

1. LOGROS POR DIMENSIONES Y PROGRAMAS DEL PLAN DE DESARROLLO

1.1. DIMENSIÓN HUMANA

PROGRAMA: Mejoramiento y ampliación de la infraestructura social

PRINCIPALES LOGROS

Sector Educativo

Construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura social.

- 16 Plantas físicas terminadas y dignificación de baños escolares en 25 instituciones. Se terminaron completamente las construcciones de los establecimientos educativos que presentaban obras inconclusas como: Colegio el Caribe, Colegio Bosques del Norte, Escuela Rafael Uribe, Colegio Estambul, Escuela Alto Corinto, Colegio la Asunción, Escuela la Cumbre, Escuela Rufino José Cuervo.

Rehabilitación por alta vulnerabilidad presentada en la estructura de algunas plantas físicas como: el Colegio Seráfico, Escuela Normal Superior de Caldas Sección Primaria, Colegios Gran Colombia, Liceo Cultural Eugenio Pacelly, Adolfo Hoyos Ocampo, Rehabilitación del antiguo Sena industrial para el traslado de los establecimientos educativos Escuela Jorge Robledo y Escuela Ricardo Jaramillo.

Ampliaciones de aulas en varias instituciones como: Escuela Alto del Guamo y Escuela Marulanda Correa.

Ampliación de aulas para ofrecer en 4 postprimarias los grados 10° y 11° (Escuelas José María Goretti, la Violeta, Trinidad y el Chuzo)

Iniciación de la construcción de la Biblioteca del Ecoparque los Yarumos.

El 80% de los establecimientos educativos intervenidos – mantenimiento y reparación.

- Escuelas Kennedy, Las Pavas, La Carola, Comuneros, Fanny Gonzalez, Antonia Santos, la Asunción, Antonio Ricaute, Mariela Quintero, Colegio San Pio X, entre otros. 60 centros educativos rurales con separación de redes eléctricas de las viviendas

El 80% de los establecimientos dotados

- Textos de diferentes autores Manizaleños a fin de fomentar el amor por lo propio.
- Reparación de mobiliario por núcleos de desarrollo educativo.
- Implementación del programa MOCHILAS VIAJERAS en cofinanciación con la Fundación Carvajal para el fomento de la lectura tanto de los estudiantes como del grupo familiar.
- Renovación del mobiliario de restaurantes escolares.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Sector Salud

- Terminación y dotación Centro de salud La Palma en la comuna 1.
- Reparación, mantenimiento, adecuación y dotación centros de salud urbanos y rurales y Hospital Geriátrico.
- Ejecución de la Fase del Reforzamiento estructural del Hospital de Caldas
- 90% de los centros y puestos de salud en estado óptimo.

Sector Recreación y Deporte

- Adecuación y mejoramiento del Estadio Palogrande
- Construcción y adecuación de escenarios deportivos en los barrios: San José, Colombia, Pío XII, San Fernando, el Solferino, Fanny González y J. de la B. Esperanza, Baja Suiza, la Enea, Persia, la Linda, el Caribe, la Carolita, el Guamal, Campoamor, Malhabar y en las veredas la Aurora, Morrogacho, la Garrucha, Guacas, la Violeta, Bajo Tablazo y el km-41.
- Construcción parques infantiles en los Barrios Colombia, Panamericano, J. B. Esperanza y Fanny González y Alto Persia, los pinos – La Enea.
- Iluminación en las siguientes canchas: Bosques del Norte, Cancha múltiple Barrio San Cayetano y Cancha Barrio el Guamal.

Infraestructura Comunitaria y de resolución de conflictos

- Terminación del Centro Cultural y Comunitario del Barrio El Carmen en la comuna 11
- Construcción del Centro Comunitario la Avanzada – comuna 2
- Construcción de la Casa de la Justicia en el Barrio Bosques del Norte de la comuna 5

Vivienda

- 1002 soluciones de vivienda de estratos 1 y 2 con obras de mejoramiento y saneamiento básico en las urbanizaciones Santos, Ciudadela San Sebastián I y II etapa y Bosques del Norte
- 13 viviendas rehabilitadas por calamidad doméstica de los propietarios.
- 881 mejoramientos de vivienda en la zona urbana y 116 mejoramientos de vivienda en la zona rural.

ATENCIÓN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL- CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA NUEVA –

URBANIZACIÓN	ADJUDICACIÓN			No. Filas. Beneficiad.
	Eradicación Sectores subnormales	Damificados y Madres Cabeza Hogar	Otros	
Bosques del Norte Mz:54- 55	5	5	5	15
Bosques del Norte Mz:56-57	48	11	20	79
San Sebastián II Etapa	105	59	57	221

MEJORAMIENTO DE VIVIENDA 2001- 2002

	Estratos	Filas. Beneficiadas
Mejoramiento vivienda urbana	1 y 2	748
Mejoramiento vivienda rural	1 y 2	101

INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL DEL MUNICIPIO

AÑOS	Equipamientos Sociales	*Optimo		**Bueno		***Regular		Total
2000	Parques Deportivos y R.	69	37%	90	48%	29	15%	188
	Est. Educativos	55	36%	73	48%	25	16%	153
	Puestos Salud	21	75%	7	25%	0	0%	28
		145	39%	170	46%	54	15%	369
2002	Equipamientos Sociales							
	Parques Deportivos y R.	76	36%	105	50%	29	14%	210
	Est. Educativos	70	45%	73	46%	14	9%	157
	Puestos Salud	22	76%	7	24%	0	0%	29
	168	42%	185	47%	43	11%	396	

* Optimo: No requiere de intervenciones estructurales o intervenciones a mediano plazo

** Bueno: Requiere mantenimiento en el mediano plazo

*** Regular: Requiere intervenciones en el corto plazo

AUMENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL DEL MUNICIPIO

AÑOS	M2
2000	12.600
2001	4.080
2002	21.726

VIVIENDA

DEFICIT DE VIVIENDA:	9.385
Reubicación (llevar a otros sitio)	2.242
Rehabilitación (en el mismo sitio)	5.139
Viviendas Nuevas	2.004
PROPORCIÓN DE VIVIENDAS EN RIESGO	9,2%

PROGRAMA: Promoción de los Servicios Sociales

PRINCIPALES LOGROS

- 16 Centros Comunitarios de las Actividades Físicas fortalecidos - Uno por cada comuna. Se logró la concertación y la coordinación de los Planes Zonales Deportivos y Recreativos con las organizaciones comunitarias.
- Fomento de Desarrollo de Actividades Deportivas de Alto Rendimiento.
- Aumento de cobertura en los programas de Recreación y Deporte - 160 instituciones educativas – en promedio por año – beneficiadas; por primera vez se incluyeron en el programa Apoyo a Programas de Educación Física las Universidades y los Jardines Infantiles.
- Establecimiento de alianzas con las ligas y clubes deportivos para el desarrollo de eventos locales, departamentales y regionales - 16 clubes y ligas deportivas apoyados y 115 eventos deportivos patrocinados
- 1176 estudiantes en el Programa "Transporte escolar en la zona rural", garantizando su permanencia en el sistema educativo – 65 rutas establecidas.
- 3326 alumnos cubiertos con el programa "COLEGIO PARA TODO S" Se ofreció subsidio a la permanencia a estudiantes del sector oficial exonerándolos de pensiones, matrículas, y suministrándoles refrigerios, útiles escolares y transporte escolar. Se insertaron estudiantes que se encontraban en extraedad al sistema educativo tanto en primaria como en secundaria, mediante el desarrollo de los programas ACELERACIÓN DEL APRENDIZAJE y EDUCACIÓN CONTINUADA.
- Se amplió la cobertura educativa en el nivel preescolar en 385 niños, niñas atendidos a través del programa JARDIN SOCIAL, implementado en esta vigencia dos jardines para un total de tres jardines sociales.
- Aumento de la cobertura de los servicios sociales en salud en las áreas urbana y rural, logrando la meta propuesta en el Plan de Desarrollo:
Incremento de 366.728 personas de escasos recursos, atendidas en el periodo de tres años, comparativamente con el periodo anterior.
Operatividad del Fondo Rotatorio de Medicamentos - 1681 personas beneficiadas.
- Se superó la meta en vacunación:
Personas vacunadas a riesgo contra la influenza – 9900 personas vacunadas, meta 9.000. - 1473 adolescentes y jóvenes vacunas contra la hepatitis B.
- Ningún caso confirmado de sarampión ni rubeola, ni haemophylus influenza y sólo uno de meningitis
- 60% de disminución de casos de quemados por pólvora en dos años
- Reactivación del Programa de Municipio Saludable.
- Fortalecimiento de las E.S.E.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

INDICADORES DE COBERTURA EN SALUD Y EDUCACION

Sector Educativo

Cobertura	2000	2002
Educación Básica	93%	96.5%
Matrícula	87.271	87.560
Tasa de analfabetismo urbano		3.6%
Tasa de analfabetismo rural		27.4%

Primer Censo Educativo de Manizales, 1998. Alcaldía de Manizales. Secretaría de Educación.

Sector Salud

Indicador	2002
Población con aseguramiento en salud	83.4%
Cobertura de afiliación al régimen subsidiado	48.6%*
Esperanza de vida al nacer	66.5 años

COBERTURAS DE VACUNACION, MANIZALES 2001

BIOLOGICO	%
POLIO	100.0
DPT	95.4
HEPATITIS B	92.7
BCG	100.0
TRIPLE VIRAL (1- 15 Años)	90.5
TOXOIDE TETANICO (Gestantes)	46.7
Total	92.4

FUENTE PRIMARIA: Resumen Mensual de Vacunación SISES1
 FUENTE SECUNDARIA: Secretaría de Salud y Seguridad Social.
 División de Planeación y Epidemiología

PROGRAMA: Atención a Poblaciones Vulnerables

PRINCIPALES LOGROS

- Aumento de la cobertura de los servicios sociales en salud, a la población pobre, en 3655 afiliaciones.
- 16.011 millones invertidos en la atención a pacientes vinculados, logrando una cobertura del 100%. beneficiados: 375655
- Disminución del número de muertes perinatales de 109 a 82 aproximadamente con el Programa de Atención Materno Infantil.
- Evaluación de tamizaje visual a 13.809 niños y 8.250 escolares beneficiados de los restaurantes escolares en desarrollo del programa Atención al infantil y al escolar.
- Superación de la meta de vacunación contra el neumococo a los ancianos. 1943 ancianos vacunados en el programa Atención en salud al anciano.
- Creación del Banco de órtesis y prótesis como apoyo al discapacitado, con una cobertura mayor del 40% de la demanda.
- Implementación del Plan Municipal de Nutrición con un grado de implementación del 70%.
- Implementación del Plan de Cubrimiento Gradual - 1.000 niños de 59 escuelas oficiales, fueron atendidos por equipos de apoyo especializado en las comunas 1 - 2-3-4-5-6-9 y 10, pedagógica y terapéuticamente.
- Fortalecimiento de los Centros Día - atención de 1.100 adultos mayores.
- Creación de 2 Centros Día Satélites en la zona rural Cuchilla del Salado y Alto Tablazo.
- Atención al adulto mayor en alimentación, alojamiento, recreación, vestido y programas productivos - 400 ancianos beneficiados -
- Atención permanente de 217 ancianos en el Hospital Geriátrico San Isidro en alojamiento, alimentación, servicio médico, vestido y programas productivos.
- Suscripción de contrato con el Municipio de Manizales - Secretaría de Salud- por medio del cual se obtendrán recursos de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura -OEI-, para desarrollar el proyecto denominado "Proyecto Integral al Adulto Mayor de 65 años y al Discapacitado mayor de 50 años del Municipio de Manizales".

