



**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

**RESOLUCION N°552**

**(OCTUBRE 06 DE 2009)**

**“POR LA CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA TERRITORIAL PARA EL MUNICIPIO DE EL RETORNO”**

**EL ALCALDE DE EL RETORNO**, en cumplimiento de sus funciones constitucionales y en especial las conferidas en el decreto 1151 de abril 14 de 2008 y en el Manual para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia y:

**CONSIDERANDO**

Que el 14 de Abril de 2008, entro en vigencia el Decreto 1151 de 2008, por medio del cual se establecieron los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, reglamento parcialmente la ley 962 de 2005 y se dictan otras disposiciones.

Que la estrategia de gobierno en línea contribuye con la construcción de un estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Que el comité GEL-T se creó en el Departamento del Guaviare el día 17 de junio de 2009, mediante Decreto N° 104, la cual fue enviada al Programa de Gobierno en Línea del Ministerio de Comunicaciones.

Que una de las funciones generales consiste en definir los lineamientos para la implementación efectiva de políticas y estándares asociados, como la política de actualización de sitio web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad) política de uso aceptable de los servicios de red y de internet, política de servicios por medios electrónicos, política de privacidad, condiciones de uso y política de seguridad del sitio web entre otros.

Que para hacer de esta herramienta un proyecto sostenible y con continuidad se requiere designar responsables en cada canal o link de la página web municipal.

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**

**Centro Administrativo**



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Que en merito de lo anterior.

### RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO:** Nómbrase como responsables para la actualización permanente de sitio web [www.elretrono-guaviare.gov.co](http://www.elretrono-guaviare.gov.co) a los miembros del comité GEL-T departamental designándoles las responsabilidades, funciones y canales específicos que señalan en el artículo segundo del presente decreto y demás actos administrativos reglamentarios.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Desígnese al comité GEL-T las responsabilidades sobre cada canal específico de la siguiente manera, y de la que deberá asignar responsables.

1. identificación de la información que requiere la pagina para estar completa en la fase de información
2. ubicación de las secretarias, dependencias y/o personas responsables de reportar esa información
3. solicitud de la información para subirla a la página web
4. realización de una campaña publicitaria, enfocada a la ciudadanía promoviendo el conocimiento de la página web institucional y el uso de los mecanismos de interacción.
5. Identificación de los trámites, servicios y procedimientos susceptibles de realizarse por medio electrónico, a través de la página institucional.
6. Subida a la página de elementos, dirigidos a la población, descargables y diligenciables por medio electrónico
7. Implementación de la intranet gubernamental, a la pagina del Departamento
8. Ubicación de las entidades, públicas y privadas de interés para la ciudadanía, con las cuales la Administración Departamental pueda hacer enlace con la pagina institucional
9. Ejecución de los mecanismos seguros y confiables para la ciudadanía en la participación de la toma de decisiones de la Administración Departamental.
10. Realización frecuente de llamados a la población, a través de la página web, para solicitar opinión en cuanto a la toma de decisiones.

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**

**Centro Administrativo**



**ARTÍCULO TERCERO:** Adóptese marco operativo del plan de acción de gobierno en línea territorial.

ACCION	BENEFICIO PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
Revisar en la pagina Web del municipio la información faltante	Información completa	Numero de canales completos	Semanalmente	Revisar, por medio del administrador de la pagina Web del municipio, los canales que estén vacíos, sin información	Personal de sistemas	Equipo informático, pagina Web municipal	15 días
Identificar las dependencias y funcionarios públicos del municipio responsables de la información faltante	Información veras y completa	Numero de canales completos	Semanalmente	Pasar por las dependencias y contactar a los funcionarios públicos que posean la información faltante	Comité gel-t	Personal de la alcaldía	15 días

