



Republica de Colombia  
Departamento de La Guajira  
Alcaldía Municipal de La Jagua del Pilar

### Despacho del Alcalde Municipal

## PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL LA JAGUA DEL PILAR -LA GUAJIRA

### MARCO ESTRATEGICO

#### • Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

En cinco años, el municipio de la Jagua del Pilar ha implementado la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, lo cual ha permitido ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado — Ciudadano.

#### • Objetivo general:

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el municipio de La Jagua del Pilar.

#### • Objetivos específicos:

- o Ejecutar acciones que garanticen el desarrollo de la fase de información de la Estrategia de Gobierno En Línea en el municipio.
- o Garantizar la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno En Línea.
- o Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.

### MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.

1/

**MARCO OPERATIVO  
PLAN DE ACCIÓN GEL-T  
LA JAGUA DEL PILAR – LA GUAJIRA**

ACCIÓN	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO
<p><b>PROCEDIMIENTOS DE ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR – LA GUAJIRA</b></p>	<p>Entregar Información oportuna para la ciudadanía</p>	<p>Frecuencia de actualización del sitio Web</p>	<p>4 veces en el mes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales</li> <li>- Realizar un seguimiento a la actualización continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Funcionarios públicos</li> <li>- Comité GELT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> </ul>	<p>1 año</p>
<p><b>ACCIONES PARA ARTICULAR ESFUERZOS CON ENTIDADES LOCALES, DEPARTAMENTALES, NACIONALES E INTERNACIONALES EN EL MARCO DE GOBIERNO EN LÍNEA.</b></p>	<p>Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de entidades locales vinculadas</li> <li>- Cantidad de entidades departamentales vinculadas</li> <li>- Cantidad de entidades nacionales vinculadas</li> </ul>	<p>5 al año</p> <p>2 al año</p> <p>1 al año</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir un listado de entidades locales, departamentales y nacionales que sean de interés para el municipio</li> <li>- Establecer alianzas con las entidades definiendo el tipo de información que se requiera publicar.</li> <li>- Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité GELT</li> <li>- Funcionarios públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sitio Web</li> <li>- Convenios Interadministrativos</li> <li>- Información de las dependencias</li> <li>- Correos electrónicos institucionales</li> </ul>	<p>5 años</p>

②

<b>ACCIONES PARA AVANZAR EN LAS 5 FASES DE GEL</b>	<p>Mejorar la interacción del ciudadano con el Estado. Prestar mejores servicios a los ciudadanos,</p>	<p>-Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información -Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción - Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción - Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación -Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>100%</p>	<p>-Conocer la metodología de evaluación definida por la Agenda de Conectividad - Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial - Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL - Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases -Establecer acciones de mejoramiento</p>	<p>Comité GELT  Comité GELT  Comité GELT</p>	<p>Metodología de evaluación de las fases de GEL de la Agenda de Conectividad</p>	<p>5 años</p>
	<p>Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano</p>	<p>-Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año -Porcentaje de servicios automatizados</p>	<p>100%</p>	<p>-Identificación de servicios ofrecidos por la administración municipal -Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas -Publicación de la información en el sitio Web</p>	<p>Funcionarios públicos comité GELT Comité GELT</p>	<p>Sitio Web Información de la administración municipal</p>	<p>5 años</p>
	<p><b>IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS A SER SUJETOS DE OPTIMIZACIÓN, PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN</b></p>						

4

<b>IDENTIFICACION DE TRAMITES A SER SUJETOS DE RACIONALIZACION PUBLICACION DE INFORMACION Y AUTOMATIZACION</b>	Facilitar la ejecucion de tramites del ciudadano con el estado	Porcentajes de tramites publicados en el sitio Web en el año  Porcentajes de tramites automatizados	100%  100%	-Revisión semestral de la información de servicios publicados  -Identificación de tramites ofrecidos por la administración municipal -Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas -Publicación de la información en el sitio Web -Revisión semestral de la información de tramites publicados	Funcionarios públicos  Funcionarios públicos  Funcionarios públicos	Sitio Web  Información de la administración municipal	5 años
<b>ESTRATEGIAS PARA QUE EL COMITÉ GELT EMPALME CON LA NUEVA ADMINISTRACIÓN</b>	Garantizar la continuidad en el proceso del municipio	Porcentaje de funcionarios de la administración vinculados al proceso de gobierno en línea	100%	Elaboración del documento de empalme  Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos  Comité GELT  Funcionarios públicos  Comité GELT	Sitio Web  Información de la administración municipal	1 año

Dado a los 21 días del mes de agosto de 2008,  
 JOSE AUGUSTO MANJARREZ MENDOZA  
 ALCALDE MUNICIPAL

