



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

HOSPITAL SAN CAMILO DE BUENAVISTA
INFORME DE GESTION 2001

1. MISIÓN: "Proveer al individuo, la familia y a la comunidad un de salud integral, mediante la planeación estratégica en salud, con el fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad."

2. MEDICIÓN: Para la evaluación de la gestión del Hospital San Camilo de Buenavista correspondiente al año 2001, se tuvieron en cuenta los ingresos y egresos presupuestales y contables, relativos a la prestación de sus servicios, así como el número de las principales actividades asistenciales de la vigencia correspondiente y de las anteriores.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EFECTIVA

CUADRO 1

(En miles de pesos)

CONCEPTO	2001	% PARTIC.
INGRESOS		
Disponibilidad Inicial	0	0.00
Ing. Venta de Servicios	173,314	40.25
Subsidio a la oferta-Rentas Cedidas	188,537	43.79
Otros Programas Minsalud	22,000	5.11
Recursos de Capital	46,746	10.86
Otros Ingresos	0	0.00
1. TOTAL INGRESOS	430,597	
GASTOS		
Servicios Personales	346,271	74.25
Gastos Generales	69,445	14.89
Gastos Operación. Sumin. Hospit.	18,379	3.94
Servicio de la Deuda	0	0.00
Transferencias Corrientes	286	0.06
Inversión	31,951	6.85
2. TOTAL GASTOS	466,332	
SITUACION PRESUPUESTAL (1 - 2)	-35,735	

FUENTE: Rendición cuenta, ejecuciones presupuestales Hospital 2001.

NOTA: No incluye Reconocimiento de Renta por \$102.727
ni compromisos por \$35.668



Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

Gráfico 1

PORCENTAJE DE PARTICIPACION INGRESOS

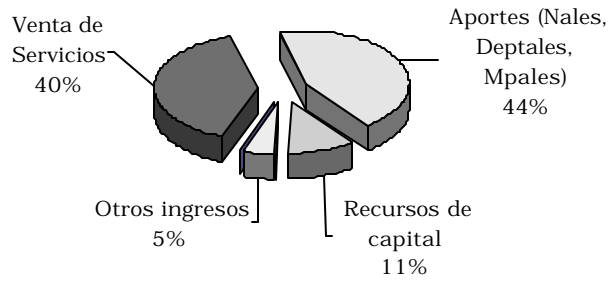


Gráfico 2

PORCENTAJE DE PARTICIPACION GASTOS

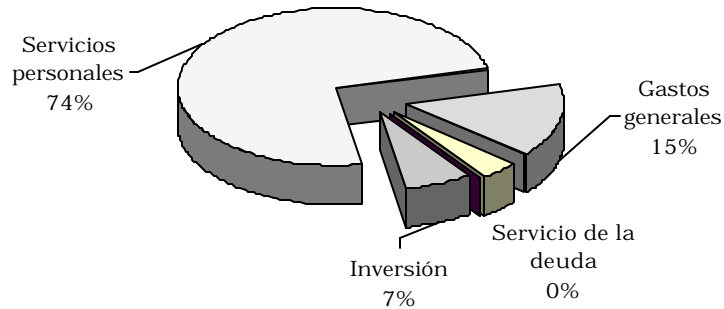
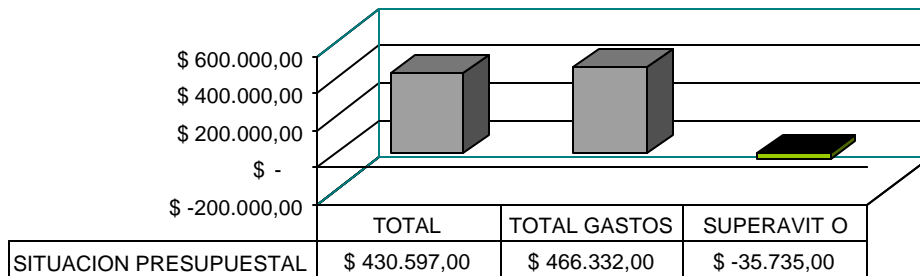


Gráfico 3

SITUACION PRESUPUESTAL





Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

La mayor participación de los ingresos, está representada por situado fiscal con un 44% y los ingresos por venta de servicios con un 40%, permitiendo identificar la dependencia que todavía mantiene el Hospital con respecto a ingresos provenientes del situado, los demás conceptos participan con un porcentaje poco significativo en la conformación del total de ingresos.

El Hospital San Camilo de Buenavista presenta una situación presupuestal deficitaria por cuantía de \$-35.735, originada por el comportamiento de los Ingresos frente a la ejecución del Gastos. En la estructura de Ingresos, la renta más significativa fue Aportes con el 43.79% del total, seguida de Venta de Servicios con un 40.25%. En lo que respecta a los gastos y los desembolsos necesarios para cumplir con el cometido social, se tiene que los Servicios Personales generan la mayor proporción con un 74.25%, en tanto que los Gastos Generales representan un 14.89%; la Inversión significó un 6.85, los gastos de Operación participan con el 3.94%. En la conformación del presupuesto de gastos no se identifican los gastos administrativos (personal del área administrativa y sus gastos generales) de los gastos de operación comercial (personal asistencia y sus gastos generales), dificultando con ello el análisis de la composición y cuanto pesan dentro del total de gastos.

