



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



**DECRETO N° 114 DE 2009**

(4 de diciembre de 2009)

**“POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE ACCIÓN GELT EN EL ORDEN TERRITORIAL, PARA EL MUNICIPIO DE ZAMBRANO BOLIVAR, EN MARCO DE LO ESTABLECIDO POR EL DECRETO 1151 DE 2008”**

**PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA PARA EL MUNICIPIO DE ZAMBRANO BOLIVAR**

**EL ALCALDE MUNICIPAL DE ZAMBRANO, BOLIVAR,**

*En uso de sus atribuciones legales, en especial las conferidas en el artículo 315 de la Constitución Política, en concordancia con los artículos 92 de la ley 136 de 1994 y*

**CONSIDERANDO:**

**MARCO LEGAL**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones* , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los*

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



*servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **alcaldía de ZAMBRANO BOLIVAR** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones DE LA ALCALDÍA DE ZAMBRANO BOLIVAR consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



6. Con base a las anteriores consideraciones este Despacho

**DECRETA:**

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de ZAMBRANO departamento de BOLIVAR

**A. DIAGNÓSTICO PREELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **JUAN CARLOS CASTRO TORRES**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea EN ZAMBRANO BOLIVAR, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Dar a conocer la estrategia de gobierno en línea, a través de talleres, mostrando las bases conceptuales de la misma: Decreto, objetivos, fases, principios, que permitan la conformación del Comité GEL-T. de ZAMBRANO
2. Identificación de Aliados Estratégicos que contribuirán en la implementación y sostenibilidad de la Estrategia GEL-T
3. Capacitar a los miembros del comité GEL-T, entre otros, los funcionarios que el alcalde de ZAMBRANO, Dr. **EDUARDO ENRIQUE LORA REBOLLO**, designó para hacer parte del comité de gobierno en línea territorial, en temas relacionados con el uso de las tecnologías de la información para garantizar la correcta implementación y la sostenibilidad de la Estrategia en el Municipio de ZAMBRANO.
4. Procurar y llevar a cabo la difusión de la Estrategia en todo el municipio de ZAMBRANO, a través de los canales proporcionados por la alcaldía de ZAMBRANO e incentivar el uso y aprovechamiento del sitio web municipal para crear sentido de participación y comunicación con la administración local y con y entre la comunidad
5. Mejorar la conectividad en internet del municipio de ZAMBRANO propendiendo porque la alcaldía municipal se acerque a alianzas en el plano regional, nacional y/o internacional con operadores o programas institucionales que presten el servicio de internet, lo que le permitiría mejorar su

**"Por el Zambrano que seguimos queriendo"**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

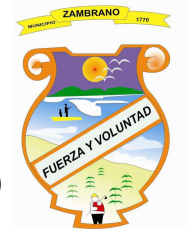
REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



conectividad, ser más competitivos, prestar mejores servicios y ofrecer mayor participación a los ciudadanos y comunidad de ZAMBRANO.

6. Modernizar los sistemas de información de la alcaldía municipal de ZAMBRANO, a través de la compra de equipos y software para reemplazar aquellos obsoletos y dotar a los funcionarios que aun no cuentan en sus oficinas con equipos informáticos en las distintas dependencias de la alcaldía y en el honorable Concejo municipal de ZAMBRANO.

### B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	SANEAMIENTO BÁSICO	Adelantaremos ante las instituciones del orden Nacional y Departamental la consecución de los recursos para la extensión de redes de acueducto para llevar el preciado líquido hasta el kilómetro	En enero del año 2010 a través de un foro en la página web <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> invitar a los habitantes de Zambrano a realizar 100 propuestas valiosas para lograr la extensión de redes de acueducto para llevar el agua hasta el kilómetro	Número de propuestas valiosas publicadas en el foro/número de propuestas valiosas esperadas en el foro	Interacción	Foro

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
 MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
 ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