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**

**Centro Administrativo**



**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

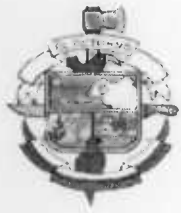
Levantar la información faltante	Información completa	Numero de canales completos	Semanalmente	Solicitar a los funcionarios información faltante	Comité	Personal de la alcaldía	1 mes
Subir toda la información faltante a la pagina Web de El Retorno	Información completa de la pagina institucional	Numero de canales vacíos	Quincenalmente	Por medio del administrador de la pagina Web, subir la información recolectada	Personal de sistemas	Equipo de computo y pagina Web	1 meses
Mostrar a la población los correos institucionales, la forma de utilizarlos y su funcionalidad	Conocimiento de la manera de contactar al personal de la alcaldía	Incremento en el numero de visitas a la pagina	Mensualmente	Realizar sesiones informativas con la comunidad acerca del uso de los correos	Comité	Salones comunales, salones de juntas	6 meses
Fomentar el uso continuo de la pagina y de los correos institucionales	Contacto con los funcionarios de la alcaldía	Incremento en el numero de respuestas por parte del personal de la alcaldía vía Internet	Mensualmente	Realizar sesiones de practica en los salones de sistemas del municipio, en cuanto al uso y beneficio de los correos	Comité	Salones de sistemas del municipio	1 año

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co) / [alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Identificar las transacciones del municipio que se puedan realizar a través de la pagina Web	Reducción en los tiempos de realización de los tramites	Numero de personas que realizan tramites a través de la pagina	6 meses	Contactar las dependencias encargadas de los tramites y servicios para realizar el estudio si se puede o no hacer por la pagina Web	Dependencia de la alcaldía	Personal de la alcaldía	2 años
Mostrar a la ciudadanía las transacciones que se pueden realizar a través de la pagina y como	Conocimiento de que transacciones puede realizar por la pagina para así ahorrar tiempo	Numero de transacciones realizadas por la pagina	6 meses	Realizar sesiones informativas en las salas de computo acerca de cómo se hacen transacciones por la pagina	Comité gel-t	Personal de sistemas	2 años
Implementar la manera de que la ciudadanía haga las transacciones de manera	Garantía en las transacciones efectuadas por medio de la	Incremento en el numero de transacciones hechas por medio de la pagina	6 meses	Ubicar los sistemas informáticos adecuados para generar un mecanismo seguro de	Comité gel-t	Personal de la alcaldía	3 años

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**contactenos@elretorno-guaviare.gov.co/alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co**

**Centro Administrativo**



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

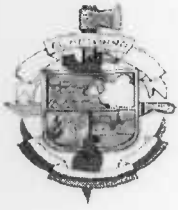
confiable	pagina			transacciones en línea para la pagina Web			
Identificación de los tramites y servicios prestados por entidades del orden nacional que sean de interés para el municipio	Facilidad y ahorro de tiempo para realizar transacciones, de otras entidades, y/o servicios por medio de la pagina Web	Numero de transacciones, de otras entidades, realizadas a través de la pagina Web	6 meses	Averiguar los trámites y servicios, de otras entidades, que se puedan ejecutar en la página.	Comité	Dependencias y personal de la alcaldía	3 años
Realizar la gestión adecuada con las entidades del orden nacional, para que los habitantes	Ahorro en tiempo para la realización de transacciones y/o servicios con otras	Numero de transacciones hechas por medio de la pagina Web, con otras entidades del estado	6 meses	Elegir las entidades con las que se puede realizar transacciones por medio de la pagina Web municipal, y coordinar con	Comité	Secretarías de despacho	3 años

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

del municipio puedan realizar tramites y servicios a través de la pagina Web de El Retorno	entidades diferentes al municipio			ellas la manera de instaurar el servicio de transformación			
Implementar el mecanismo indicado para la realización de estos tramites y servicios	Ahorro en tiempo y facilidad de la realización del tramite y/o servicio	Incremento en el numero de transacciones hechas por medio de la pagina Web municipal , con otras entidades del estado	1 año	Sistematizar la pagina Web de El Retorno, de tal manera que se puedan realizar transacciones, por medio de ella, con otras entidades del estado nacional	Comité	Departamento de sistemas	3 años
Mostrar a la comunidad los tramites y servicios que pueden hacer, con otras	Conocimiento de los servicios ofrecidos por la pagina municipal	Incremento en el numero de visitas y tramites realizados por medio de la pagina,	1 mes	Realizar reuniones comunitarias dando a conocer las nuevas bondades de la pagina en	Comité	Medios de comunicación, salones comunales	3 años