EJECUCIÓN HISTÓRICA DE INGRESOS POR PROGRAMAS EN VALORES CONSTANTES

CUADRO 2

(En miles de pesos constantes)

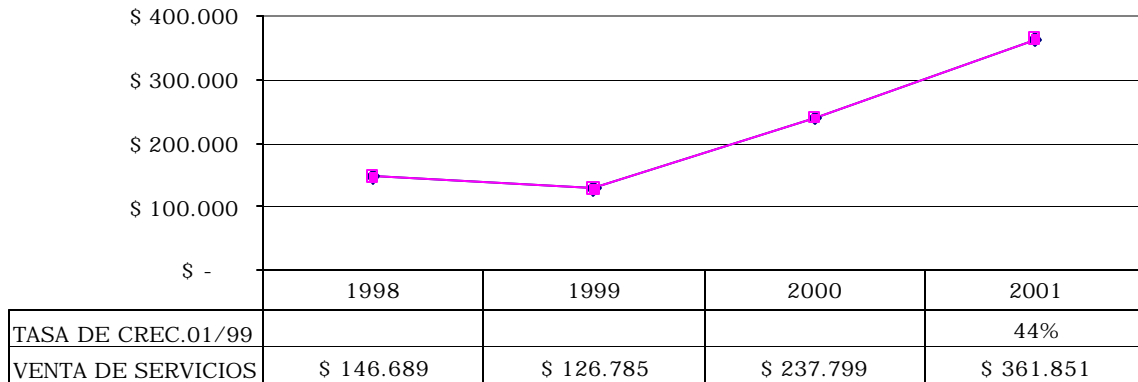
PROGRAMAS	1998	1999	2000	2001	TASA CCTO.
VENTA DE SERVICIOS (corrientes)	\$114.575	\$108.169	\$220.675	\$361.851	
VENTA DE SERVICIOS (constantes)	146,689	126,785	237,799	361,851	44%
URGENCIAS					
CONSULTA EXTERNA					
HOSPITALIZACIÓN					
QUIRÓFANO Y SALA DE PARTOS					
AYUDAS DIAGNOSTICAS					
APOYO TERAPÉUTICOS					

FUENTE: Informe Financiero y de Gestión CGQ 1998, 1999, 2000.
Ejecuciones presupuestales Hospital año 2001



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

Gráfico 4

COMPORTAMIENTO HISTORICO INGRESOS

Al analizar el comportamiento en la ejecución histórica de ingresos en precios constantes, entre el periodo en análisis respecto a 1998 es de una tendencia creciente, presentado una tasa de crecimiento entre los años del 44% se observa un decrecimiento del año 99 con respecto al 98.

El presupuesto no discrimina entre sus componentes la venta ni el gasto generado por cada una de las Unidades funcionales, por lo que se maneja consolidada, lo que no permite conocer el comportamiento histórico de los Ingresos por Unidades Funcionales, pues se mezclan los resultados y no se sabe qué unidades alcanzaron las metas y cuáles no, impidiendo la aplicación de correctivos conducentes a mejorar el recaudo por programas.



EJECUCIÓN METAS DE INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS

CUADRO 2

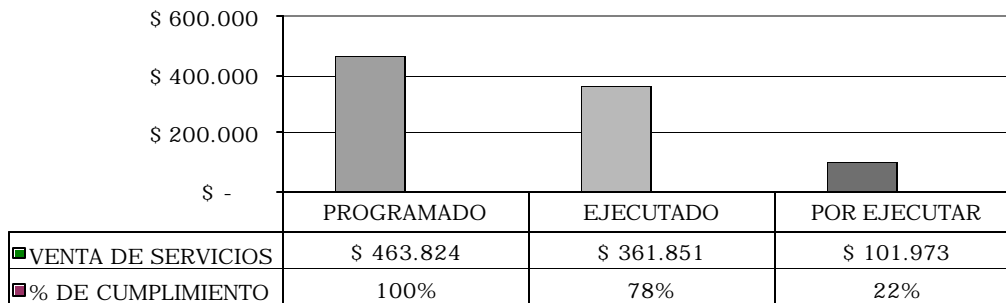
(En miles de pesos)

PROGRAMA	METAS		% DE
	PROGRAMADO	EJECUTADO	EJECUC.
VENTA DE SERVICIOS	\$463,824	\$361,851	78.01
CONSULTA EXTERNA			
HOSPITALIZACIÓN			
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS			
AYUDAS DIAGNOSTICAS			
APOYO TERAPÉUTICOS			
TOTAL PRESUPUESTO OPERATIVO			\$466.332

FUENTE: Rendición de cuenta, ejecución presupuestal 2001 Hospital.

Gráfico 5

EJECUCION DE METAS POR VENTA DE SERVICIOS



Nota: No se puede determinar el total del presupuesto operativo (egreso), ya que los gastos son incluidos de manera general en el rubro de funcionamiento (servicios personales, gastos generales y gastos de operación).

Para adelantar un análisis sobre la eficiencia financiera, es necesario conocer expresamente los gastos que por la operación comercial asumió la Empresa, pues solo de esa manera el resultado sería razonable frente a la venta de sus servicios, contrario a sí tomamos los gastos de funcionamiento como lo presenta la ejecución presupuestal, ya que los



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

gastos administrativos no pueden pesar sobre los operativos, no obstante para el presente análisis se tendrá en cuenta la conformación presupuestal que presenta el Hospital.