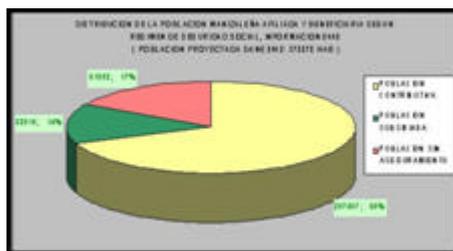


INDICADORES

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Indicador	2002
Cobertura de afiliación al régimen subsidiado	48.8%*
Tasa mortalidad infantil	17.6/1000 niños nacidos
Tasa de desnutrición	1%
Tasa de desnutrición a riesgo	6%

* Cobertura en salud de la población pobre (población de niveles I y II, sin seguridad en salud, identificada por el SISBEN)



Fuente: Sec. Salud. (Div. Planeación y Epidemiología, Div. Seg. Social, Oficina Régimen Subsidiado, EPS de Manizales).

PROGRAMA: Innovaciones Educativas y Culturales

PRINCIPALES LOGROS

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

- Desarrollo Program a Manizales Ciudad Virtual. Entrega de 103 equipos de computo a 18 instituciones de carácter vocacional técnico. Desarrollo del programa de capacitación en el tema a Docentes: 32 en Aptech, 30 Universidad de Manizales, 40 Confamiliares.
- Fortalecimiento de la enseñanza del inglés –28 instituciones educativas beneficiadas con el programa.
- Implementación del Jardín del Conocimiento – Desarrollo del pilotaje de aplicación del modelo pedagógico conexiones con la Universidad EAFIT de Antioquia.
- Observatorio de Nuevas Tecnologías- desarrollo el pilotaje de 2 modelos pedagógicos para ser evaluados: Micromundos y Legodacta y aplicación en 11 instituciones educativas.
- Puesta en marcha de las Escuelas de Informática y Ciudadanía o Telecentros, en cooperación con á Fundación Star Media e Infimanizales, en el marco del programa de Gobierno, "Manizales Eje del Conocimiento", han sido atendidos por jóvenes facilitadores del servicio Civico Comunitario y han propiciado un intercambio artístico, académico, cultural así como un acceso a tecnologías informáticas que ha universalizado la visión del mundo de niños y jóvenes usuarios
- Montaje de 6 telecentros.

PROGRAMA: Calidad de los Servicios Sociales

PRINCIPALES LOGROS

- Fortalecimiento de las Instituciones Educativas de Educación Media Técnica - Dotado con un laboratorio Cisco System y sus componentes al C.A.S.D. – Acompañamiento técnico a las instituciones INEM-ITEC-CASD.
- Desarrollo de Programas de Mejoramiento y estímulo en Instituciones Evaluadas - 10 instituciones con programas de mejoramiento; 5 instituciones con programas de reconocimiento y estímulos (La Trinidad, Instituto San Peregrino, Instituto Maltería, Colegio Maria Goretti, Normal Superior de Caldas).
- Formación directivos docentes y administrativos - trabajo de 8 ejes temáticos con los cuales se beneficiaron 2200 Docentes (63%) de los 64 establecimientos fusionados.
- Desarrollo del Programas Manizales Ciudad Educadora. Realización de la Feria del Libro, y desarrollo de programas como Buen Trato, Prevención de Desastres, Habilidades para Vivir y Zerl
- Desarrollo del Sistema de garantía de la calidad en salud.

PROGRAMA: Impulso al Arte y a la Cultura

PRINCIPALES LOGROS

- Se implementó la consulta virtual y se abrió la colección al público.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

- Fortalecimiento de la banda municipal y apoyo bandas estudiantiles - a través del convenio con la Orquesta Sinfónica Juvenil y la invitación constante a instrumentistas de varias agrupaciones de la región a participar. Se mantuvieron 35 instrumentistas. Apoyo de bandas estudiantiles y otras en formación y espacios de presentación. Se capacitaron 60 jóvenes.
- Volvimos a representar la ciudad con paso firme en tabladros tan importantes como Neiva "I y II Encuentros Nacionales de Bandas Abel Valderrama Yusty" y "XXVIII Concurso Nacional de Bandas de Paipa Boyacá", obteniendo el "Lancero de Oro al Primer puesto en Categoría Especial", máxima categoría en este Concurso
- Apoyo a 35 iniciativas culturales de 55 presentadas y viabilizadas por el Consejo Municipal de Cultura.
- Traslado y organización del Archivo en el 2º piso del Teatro Los Fundadores en desarrollo del proyecto Recuperación del Archivo Histórico de Manizales.
- Se dio apertura a la casa de la cultura en el barrio Chipre, para consolidar el Boulevard cultural alrededor de la media torta y el corredor natural de este sector.
- Fortalecimiento de las Casas de la Cultura como espacios alternativos de socialización y crecimiento personal de niños y jóvenes con opciones de relación y encuentro ordenado con sus pares y otros grupos etáreos.:

Casa de la Cultura de Chipre	Comuna	1
Casa de la Cultura San José	Comuna	2
Casa de la Cultura Solferino	Comuna	5
Casa de la Cultura Villahermosa	Comuna	5
Casa de la Cultura la Enea	Comuna	7
Casa de la Cultura Mahabar	Comuna	9
Casa de la Cultura El Bosque	Comuna	11
Casa de la Cultura Vereda Altobonito	corregimiento	6
Casa de la Cultura Vereda Colombia	Corregimiento	1
Casa de la Cultura Vereda Santa Clara	Corregimiento	3
- Realización de talleres básicos en plástica, poesía, danza, teatro y música y sin una intención de que las Casas sean Escuelas de Arte, la consolidación de los procesos ha permitido una producción artística destacada no solo en nuestro medio sino en otros ámbitos.
- Construcción Parque de los "Colonizadores" en el barrio Chipre, comuna

PROGRAMA: Participación Comunitaria

PRINCIPALES LOGROS

- Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias de las comunas 2, 5, 7, 9 y 11, a través de los 3 CAMI's, los 2 Centros Comunitarios y el PIC 2.
- Ejecución del 100% de los recursos asignados a las 11 comunas y a los 7 corregimientos para la ejecución de las iniciativas comunitarias, propuestas priorizadas por la comunidad.
- Capacitación a líderes para la gestión pública, democracia y participación – diferentes procesos formativos en la modalidad de diplomados seminarios, talleres y encuentros.
- Elección de los niños concejales por un día con quienes se llevó a cabo un proceso de niños en la sociedad tendiente a formar proyectos colectivos.
- Implementación Gabinete Juvenil.
- Desarrollo de estrategias para la animación y participación juvenil.
- 96 organizaciones comunitarias capacitadas y asesoradas en desarrollo de la participación comunitaria en salud.
- Desarrollo de 3 fases del proceso de formación a líderes comunitarios para la participación en procesos de planeación participativa del desarrollo y del ordenamiento territorial del municipio.
- Aguas de Manizales, a través de la Oficina Atención al Cliente, atiende constantemente las inquietudes y reclamos de la comunidad organizada ya sea en las instalaciones, por vía telefónica y recientemente vía mail, teniendo un tiempo de respuesta promedio de 4.5 días, muy por debajo de los 15 días máximos exigidos por la ley.

PROGRAMA: Cultura Ciudadana

PRINCIPALES LOGROS

- Desarrollo del proyecto "Reconstrucción y fortalecimiento de las relaciones de vecindad – Programa Adopte su Cuadra – fomentando así la integración de la comunidad, el autoconocimiento y la proyección social de los grupos.
- Implementación de un modelo de desarrollo con perspectiva de género - fortalecimiento de los procesos de capacitación en desarrollo humano y se crearon 4 grupos productivos en la zona rural.
- Formación de la comunidad en cultura ciudadana desde la perspectiva del tránsito – programa "Defensa del Peatón", 12 eventos con conductores de vehículos de servicio público – 4.000 conductores capacitados.

PROGRAMA: Seguridad Ciudadana

PRINCIPALES LOGROS

- Apoyo a las entidades de Seguridad del Estado y afines- Policía Caldas, DAS, Batallón, Escuela de Carabineros, Fiscalía, Grupo Gaula, C.F.I., Comisaría de Familia.
- En marcha la Unidad de Reacción Inmediata – URI – de la Fiscalía.
- Modernización de la vigilancia pública - Puesta en marcha el proyecto de la Red de Circuito Cerrado de Televisión – instalación de 80 cámaras. Proyecto cofinanciado con FOSECON con un aporte de 1.500 millones de pesos.
- 45 frentes de seguridad, 160 alarmas comunitarias instaladas en sitios estratégicos – en ejecución el proyecto "Implementación de Alarmas Comunitarias", alcanzando una cobertura de 15 barrios.
- En marcha el programa de la Policía Comunitaria.
- Implementación del Programa Red de Seguridad del Buen Vecino. - Red en marcha con 12 comerciantes.
- Conformación de la Red Interinstitucional del Habitante de la Calle – 257 habitantes retirados de la calle y 881 habitantes de la calle atendidos, en el año 2002.
- Desarrollo del Programa "De la Pandilla al Grupo Juvenil"
- Apoyo a Programas al menor contraventor y/o infractor de la ley Penal – Un promedio de 500 adolescentes niños y mujeres en los programas por año.
- 190 menores que se encuentran en riesgo fueron atendidos en convenio con la Fundación niño de los Andes.
- 39 menores trabajadores en el programa piloto "Diagnóstico de trabajo infantil en sus peores formas"
- Desarrollo del programa Atención al Grupo Juvenil en el barrio Galán – 12 jóvenes comprometidos.
- Atención a la población carcelaria – 144 internos beneficiados de programas sociales – Servicio de Fonoaudiología para los internos y sus hijos.
- Reactivación del Programa Taxista patrullero – 50 taxistas en el programa
- Campañas y operativos de prevención del delito.
- En el año 2002, se reiniciaron operativos dando cumplimiento a la Ley zanahoria, consumo de bebidas embriagantes en la vía públicas de la ciudad y la permanencia de menores en las vías después de las once de la noche.
- Se implementaron diversos planes en la Comuna 5, sector del Paraiso, Comuna 2 en distintas hora y en diferentes sectores de las comunas.
- Cabe destacar que en los tres años de la Administración Municipal, se trabajó intensamente en la prevención del consumo de bebidas alcohólicas y alucinógenos.
- Acercamiento de la Barras Bravas de fútbol con la Administración Municipal, mejorando su comportamiento.
- Aplicación del decreto 034 - toque de queda para los menores de edad después de las 11:00 p.m.