		5, intersección del municipio de Zambrano hacia la troncal de los contenedores, y de esta manera perfilar al municipio hacia este polo de desarrollo virgen en su aprovechamiento comercial	5			
		Impulsaremos desde este polo de desarrollo la implementación de una central de bombeo de agua potabilizada, para la comercialización con los pueblos hermanos como el Carmen, San Jacinto, San Juan y Ovejas por el sistema que mejor se ajuste a las necesidades de las comunidades hermanas y se	A través del canal de noticias de la página Web del municipio <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> , publicar 4 noticias, en el año 2010, acerca de los beneficios que representaría una central de bombeo para Zambrano	Número de noticias publicadas/número de noticias esperadas	Información	Noticias

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
 MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
 ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



		constituya en una gran oportunidad de recuperación financiera y de empleo para Zambrano, de esta manera nuestros hermanos Montemarianos tendrían agua pura y saludable.				
	<b>COMPONENTE SALUD</b>	El incremento en la prevalencia del uso de métodos modernos de anticoncepción en la población sexualmente activa	A través del canal de noticias de la página Web del municipio <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> , publicar 4 noticias, en el año 2010, acerca de los métodos modernos de anticoncepción en la población sexualmente activa	Número de noticias publicadas/número de noticias esperadas	Información	Noticias
<b>Transparencia y Participación</b>	<b>BIENSTAR COMUNITARIO Y DESARROLLO SOCIAL. PROGRAMA PARA LA MUJER</b>	Prevención y control de la violencia de genero	En el canal de noticias para de la página web <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> publicar 3 noticias mensuales acerca de prevención y control de la violencia de genero	Número de noticias publicadas/número de noticias que se espera se publiquen	Información	Noticias

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



		Efectuaremos campañas y actividades pedagógicas sobre derechos sexuales y reproductivos y una serie de actividades culturales, laborales, deportivas, musicales y recreativas con la finalidad de buscar la integración social para el desarrollo y bienestar humano	En el canal noticias para de la página web <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> publicar 3 noticias mensuales acerca de los derechos sexuales y reproductivos	Número de noticias publicadas/número de noticias que se espera se publiquen	Información	Noticias
Eficiencia del Estado	<b>DESARROLLO POLÍTICO E INSTITUCIONAL</b>	Fortalecimiento informático de la Administración municipal	Para diciembre del año 2010 haber actualizado todo el equipamiento informático y garantizar la conexión a internet de todos los equipos de la alcaldía municipal de Zambrano Bolívar	Número de equipos informáticos actualizados y con conexión a internet de la alcaldía de Zambrano Bolívar/Número total de equipos informáticos de la Zambrano bolívar	Información	Nuestros planes y programas
	<b>DESARROLLO POLÍTICO E INSTITUCIONAL</b>	Capacitación a servidores públicos de la Administración para que existan	Durante el año 2010, capacitar, con cursos de Administración pública, en línea a través del canal	Número de funcionarios de la alcaldía de Zambrano bolívar que superen los 2	Información	Noticias

**"Por el Zambrano que seguimos queriendo"**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

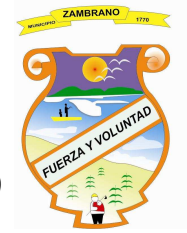
REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
 MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
 ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



		mejores relaciones humanas entre la administración y la comunidad	noticias , de la página web <a href="http://www.zambrano-bolivar.gov.co">http://www.zambrano-bolivar.gov.co</a> y realizar 2 exámenes de competencias a todos los funcionarios de la alcaldía de Zambrano bolívar	exámenes de competencias/ Número total de funcionarios de la alcaldía de Zambrano bolívar que presenten los 2 exámenes de competencias en el año 2010		
--	--	---	---	---	--	--

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ALCALDÍA DE ZAMBRANO BOLIVAR**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ZAMBRANO BOLIVAR	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	Si	2009/12/3
Misión y visión	Si	2009/12/3
Objetivos y funciones	Si	2009/12/3
Organigrama	Si	2009/12/3
Localización física	Si	2009/12/3
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	Si	2009/12/3
Correo electrónico de contacto	Si	2009/12/3
Horarios y días de atención al público	Si	2009/12/3
Directorio de funcionarios principales	Si	2009/12/3
Directorio de entidades	Si	2009/12/3
Directorio de agremiaciones y asociaciones	Si	2009/12/3

