

## PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

### Municipio de Támara - Casanare

#### MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

<b>Fase</b>	<b>Fase Plazo para entidades del orden nacional</b>	<b>Plazo para entidades del orden territorial</b>
<i>Fase de Información</i>	<b>1° de junio de 2008</b>	<b>1° de noviembre de 2008</b>
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Támara del Departamento de Casanare, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

#### MARCO ESTRATEGICO

##### VISIÓN

Para el año 2012 la visión del municipio de Támara respecto a la estrategia GEL –T es: "ser pioneros en el Departamento de Casanare en la implementación de la estrategia, ofreciendo información oportuna, pertinente y adecuada.

##### OBJETIVOS

###### GENERAL

Implementar la estrategia GEL-T en el municipio de Támara, desarrollando acciones que garanticen la ejecución de la misma.

## ESPECÍFICOS

- ✓ Ejecutar cada una de las fases de la estrategia GEL-T garantizando cumplimiento de las metas propuestas.
- ✓ Diseñar estrategias para la socialización y uso de la página web del municipio.
- ✓ Gestionar recursos tecnológicos adecuados para la implementación de la estrategia GEL-T.
- ✓ Actualizar la información a publicar en la página web del municipio, siguiendo los lineamientos del manual para la implementación de la estrategia.

## MARCO DE ACCIÓN

### ACCIONES

- ✓ Recolección y publicación de la información.
- ✓ Estrategias para fomentar el uso de la página web del municipio.
- ✓ Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- ✓ Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- ✓ Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL- T
- ✓ Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.

# "CON VITE AL PROGRESO SOCIAL"

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA MUNICIPAL  
TÁMARA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Recolección y publicación de la información.	Acceso a Información oportuna	Frecuencia recolección de información y publicación.	Actualización 4 veces al mes.	Definir responsables de la recolección información. Recopilación de la información.	Comité GEL- T Encargado rol de Editor y Autor administrador de contenidos.	Sitio Web. Correos Electrónicos.	5 años
Estrategias para fomentar el uso de la página Web del municipio.	Hacerlo Participe de la estrategia.	Número de visitas a la página.	1200 visitas por mes.	Uso correo institucional. Colocar dirección página Web y correos institucionales en el papel membreteado de la Alcaldía. Involucrar a los colegios del municipio. Diseñar volante para la promoción de la página web. Socializarla en los distintos eventos que hace la Alcaldía. Socializar la estrategia.	Comité GEL-T	Página Web municipio.	5 año
Identificación de trámites a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Prestar servicios eficientes a los ciudadanos. Mejorar la interacción del ciudadano con la administración municipal.	100 % cumplimiento en cada una de las fases.	100% cumplimiento.	Recopilación de la información de trámites generados en la Alcaldía. Talleres de priorización de trámites. Publicación de trámites en el SUIT. Comités de evaluación y seguimiento avance en el	Comité GEL-T Funcionarios Alcaldía, y oficinas adjuntas a esta.	Pagina Web. Información existente.	5 años

Administración Municipal 2008 - 2011

Támara - Casanare

Teléfono 0 (9) 8 63611179

Página Web: [www.tamara-casanare.gov.co](http://www.tamara-casanare.gov.co)

Correo electrónico: [alcaldia@tamaracasanare.gov.co](mailto:alcaldia@tamaracasanare.gov.co)

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Identificación de servicios a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.	Agilizar la realización de servicios. Optimización recursos.	Número de servicios Publicados. Trámites Automatizados.	Identificación por dependencia totalidad servicios que presta el municipio. Automatización de 2 servicios.	proceso. Recopilación información. Priorización servicios prestados. Publicación Servicios en el SUIT.	Comité GEL-T Funcionarios Alcaldía, y oficinas adjuntas a esta.	Página web. Información existente.	5 años
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL-T	Prestación mejor servicio de atención al ciudadano.	Avance en cada una de las fases de la estrategia GEL- T.	Cumplimiento 100% de cada unas de las fases	Recopilación información. Comités operativos, de seguimiento y evaluación. Organización de la información Acciones correctivas y de ajuste, en caso de que estas fueren necesarias.	Comité GEL-T.	La plataforma tecnológica. Actas comité GEL-T.	5 años
Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.	Continuidad y actualización del proceso de implementación de la estrategia en sus cinco fases.	Número funcionarios de la nueva administración, que hacen parte del comité GEL-T	100% nuevos miembros integrantes comité GEL-T.	Elaborar acta de empalme con la nueva administración.	Comité GEL-T Funcionarios administración.	Información desarrollo proceso.	1 mes

## MONITOREO Y EVALUACIÓN

El monitoreo y evaluación para la implementación de la estrategia Gobierno En Línea Territorial para el municipio de Támara, se basa en:

1. Reuniones operativas del comité Gobierno En Línea Territorial. En estas se hará evaluación y seguimiento avance en el proceso de implementación y ejecución de la estrategia en el municipio.

- De acuerdo con el manual para la implementación de la estrategia GEL-T, se aplica monitoreo a cada uno de los canales a fin de mantener actualizada la información de la página web.
- Elaborar diagnósticos semestrales del estado de implementación de la estrategia GEL-T, con el objetivo de aplicar acciones correctivas y/o de ajuste en el desarrollo de la estrategia.

## SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:sopORTE.alcaldia@iprc.gov.co">sopORTE.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 9595

## 1. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad

Administración Municipal 2008 - 2011

# "CON VITE AL PROGRESO SOCIAL"

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA MUNICIPAL  
TÁMARA

de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.

- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Firmas:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____