PROGRAMA: Formas alternativas de resolver conflictos.

PRINCIPALES LOGROS

- Puesta en marcha la Casa de la Justicia en el barrio Bosques del Norte de la Comuna 5, con apoyo del Ministerio de Justicia –
- Implementación y apoyo al Consejo Municipal de paz. – 52 Jueces de Paz capacitados.
- Implementación de los Centros de Conciliación y Resolución de Conflictos – 198 líderes y jueces de paz capacitados.
- Desarrollo del Programa "Fomento a la Convivencia pacífica, prevención y atención de la violencia.

INDICADORES

Indicadores	No.
Proporción promedio de conciliaciones en la Inspecciones de Policía y Comisarias I y II	78%
Índice de Violencia	18.6%
Índice de Delincuencia	20.4%

1.2 DIMENSION AMBIENTAL

PROGRAMA: Gestión del Espacio Público

PRINCIPALES LOGROS

- Construcción Bulevar Carrera 23 – Intervención acumulada sobre ejes vial Avenida Santander. 500 ml y sobre carrera 23 calles 21 a 27, 480 ml. – Renovación del Centro con el Bulevar de la cra. 22.
- Construcción Ecoparque de Selva Húmeda Tropical los Yarumos
- Construcción parque Ernesto Gutiérrez Arango
- Remodelación Parque Liborio
- Remodelación Parque Alfonso López
- Construcción Parque de la Ciudadanía . Tres canchas múltiples 2200 m2
- Mantenimiento del 90% de los parques.
- Intervención del Parque de Caldas –
- Parque Villa Café – Minitas
- Construcción Parque Olivares. 1800 m2
- Construcción Parque Lineal Barrio Campoamor: 1.440 m2
- Construcción Parque Panorama: 204 m2
- Construcción Parque Villa Café Minitas: 168 m2
- Construcción parque recreativo y deportivo Barrio el Guamal: 620 m2
- Contrucción parque infantil los pinos – La Enea : 1380 m2
- Nomenclatura vial actualizada en los barrios González, San jorge, La Francia, Urbanización el Río, la leonora, Bosques del Norte, Palermo, Sancancio, Fátima, Betania, Camilo Torres, Castilla, Bajo Persia, Eucaliptus, la Isabela, Guamal, Paraiso, la Argentina, Asunción, la Primavera, Centenar io, Panorama, Estambul, nogales, Chipre, Campohermoso, Cervantes y Prado.
- 100 autorizaciones otorgadas a los vendedores informales para la reorganización de la calle 19 entre carreras 19 a 23
- 120 vendedores de perecederos reubicados y organizados en barrios de la ciudad.
- Descontaminación visual en un 98% por vallas (vigilancia permanente a la publicidad exterior visual).
- Construcción I fase del Parque de la Ciudadanía.
- 90% de las construcciones y urbanizaciones desarrolladas con licencia.
- 4.500 jóvenes capacitados en patrimonio cultura. Desarrollado el proyecto piloto para la recuperación en el área centro. 90% de avance en la conformación de la Red Académica Gestión integral de patrimonio de países Andinos - Desarrollo del programa Preservación del Patrimonio Urbanístico, arquitectónico, artístico y arqueológico del municipio de Manizales.
- Expedición del decreto extraordinario 0204, por medio del cual se expiden los términos de referencia para el desarrollo de toda construcción individual o de programas de vivienda en los centros poblados del suelo rural.
- Se deja en marcha la realización del Plan Especial del Centro Histórico de Manizales.

PROGRAMA: Mitigación de Riesgos.

PRINCIPALES LOGROS

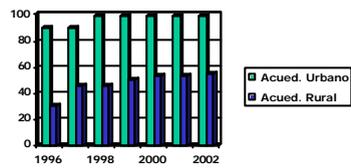
- Reforzamiento Estructural de dos estaciones de Bomberos: Estación Palogrande y Estación Central.
- En el año 2002 se dio inicio al REFORZAMIENTO, REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DEL HOSPITAL DE CALDAS ESE, proyecto con un costo total de 13 mil millones de pesos, de los cuales 7 mil fueron obtenidos a través del FINDETER y el Municipio de Manizales y los 6 mil restantes están próximos a gestionar. Culminación de la primera fase correspondiente al edificio del CENTRO AMBULATORIO DE ESPECIALISTAS DEL EJE CAFETERO.
- Prevención y atención de desastres, a través de convenios con entidades de Socorro como: la Defensa Civil, Grupo Especial de Rescate, Cruz Roja.
- Atención a las Necesidades Básicas de la población afectada por desastres en alojamiento, ayudas humanitarias, subsidios municipales de vivienda, diseños y licencias y mano de obra para la reconstrucción de vivienda.
- 6500 m² de terreno, en promedio, estabilizados por año – superándose la meta del Plan de Desarrollo, la cual se fijó en 1.000 m²/año.
- 70% de avance del Plan de Emergencia para Manizales.
- Se proyectó la reubicación de familias en riesgo en Altos de San Cayetano, iniciativa de la C.V.P. y la Fundación Colonizadores Siglo XXI
- Plan de contingencia post desastres diseñado.
- Elaboración del mapa de microzonificación sísmica. – Iniciación de la construcción de las casetas para la instalación de 7 acelerógrafos (5 del Municipio y 2 de Ingeominas.
- Corrección del manejo de aguas residuales y de escorrentía en los sectores subnormales de Chachafrito, el Aguacate y 20 de julio – Aguas de Manizales con gestión de recursos del Plan Colombia "Empleo en Acción".
- Redensificación de hidrantes en la ciudad y en el área rural – 132 hidrantes nuevas y 70 repuestas.
- Instalación de 54 válvulas de control de presiones, con el fin de disminuir el número de roturas ocasionadas por esta condición de operación

PROGRAMA: Saneamiento Básico

PRINCIPALES LOGROS

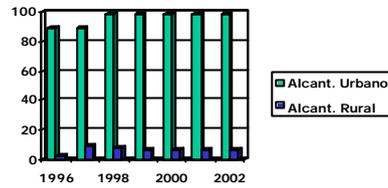
- Superación de la meta para la vacunación antirrábica (13.000 vacunaciones / año) – Realización de 39.673 vacunaciones.
- Ampliación de la cobertura en educación ambiental - 22% de incremento en la cobertura.
- Control permanente de establecimientos públicos.
- Reposición de 8 alcantarillados rurales: Cuchilla del Salado , Agua Bonita, Corea, Alto Tablazo, Aventino, Bajo Corinto, Mateguadua – mejoramiento de 4 acueductos rurales : San Gabriel, Tarroiso , Espartillal, Alto el Gaumo y dos tramos urbanos.
- 700 viviendas de los estratos 1 y 2 dotadas con unidades sanitarias en el 2000
- Ampliación y extensión de la cobertura del servicio de agua potable a la zona rural del municipio - de 49.9%, en diciembre de 1999 a 54.9%, en septiembre del año 2002 – 3.073 usuarios de Aguas de Manizales, por fuera del área urbana. – sectores beneficiados: la Divisa-vía la Trinidad al Bajo Rosario, Bajo Tablazo-Alto del Naranjo hasta el sector de la Siria, Morrogorido-el Chuzo y Malpaso, vereda Manzanares hasta el sector de la Porra en al vereda la Aurora.
- Reposición de más de 10 km de red de alcantarillado en los diferentes barrios de la ciudad partiendo de las prioridades definidas a través de equipo de diagnóstico.
- Construcción de 240 metros adicionales, para llevar las aguas residuales hasta el sitio de la planta de los Cármbulos.
- Construcción de más de 6.0 km, de colectores e Interceptores construidos o en ejecución durante los años 2000-2002
- Fomento, en el sector rural, para la instalación de pozos sépticos, como soluciones a problemas de alcantarillado, trabajo en conjunto de Aguas de Manizales, la Secretaría de Obras Públicas y la Secretaría de Salud. La topografía de los terrenos y la dispersión de los usuarios han limitado la ampliación de cobertura en el sector.
- Se tienen estructurados, a través de Aguas de Manizales, los términos de referencia para el estudio técnico, económico, financiera, institucional y jurídico del plan de saneamiento de la ciudad y determinación de la primera etapa de tratamiento, con la cual se busca determinar los sistemas de tratamiento de Aguas residuales más apropiados a nuestra condiciones locales.
- Construcción de un colector que permite recoger una parte importante de las aguas residuales generales en el sector de la vereda la Palma y unirlo con las redes de la Linda – tratamiento sobre la vía Manizales – la Cabaña en la entrada a la vereda Manzanares.
- Fomento de la instalación de pozos sépticos como requisito para prestar el servicio de agua potable dentro del área de cobertura – instaladas más de 200 unidades en convenio Aguas de Manizales – Secretaría de Obras Públicas – comunidad.

Cobertura Agua Potable



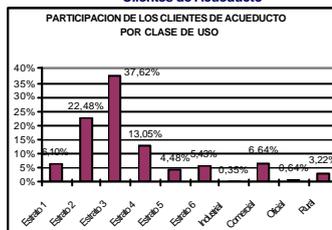
Usuarios Acued. Urbano 1996: 76.471 / 2002: 84.526
Usuarios Acued. Rural 1996: 2.035 / 2002: 3.053

Cobertura Alcantarillado



Usuarios Alcant. Urbano 1996: 76.019 / 2002: 83.777
Usuarios Alcant. Rural 1996: 189 / 2002: 347