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

entidades del estado, por medio de la pagina institucional		con otras entidades del estado nacional		cuanto a transacciones con otras entidades			
Identificar los asuntos municipales susceptibles de ser consultados con la comunidad	Conocimiento de las políticas en las que puede participar la comunidad	Incremento en el numero de visitas a la pagina	6 meses	En conjunción con todas las dependencias, reconocer las políticas que puedan ser consultadas con la comunidad	Dependencia de la alcaldía	Secretarios de despacho	3 años
Implementar, a la pagina Web del municipio, los medios para realizar la fase democrática	Facilidad en el conocimiento de las políticas del municipio y su aplicabilidad	Incremento en el numero de visitas y de interacciones	1 año	Ubicar el mecanismo óptimo para sistematizar la página Web del municipio.	Departamento de sistemas	Técnicos y financieros	4 años

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo





**Municipio de El Retorno Guaviare**  
República de Colombia  
NIT. 800191427-1

Mostrar y garantizar a la comunidad el uso de este medio para consultar en la toma de decisiones.	Participación en la toma de decisiones del municipio	Numero de votos virtuales	1 año	Realizar reuniones municipales mostrando la fase de democracia de la pagina Web	Comité	Medios de comunicación, salones comunales	4 años
---	--	---------------------------	-------	---	--------	---	--------

**ARTICULO CUARTO: COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en el Retorno Guaviare, a los seis (06) días del mes de Octubre de dos mil nueve (2009).

  
**JORGE ELIECER SANCHEZ NIETO**  
Alcalde Municipal



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

### PLAN DE ACCION PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA MUNICIPIO DE EL RETORNO

#### MARCO LEGAL

#### CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado*”.

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDIA DE EL RETORNO** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ALCALDIA DE EL RETORNO** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de EL RETORNO departamento de GUAVIARE

### CONFORMACION DEL COMITÉ

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de la ALCALDIA DE EL RETORNO, quedó conformado de la siguiente manera:

- Oficina de Control Interno Líder del Comité GEL-T.
- Secretario de Planeación.
- Secretaria de Hacienda.
- Secretaria General
- Jefe Unidad de Cultura
- Jefe Unidad Local de Salud
- Jefe Unidad de Deportes
- Jefe Unidad de Régimen Subsidiado y SISBEN

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. PEDRO JOSE ACEVEDO CALVO, Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

### **MARCO ESTRATEGICO**

#### **- Visión del plan de acción de gobierno en línea municipal El Retorno**

La Alcaldía del Municipio de El Retorno, presentara la página Web para el 1º de diciembre de 2012 cumpliendo con todas las fases de la Estrategia de Gobierno en Línea, y prestando los servicios correspondientes, según los lineamientos del Artículo presidencial.

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**

**Centro Administrativo**



**Municipio de El Retorno Guaviare**  
República de Colombia  
NIT. 800191427-1

**- Objetivo general**

Realizar las acciones necesarias y suficientes, por parte de los funcionarios públicos de la Alcaldía y de los miembros del Comité de Gobierno en Línea territorial, para cumplir con las cinco (5) fases de la Estrategia de Gobierno en Línea y sus lineamientos.

**- Objetivos específicos fase de información**

1. Revisar, en la página Web del municipio, la información faltante
2. Identificar las dependencias y funcionarios públicos del municipio responsables de la información faltante
3. Levantar la información faltante
4. Subir toda la información faltante a la página Web de El Retorno

**- Objetivos específicos fase de interacción**

1. Mostrar a la población los correos institucionales [contactenos@elretorno-quaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-quaviare.gov.co); [alcaldia@elretorno-quaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-quaviare.gov.co); [concejo@elretorno-quaviare.gov.co](mailto:concejo@elretorno-quaviare.gov.co); la forma de utilizarlos y su funcionalidad
2. Fomentar el uso continuo de la página y de los correos institucionales

**- Objetivos específicos fase de transacción**

1. Identificar las transacciones del municipio que se puedan realizar a través de la página Web.
2. Mostrar a la ciudadanía las transacciones que se pueden realizar a través de la página y como.
3. Implementar la manera de que la ciudadanía haga las transacciones de manera confiable

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-quaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-quaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-quaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-quaviare.gov.co)  
Centro Administrativo**



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

### - *Objetivos fase de transformación:*

1. Identificación de los trámites y servicios prestados por entidades del orden nacional que sean de interés para el municipio.
2. Realizar la gestión adecuada con las entidades del orden nacional, para que los habitantes del municipio puedan realizar trámites y servicios a través de la página Web de El Retorno
3. Implementar el mecanismo indicado para la realización de estos trámites y servicios.
4. Mostrar a la comunidad los trámites y servicios que pueden hacer, con otras entidades del estado, por medio de la página institucional

### - *Objetivos específicos fase de democracia:*

1. Identificar los asuntos municipales susceptibles de ser consultados con la comunidad.
2. Implementar, a la página Web del municipio, los medios para realizar la fase democrática.
3. Mostrar y garantizar a la comunidad el uso de este medio para consultar en la toma de decisiones.