Los ingresos provenientes de la venta de servicios, los cuales incluyen los recursos de la oferta y las rentas cedidas, fueron programados para el 2001 en \$361.851, los cuales comparados con los ingresos ejecutados (recaudo efectivo), muestran una ejecución del 78.01%, significando que por cada \$100 pesos de ingresos programados, se recaudaron 78 pesos, no alcanzando la meta financiera.

Al comparar la ejecución de ingresos por venta de servicios con los egresos de operación de la Empresa, se observa que existe un perjuicio de -\$104.481 miles de pesos, lo que representa una pérdida operacional para la entidad y un desequilibrio entre los dos rubros, no obstante compensarse en algo ésta pérdida con el recaudo generado por otros conceptos que conforman el presupuesto de ingresos sigue generándose un deficit fiscal, como se analizó en el cuadro 1. Como ya se dijo con anterioridad, esta situación se presenta al no distinguir el presupuesto de gastos, los de operación comercial propiamente dichos (área misional u operativa) de los gastos administrativos (área de apoyo), dificultando el análisis.

EJECUCIÓN METAS EN UNIDADES POR PROGRAMA

CUADRO 3

PROGRAMA	METAS		% DE EJECUC.
	PROGRAMADO	EJECUTADO	
URGENCIAS		1,292	
CONSULTA EXTERNA		5,312	
HOSPITALIZACIÓN		106	
QUIRÓFANO Y SALA DE PARTOS		27	
AYUDAS DIAGNOSTICAS		3,531	
APOYO TERAPÉUTICOS		924	

FUENTE: Información Hospital oficio agosto 8 de 2002.

No se dispone de información en la programación de las metas en unidades de los diferentes servicios asistenciales, así como tampoco de las realizadas en la vigencia 2000 por el Hospital San Camilo de Buenavista



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

en cumplimiento de su objeto social, por lo cual no se pudo hacer la evaluación de las metas programadas vs. Metas alcanzadas y su porcentaje de ejecución.

EJECUCIÓN HISTÓRICA DE METAS EN UNIDADES DE SERVICIOS

CUADRO 4

PROGRAMAS	2000	2001	% VARIAC. 2001/2000
URGENCIAS		1,292	
CONSULTA EXTERNA		5,312	
HOSPITALIZACIÓN		106	
QUIRÓFANOS Y PARTOS		27	
AYUDAS DIAGNOSTICAS		3,531	
APOYO TERAPÉUTICO		924	
SERVICIOS CONEXOS			

FUENTE: Información Hospital oficio agosto 8 de 2002.

No se dispone de información histórica de metas en unidades de los diferentes servicios asistenciales en cumplimiento de su objeto social, por lo cual no se pudo hacer la evaluación histórica de las metas.

ANÁLISIS DE FACTURACIÓN POR REGÍMENES

CUADRO 5

(En miles de pesos)

BENEFICIARIOS SISTEMA	VALOR FACTURAC.	% DE FACTURAC.	RECAUDOS			% REC. Vs. FACTURAC.
			EFFECTIVO	C X C.	TOTAL	
CONTRIBUTIVO	16,592	3.64	7,730	8,862	16,592	46.59
SUBSIDIADO	221,428	48.52	149,885	71,543	221,428	67.69
SOAT - ECAT	0	0.00	0	0	0	0.00
CUOTAS RECUP.	6,689	1.47	6,689	0	6,689	100.00
OTROS INGRESOS	7,374	1.62	0	7,374	7,374	0.00
PARTICULARES	11,193	2.45	5,870	5,323	11,193	52.44
REGIMEN ESPECIAL	4,537	0.99	3,140	1,397	4,537	69.21
PROM. Y PREV.	0	0.00	0	0	0	0.00
SUBTOTALES	267.813		173.314	94.499	267.813	
VINCULADOS	188.537	43.31	188.537	0		100.00
TOTAL	456.350	100.00	361.851	94.499	471.350	72.65

FUENTE: Rendición de cuenta, ejecución presupuestal 2001 Hospital.



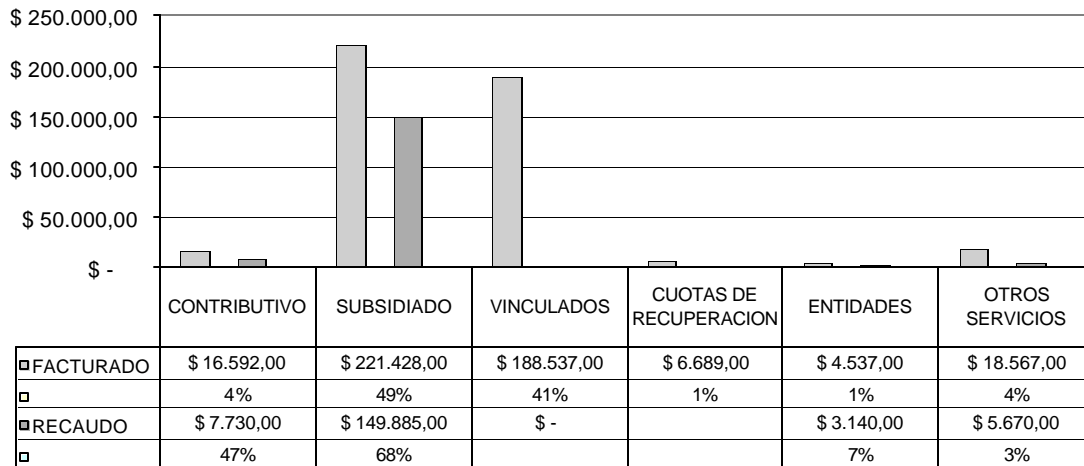
Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

