



NIT. 890.700.961-6

**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

**RESOLUCIÓN NO. 230 de 2008**

**( Septiembre 3 )**

“Por medio de la cual se adoptan el Plan de Acción de Gobierno en Línea”

**EL ALCALDE MUNICIPAL DE ALVARADO**

En uso de sus atribuciones Constitucionales y legales y

**CONSIDERANDO:**

Que corresponde al municipio generar el Plan de Acción de Gobierno En Línea con el fin de garantizar la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea y, de esta manera, propender por el cumplimiento tanto de los criterios establecidos para cada una de las Fases de Gobierno En Línea como de los objetivos de transparencia, eficiencia y mejores servicios a su cargo.

Que este Plan, que deberá guardar coherencia con los plazos de implementación establecidos en el Decreto 1151 de 2008, y deberá contener como mínimo:

Un marco estratégico, en el que se identifiquen las políticas de la entidad y su relación con los objetivos de la Estrategia de Gobierno En Línea.

Un diagnóstico del estado de la entidad a la fecha de elaboración del Plan, con respecto al cumplimiento de los diferentes criterios en cada una de las Fases de Gobierno En Línea.

Un esquema que identifique las acciones necesarias para el cumplimiento de cada uno de los criterios en cada fase y su plazo de implementación.

Un marco de acción, que comprenda la identificación de los proyectos tendientes a garantizar la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea y el cumplimiento de los objetivos misionales de cada entidad.

Una ficha por cada proyecto que se desarrollará, identificando los objetivos, las actividades, los beneficios e impacto, las metas, los recursos señalando las líneas presupuestales que respaldan dichos recursos, los responsables y los plazos de ejecución.

Que las entidades del orden territorial deberán remitir su plan para la vigencia 2009- 2012 a más tardar en la primera semana del mes de noviembre del 2008.

**“COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO”**

**Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia**

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

**E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)**



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

Que así mismo deberán presentar, a través de estos mismos medios, actualizaciones semestrales (a junio y diciembre) con información sobre el avance y seguimiento a los planes de acción de Gobierno En Línea.

Que conforme a lo anterior,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Adoptar el **PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA DEL MUNICIPIO DE ALVARADO TOLIMA.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** El cumplimiento del Plan de Acción, tiene carácter obligatorio en su ejecución, seguimiento y evaluación por parte de los directivos y funcionarios.

**ARTICULO TERCERO:** Para conocimiento y ejecución de los responsables que intervienen en los planes de acción, éstos estarán dispuestos en la Secretaria de Gobierno del Municipio, así como en la página Web de la entidad.

**ARTICULO CUARTO:** La presente Resolución rige a partir de su expedición.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Alvarado a los 3 días del mes de septiembre de 2008

**ANDRES URUEÑA OVALLE**  
Alcalde Municipal

**"COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO"**

Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

**PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA DEL MUNICIPIO DE ALVARADO  
TOLIMA**

**MARCO ESTRATÉGICO**

**VISIÓN:** En el año 2013 el municipio de Alvarado - Tolima habrá implementado la estrategia Gobierno en Línea en todas sus fases, convirtiéndose en una sociedad más y mejor informada, unificada y con una administración pública mas transparente y que preste servicios de mayor calidad y de manera más eficiente, que inspire confianza a sus ciudadanos y con una imagen corporativa fortalecida.

**OBJETIVO GENERAL:** Definir acciones que garanticen la sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea logrando la adopción de las nuevas fases de la estrategia mediante el aprovechamiento óptimo de las herramientas electrónicas que disponga el gobierno nacional para su ejecución, con el fin de lograr un incremento de la eficiencia y la transparencia de la administración pública municipal, una comunicación social más efectiva y una participación ciudadana más responsable y comprometida.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Definir y ejecutar acciones que permitan la implementación de la estrategia gobierno en línea en todas sus fases
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones a desarrollar
- Desarrollar actividades de integración y socialización de la estrategia y sus beneficios para la ciudadanía.
- Contribuir a la unificación e inclusión social del Municipio

**“COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO”**  
Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia  
[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)  
E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

- Establecer alianzas estratégicas con instituciones locales, nacionales e internacionales que le generen un valor agregado al municipio.
- Modernizar la gestión de lo público.
- Promocionar y fortalecer la imagen del Municipio a nivel regional y nacional en todos sus sectores sociales.