Cientes de Acueducto



1999	1999	1999	1999	1999	1999	1999
-0.7%	-0.7%	-0.7%	-0.7%	0.0%	0.0%	0.0%

PROGRAMA: Biomanizales

PRINCIPALES LOGROS

- Desarrollo del proyecto "Construcción del Ecoparque Selva Húmeda Tropical los Yarumos" en convenio con la Fundación Luker, Infimanizales, Invama, Aguas de Manizales y la Alcaldía.
- Entrar en la ejecución del proyecto "Reforestación e Industrialización de la Cuenca del Río Chinchina". "Primer Proyecto de reforestación apalancado en recursos de la administración local". Convenio Unilateral de Cooperación Infimanizales - FAO -7 predios reforestados con 90 hectáreas - 1.040 hectáreas (mayor área sembrada en un año dentro de los últimos 20 años)
- Puesta en funcionamiento un Observatorio para el Desarrollo Sostenible – tablero electrónico Semáforo Calidad de Vida del municipio, ubicado en Bosque Popular el Prado. – Diseño y montaje del Sistema de Observatorios –
- Construcción del Parque Olivares
- Desarrollo de Programas de educación ambiental recreativa en el Ecoparque Alcázares Arenillo.
- 3 estaciones de monitoreo sobre calidad del clima en funcionamiento.
- Plan de acción ambiental local (Agenda 21), Biocomuna Olivares.
- Modelo de educación comunitaria para el desarrollo sostenible en el municipio.
- Actualización del perfil ambiental urbano de Manizales.
- Desarrollo del Programa Guardianes del Agua – Capacitación de más de 592 jóvenes pertenecientes al servicio social del estudiantado como facilitadores y multiplicadores, comprometidos con el cuidado de los Recursos Naturales y el Medio Ambiente – cobertura en las comunas 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10 y 11.
- Apoyo a la Fundación Ecológica Gabriel Arango Restrepo.
- Inventario forestal de plantaciones de Aliso en la cuenca de Río Blanco – aprovechamiento debido a una plaga que apareció en el año 2001 en los predios de las Delicias, Boquerón, Betania y los Medios – 174 has de las cuales resultaron 58.230 metros cúbicos de madera disponible.
- Mantenimiento de las plantaciones de las fincas La Fe y Romerales en un total de 250 has, y la siembra de una reforestación en el predio La Aurora de 12 has.
- Uso del agua termal, recurso natural, proveniente del Parque Natural de los Nevados para el proceso de floculación en el tratamiento del agua potable de las plantas Luis Prieto I y II

1.3 DIMENSION ECONOMICA

PROGRAMA: productividad Urbana y Rural

PRINCIPALES LOGROS

Infraestructura Vial y Area Tránsito y Transporte

- Construcción Avenida el Guamo Fase I : intersección Solferino hasta Bosques del Norte – Calzada izquierda y Fase II: Intersección Avenida Kevin Angel – Avenida el Guamo – San Cayetano
- Terminación pavimentación calzada derecha vía Sena – Los Pinos – Barrio la Enea
- Avenida Colón - Terminación tramo propuesto e intersección con Avenida Kevin Angel, incluyendo obras complementarias de amoblamiento urbanístico
- Ampliación calzada de la Avenida del Ferrocarril en un tramo 305 met ros
- Reposición pavimentos carrera 22 Calles 15 – 32
- Reposición pavimentos carrera 25 Calles 18 – 32
- Construcción acceso Barrio La Carollita
- Mantenimiento, la modernización y la expansión del alumbrado público tanto en el área urbana como en el área rural.
- Participación, a través de infmanizales en el proyecto Autopista del Café – adquisición de bonos por 20 mil millones de pesos - inicio inmediato de la construcción a la doble calzada en el tramo Manizales-Chinchiná, contrucción del intercambiador vial de la Estación Uribe y adquisición de mano de obra e insumos en nuestra localidad.
- 80% de operatividad de la Central de Tránsito.
- 4 intersecciones semaforizadas.
- Atención del 100% de la señalización y demarcación vial.
- Mantenimiento de la malla vial urba na y rural en Iso años 2000- 2002 : 35.000 m2
- Mantenimiento de 220 kms de vías rurales a través de administración directa, contratación y por convenio con el comité de cafeteros durante los años 2000 - 2002
- Mejoramiento de condiciones de acceso a Bosques del Norte
- 26.460 metros lineales de vías demarcadas (256 intersecciones), 555 señales verticales y 3 reductores de velocidad instaladas
- Demarcación de las vías más importantes en las comunas 10 y 11, señalización del centro, barrios Bosques del Norte, Bengala y Solferino en la Comuna 5.
- Ampliación de la semaforización en 5 intersecciones.
- Implementación del Programa PICO Y PLACA
- Incremento del cubrimiento de la regulación y control del tránsito

VIAS	2000	2002
Longitud vias urbanas	777 Km	780 km
Pavimentadas	96 %	98%
Vias urbanas en buen estado	60 %	75%
Longitud vias rurales	220 Km	220 km
Pavimentadas	27 %	29%

20% de aumento de la velocidad de circulación en el Centro con la disminución del tránsito vehicular (Vehículos particulares -20%, públicos individuales -20% y público colectivo -10%)

Proyectos productivos

- Promoción, socialización y puesta en marcha del Programa MANIZALES EJE DEL CONOCIMIENTO – Presentación al PNUD del proyecto para su acompañamiento y fortalecimiento y aprobación por parte de éste de US\$45.000 para el desarrollo de la asistencia preparatoria.
- Definición de las estrategias básicas a desarrollar por el programa MANIZALES EJE DEL CONOCIMIENTO – MEC : Fortalecimiento Del capital humano, Plataforma tecnológica y desarrollo de contenidos, Economía del conocimiento e Integración sector público, sector privado y academia.
- Incubadora de Empresas de Base Tecnológica (Incubar) en desarrollo.
- Montaje productivo en parcelas demostrativas y capacitación a pequeños productores rurales, a través del proyecto Asistencia técnica a pequeños productores rurales.
- 680 líderes rurales capacitados, a través del Centro de Capacitación para productores rurales, buscando consolidar con ello proyectos de vida individuales y colectivos.
- Conformación de 45 semilleros empresariales los cuales se capacitaron en diferentes áreas como arte country, macramé, repujado en estaño, alimentos, metalistería, calzado, confecciones, bordado y calado. - 2150 en 40 grupos de capacitación con énfasis en mujeres jefes de hogar – comunas 2, 5, 7, 9, 10 y 11
- Consolidación empresarial de 10 organizaciones o empresas solidarias en calzado, alimentos, confecciones, artesanías, aromáticas – superación de la meta propuesta en el Plan de Desarrollo.
- Servicio Cívico Comunitario – Conformación de una empresa Asociativa de Trabajo denominada PREJOVEN como maquila en calzado – beneficiados 100 jóvenes de la comuna 2 y 100 jóvenes de la comuna 5.
- Desarrollo del proyecto de Microcréditos "Programa CREER" - 960 beneficiarios: Población Desplazada, grupos identificados por Desarrollo Comunitario y Cámara de Comercio
- Inauguración Planta de Confección - firma del convenio COL/01049, apoyo al programa de capacitación para la generación de empleo "Cosiendo Futuro", con aportes de Infi-Manizales y la Fundación Luker –
- Adecuada Información para los turistas, montañistas y guías que visitan el Parque Natural de los Nevados – P.N.N. - fácil ubicación de los atractivos, las alturas, la temperatura y circuitos dentro del P.N.N - Sensibilización sobre la conservación de los recursos naturales.
- Ubicación en sitios estratégicos de la ciudad: Terminal de Transporte, Aeropuerto, Teatro Fundadores y Almacén de Instituto y Turismo de puntos de interactivos de información turística - sistema de información turística más ágil y computarizada.
- Realización con éxito el evento Copa América en el mes de julio de 2001.
- Ocupación hotelera en un 90% - Ocupación en fincas que prestan servicios de hospedaje 10% - Visitantes que arriban a la ciudad a través de las aerolíneas, transporte terrestre intermunicipal e interdepartamental 91.970 - Visitas a los diferentes destinos turísticos regionales 13.319 Personas, en la realización de las Ferias 44ª, 45ª, y 46ª.
- 1.800 personas capacitadas para el empleo
- 2.638 productores de los 7 corregimientos favorecidos con Asistencia técnica agrícola, pecuaria, medio ambiental y agroindustrial

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

- 7 establecimientos educativos con proyectos productivos implementados con metodología Zeri.
- Elaboración de modelo concertado de la Zona de Transferencia Tecnológica para Manizales
- Señalización en el Parque Nacional Natural Los Nevados
- Realización 44º, 45º y 46º Feria de Manizales
- Realización del estudio de factibilidad en la formulación del proyecto "Centro Comercial Baja Suiza" a escala metropolitana.
- Participación de Infimanizales en el macroproyecto "Autopista del Café" con el fin de dotar a la región cafetera del país de la infraestructura necesaria para su desarrollo.
- Diplomado, a través del Comité Intergremial de Caldas por la formación en gestión empresarias a 170 productores rurales.



Muestra artesanal de microempresarios

1.4 DIMENSION INSTITUCIONAL

PROGRAMA: Fortalecimiento y Modernización Institucional

- Adopción del Plan de Desarrollo Económico y Social 2000-2003 para Manizales – Acuerdo 364 del año 2000.
- Adopción del Plan de Ordenamiento Territorial – Acuerdo 508 del año 2001.
- Instalación de las oficinas de las dependencias de la Administración Central en el Edificio Leonidas Londoño (excepto la Secretaría de Tránsito y Transporte)
- Ampliación de cobertura en capacitación para funcionarios públicos – aprobadas 3.721 solicitudes que equivalen al 96% de las recibidas (3870).
- Mejoramiento de los procedimientos e infraestructura física y administrativa para la atención al usuario en el Proyecto Desarrollo y operatividad del Instrumento SISBEN.
- Actualización de la base cartográfica con información de planeación y curadurías urbanas y levantamiento con GPS.
- Fortalecimiento del Sistema de Información Geográfica - Adquisición de 2 estaciones de trabajo, un georeferenciador y los software ARCIMS para el Intranet.
- Aplicaciones georeferenciadas para educación, salud, desarrollo comunitario, industria y comercio
- Radicación del proyecto de acuerdo No. 069, por medio del cual se adoptan las normas de urbanismo, construcción y usos del suelo para Manizales y se deroga el acuerdo 054 de 1993.
- Legalización del convenio con EMTELSA para la Implementación del proyecto Gobierno en Línea – Agenda de Conectividad –
- Diseño, implementación, puesta en marcha y actualización de la página WEB del Municipio de Manizales así como de la Intranet, en la que se suministra la información más relevante acerca de la Alcaldía de Manizales, permitiendo una interacción entre la comunidad y el Alcalde a través de los salones de chat; así como la información sobre los procesos licitatorios y de contratación que nos permite actuar de cara a la comunidad, de manera clara, abierta y unificada.
- Implementación del acceso a internet a través de la red, configuración y administración del PROXY.
- 300 equipos de cómputo legalizados funcionando en red, con correo electrónico, salida a internet, seguridad física y copias de respaldo.
- Diseño, puesta en marcha y actualización de la Intranet corporativa - No de usuarios de la Intranet: **206**, con una cobertura del 75%.
- 90% de los archivos existente en el municipio clasificados y organizados en el desarrollo del proyecto Sistematización del Archivo Municipal.
- Implementación del código de barras IAC con el estándar EAN-UCC 128, permitiendo un registro ágil de los ingresos por facturaciones a través del lector de códigos de barras o por archivos en medio magnético enviados por las entidades bancarias.
- Desarrollo del proyecto "Fortalecimiento de la Gestión financiera", así:

Recuperación de carteara en un 107%, superior a lo esperado en 7% y equivalente a diciembre 31 de 2001 de \$3.430 millones, y a 30 de septiembre de 2002 de 3.800,6 millones, correspondientes a 16.775 contribuyentes para el 2002 – Refleja la confianza de los ciudadanos en la administración.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Calificación financiera del municipio con la firma Duff y Phelps – calificación obtenida fue grado de inversión, BBB-, el único aspecto negativo anotado por la calificadora fue el alto nivel de endeudamiento. La calificación sirve de parámetro para la futuras administraciones.