Comparativo facturación	Cont.	Subs.	Cuotas Rec.	Reg. Especial	Otras IPS	Otros Ingresos	Vinculado
FACT. 2000	12.128	180.798	6.702		15.534	5.513	28.868
FACT. 2001	16.592	221.428	6.689	4.537		7.374	188.537

La facturación presentó una variación positiva en el año 2001 con respecto al 2000 por cada uno de los conceptos que componen el ingreso por venta de servicios

Gráfico 6

FACTURACIÓN Y RECAUDO



El cuadro anterior nos muestra el comportamiento que tuvieron los ingresos por la venta de servicios en los diferentes regímenes y conceptos durante la vigencia fiscal del año 2001, siendo el Régimen Subsidiado el generó el 49% del total facturado, seguido de Vinculados con una facturación del 41% (el Hospital no certificó la facturación por vinculados, por consiguiente se tomo como referencia la generada por el reconocimiento de renta); otros conceptos como el contributivo, generó una facturación del 3.63% y un recaudo del 46.58%; el resto de regímenes presentaron una participación inferior al 2%



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

El recaudo frente a lo facturado en su totalidad (no incluye vinculado), muestra que en promedio solo alcanzó el 59.98%, lo que significa que por cada \$100 pesos facturados por la prestación de servicios por los diferentes conceptos, solo se recaudaron efectivamente \$55.98 pesos. Lo anterior refleja una deficiencia en la recuperación de la cartera. Para la vigencia de 2000 el porcentaje de recaudo frente a lo facturado fue del 85.35%. La vigencia de 2001 presenta entonces una variación negativa del recaudo por facturación frente a 2000.

En cuanto a la facturación generada por la población vinculada, la que no es incluida dentro del promedio de facturación, ésta se cubre con los recursos de la oferta (situado fiscal y rentas cedidas) las cuales son transferidas oportunamente al Hospital, razón por la cual su porcentaje de recaudo es normalmente del 100%.

En este aspecto es importante señalar que analizados los registros contables en lo correspondiente a la facturación glosada, se encontró que ésta es llevada a cuentas de orden deudoras (891517), por valor de \$4.822 miles de pesos, estimándose una pérdida para la Institución por concepto de prestación de servicios, razón por la cual se sugiere dar traslado a proceso de responsabilidad fiscal de la Contraloría por presunto detrimento patrimonial generado por la falta de eficiencia en la facturación generada por esta Institución Hospitalaria.

COMPARATIVO DE VENTA Y COSTO DE SERVICIOS

CUADRO 6

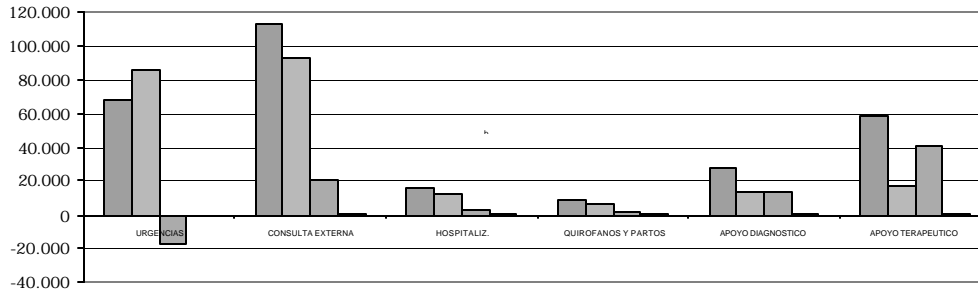
(En miles de pesos)

UNIDADES FUNCIONALES	VENTA DE SERVICIOS	COSTO DE VENTA	UTILIDAD O PERDIDA	% UTILIDAD O PERDIDA
URGENCIAS	67,858	84,976	-17,118	-25.23
CONSULTA EXTERNA	112,588	91,915	20,673	18.36
HOSPITALIZACIÓN	15,608	12,486	3,122	20.00
QUIRÓFANOS Y PARTOS	7,973	5,713	2,260	28.35
APOYO DIAGNOSTICO	27,069	13,416	13,653	50.44
APOYO TERAPÉUTICO	57,965	17,402	40,563	69.98
SERVICIOS CONEXOS	1,200	0		
SUBTOTAL	290,261	225,908	64,353	22.17
MARGEN EN LA CONTR.	218,818			
TOTAL	509,079			

FUENTE: Balance a 31 de diciembre de 2001 Hospital.

Gráfico 7

COMPARATIVO VENTA VS COSTOS DE SERVICIO



El análisis comparativo permitió concluir que la unidad funcional que genera pérdida a la institución es Urgencias con un porcentaje del - 25.23%. La unidad funcional que más utilidad generó fue Apoyo Terapéutico con 69.98%, seguido de Apoyo Diagnostico con 50.44%, Quirófano y Partos con 28.25%, Hospitalización con un 20% y Consulta Externa con 18.36%. Es de resaltar que las unidades de apoyo, aportan un alto porcentaje en la utilidad generada si tenemos en cuenta que son precisamente de apoyo, diferentes a urgencias, hospitalización y Quirófanos, que son las unidades con las que se cumple el objeto social. En promedio, se generó una utilidad total del 26.98%, lo que indica que las unidades que produjeron utilidades, absorbieron las pérdidas generadas por las demás.