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar





Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	Si	2009/12/3
Decretos	Si	2009/12/3
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	Si	2009/12/3
Proyectos de normatividad	Si	2009/12/3
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	Si	2009/12/3
Información histórica de presupuestos	No	
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	Si	2009/12/3
Programas y proyectos en ejecución	Si	2009/12/3
Contacto con dependencia responsable	Si	2009/12/3
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	Si	2009/12/3
Listado de servicios	Si	2009/12/3
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	Si	2009/12/3
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	Si	2009/12/3
Informes de Gestión	Si	2009/12/3
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	Si	2009/12/3
Plan de Mejoramiento	Si	2009/12/3
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	Si	2009/12/3
Preguntas y respuestas frecuentes	Si	2009/12/3
Boletines y publicaciones	Si	2009/12/3
Noticias	Si	2009/12/3
Calendario de actividades	No	
Glosario	Si	2009/12/3
Política de privacidad y condiciones de uso	No	
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	No	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	Si	2009/12/3
Fecha de la última actualización	Si	2009/12/3
División de los contenidos	Si	2009/12/3

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Uso de colores	Si	2009/12/3
Uso de marcos	Si	2009/12/3
Manejo de vínculos	No	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	Si	2009/12/3
Acceso a la página de inicio	Si	2009/12/3
Acceso al menú principal	Si	2009/12/3
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	Si	2009/12/3
Marcación y/o etiquetado	No	
Tiempo de despliegue	No	

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	ZAMBRANO BOLIVAR	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día/mes/año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	Si	2009/12/3
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	Si	2009/12/3
Mecanismo de búsqueda	No	
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	No	
Encuestas de opinión	Si	2009/12/3
Información en audio y/o video	No	
Descarga de documentos	No	
Mecanismos de participación	No	
Ayudas	No	
Contratación en línea	Si	2009/12/3
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	No	
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo	Si	2009/12/3
Bajo Medio	No	
Bajo Alto	No	
Medio Bajo	No	
Medio Medio	No	

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

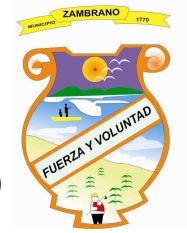
REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
 MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
 ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Medio Alto	No	
Alto Bajo	No	
Alto Medio	No	
Alto Alto	No	
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo	No	
Bajo Medio	No	
Bajo Alto	No	
Medio Bajo	No	
Medio Medio	No	
Medio Alto	No	
Alto Bajo	No	
Alto Medio	No	
Alto Alto	No	

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	ZAMBRANO BOLIVAR	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	No	
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	No	
Plazos de respuesta	No	
Medición de la satisfacción de los usuarios	No	
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	No	
Georeferenciación	No	
Otro idioma	No	
Política de seguridad	No	
Monitoreo del desempeño y uso	No	
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	No	
Medio	No	
Alto	No	
<b>SERVICIOS</b>		

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

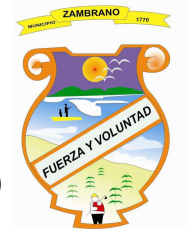
REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Bajo	No	
Medio	No	
Alto	No	

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	ZAMBRANO BOLIVAR	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	No	
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	No	
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	
Múltiples canales	No	
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	No	
Personalización	No	
Accesibilidad Web	No	
Incentivos y/o estímulos	No	
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	Si	2009/7/10 a la fecha
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	Si	2009/11/05 a la fecha
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	No	
Lenguaje estándar para el intercambio de información	No	
Políticas de interoperabilidad	No	
Tramitador en línea	No	
Centro de Contacto al Ciudadano	No	
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo	No	

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Medio	No	
Alto	No	
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	No	
Medio	No	
Alto	No	
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	No	
Medio	No	
Alto	No	

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	ZAMBRANO BOLIVAR	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	No	
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	No	
Resultados de la participación por medios electrónicos	No	
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	No	
Incentivos para la participación por medios electrónicos	No	
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	No	

**D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ**

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea en ZAMBRANO BOLIVAR, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ **LÍDER DEL COMITÉ**

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Web Máster de ZAMBRANO BOLIVAR: **REMBERTO MONTERROSA GAMARRA** quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO O QUIEN HAGA SUS FUNCIONES**