Se estableció convenio con el programa Fortalecimiento del Sistema de Información Territorial – FOSIT –

- Certificación en educación del municipio de Manizales - El Municipio de Manizales para el sector educativo se encuentra certificado según la resolución número 2451 de 29 de octubre de 2002, emanada del Ministerio de Educación Nacional. Las competencias serán asumidas a partir del 01 de enero del año 2003.
- 70% de las Instituciones participando activamente en el proyecto Desarrollo del Sistema Básico de Información en Salud.
- 13 I.P.S. con planes de emergencia actualizados en la Implementación de la Red Local de Urgencias.
- Valor ahorrado al municipio por la Secretaría Jurídica **\$ 2.345.986.975,55** (sentencias a favor de segunda instancia + sentencias a favor de primera instancia no apeladas).
- 126 tutelas falladas a favor del municipio, en primera instancia, de 183 presentadas.
- Se adquirieron licencias para acceder a la publicación legisnews, el cual permite que la administración municipal pueda acceder a la información jurídica actualizada de su interés, en forma ágil.
- Sistematización a través de una base datos, similar a la ya existente en contratación, de las tutelas, demandas, acciones populares y de cumplimiento, lo cual ha permitido el acceso a la información con mayor organización y facilidad, teniendo siempre actualizado el estado de las actuaciones procesales que la Secretaría Jurídica realiza.
- Iniciación del proceso de modernización de la biblioteca de la Secretaría Jurídica, adquiriendo obras en diferentes presentaciones tales como cd Room, email, noticias jurídicas diarias (legisnews).

DEMANDA ATENDIDA EN EL SISTEMA DE SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS PARA PROGRAMAS SOCIALES- SISBEN-

Año	Fichas	Familias	Hogares	Hombres	Mujeres	Personas
1999	3760	5929	3954	8408	9277	17685
2000	5014	8044	5207	11052	12436	23488
2001	6027	9809	6293	13327	14747	28074
2002	8658	14498	9033	19567	21801	41368
TOT	44611	64979	45995	94725	102422	197147

INDICADORES

GRADO DE CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCION

Ejecución Proyectos de Inversión vigencia 2002(a 30 Noviembre)

DEPENDENCIAS	Indicadores de Gestión		
	Avance Físico	Avance Financiero	Avance Físico/Avance Financiero (1)
INTITUTO DE CAPACITACION MUNICIPAL	120%	73%	1.6
OFICINA MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	63%	56%	1.1
SECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO	144%	100%	1.4
SECRETARIA DE EDUCACION	112%	98%	1.1
SECRETARIA DE GOBIERNO	186%	91%	2.1
SECRETARIA DE HACIENDA	90%	34.5%	2.6
SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	91%	79%	1.2
SECRETARIA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	91%	84%	1.1
SECRETARIA DE PLANEACION	80%	52%	1.5
SECRETARIA DE SALUD	102%	90%	1.1
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	76%	60%	1.3

Fuente: Secretaría de Planeación

(1) Relación avance físico y avance financiero, mide el grado de eficiencia en la utilización de los recursos. Ideal si la relación es igual a 1

GRADO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS

Encuesta sobre la atención al público, diseñada y aplicada por la Oficina de Control Interno:

Calificación	2001	2002
Buena	98.4%	96.4%
Regular	1.2%	1.18%
Mal	0.8%	2.07%

De un total de 999 encuestas aplicadas en los años 2001 y 2002, se refleja que, en promedio, el 97.2% de los encuestados calificaron la atención al público como buena.

2. PLANES DE ACCION /INDICADORES DE EJECUCIÓN FÍSICA-FINANCIERA

2002 (Nbre. 30)

DEPENDENCIAS

- ✓ INTITUTO DE CAPACITACION MUNICIPAL
- ✓ OFICINA MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
- ✓ SECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- ✓ SECRETARIA DE EDUCACION
- ✓ SECRETARIA DE GOBIERNO
- ✓ SECRETARIA DE HACIENDA
- ✓ SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS
- ✓ SECRETARIA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS
- ✓ SECRETARIA DE PLANEACION
- ✓ SECRETARIA DE SALUD
- ✓ SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE

3. MANEJO DE RECURSOS ECONOMICO-FINANCIEROS

Las actividades realizadas por la Secretaría de Hacienda en la actual administración – diciembre 1999 a diciembre 2002 -, se han enfocado a la ejecución de los planes de acción trazados a corto, mediano y largo plazo, con miras a la optimización de los procedimientos en las áreas de rentas, financiera y tesorería, medios para lograr el saneamiento, el ordenamiento y la sostenibilidad de las finanzas municipales, como objetivo general de la hacienda pública.

El presente informe consta de cinco partes: 1. Antecedentes, donde se describe el estado de las finanzas del Municipio de Manizales en diciembre de 1999; 2. Fortalecimiento de la gestión financiera, que contiene las acciones realizadas para corregir los desequilibrios de las finanzas municipales y para lograr los objetivos de la hacienda pública; 3. Las acciones adelantadas por la actual administración (2000 – 2002) y; 4. Comportamiento de la situación financiera en el periodo 1999 – 2002.

3.1 ANTECEDENTES

Desde comienzos de 2000, en el marco del Convenio de Desempeño suscrito con el Ministerio de Hacienda, por la situación de sobreendeudamiento del Municipio de Manizales, la Administración emprendió una serie de acciones orientadas al saneamiento de sus finanzas. Las metas del Convenio de Desempeño, a la fecha, alcanzan un cumplimiento de más del 90% de acuerdo con lo establecido en la Matriz de Seguimiento a dicho convenio.

Este hecho hizo posible que el Municipio ganara terreno con respecto a los demás entes territoriales en la aplicación de la Ley 617 que fue expedida en octubre de 2000. De esta manera dicha Ley coadyuvó a la continuidad del proceso de ajuste fiscal y financiero que había sido iniciado.

A la fecha los resultados positivos del ajuste se manifiestan, en primer lugar, en que el Municipio se mantiene en Categoría Primera de acuerdo con la clasificación nacional de los entes territoriales y, en segundo lugar, en la liberación de mayores recursos para inversión como consecuencia de la eficiencia fiscal y financiera alcanzada.

3.2. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA

La Secretaría de Hacienda ejecuta sus actividades mediante el proyecto: Fortalecimiento de la Gestión Financiera, que hace parte del programa Fortalecimiento y Modernización Institucional y de la dimensión Institucional del Plan de Desarrollo Económico y Social del Municipio de Manizales para el periodo 2000 – 2003.

El proyecto fortalecimiento de la gestión financiera se concibió para enfrentar los problemas fiscales encontrados en el Municipio de Manizales, en especial el sobreendeudamiento y los altos costos de funcionamiento que menguaban la capacidad de inversión del Municipio. En este sentido se orientó la política fiscal para alcanzar los objetivos generales de saneamiento, ordenamiento y sostenibilidad de las finanzas municipales.

Políticas para el logro los objetivos:

Corto plazo: Ajuste fiscal y bases de una política fiscal sostenible

Corto y mediano plazos: Sostenibilidad fiscal

Mediano y largo plazos: Acceso a nuevas fuentes de ingresos

Estrategias para el logro de las políticas

Racionalización de los gastos

- Disminución de gastos de funcionamiento
- Eficiencia en gastos de inversión
- Eficiencia en gastos financieros

Incremento y sostenibilidad de ingresos

- Manejo de la liquidez
- Fortalecimiento de ingresos tributarios
- Recuperación de cartera

Manejo eficiente de la deuda pública

Saneamiento y control del patrimonio

Administración eficiente de la información

Las estrategias para el logro de las políticas de ajuste y sostenibilidad fiscal han sido aplicadas en su totalidad, alcanzando los objetivos propuestos.

En el cuadro anexo se observan las acciones realizadas en cada una de las estrategias y los logros alcanzados.

3.3 ACCIONES ADELANTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN 2000 - 2002

En esta sección se resumen las acciones adelantadas por la actual administración, periodo 2000 – 2002, en concordancia con lo establecido en el Plan de Desarrollo y en la ejecución del proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Financiera.

Racionalización de gastos para aumentar la inversión social

La racionalización de gastos se apoya en la reestructuración de la planta de personal, con énfasis en la calificación y ubicación del recurso humano de acuerdo con funciones; el control permanente a los gastos de funcionamiento sin obstaculizar la operación pública; y la conversión de costos fijos en costos variables a través de la subcontratación de aquellas funciones que resultan más costosas y menos eficientes cuando las asume la administración municipal, como por ejemplo servicios de aseo, celaduría, cafetería, distribución e impresión de facturas, entre otras.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

El ahorro total alcanzado con la aplicación de esta estrategia asciende a \$5.000 millones aproximadamente, desde el inicio de la actual administración a junio de 2002, situación que ha permitido mantener el Municipio de Manizales en Categoría Primera, en la medida en que se da cumplimiento a los indicadores de gestión establecidos en la Ley 617 de 2000.

Incremento sostenido de ingresos para mantener un ritmo creciente de inversión

La estrategia de incremento y sostenibilidad de los ingresos apunta a varios frentes.

Para un eficiente manejo de la liquidez se optimizaron los desembolsos de anticipos y pagos parciales de los contratos según el tipo de proyecto; y se incrementaron los descuentos por pronto pago para los impuestos Predial e Industria y Comercio. Los recursos obtenidos por estas vías, se manejan a través del Comité Financiero instaurado cuya función básica consiste en la toma de decisiones de inversión de efectivo acordes con criterios de seguridad, solidez y rentabilidad.

Para fortalecer los ingresos tributarios, el Municipio acoge el artículo 100 de la Ley 633 de 2000 referente a la disminución de intereses de mora, medida que permitió no sólo obtener mayores recaudos, sino además que un gran número de contribuyentes se pusiera al día y normalizara su comportamiento tributario; se realiza seguimiento y control permanente al recaudo presupuestado de todas las rentas, incrementando así los ingresos y reduciendo la brecha entre las bases tributarias potencial y efectiva; se capacita a los contribuyentes a través de talleres, conferencias y foros para evitar la evasión de impuestos por desconocimiento de las normas; se viene ampliando la oferta de modalidades de pago de impuestos por medios como tarjeta débito, teléfono e Internet, a partir de convenios con entidades del sistema financiero.

Se incrementaron los ingresos por recuperación de cartera debido a la sistematización de los procesos vía persuasiva, gubernativa y cobro coactivo de los principales impuestos municipales y a su vez se disminuyeron los altos costos que ocasionan las comisiones por este concepto gracias a la suscripción de convenios con las universidades de la ciudad para la realización de la judicatura de los estudiantes de último año de Derecho, en el área de cobranzas. Pero además se mantiene disposición permanente para suscribir acuerdos de pago personalizados con los contribuyentes que se encuentran en mora con sus obligaciones tributarias y se efectúan cruces de cuentas con entidades territoriales.