### MARCO OPERATIVO

ACCION	BENEFICIO PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
--------	-------------------------------	------------------------	-------	-------------	--------------	----------	--------

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Revisar en la pagina Web del municipio la información faltante	Información completa	Numero de canales completos	Sem analmente	Revisar, por medio del administrador de la pagina Web del municipio, los canales que estén vacíos, sin información	Person al de sistema s	Equipo informático , pagina Web municipal	15 días
Identificar las dependencias y funcionarios públicos del municipio responsables de la información faltante	Información veras y completa	Numero de canales completos	Sem analmente	Pasar por las dependencias y contactar a los funcionarios públicos que posean la información faltante	Comité gel-t	Personal de la alcaldía	15 días
Levantar la información faltante	Información completa	Numero de canales completos	Sem analmente	Solicitar a los funcionarios información faltante	Comité gel-t	Personal de la alcaldía	1 mes
Subir toda la información faltante a la pagina Web de El Retorno	Información completa de la pagina institucional	Numero de canales vacíos	Quin cenal mente	Por medio del administrador de la pagina Web, subir la información recolectada	Person al de sistema s	Equipo de computo y pagina Web	1 meses

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Mostrar a la población los correos institucionales, la forma de utilizarlos y su funcionalidad	Conocimiento de la manera de contactar al personal de la alcaldía	Incremento en el numero de visitas a la pagina	Mensualmente	Realizar sesiones informativas con la comunidad acerca del uso de los correos	Comité gel-t	Salones comunales, salones de juntas	6 mese
Fomentar el uso continuo de la pagina y de los correos institucionales	Contacto con los funcionarios de la alcaldía	Incremento en el numero de respuestas por parte del personal de la alcaldía vía Internet	Mensualmente	Realizar sesiones de practica en los salones de sistemas del municipio, en cuanto al uso y beneficio de los correos	Comité gel-t	Salones de sistemas del municipio	1 año
Identificar las transacciones del municipio que se puedan realizar a través de la pagina Web	Reducción en los tiempos de realización de los tramites	Numero de personas que realizan tramites a través de la pagina	6 meses	Contactar las dependencias encargadas de los tramites y servicios para realizar el estudio si se puede o no hacer por la pagina Web	Dependencias de la alcaldía	Personal de la alcaldía	2 años

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo





**Municipio de El Retorno Guaviare**

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Mostrar a la ciudadanía las transacciones que se pueden realizar a través de la pagina y como	Conocimiento de que transacciones puede realizar por la pagina para así ahorrar tiempo	Numero de transacciones realizadas por la pagina	6 meses	Realizar sesiones informativas en las salas de computo acerca de cómo se hacen transacciones por la pagina	Comité gel-t	Personal de sistemas	2 años
Implementar la manera de que la ciudadanía haga las transacciones de manera confiable	Garantía en las transacciones efectuadas por medio de la pagina	Incremento en el numero de transacciones hechas por medio de la pagina	6 meses	Ubicar los sistemas informáticos adecuados para generar un mecanismo seguro de transacciones en línea para la pagina Web	Comité gel-t	Personal de la alcaldía	3 años
Identificación de los tramites y servicios prestados por entidades del orden nacional que sean de interés para el municipio	Facilidad y ahorro de tiempo para realizar transacciones, de otras entidades, y/o servicios por medio de la pagina	Numero de transacciones, de otras entidades, realizadas a través de la pagina Web	6 meses	Averiguar los trámites y servicios, de otras entidades, que se puedan ejecutar en la página.	Comité gel-t	Dependencias y personal de la alcaldía	3 años

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**contactenos@elretorno-guaviare.gov.co/alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co**