EJECUCIÓN HISTÓRICA DE LOS INGRESOS DE OPERACIÓN Vs. EGRESOS DE OPERACIÓN

CUADRO 7

(En miles de pesos corrientes)

AÑO	1999	2000	2001
INGRESOS	\$128.594	\$234.806	\$509.079
EGRESOS	154.913	155.881	225.908
SUPERAVIT O DEFICIT.	-\$26.319	\$78.925	\$283.171

FUENTE: Balance A 31 de diciembre de 2001 Hospital.

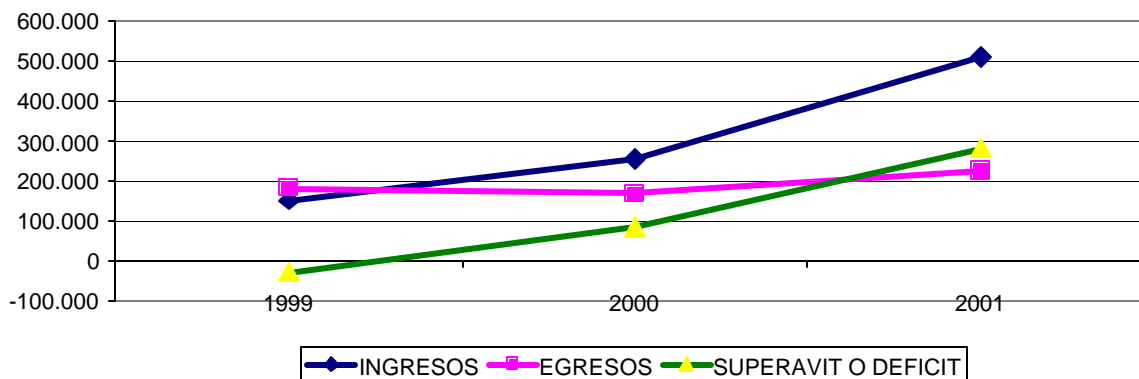


Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

(En miles de pesos constantes)

AÑO	1999	2000	2001	% CREC.
INGRESOS	\$150,726	\$255,398	\$509.079	44%
EGRESOS	181,574	169,552	225.908	7%
SUPERAVIT O DEFICIT.	-\$30,848	\$85,846	\$283.171	94%

HISTÓRICO DE INGRESOS VS COSTOS DE OPERACIÓN



La situación histórica operacional en cumplimiento de su objeto social, es de tendencia creciente del 94% entre los años 2001 y 1999. Los egresos reflejan un comportamiento estable en tanto que los ingresos y el superávit operacional.

3. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

3.1 PROCESO DE CONSULTA URGENTE

Producto: Consulta urgente
Unidad de medida: Número de consultas urgentes
Unidades producidas: 1.292
Unidades programadas: no se dispuso de la información



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

PRINCIPIO DE EFICACIA:

No fue posible evaluar éste principio por cuanto no se dispuso de información para ello, igual situación sucedió en la vigencia de 2000.

PRINCIPIO DE EFICIENCIA

MATERIALES: Son aquellos utilizados en el proceso de atención de urgencias como: medicamentos, material medico quirúrgico, alimentos, su utilización será medida en pesos.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por consulta urgente}}{\text{Valor (\$) materiales}} = \frac{1.292}{20.540 \text{ miles de pesos}} = 6.2 \times 10^{-5}$$

FUENTE: Centro de costos

Estableciendo la relación entre las unidades producidas en consulta urgente y las unidades de recursos costo materiales, se obtuvo que por cada 6.2 consultas urgentes atendidas, el Hospital utilizó \$100.000 de pesos, lo que equivale a \$16.129 por cada consulta.

MANO DE OBRA: Es el recurso humano que interviene en forma directa en el proceso de consulta urgente, a saber, médicos, enfermeras, auxiliares, etc.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por cons. urgente}}{\text{Valor (\$) mano de obra.}} = \frac{1.292}{60.385 \text{ miles de pesos}} = 2.1 \times 10^{-5}$$

FUENTE: Centros de costos.

Estableciendo la relación entre las unidades producidas en consulta urgente y las unidades de recursos mano de obra, se obtuvo que por cada 2 consultas atendidas el Hospital utilizó \$100.000 de pesos, lo que equivale a \$47.619 por consulta atendida.



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

MEDIOS LOGÍSTICOS: Son los utilizados como apoyo al proceso de consulta urgente a saber: servicios públicos, vigilancia, administración, aseo, mantenimiento, ropería, servicios operativos y trabajo social.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por consulta urgente}}{\text{Valor (\$) medios logísticos.}} = \frac{1.292}{4.051 \text{ miles de pesos}} = 3.1 \times 10^{-4}$$

FUENTE: Centros de costos

Estableciendo la relación entre las unidades producidas urgencias y las unidades de recursos en pesos costo medios logísticos, se obtuvo que por cada 31 pacientes atendidos se utilizó \$10.000 pesos, lo que equivale a \$322 pesos por consulta atendida.

IMPACTO DE LA GESTIÓN

EFFECTIVIDAD: Mide el impacto de la gestión, en el logro de los resultados y en el manejo de los recursos utilizados en dichos logros.

RENDIMIENTO: Es el desempeño de los recursos con relación a las metas propuestas.

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por consulta urgente}}{\text{Número de pacientes atendido por consulta urgente programado}}$$

INSTRUMENTO: Estadísticas, planes.

Nota: No se pudo realizar este indicador por no disponerse de información.

CRECIMIENTO: Resulta de la comparación del período actual (i) con el período anterior (i-1).

