DE ESA MANERA CADA DESPACHO TENDRA INFORMACIÓN PUNTUAL.	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL CORREO / NÚMERO DE SOLICITUDES ENTREGADAS A DESPACHO.	100% DE LA INFORMACIÓN DIRECCIONADA.	X	X	X	X	CARPETA DE RELACION	COMITÉ GEL - T	CONECTIVIDAD



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más Unido de Boyacá"



**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia

5	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	UNO (01) VEZ A LA SEMANA	INFORMACION ACTUAL Y VERAZ	NUMERO ACTUALIZACIONES	SITIO WEB CON INFORMACION ACTUAL	X X X	X	X	REGISTRO DE FECHAS ACTUALIZACIÓN.	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
6	CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE LA LINEA DE INTERACCION.	UNO (01) VEZ POR SEMESTRE	IMPLEMENTACIÓN DE FASE.	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO.	100% DE LA FASE.	X	X		ACTA	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO

FASE DE TRANSACCIÓN (02 / 2010 - 01 / 2011)

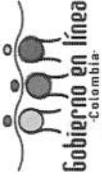
No	ACCIONES	FRECUENCIA	BENEFICIOS	INDICADOR LOGRO	META	TRIMESTRE				EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS
						1	2	3	4			
1	CARACTERIZACION DE LA INFORMACION	UNA (01) VEZ POR MES.	INFORMACION VERAZ	NUMERO INFORMACION CARACTERIZADA 100%	90% DE LA INFORMACION CARACTERIZADA	X	X	X	X	CARPETA CONTROL	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
2	MEJORAMIENTO DE CONECTIVIDAD	SEMANALMENTE.	DISPONIBILIDAD DE RED	HORAS DE CONECTIVIDAD DIARIA	CONECTIVIDAD PERMANENTE	X	X	X	X	INDICADOR DE VISITA DEL SITIO WEB	COMITÉ GEL - T	PLATAFORMA DEL SITIO WEB.
3	DOCUMENTACIÓN A TRAVES DEL SITIO WEB.	CONSTANTEMENTE.	INFORMACION OPORTUNA A LA COMUNIDAD	NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A SER PUBLICADOS.	DOCUMENTACION OPORTUNA	X	X	X	X	CARPETA CONTROL	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN OFICIAL

FASE DE TRANSFORMACIÓN (02/2011 - 01 / 2012)

No	ACCIONES	FRECUENCIA	BENEFICIOS	INDICADOR LOGRO	META	TRIMESTRE				EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS
						1	2	3	4			
1	CARACTERIZACIÓN, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	UNA (01) VEZ POR MES.	INFORMACION VERAZ Y OPORTUNA A LA COMUNIDAD	NÚMERO DE ACTUALIZACIONES	100 % DE INFORMACION ACTUALIZADA	X	X	X	X	REPORTE DE LA INFORMACION EN EL SITIO WEB Y FECHAS DE ACTUALIZACIÓN	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y CONECTIVIDAD
2	CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE LA LINEA DE INFORMACION Y AJUSTES	UNO (01) VEZ AL MES	EFICIENCIA EN LA OPTIMIZACION DEL SITIO WEB Y EL CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE AVANCE SOBRE EL RESULTADO FINAL	80% DE CUMPLIMIENTO DE			X		ACTA DE AVANCES.	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
3	CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE LA LINEA DE INTERACCION.	UNO (01) VEZ POR SEMESTRE	IMPLEMENTACIÓN DE FASE.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO.	80% DE LA FASE.	X		X		ACTA	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO
4	IDENTIFICACION DE TRAMITES SUJETOS DE RACIONALIZACION.	UNA (01) VEZ POR MES.	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO.	NÚMERO DE TRÁMITES REPORTADOS / NUMERO DE TRAMITES IDENTIFICADOS	100 % DE TRAMITES IDENTIFICADOS	X	X	X	X	ACTA DE AVANCES DE LA INFORMACION.	ALCALDÍA Y COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO - INFORMACIÓN DE TRAMITES



SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO
Jenesano
"El Pueblo más Unido de Boyacá"



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia

5	EMPALME CON LA ADMINISTRACIÓN ENTRANTE	DICIEMBRE DE 2011	CONTINUIDAD DEL PROCESO DE GOBIERNO EN LINEA	DE % DE ACTIVIDADES REALIZADAS	DE 100% EMPALME	DE	X	ACTA DE EMALME Y ACTA DE ACTIVIDADES REALIZADAS	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN REGISTRADA DE GOBIERNO EN LÍNEA
---	--	-------------------	--	--------------------------------	-----------------	----	---	---	----------------	---

FASE DE DEMOCRACIA EN LINEA (02 / 2012 - 01 / 2013)

No	ACCIONES	FRECUENCIA	BENEFICIOS	INDICADOR LOGRO	META	TRIMESTRE				EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS
						1	2	3	4			
1	SENSIBILIZACION A LA COMUNIDAD EN EL CONOCIMIENTO DEL SITIO WEB - FASE DEMOCRACIA EN LINEA	UNA VEZ TRIMESTRALMENTE.	INFORMACIÓN VERAZ OPORTUNA Y ACCESO A CANALES DE PARTICIPACIÓN NACIONALES Y TERRITORIALES.	NÚMERO DE SENSIBILIZACIONES	COMUNIDAD INFORMADA	X	X	X	X	INDICADOR DE VISITA DEL SITIO WEB	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MEDIOS INFORMATIVOS
2	ARTICULACION CON ENTIDADES LOCALES, DEPARTAMENTALES Y NACIONALES INTERNACIONALES EN EL MARCO DE GOBIERNO EN LINEA	DOS (02) VECES AL AÑO.	MAYOR COBERTURA EN LA INFORMACIÓN	INDICADOR DE VISITA DEL SITIO WEB	80% DE LOS CANALES EN USO.	X	X	X	X	CONECTIVIDAD CON ENTIDADES DEL ESTADO	COMITÉ GEL - T	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y BIENES Y SERVICIOS



"SEMBRANDO DESARROLLO,
COSECHANDO FUTURO"
Jenesano
"El Pueblo más lindo de Boyacá"



**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia

ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los treinta días (30) días del mes de octubre de 2009.

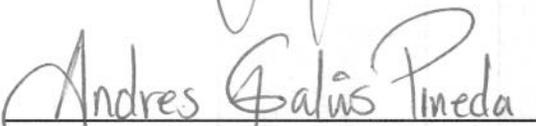
En constancia firman:



Alcalde de Jenesano
Líder Comité GEL-T



**Director Oficina Asesora de
Planeación**
Municipio Jenesano



**Secretario General Servicios Públicos
y Control Interno**
Secretaria Despacho
Secretaría de Despacho



Webmaster Entidad