La implantación de la estrategia para incrementar los ingresos y hacerlos sostenibles, le ha representado al Municipio, desde el inicio de la actual administración a junio de 2002, más de \$25.000 millones, entre recuperación de cartera e ingresos anticipados. No obstante, lo más importante tiene que ver con el número de contribuyentes, alrededor de 43.000, que han aprovechado los descuentos por pronto pago y se han puesto al día normalizando sus cuentas con el Municipio.

Optimización del perfil de deuda para aumentar la capacidad de inversión

A mediados de 1999 Manizales obtuvo un cupo de deuda por \$35.500 millones de pesos, valor que sumado al saldo que traía le ocasionó la característica de Municipio sobre endeudado, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Ministerio de Hacienda. Entre julio y noviembre del mismo año y antes de asumir la actual administración, se desembolsaron más de \$17.000 millones para invertir en proyectos que no tuvieron un

impacto importante en la ciudad.

Frente al saldo de deuda encontrado, cercano a \$62.500 millones, se emprendió un manejo eficiente para disminuir la carga de servicio de deuda, prepagando deuda por \$8.000 millones y devolviendo más de \$2.000 millones de recursos del crédito que habían sido desembolsados y no utilizados. Con estas acciones se eliminó el arbitraje negativo causado por la diferencia entre las tasas de captación y colocación, se disminuyó el saldo de deuda y se mejoró su perfil al pasar de una tasa promedio de DTF +2,5% a DTF + 1,5%. En otras palabras se redujo el monto y se abarató el servicio de la deuda.

Como parte de la estrategia se ha racionado el uso del cupo disponible, utilizan do sólo \$9.000 millones y solicitando el desembolso al finalizar el año para ahorrar costos financieros.

En una segunda operación se reestructuró la deuda pública con INFIMANIZALES por \$49.800 millones, liberando así recursos para inversión por \$22.000 millones en los últimos dos años y mejorando el perfil de deuda con la ampliación del plazo total y del período de gracia en dos años adicionales.

El manejo dado a la deuda pública le ha representado al Municipio alrededor de \$34.000 millones adicionales para inversión social originados en la reestructuración de la deuda con INFIMANIZALES, la suma prepagada y el ahorro obtenido por la postergación de las fechas de desembolso; y la disminución del saldo de deuda a \$60.000 millones, saldo que hubiera alcanzado más de \$92.000 millones de haberse continuado con la tendencia que se traía.

Se adelantó el proceso de calificación financiera del municipio con la firma Duff and Phelps. No obstante el alto nivel de endeudamiento que encontró la actual administración (\$62.500 millones en 1999 - \$59.300 millones en 2002), Manizales obtuvo una calificación de "BBB -", que está dentro de la categoría de grado de inversión. La calificadora resaltó los siguientes aspectos positivos:

La gestión de la administración: "La administración ha realizado una buena labor en la dirección administrativa de los establecimientos públicos. Las estrategias se han enfocado tanto a mejorar la gestión financiera del municipio y sus empresas, así como la calidad de los servicios que estas prestan".

El programa de gobierno: "La administración diseñó "Manizales Eje del Conocimiento" como un programa a largo plazo que fomente el desarrollo humano, armónico, económico e institucional del Municipio. El objetivo es garantizar la calidad de vida de los habitantes y crear una ciudad con recursos y horizontes claros."

Principios de Probidad y Transparencia: "Compromete a la administración, los proveedores y los contratistas a garantizar absoluta claridad en los procesos contractuales. Duff & Phelps considera que estimula la sana competencia, asegura la calidad de los servicios contratados y acerca la administración a la ciudadanía."

Manizales obtuvo una calificación satisfactoria que será revisada periódicamente de acuerdo al manejo financiero y administrativo que se de a futuro.

Saneamiento del inventario de bienes inmuebles para fortalecer el patrimonio municipal

El inventario de bienes inmuebles de propiedad del Municipio se ha venido actualizando mediante la consecución de documentos soporte de su titularidad: Los bienes legalizados y los nuevos identificados se registran en la contabilidad, así como los adquiridos para la ejecución de obras públicas y los que por la inversión incrementan y fortalecen el patrimonio.

Modernización de procedimientos y administración de la información para instrumentar los objetivos de saneamiento, ordenamiento y sostenibilidad de las finanzas

Se realizaron cambios estructurales al proceso de facturación con la implementación del sistema de Código de Barras para la lectura automática de la facturación, la contratación de una empresa especializada para la distribución de las facturas de los impuestos Predial e Industria y Comercio y la subcontratación de su impresión. Estas acciones disminuyen el tiempo del proceso al 25%; el costo de distribución a menos del 20% y el costo de impresión al 50%. Además de proporcionar mejoras apreciables en el flujo y oportunidad de la información.

Se instauró el sistema de pagos a terceros a través de transferencia electrónica, lo que se traduce en menores costos, disminución sustancial de errores, agilidad de procedimientos, descongestión de la tesorería y eliminación de la discrecionalidad en la realización de pagos.

Como acciones complementarias se desarrolló una aplicación para automatizar las conciliaciones bancarias; se depuraron convenios, cuentas y depósitos; se rediseñó la aplicación del sistema presupuestal; y se comenzaron a realizar trimestralmente cierres contables, financieros y de tesorería para identificar y solucionar los problemas oportunamente.

Se suscribió un convenio con el Programa para el Fortalecimiento del Sistema de Información Financiera Territorial - FOSIT – del Ministerio de Hacienda, para optimizar la información financiera.

La modernización de los procedimientos así como la administración eficiente de la información le han reportado importantes logros a Manizales, no sólo en términos económicos sino en información oportuna y confiable para la toma de decisiones y, lo más importante, en adopción de tecnología que contribuye a erradicar los focos de corrupción y a blindar los ingresos del Municipio.

Trazar un círculo virtuoso

Todas las acciones de la Administración Municipal tienen como fin último mejorar el bienestar general de la población, administrando eficientemente recursos limitados frente a necesidades ilimitadas.

En la administración de sus finanzas el Gobierno Municipal actúa bajo el criterio según el cual la función del Estado va más allá del recaudo de tributos. El Estado tiene además la obligación de pensar en los contribuyentes como agentes que dan lugar a los flujos de

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

recursos para su propio funcionamiento y para la inversión social.

Por lo anterior, se interpretó el contexto macroeconómico de crisis que viven actualmente los colombianos y se emprendieron iniciativas dirigidas a disminuir la carga impositiva al contribuyente y mejorarle su capacidad de pago mediante incrementos en los descuentos por pronto pago, disminución de intereses de mora, acuerdos de pago personalizados y exoneraciones orientadas a incentivar la productividad y competitividad económica y a apoyar actividades propias del Estado que realizan particulares. Estas acciones tienen un doble efecto, por un lado se hace más amable el pago de impuestos a los ciudadanos y, por otro, se logra que las finanzas municipales se equilibren, sean más sólidas y sostenibles ya que se incrementa y normaliza el recaudo y se recuperan los descuentos concedidos vía operaciones financieras.

A las acciones para disminuir la carga impositiva de los ciudadanos se suman las políticas de transparencia implementadas en el Municipio y la modernización de los sistemas de recaudo, que arrojan como resultado una excelente situación financiera para Manizales, fundamentada en los elementos esenciales de la hacienda pública: la contribución de los ciudadanos y la eficiencia en la administración del gasto que se manifiesta en la maximización de la inversión con menores recursos, produciendo un círculo virtuoso: mayor recaudo, mayor inversión, menor gasto, incremento del recaudo.

Los destacados resultados alcanzados no habrían tenido lugar sin la cultura de pago que ha caracterizado a los ciudadanos de Manizales y la recuperación de la confianza en el Gobierno Municipal generada en la transparencia como principio rector de todos los procesos, redundando en mayores ingresos y, en consecuencia, mayores satisfactores para el bienestar general de la población.

3.4 COMPORTAMIENTO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

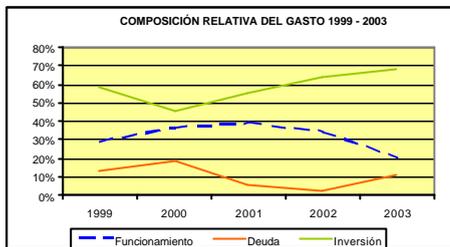
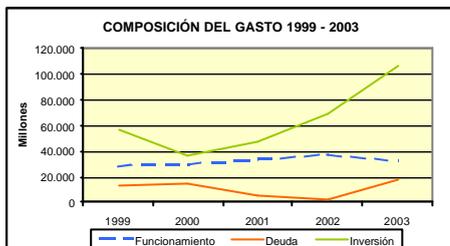
Composición del Gasto 1999 - 2003

Cifras en millones de pesos

	1999	2000	2001	2002	2003
Funcionamiento	28.657	29.627	33.529	37.518	32.253
Deuda	12.588	14.812	4.995	2.531	17.620
Inversión	57.589	36.534	47.104	69.094	107.000
Total	98.834	80.973	85.628	109.143	156.873
	1999	2000	2001	2002	2003
Funcionamiento	29%	37%	39%	34%	21%
Deuda	13%	18%	6%	2%	11%
Inversión	58%	45%	55%	63%	68%

Las cifras de 2002 son ejecución proyectada a diciembre y las del 2003 son estimadas

La diferencia en 2003 con el Valor del presupuesto corresponde al pasivo pensional del sector salud que no se ejecutara

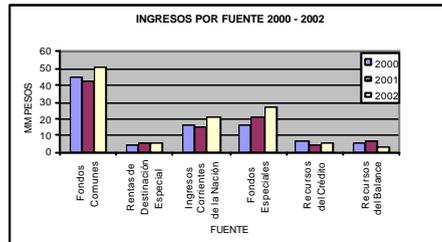


Como puede observarse mientras los gastos de funcionamiento disminuyen como proporción del total de los egresos la inversión se ha venido incrementando en forma importante.

Ejecución de rentas por fondos años 2000 - 2001 - 2002

EJECUCIÓN DE RENTAS AÑO 2000 - 2001 - 2002				
Cifras en millones de pesos				
CONCEPTO	2000	2001	PROYECCIÓN DIC. 2002	TOTAL
Fondos Comunes	45.349	42.869	51.630	139.848
Rentas de Destinación Especial	4.214	4.924	5.347	14.485
Ingresos Corrientes de la Nación	16.651	15.409	20.683	52.743
Fondos Especiales	16.314	21.041	26.932	64.287
Recursos del Crédito	6.766	4.098	5.934	16.798
Recursos del Balance	5.383	7.215	2.331	14.929
TOTAL RENTAS	94.677	95.556	112.857	303.090

Los mayores ingresos del municipio corresponden a los denominados Fondos Comunes o Ingresos Propios que en promedio han representado el 46%. Este comportamiento indica una baja dependencia del municipio de ingresos externos. Con estos recursos se cubren los gastos de funcionamiento, la mayor parte de servicio de la deuda y la diferencia se destina a inversión social.