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por con. urgente en período } i}{\text{Número de pacientes atendido por con. Urgente en período } i-1}$$

INSTRUMENTO: Estadísticas.



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

Nota: No se pudo realizar este indicador por no disponerse de información.

COMPETITIVIDAD: Es el segmento de pacientes atendido por consulta urgente con relación a los similares de la competencia.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendido por consulta urgente}}{\text{Número de pac. Atendidos por con. Urgente por la comp.}} = \frac{1.292}{1.693} = 76.3\%$$

INSTRUMENTOS: Estadísticas

El Hospital de Buenavista atendió 76.3 por Consulta Urgente con relación a su competencia, Hospital San Roque de Córdoba.

PRODUCTIVIDAD: Es el desempeño de los recursos con relación a la capacidad instalada.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos por consulta urgente}}{\text{Capacidad instalada}}$$

INSTRUMENTOS: Estadísticas

No se dispuso de información para evaluar este indicador.

PARTICIPACIÓN: Es el segmento de pacientes atendidos por consulta urgente de la institución respecto a la totalidad de estos, atendidos por otras instituciones.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. de pacientes atendido por consulta urgente}}{\text{Número de pac. Atendido por con. Urgente de todo el sector}} = \frac{1.292}{228.702} = 0.5\%$$

NOTA: Este censo no incluye la atención por consulta Urgente del Hospital San Camilo de Buenavista por ser el que se esta evaluando.

El Hospital San Camilo del municipio de Buenavista tiene un grado de participación con relación a todo el sector del 0.5%, lo que significa que



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

atendió menos de un paciente por Consulta Urgente con relación a la totalidad atendida por todo el sector.

ADAPTACIÓN: Es la capacidad que tiene el Hospital de atender las solicitudes de los pacientes.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Número de solicitudes}} = \frac{1.292}{1.292} = 100\%$$

INSTRUMENTO: Estadísticas

El resultado del indicador de adaptación es del 100%, esto significa que la solicitudes por Consulta Urgente requeridas por los usuarios, son atendidas por de la entidad.

COBERTURA: Es la parte de la población que se beneficia con la atención del servicio de urgencias con relación al total de las necesidades en este aspecto.

Para el cálculo de la cobertura de los servicios de salud, se partió de la población y el número de veces que ésta consulta y/o utiliza los servicios de salud. Según estadísticas del Ministerio de Salud, la población que requiere los servicios de salud a los que acceden a través de la consulta médica, es igual al total de la población por el factor (1.2). Para este ejercicio se tuvo en cuenta la población del municipio de Buenavista como principal área de influencia del Hospital San Camilo.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. De pacientes atendidos por Con. Urg.}}{\text{No. Pac. Por Cons. Urg. Necesarias}} = \frac{1.292}{6.548} = 19.7\%$$

El indicador de cobertura para la vigencia 2001, fue del 19.7%, según las necesidades calculadas con base a la población del municipio de Buenavista (5.457 habitantes), esto significa, que de cada 100 consultas médicas necesarias en el municipio de Buenavista en la vigencia 2001, se atendieron por parte del Hospital el 19.7 por urgencias o de cada 10.000 consultas necesarias atendió 197.



3.2 PROGRAMA CONSULTA EXTERNA

Producto: Consulta externa
Unidades producidas: 5.312
Unidades programadas: no se dispuso de la información

PRINCIPIO DE EFICACIA

No fue posible evaluar éste principio por cuanto no se dispuso de información para ello, igual situación sucedió en la vigencia de 2000.

PRINCIPIO DE EFICIENCIA

MATERIALES: Son aquellos utilizados en el proceso de consulta externa como: medicamentos, material médico quirúrgico; su utilización será medida en pesos.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en con. externa}}{\text{Valor (\$) materiales}} = \frac{5.312}{6.987 \text{ miles de pesos}} = 7.6 \times 10^{-4}$$

FUENTE: Centro de costos

Estableciendo la relación entre las unidades producidas en consulta externa y las unidades de recursos de materiales, se obtuvo que por cada 8 consultas médicas adelantadas, el Hospital utilizó \$10.000 de pesos, lo que equivale a \$1.250 pesos utilizados en materiales por cada consulta.

MANO DE OBRA: Es el recurso humano que interviene en forma directa en el proceso de consulta externa, a saber, médicos, enfermeras, etc.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Valor (\$) mano de obra.}} = \frac{5.312}{82.747 \text{ miles de pesos}} = 6.4 \times 10^{-5}$$

FUENTE: Centros de costos.



Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

Estableciendo la relación entre las unidades producidas en consulta externa y las unidades de recursos mano de obra, se obtuvo que por cada 6 consultas médicas atendidos el Hospital utilizó \$100.000 de pesos, lo que equivale a \$16.667 pesos utilizados en mano de obras por cada consulta.

MEDIOS LOGÍSTICOS: Son los utilizados como apoyo al proceso de consulta externa a saber: servicios públicos, vigilancia, administración, mantenimiento, ropería y servicios operativos.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Valor (\$) medios logísticos}} = \frac{5.312}{2.181 \text{ miles de pesos}} = 24.3 \times 10^{-4}$$

FUENTE: Centros de costos

Estableciendo la relación entre las unidades producidas en consulta externa y las unidades de recursos medios logísticos, se obtuvo que por cada 24 pacientes atendidos el Hospital utilizó \$10.000 de pesos, lo que equivale a \$417 pesos utilizados en medios logísticos por cada consulta.