### **MARCO DE ACCIÓN**

El plan de acción de Gobierno en Línea se estructura en las siguientes áreas de acción:

- 1) Procedimientos de actualización del sitio Web.
- 2) Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización
- 3) Identificación de tramites a ser sujetos de nacionalización, publicación de información y automatización
- 4) Acciones para articular esfuerzos con locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.
- 5) Acciones para avanzar en las cinco fases de Gobierno en Línea.
- 6) Estrategias para que el comité GEL-T empalme con las nuevas administraciones.



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

**MARCO OPERATIVO PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA ALVARADO**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web.	Información oportuna, completa y veraz que sirve de base para tomar decisiones óptimas, hacer un mayor control político a la administración municipal reducir tiempo y costos de acceso a la información	Numero de nuevos puntos con conexión a internet	10 puntos	Ampliar los puntos de conexión a internet y el ancho de banda	Funcionarios públicos y comité GEL-T	sitio web del municipio, cuentas de correo electrónico, equipos de computo, internet y disponibilidad presupuestal.	24 meses
		Frecuencia de entrega y actualización de información Y porcentaje de canales publicados y/o actualizados	4 veces al mes y 100%	Coordinar y asegurar la entrega de información de cada dependencia al responsable de Gobierno en Línea del Municipio para su actualización y publicación			2 meses
		Número de archivos creados, en medio magnetico	1 para cada dependencia	Cerar un archivo historico en medio magnetico de los documentos originados por cada una de las dependencias			4 meses
		Número de bases de datos creadas	2 al año	Diseñar bases de datos con información sobre el estado de los ciudadanos frente a temas propios de la relación alcaldía - ciudadanía, que permitan ser publicados en el sitio web para la consulta de los ciudadanos.			5 años
		Número de chat y foros diseñados y programados	1 por cada modalidad	Diseñar y programar chats y foros sobre temas específicos con funcionarios de la administración Municipal			1° de Diciembre de 2009 (fecha de culminación fase de interacción)
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Prestación de servicios de mayor calidad y de manera más eficiente	Porcentaje de servicios identificados y evaluados	100%	Realizar un inventario y evaluación de los servicios prestados por la administración	Funcionarios públicos, comité GEL-T y empresa de servicios públicos	Sitio web municipal, SUIT (SISTEMA Único de Información de Tramites y Servicios), información sobre el proceso de prestación de servicios y encuesta de	5 años
		Porcentaje de servicios publicados en el SUIT	100%	Publicar la información requerida en el SUIT para cada uno de los servicios a cargo de la administración municipal			
		Porcentaje de servicios optimizados, factibles de optimizar	100%	Realizar los cambios a los procedimientos de prestación de servicios, de optimización			
<p><b>"COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO"</b></p> <p>Pa al Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 - 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia</p> <p>www.alvarado-tolima.gov.co</p> <p>Email: alcaldia@alvarado-tolima.gov.co</p>							
		Porcentaje de trámites estudiados		Realizar un inventario de administración e identificar cuales son menos eficientes			