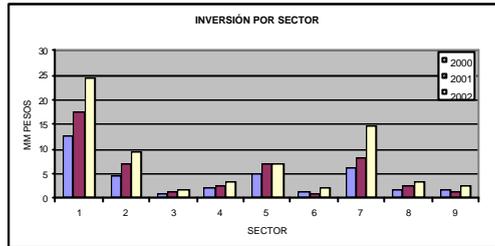


Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Inversión por sector años 2000 – 2001 y proyección 2002

SECTOR	INVERSIÓN POR SECTOR			TOTAL	% POR SECTOR
	2000	2001	PROYEC. DIC. 2002		
1. Salud	12.629	17.506	24.233	54.368	35,5%
2. Educación	4.539	6.985	9.374	20.898	13,6%
3. Cultura y Turismo	1.088	1.434	1.706	4.229	2,8%
4. Recreación, deporte, participación Ciudadana	2.210	2.354	3.327	7.890	5,2%
5. Vivienda y medio ambiente	5.120	6.822	6.881	18.823	12,3%
6. Tránsito y Transporte	1.411	1.047	2.165	4.623	3,0%
7. O. Públicas. Atención y Preven. Desastres	6.216	8.113	14.641	28.970	18,9%
8. Sector productivo Fortalecimiento Institucional	1.708	2.400	3.497	7.605	5,0%
9. Convivencia y Seguridad	1.613	1.480	2.696	5.789	3,8%
TOTAL INVERSIÓN	36.534	48.140	68.520	153.195	100,0%

En el periodo 2000 – 2002, la mayor inversión corresponde a salud, seguido de obras públicas y atención de desastres, educación, vivienda y medio ambiente.



Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Ejecución de rentas y gastos a octubre 31 y proyección a diciembre 31 de 2002

PRESUPUESTO, EJECUCIÓN Y PROYECCIÓN DE RENTAS AÑO 2002

CONCEPTO	Cifras en millones de pesos			PROYECCIÓN ADIC.31/02
	PRESUPUEST DEFINITIVO	EJECUCIÓN A OCT. 31/02	% EJECUTADO	
Fondos Comunes	51.630	50.936	98.7%	51.630
Rentas de Destinación Especial	5.347	4.627	86.5%	5.347
Ingresos Corrientes de la Nación	19.027	21.092	111.0%	21.092
Fondos Especiales	30.791	18.216	59.2%	26.932
Recursos del Crédito	5.934	0	0.0%	5.934
Recursos del Balance	2.331	2.331	100.0%	2.331
TOTAL RENTAS	115.061	97.202	84.5%	112.857

El presupuesto definitivo considera las adiciones y disminuciones realizadas a la fecha. Es importante anotar que se prevé una subejecución de Fondos Especiales por valor de \$3.859 millones, representado en contrapartidas de convenios con la Nación, aportes patronales para vinculados y rentas cedidas.

Es de resaltar el excelente comportamiento de los fondos comunes, que superan en 15.4% puntos, lo esperado a octubre 31.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

PRESUPUESTO, EJECUCIÓN Y PROYECCIÓN DE GASTOS 2002

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	%	PROYECCIÓN
	DEFINITIVO	A OCT. 31/02	EJECUTADO	A DIC. 31/02
FUNCIONAMIENTO	30.392	24.406	80.3%	29.873
Servicios Personales	9.800	6.956	71.0%	9.800
Gastos Generales	7.489	7.092	94.0%	7.489
Transferencias	12.342	10.116	82.0%	12.342
Indemnizaciones	761	242	32.0%	242
Funcionamiento con F.E.	10.946	6.181	56.5%	8.566
SERVICIO DE DEUDA	3.218	2.333	72.5%	2.519
INVERSIÓN	70.504	60.403	85.7%	71.509
Fondos Comunes	21.999	18.390	84.0%	21.999
Rentas de Destinación Especial	5.347	4.176	78.0%	5.347
Ingresos Corrientes Nación	15.851	15.129	95.4%	17.070
Fondos Especiales	19.959	16.211	81.0%	19.959
Recursos del Crédito	5.173	4.717	91.0%	5.173
Recursos del Balance	2.174	1.780	82.0%	1.961
TOTAL GASTOS	115.061	93.323	81.1%	112.467

INVERSIÓN POR SECTOR

Cifras en millones de pesos

SECTOR	EJECUCIÓN OCT 31/02	PARTICIPACIÓN POR SECTOR
Salud	22.582	37.4%
Educación	7.885	13.1%
Cultura y Turismo	1.490	2.5%
Recreación, deporte, participación Ciudadana	3.098	5.1%
Vivienda y medio ambiente	6.062	10.1%
Tránsito y Transporte	1.976	3.3%
Obras Públicas Atención y Prevención de Desastres	12.976	21.5%
Sector productivo Fortalecimiento Institucional	2.069	3.4%
Convivencia y Seguridad	2.245	3.7%
TOTAL INVERSIÓN	60.403	100%

Como puede observarse en el cuadro anterior los sectores en los cuales se han realizado las mayores inversiones, son en orden: Salud, Obras Públicas y prevención y Atención de Desastres, Educación, Vivienda y Medio Ambiente, que suman el 82,1% de la inversión.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Composición de cartera a octubre 31 de 2002

IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO MAS RECARGOS A OCTUBRE 31 DE 2002			
TIPO DE DEUDOR	TIPO DE DEUDOR NUMERO DE PREDIOS	VALOR TOTAL DEUDA	POR %
ENTIDADES DEL ESTADO			
• Del Orden Nacional	946	\$ 1.690.287.975	
• Del Orden Departamental	191	\$ 2.217.743.439	
• Del Orden Municipal	1.745	\$ 495.843.674	
SUBTOTAL	2.882	\$ 4.403.875.088	34%
PARTICULARES			
• En Etapa 1	1.112	\$ 452.394.240	
• En Etapa 2	6.082	\$ 6.901.402.222	
• Sin iniciar proceso	14.702	\$ 1.293.298.568	
SUBTOTAL	21.896	\$ 8.647.095.030	66%
TOTAL	24.778	\$13.050.970.118	100%

Etapa 1: Cobro persuasivo

Etapa 2: Cobro coactivo

IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y COMPLEMENTARIOS A OCTUBRE 31 DE 2002			
POR SECTOR ECONOMICO			
SECTOR	NRO. DE DEUDORES	VALOR TOTAL DEUDA	%
Industrial	441	\$ 619.034.124	33%
Comercial	1.640	\$ 564.094.397	30%
Servicios	1.553	\$ 674.780.037	36%
Financiero	52	\$ 17.409.858	1%
TOTALES	3.686	\$1.875.318.416	100%
En proceso de cobro			
En Etapa 1	141	\$ 318.132.262	
En Etapa 2	490	\$1.256.919.513	
Cartera en Proceso	631	\$1.575.051.775	84%
Fuera de tope	3.055	\$ 300.266.641	16%

Perfil de la deuda pública del Municipio de Manizales

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

Saldo de la Deuda

Cifras en millones de pesos

1999	2000	2001	2002	2003
62.544	58.856	61.829	59.336	59.336

A octubre 31 de 2002 el saldo de deuda del municipio asciende a \$59,336 millones, a dos acreedores en las siguientes condiciones:

Bancafé:

Saldo: 5.359,5 millones
 Tasa de Interés: DTF T.A. + 2%
 Amortización: semestral
 Último pago: año 2006

Infimanizales

Saldo: 53.976, 3 millones
 Tasa de Interés DTF T.A.+ 1.5%
 Amortización: anual
 Último pago: año 2016

En el año 2001 el municipio reestructuró el plazo de la deuda contraída con Infimanizales, el cual fue ampliado 2 años, con gracia a capital y a intereses.

La comparación entre el servicio de deuda con reestructuración y sin reestructuración es como se muestra en el cuadro siguiente:

Cifras en millones de pesos

	1999	2000	2001	2002	2003
Servicio de la Deuda reestructurada	12.588	14.812	4.995	2.531	17.620
Servicio de la Deuda sin reestructurar	12.588	14.812	13.568	17.344	16.933

Debe resaltarse que aún sin reestructuración el servicio de la deuda de 2003 era apenas inferior en \$687 millones. No obstante, con reestructuración se liberaron alrededor de \$22.000 millones para inversión social.

La Ley 358 de 1997 "Endeudamiento de los entes territoriales", tiene dos indicadores para clasificar la deuda de los entes territoriales en semáforos: Verde, Amarillo y Rojo.

Semáforo Rojo:	Intereses deuda / Ahorro operacional	mayor 60%
	Saldo deuda / Ingresos corrientes	mayor 80%
Semáforo Amarillo:	Intereses deuda / Ahorro operacional	menor 60% mayor 40%
	Saldo deuda / Ingresos corrientes	menor 80%
Semáforo Verde:	Intereses deuda / Ahorro operacional	menor 40%
	Saldo deuda / Ingresos corrientes	menor 80%

Para el Municipio de Manizales los indicadores son los siguientes siempre y cuando se de

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

cumplimiento a los pagos establecidos:

	2002	2003	2004
Intereses deuda / Ahorro operacional	2.8%	46.6%	20.0%
Saldo deuda / Ingresos corrientes	88.0%	80.0%	69.5%

En la relación Intereses deuda / Ahorro operacional, el municipio para el próximo año estaría en semáforo amarillo pero en general se ha mantenido en semáforo verde, lo cual significa que tiene suficiente ahorro operacional para cubrir el servicio de deuda.

En cuanto a la relación Saldo deuda / Ingresos corrientes, desde mediados de 1999 que el Municipio adquirió el cupo de deuda por \$35.500 millones, ha estado en semáforo rojo. Sin embargo, para la vigencia 2004 el municipio estaría en semáforo verde.

No obstante, la clasificación del municipio como sobreendeudado por la Ley 358, este fue calificado como por la firma Duff and Phelps en grado de inversión con BBB-.

4 INSTITUCIONALIDAD MUNICIPAL

4.1 EFICIENCIA Y EFICACIA ADMINISTRATIVA

1.1.1. Transparencia

Implementación, conjuntamente con la Corporación Cívica de Caldas, de los pactos de probidad y código de ética del empresario, por parte de cada uno de los participantes dentro de los distintos procesos licitatorios.

Diseño, implementación, puesta en marcha y actualización de la página WEB del Municipio de Manizales así como de la Intranet, en la que se suministra la información más relevante acerca de la Alcaldía de Manizales, permitiendo una interacción entre la comunidad y el Alcalde a través de los salones de chat; así como la información sobre los procesos licitatorios y de contratación que nos permite actuar de cara a la comunidad, de manera clara, abierta y unificada.

No de visitas realizadas a la página WEB desde el año 2000: **41.944**, lo que equivale a aproximadamente el 10% de la población de la ciudad.