IMPACTO DE LA GESTIÓN

EFFECTIVIDAD: Mide el impacto de la gestión, en el logro de los resultados y en el manejo de los recursos utilizados en dichos logros.

RENDIMIENTO: Es el desempeño de los recursos en relación a las metas propuestas.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa programados}}$$

INSTRUMENTO: Estadísticas, planes.

NOTA: No se calculo el indicador por no contar con la información necesaria



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

CRECIMIENTO: Resulta de la comparación del periodo actual (i) con el periodo anterior (i-1).

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa en el período (i)}}{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa en período (i-1)}}$$

INSTRUMENTO: Estadísticas.

NOTA: No se calculo el indicador por no contar con la información necesaria

COMPETITIVIDAD: Es el segmento de pacientes atendidos en consulta externa del Hospital con relación a los similares de la competencia.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Número de pacientes atendidos en consulta por la comp.}} = \frac{5.312}{7.839} = 67.7\%$$

El Hospital de Buenavista atendió 67.7 pacientes por Consulta Externa con relación a su competencia, Hospital San Roque del municipio de Córdoba por Consulta Externa.

PRODUCTIVIDAD: Es el desempeño de los recursos con relación a la capacidad instalada.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Capacidad instalada}}$$

INSTRUMENTOS: Estadísticas

NOTA: No se pudo evaluar este indicador por no disponerse de la información necesaria.

PARTICIPACIÓN: Es el segmento de pacientes atendidos en consulta externa de la institución respecto a la totalidad de estos atendidos por otros Hospitales.



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. de pac. atendidos en consulta externa}}{\text{No. pac. Atend. en Cons. Ext. todo el sector}} = \frac{5.312}{162.934} = 3.26\%$$

NOTA: Este censo no incluye la atención por Consulta Externa del Hospital de Buenavista por ser el evaluado.

El Hospital San Camilo de Buenavista tiene un grado de participación con relación a todo el sector del 3.26%, lo que significa que atendió 3 pacientes por Consulta Externa con relación a la totalidad atendida por todo el sector.

ADAPTACIÓN: Es la capacidad que tiene el Hospital de atender las solicitudes de los pacientes.

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{Número de pacientes atendidos en consulta externa}}{\text{Número de solicitudes}} = \frac{5.312}{5.312} = 100\%$$

INSTRUMENTO: Estadísticas

El resultado del indicador de adaptación es del 100%, esto significa que la solicitudes por Consulta Externa requeridas por los usuarios, son atendidas por de la entidad.

COBERTURA: Es la parte de la población que se beneficia con la atención del servicio de consulta externa con relación al total de las necesidades en este aspecto.

Para el cálculo de la cobertura de los servicios de salud, se partió de la población y el número de veces que ésta consulta y/o utiliza los servicios de salud. Según estadísticas del Ministerio de Salud, la población que requiere los servicios de salud a los que acceden a través de la consulta médica, es igual al total de la población por el factor (1.2). Para este ejercicio se tuvo en cuenta la población del municipio de Buenavista como principal área de influencia del Hospital San Camilo..



Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

CALCULO DEL INDICADOR:

$$\frac{\text{No. de pac. atend. consulta externa.}}{\text{No.pac. neces. ser atend. en cons. ext.}} = \frac{5.312}{6.548} = 81.12\%$$

El indicador de cobertura para la vigencia 2001, fue de 81.12% según las necesidades calculadas con base en la población del municipio de Buenavista (5.457 habitantes) esto significa que de cada 100 consultas médicas necesarias en el municipio de Buenavista, para la vigencia 2001, se atendieron por parte del Hospital 81 consultas externas o de cada 10.000 consultas necesarias atendió 810.



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

CONCLUSIONES

CONSULTA URGENTE

RESUMEN DE INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITAL SAN CAMILO DE BUENAVISTA		
INDICADOR	ATRIBUTO	VR. INDICADOR
EFICACIA	CALIDAD	ND
	CONFIABILIDAD	ND
	CUMPLIMIENTO	ND
	COMODIDAD	ND
	COMUNICACIÓN	ND
	COSTO / BENEFICIO	ND
	EFICACIA TOTAL	
EFICIENCIA	VARIABLE	
	MATERIALES	6.2 X 10 ⁻⁵
	HUMANOS	2.1 X 10 ⁻⁵
	LOGISTICOS	3.1 X 10 ⁻⁴
EFICIENCIA TOTAL		
EFFECTIVIDAD	RENDIMIENTO	ND
	CRECIMIENTO	ND
	COMPETITIVIDAD	76.3%
	PRODUCTIVIDAD	ND
	PARTICIPACION	0.5%
	ADAPTACION	100%
	COBERTURA	19.7%

La eficacia total en la Consulta Urgente resulta del promedio aritmético de las eficacias de los atributos del producto, este principio no se pudo evaluar ya que según informe, el Hospital manifiesta que durante el año 2001 no se realizó ninguna encuesta de satisfacción a la población atendida por esta Institución.



Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

La eficiencia es la utilización de los recursos por el proceso de Consulta Urgente a través de las diferentes variables evaluadas, la cual nos permite solamente determinar el costo en que se incurre por cada una de las variables en cuestión, dando como resultado que el Hospital San Camilo del Municipio de Buenavista invierte \$100.000 en materiales por cada 6 pacientes atendidos, con un costo por paciente de \$1.667 pesos, \$100.000 en mano de obra por cada 2 pacientes para un costo de \$50.000 por cada uno y por medios logísticos el hospital invierte \$10.000 por cada 3 pacientes con un costo aproximado de \$3.334 por cada uno. No se puede realizar la comparación con relación a los gastos realizados por el Hospital en cuanto a materiales, mano de obra y medios logísticos en la vigencia 2000 ya que la auditoria de gestión realizada en ese año tampoco contó con la información y no le fue posible medirla.