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

Identificación de tramites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Reduccion de tiempos y costos derivados del aumento de la efectividad y eficiencia en la ejecucion de tramites con la administracion local	Porcentaje de tramites identificados y estudiados	100%	Realizar un inventario de los tramites de la administración e identificar cuales son menos eficientes	Funcionarios publicos, comité GEL-T y otras entidades	Sitio web municipal, SUIT (SISTEMA Único de Informacion de Tramites y Servicios), informacion sobre el proceso del tramite y hoja de vida del tramite	5 años
		Porcentaje de tramites susceptibles de racionalizacion, efectivamente racionalizados	100%	Articular procesos con otras instituciones, para el caso de tramites que requieren la coordinacion interinstitucional o con otras instancias de la misma administracion, creacion de puntos de atencion, eliminacion de pasos u otras formas de racionalización			
		Porcentaje de tramites publicados	100%	Publicar informacion de tramites, en el SUIT			
		Porcentaje de tramites susceptibles de automatizacion, efectivamente automatizados	100%	Aprovechar las herramientas tecnologicas para la automatizacion de tramites que sean viables de automatizar			
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.	Ofrecer mayores y mejores servicios al ciudadano	Frecuencia de ingreso y uso de las cuentas de correo electrónico	5 veces a la semana	Hacer uso constante de las cuentas de correos electrónicos para comunicaciones institucionales.	Comité GEL-T	Sitio web, convenios interadministrativos, correos electrónicos	5 años
		Cantidad de entidades vinculadas.	3 al año	Coordinar la publicacion de informacion de las instituciones educativas locales, juntas de acción comunal y cooperativas de productores			
		Cantidad de entidades vinculadas.	3 al año	Establecer como pagina de inicio en los computadores de las instituciones educativas y de servicio publico, el sitio web del Municipio			
		Número de horas dictadas por grupo	4 horas	Incluir en los talleres sobre sistemas y manejo de internet, dictados por el SENA ala comunidad, la capacitacion en el uso del sitio web y cuentas de correo del Municipio			1 año

**“COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO”**

Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

Acciones para avanzar en las cinco fases de Gobierno en Línea.	Mayor comunicación e interacción con el estado y posibilidad de participar en la definición y toma de decisiones públicas	Numero de sectores de la sociedad civil integrados al proceso	3 por cada fase	Integrar a los diferentes sectores de la sociedad, de manera estratégica, en la implementación de la estrategia de acuerdo a su fase.	Funcionarios públicos, comité GEL-T y representantes de los sectores de la sociedad civil	Guía para la implementación de las demás fases, equipo de computo e internet	5 años
		Porcentaje de información y herramientas electrónicas de apoyo que se dispone y utiliza para la implementación de la estrategia	100%	Fijar atención en la información sobre el desarrollo de las nuevas fases de la estrategia Gobierno en Línea y sobre la normatividad, documentos guía e incentivos que el gobierno nacional genere para tal fin.			
		Porcentaje de recursos necesarios, dispuestos para la implementación de las demás fases.	100%	Disponer de los recursos humanos y físicos y tiempo que en el momento se requieran para la implementación de las demás fases			
Estrategias para que el comité GEL-T empalme con las nuevas administraciones.	Garantiza la continuidad y sostenibilidad de la estrategia Gobierno en Línea en el Municipio	Porcentaje de material de apoyo a la implementación de la estrategia GEL-T, disponible para la entrega a la nueva administración.	100%	Garantizar la disponibilidad del material didáctico, documentos y archivos electrónicos y físicos, de apoyo para la implementación de la estrategia GEL, para el uso y apoyo de las nuevas administraciones	Funcionarios públicos y comité GEL-T	Material didáctico y guías para la implementación de la estrategia, información de la administración municipal, informes de avance en las siguientes fases.	Año 2012
		Porcentaje de funcionarios de la nueva administración Municipal informados y comprometidos con la implementación de la estrategia.	100%	Definir una metodología de empalme especial y con suficiente antelación para el tema estrategia Gobierno en Línea, en el concejo y en la Alcaldía de manera independiente			
		Documento de empalme de la estrategia GEL-T elaborado y publicado en el sitio web municipal.	1 documento de empalme por cada ente	Elaborar documento de empalme y publicarlo en el sitio web			

**“COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO”**

Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)



NIT. 890.700.961-6

**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

**SOPORTE TÉCNICO**

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 9595

**LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS**

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el

**"COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO"**

Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)



**DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
MUNICIPIO DE ALVARADO  
ALCALDIA MUNICIPAL**

NIT. 890.700.961-6

uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.

- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

**"COMPROMISO HUMANITARIO Y SOLIDARIO"**

**Parque Principal Cra. 3 Calle 4 Esq. Tels. 2820296/91 – 2820108/14/15 Alvarado-Tolima-Colombia**

[www.alvarado-tolima.gov.co](http://www.alvarado-tolima.gov.co)

**E-mail: [alcaldia@alvarado-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alvarado-tolima.gov.co)**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.