- **PEDRO JULIO ESQUIVEL**, es el responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- **EDUARDO ENRIQUE LORA REBOLLO** - Alcalde
- **REMBERTO MONTERROSA GAMARRA** - Líder del Comité GEL-T.
- **HELMER OCHOA OCHOA**, Secretario del Interior o su delegado, del nivel asesor.
- **DAVID HERAZO TINOCO** - Secretario de Planeación o su delegado, del nivel asesor.
- **CAROLAY DURÁN RODRÍGUEZ** – Asesora proyecto desplazados.
- **IVÁN FERRER OCHOA** – Tesorero
- **JORGE E ANILLO VARGAS**– Coordinador del Sisben
- **DAMIAN SIERRA GIACOMETO** – Apoyo técnico Secretaría de Salud.
- **RAFAEL BRICEÑO OCHOA** – Presupuesto.
- **PEDRO JULIO ESQUIVEL** – Meci.
- **IBETH HERNÁNDEZ CAMARGO**– Secretaria de Salud
- **JAIME DE ANGEL SARMIENTO**–Enlace municipal de acción social.

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno en Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

- *Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial , tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio;*

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



y el señor **REMBERTO MONTERROSA GAMARRA** (Web máster municipal) *tendrá usuario y contraseña de EDITOR, y será responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargado de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

### E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, **LA ALCALDÍA DE ZAMBRANO BOLIVAR**, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se habrá automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en **LA ALCALDÍA DE ZAMBRANO BOLIVAR**, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

- Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por decreto 114 de **De Diciembre 4 de 2009** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:
- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

### F. MARCO DE ACCIÓN

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

**G. MARCO OPERATIVO**

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados  Cantidad de noticias publicadas  Porcentaje de miembros publicaron información	Mensual  90%  1 cada 2 días  100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión  Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial  Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años
Diagnóstico y actualización del sitio Web	Brindar Información oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de	Semanal  10/ mes	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información	Funcionarios públicos o delegados	sitio Web  Información de las entidades y/o	1 año

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar





Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	1 al mes 100%	registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Comité GEL en el orden territorial	dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	5 años
Acciones para avanzar	Promover el uso de las TIC como medio	Porcentaje de criterios cumplidos	90%	Conocer la metodología de	Comité GEL en el	Metodología de evaluación de	5 años

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	<p>en la fase de información</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>90%</p> <p>90%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad</p> <p>Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial</p> <p>Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL</p> <p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>	<p>Orden Territorial</p> <p>Funcionarios públicos</p>	<p>las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL</p> <p>Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en</p>	5 años

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados  Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	normas establecidas Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos  Revisión periódica de la información de los servicios publicados  Iniciar un proceso de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos		línea  Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de trámites automatizados	80%  70%	Identificación de los trámites de la administración  Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden	Sitio Web  Información de la administración municipal  Herramientas y aplicativos en línea	5 años

**“Por el Zambrano que seguimos queriendo”**

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
ón		Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70%	<p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>	Territorial	Estadísticas del sitio Web municipal	
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	<p>Presentación del informe de empalme</p> <p>Publicación del documento en el sitio Web municipal</p> <p>Realización de actividades de empalme con la</p>	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año

“Por el Zambrano que seguimos queriendo”

Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR  
MUNICIPIO DE ZAMBRANO  
ALCALDÍA MUNICIPAL  
**DESPACHO DEL ALCALDE**

venida 20 de Enero N° 13-27 Telefax 095 - 4 853059

E-mail [alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co](mailto:alcaldia@zambrano-bolivar.gov.co)

Web Site. [www.zambrano-bolivar.gov.co](http://www.zambrano-bolivar.gov.co)

Nit: 890481177-7



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	de Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad			

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en **LA ALCALDÍA DE ZAMBRANO BOLIVAR** presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** El presente decreto rige a partir de su firma.  
Este Plan de Acción se adopta al **4 día de diciembre de 2009**

En constancia firma:



**HELMER ALFONSO OCHOA OCHOA**  
Alcalde Municipal, encargado  
ZAMBRANO Bolívar

**"Por el Zambrano que seguimos queriendo"**  
Plan de Acción, Programa de Gobierno en Línea Territorial, Zambrano Bolívar