La efectividad medida por el impacto de la gestión del Hospital San Camilo del municipio de Buenavista, en el proceso de Consulta Urgente, no se pudo medir en su totalidad, ya que no se contó con la información para medir los indicadores de Rendimiento, Crecimiento y Productividad, entre los indicadores que se pudieron medir esta el de Competitividad, en el cual al hacer la comparación con el Hospital de Córdoba, muestra que mientras que el hospital de Buenavista atiende por Consulta Urgente 76 pacientes el Hospital de Pijao atiende 131 pacientes, lo cual muestra que es menos competitivo siendo ambos del mismo nivel. En cuanto a la Participación en el sector fue del 0.5%; lo que quiere decir que por cada 100 Urgencias atendidas en todo el sector este hospital alcanza a atender aproximadamente 1 paciente, en cuanto a la Adaptación todas las Urgencias solicitadas fueron atendidas y en cuanto a la Cobertura en el proceso de Consulta Urgente con respecto a las consultas Urgentes necesarias del potencial de la población del municipio de Buenavista fue del 19.7% lo que significa que de cada 100 consultas Urgentes necesarias en el municipio fueron atendidas aproximadamente 19.

Nota: la cobertura la determinada por la población y el número de veces que ésta consulta y/o utiliza los servicios de salud, que es igual a la población por el factor 1.2, según estadística del Ministerio de Salud.



Contraloría General del Quindío
"Para que todos participemos"

CONSULTA EXTERNA

INDICADORES DE GESTIÓN PROCESO CONSULTA EXTERNA HOSPITAL SAN CAMILO DE BUENAVISTA		
INDICADOR	ATRIBUTO	VR.
EFICACIA	CALIDAD	ND
	CONFIABILIDAD	ND
	CUMPLIMIENTO	ND
	COMODIDAD	ND
	COMUNICACIÓN	ND
	COSTO / BENEFICIO	ND
	EFICACIA TOTAL	
EFICIENCIA	VARIABLE	
	MATERIALES	7.6×10^{-4}
	HUMANOS	6.4×10^{-5}
	LOGISTICOS	24×10^{-4}
EFICIENCIA TOTAL		
EFFECTIVIDAD	RENDIMIENTO	ND
	CRECIMIENTO	ND
	COMPETITIVIDAD	67.7%
	PRODUCTIVIDAD	ND
	PARTICIPACION	3.26%
	ADAPTACION	100%
	COBERTURA	81%
EFFECTIVIDAD TOTAL		

La eficacia total en la Consulta Externa resulta del promedio aritmético de las eficacias de los atributos del producto, este principio no se pudo evaluar ya que según informe escrito y recibido por esta comisión, se manifiesta que durante el año 2001, el Hospital no realizó ninguna encuesta de satisfacción a la población atendida por esta Institución.

La eficiencia en la utilización de los recursos por el proceso de Consulta Externa a través de las diferentes variables evaluadas, la cual nos permite solamente determinar el costo en que se incurre por cada una de las variables en cuestión, dando como resultado que el Hospital San Camilo del Municipio de Buenavista invierte \$10.000 en materiales por cada 7



Contraloría General del Quindío
“Para que todos participemos”

pacientes atendidos, con un costo por paciente de \$1.428, \$100.000 en mano de obra por 6 pacientes para un costo de \$16.667 por cada uno y por medios logísticos el hospital invierte \$10.000 por cada 24 pacientes con un costo aproximado de \$417 por cada uno. No se puede realizar la comparación con relación a los gastos ejecutados por el Hospital en cuanto a materiales, mano de obra y medios logísticos en la vigencia 2000 ya que la auditoría de gestión realizada en ese año tampoco contó con la información y no le fue posible medir estos indicadores.

La efectividad medida por el impacto de la gestión del Hospital San Camilo del municipio de Buenavista, en el proceso de Consulta Externa, no se pudo medir en su totalidad, ya que no se contó con la información para medir los indicadores de Rendimiento, Crecimiento y Productividad, entre los indicadores que se pudieron medir esta el de Competitividad, en el cual al hacer la comparación con el Hospital de Córdoba, muestra que mientras que el hospital de Buenavista atiende por Consulta Externa 67 pacientes el Hospital de Córdoba atiende 147 pacientes, lo cual muestra que es menos competitivo siendo ambos del mismo nivel. En cuanto a la Participación en el sector fue del 3.26%; lo que quiere decir que por cada 100 Consultas Externas atendidas en todo el sector este hospital alcanza a atender aproximadamente 3 paciente, en cuanto a la Adaptación todas las Urgencias solicitadas fueron atendidas y en cuanto a la Cobertura en el proceso de Consulta Externa con respecto a las consultas necesarias del potencial de la población del municipio de Buenavista fue del 81.12% lo que significa que de cada 100 consultas Externas necesarias en el municipio fueron atendidos aproximadamente 81 pacientes.

Nota: la cobertura esta determinada por la población y el número de veces que ésta consulta y/o utiliza los servicios de salud, que es igual a la población por el factor 1.2, según estadística del Ministerio de Salud.