**Centro Administrativo**



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

<p>Realizar la gestión adecuada con las entidades del orden nacional, para que los habitantes del municipio puedan realizar tramites y servicios a través de la pagina Web de El Retorno</p>	<p>Web</p> <p>Ahorro en tiempo para la realización de transacciones y/o servicios con otras entidades diferentes al municipio</p>	<p>Numero de transacciones hechas por medio de la pagina Web, con otras entidades del estado</p>	<p>6 meses</p>	<p>Elegir las entidades con las que se puede realizar transacciones por medio de la pagina Web municipal, y coordinar con ellas la manera de instaurar el servicio de transformación</p>	<p>Comité gel-t</p>	<p>Secretarios de despacho</p>	<p>3 años</p>
--	---	--	----------------	--	---------------------	--------------------------------	---------------

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



**Municipio de El Retorno Guaviare**  
República de Colombia  
NIT. 800191427-1

Implementar el mecanismo indicado para la realización de estos tramites y servicios	Ahorro en tiempo y facilidad de la realización del tramite y/o servicio	Incremento en el numero de transacciones hechas por medio de la pagina Web municipal , con otras entidades del estado	1 año	Sistematizar la pagina Web de El Retorno, de tal manera que se puedan realizar transacciones, por medio de ella, con otras entidades del estado nacional	Comité gel-t	Departamento de sistemas	3 años
Mostrar a la comunidad los tramites y servicios que pueden hacer, con otras entidades del estado, por medio de la pagina institucional	Conocimiento de los servicios ofrecidos por la pagina municipal	Incremento en el numero de visitas y tramites realizados por medio de la pagina, con otras entidades del estado nacional	1 mes	Realizar reuniones comunitarias dando a conocer las nuevas bondades de la pagina en cuanto a transacciones con otras entidades	Comité gel-t	Medios de comunicación, salones comunales	3 años
Identificar los asuntos municipales susceptibles de ser consultados con la comunidad	Conocimiento de las políticas en las que puede participar la comunidad	Incremento en el numero de visitas a la pagina	6 meses	En conjunción con todas las dependencias, reconocer las políticas que puedan ser consultadas con la comunidad	Dependencias de la alcaldía	Secretarios de despacho	3 años

*La Mejor Via para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**contactenos@elretorno-guaviare.gov.co/alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co**

**Centro Administrativo**



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Implementar, a la pagina Web del municipio, los medios para realizar la fase democrática	Facilidad en el conocimiento de las políticas del municipio y su aplicabilidad	Incremento en el numero de visitas y de interacciones	1 año	Ubicar el mecanismo óptimo para sistematizar la página Web del municipio.	Departamento de sistemas	Técnicos y financieros	4 años
Mostrar y garantizar a la comunidad el uso de este medio para consultar en la toma de decisiones.	Participación en la toma de decisiones del municipio	Numero de votos virtuales	1 año	Realizar reuniones municipales mostrando la fase de democracia de la pagina Web	Comité gel-t	Medios de comunicación, salones comunales	4 años

Se deben establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos.**

Es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.

- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía,**

Es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

### SOPORTE TÉCNICO:

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

*La Mejor Vía para Todos*

Tele fax 098 5840 771

[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)

Centro Administrativo



## Municipio de El Retorno Guaviare

República de Colombia

NIT. 800191427-1

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 952525 Correo electrónico: <a href="mailto:soporteccc@gobiernoenlinea.gov.co">soporteccc@gobiernoenlinea.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 952525
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:soporteccc@gobiernoenlinea.gov.co">soporteccc@gobiernoenlinea.gov.co</a> Línea gratuita 018000 952525

### LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS:

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.**

En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.

*La Mejor Vía para Todos*

**Tele fax 098 5840 771**

**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**

**Centro Administrativo**



**Municipio de El Retorno Guaviare**  
República de Colombia  
NIT. 800191427-1

- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.**

La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.

- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.**

La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.

- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.**

La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

  
JORGE ELIECER SÁNCHEZ NIETO  
Alcalde Municipal

*La Mejor Vía para Todos*  
**Tele fax 098 5840 771**  
**[contactenos@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:contactenos@elretorno-guaviare.gov.co)/[alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co](mailto:alcaldia@elretorno-guaviare.gov.co)**  
**Centro Administrativo**