No de usuarios de la Intranet: **206**, con una cobertura del 75%

Diseño y puesta en marcha de un nuevo Sistema de Quejas y Reclamos, en ambiente gráfico.

4.1.2 Administración Eficiente

- Rediseño e implementación del sistema contable, de conformidad con las normas vigentes en la materia, en especial al Plan Único de Cuentas instaurado por la Contaduría General de la Nación.
- Implementación de políticas para la racionalización de gasto público
- Rediseño e implantación del sistema de recaudos de impuestos municipales: se eliminó la dualidad entre cuenta contable y cuenta bancaria, generando automáticamente los movimientos bancarios de consignaciones con origen en recaudos de facturaciones; así mismo permite controlar las inconsistencias en el banco o en la grabación en el manejo de paquetes de recaudos.
- Diseño, implementación e implantación del sistema de acuerdo de pagos para el pago de compromisos: registro y control de acuerdo de pagos con verificación de saldo de la deuda y pagos realizados en las fechas pactadas.
- Implementación del código de barras IAC con el estándar EAN- UCC 128, permitiendo un registro ágil de los ingresos por facturaciones a través del lector de códigos de barras o por archivos en medio magnético enviados por las entidades bancarias.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

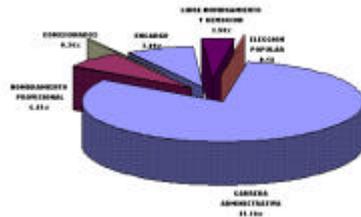
- Implementación y actualización del sistema nómina ANTARES.
- Modificación del sistema de predial para la implementación de la exoneración de un bimestre del impuesto predial por arreglo de fachadas.
- Programas de cruces de información entre el SISBEN y las EPS para determinar las posibles inconsistencias de usuarios duplicados.
- Elaboración de manuales de usuario y diagramas de procesos de los sistemas de: industria y comercio, cobro coactivo, acuerdo para pagos de comparendos y tesorería.
- Proceso de adquisición del sistema de archivo óptico; así como el estudio de herramientas para la sistematización de archivos. Domino Doc; análisis, diseño y desarrollo de un programa para la sistematización del Archivo Municipal: histórico, administrativo y de gestión al igual que de los archivos satélites: hojas de vida, tránsito y transporte, industria y comercio (establecimientos abiertos al público), etc.
- Diseño e implementación del software para el recaudo de impuestos por red multicolor, generándose archivos para enviar a la red multicolor la cual se encuentra a disposición de los contribuyentes para su consulta y pago a través de los canales que dispone la red.
- Análisis, diseño y puesta en funcionamiento de un software para la impresión de la facturación correspondiente a los impuestos municipales, la cual fue contratada con la firma FESA, disminuyéndose con dicho proceso una gran cantidad de insumos tales como tinta, papelería, costos de operación, etc., así mismo, con el nuevo diseño de la factura además de ser más funcional, se redujo en un 50% el tamaño de ésta, existiendo por tanto un ahorro en papelería.
- Análisis, diseño y puesta en funcionamiento del programa para la realización de las conciliaciones bancarias, así como, la actualización del programa LECTURA y CONCILIA para el proceso de la Multicuenta y vinculación de otros bancos.
- Se elaboró e implementó para una adecuada administración y gestión de los bienes inmuebles de la Administración Central Municipal un software para registrar un inventario real y el estado en que se encuentran los bienes inmuebles pertenecientes a los inmuebles entregados a la Administración, el cual permite establecer los ingresos y gastos de cada uno de ellos.
- Se diseñaron e implementaron programas para la aplicación del decreto 300 de 2001 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en virtud de la ley 633 de 2000, con el fin de rebajar los recargos que poseían los deudores morosos de los impuestos de predial e industria y comercio, reliquidando los recargos con las tasas señaladas en el citado decreto, desde el año de 1992.
- Nuevo sistema de administración de depósitos: recodificación y reorganización para determinar y controlar de una manera más confiable la fuente de los recursos.

Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

- ❑ Instalación y puesta en funcionamiento del sistema de control de horario, para lo cual se han enviado los respectivos listados a la Unidad de Control Interno para los fines pertinentes.
- ❑ Puesta en funcionamiento de las herramientas de administración de red, tales como CONTROLIT, SHIPIT y AIMIT, lo cual permite controlar y distribuir software y hardware en la red.
- ❑ Diseño, puesta en marcha y actualización de la Intranet corporativa.
- ❑ Mantenimiento de hardware y software de todo el parque computacional del Municipio de Manizales, atendándose un promedio anual de 1614 solicitudes, de las cuales la Secretaría de Hacienda representa un 27% de dichos servicios.
- ❑ Análisis para el diseño del nuevo sistema de usos del suelo.
- ❑ Apoyo, asesoría y evaluación al proyecto de Gobierno en Línea.
- ❑ Implementación de control de recaudo de impuestos con tarjetas debito y/o crédito, con el fin de cobrar a terceros (Corpocaldas, MuniPredios) los impuestos bancarios que esto origina.
- ❑ Migración de programas, bases de datos y sistema operativo al nuevo sistema AS /400.
- ❑ Mantenimiento a las aplicaciones: facturación, nómina, generación de comprobantes contables, industria y comercio, predial, entre otras, y demás actividades de índole rutinario y periódico que son atendidas con carácter de "urgente".
- ❑ Análisis, diseño y puesta en marcha del sistema de alertas tempranas, para el seguimiento de los proyectos de inversión.
- ❑ Elaboración y puesta en marcha del primer módulo del sistema de Atención a la Comunidad para la Secretaría de Salud y Seguridad Social (SISBEN), selección de futuros afiliados (cruce de información), agiliza todo el proceso de selección, afiliación y carnetización de los futuros afiliados a las diferentes ARS.
- ❑ Soporte en la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo sistema de información para la gestión de la Secretaría de Tránsito.
- ❑ Actualización información de cesantías en el AS/400
- ❑ Actualización de datos de hoja de vida al sistema de nómina de antares

ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL
ESTADO ACTUAL PLANTA DE PERSONAL
Noviembre de 2002

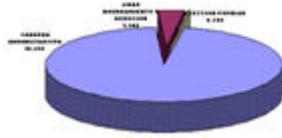
TIPO DE VINCULACION	NO. FUNCIONARIOS
CARRERA ADMINISTRATIVA	453
NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	38
COMISIONADOS	2
ENCARGO	44
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	20
ELECCION POPULAR	1
TOTAL	558



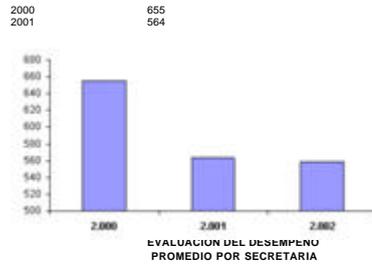
Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL
ESTADO ACTUAL PLANTA DE CARGOS
 Noviembre de 2002

TIPO DE VINCULACION	NO. FUNCIONARIOS
CARRERA ADMINISTRATIVA	538
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	20
ELECCION POPULAR	1
TOTAL	559



PLANTA DE CARGOS DE EMPLEADOS
 Noviembre de 2002



Alcaldía de Manizales.
Informe de Gestión por Resultados 2000-2002

DEPENDENCIA	PERIODO EVALUADO		
	1999 - 2000	2000 - 2001	2001 - 2002
ALCALDIA	886.22	889.43	912.75
SRIA. ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	910.27	895.09	884.73
SRIA. PLANEACION	920.53	886.05	844.25
SRIA. TRANSITO Y TRANSPORTE	899.99	911.77	922.84
SRIA. GOBIERNO	882.30	888.06	899.23
SRIA. HACIENDA	871.89	918.43	926.64
SRIA. OBRAS PUBLICAS	877.82	871.82	879.91
SRIA. SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL	903.14	917.53	927.60
SRIA. EDUCACIÓN	937.71	927.68	982.04
SRIA. DESARROLLOCOMUNITARIO	877.05	919.92	945.84
CAM	875.81	893.16	948.73
TOTAL	890.26	899.24	909.34

ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL
Planta de cargos por niveles
Noviembre de 2002

ANO	NIVELES						TOTAL	
	Directivo	Asesor	Ejecutivo	Profesional	Técnico	Admivo		Operativo
2000	14	2	45	95	93	270	136	655
2001	14	2	35	88	78	237	110	564
2002	14	2	36	88	78	234	107	559

4.2 DESARROLLO HUMANO

- Institucionalización de la Semana del Afecto, mediante decretos 238/02
- Expedición del Código de Ética.
- Reconocimiento de Cesantías

Vigencia	No cesantías Reconocidas	Valor Cancelado	No. funcionarios beneficiados/ total funcionarios
2000	472	\$1.463'204.901	53%
2001	560	\$2.171'089.705	70%
A nov. 2002	414	\$1.021.643'730	73%

- Conformación y capacitación de brigadas de emergencia de la Alcaldía de Manizales
- Diseño e implementación de los planes y programas de bienestar social y de incentivos señalados por las normas de carrera administrativa.
- Celebración de fechas especiales tales como: día de la mujer, día de la Secretaría, día de los niños con coberturas mayor del 90%
- Conformación de una agrupación musical, integrada por funcionarios de la Administración Central Municipal.

4.1 LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- Establecimiento de una Oficina con dependencia directa del Despacho del Alcalde, que sirviera de puente de comunicación entre la Comunidad y el Gobierno Local, informando oportunamente a cada una de las Dependencias sobre las necesidades más sentidas, a fin de mejorar el entorno y la calidad de vida del municipio.
- Implementación del correo electrónico a través del Lotus Notes, actualmente se cuenta con 200 usuarios y se han dictado 20 cursos de capacitación para el manejo del mismo, lo que representa un 65% de la población de funcionarios que laboran en el edificio.
- Optimización del sistema telefónico de la Administración Central Municipal.
- Implementación del proceso de recibo y entrega de correspondencia de la Administración Central – Administración de documentos.
- Realización de chats entre la comunidad y el Alcalde
- Implementación y puesta en funcionamiento del Sistema de Quejas y Reclamos.

ADQUISICIÓN SOFTWARE Y HARDWARE

SOFTWARE

Producto	No Licencias	No. Licencias / No Equipos existentes
Antivirus	300	117 %
Cientes Microsoft Windows para trabajo en red	300	
Sistema operativo Windows 98	217	85%
Administrador de redes Inventario de hardware y software CONTROLIT	300	117%
Administrador de redes Inventario de hardware y software - SHIPIT v. AIMIT	250	98%
Windows 2000 Server, actualización desde NT 4	1	100%
Windows 2000 Server	1	100%
Lotus Notes desktop	100	100%
Lotus Notes mail	200	78%
SQL Server	1	100%
SQL Server cliente	50	50%
Delphi 400 Enterprise	5	71%
DominoDoc	1	100%
Lotus Notes - actualización	300	100%
Winzip	25	100%
Software para Servidor IBM AS 400 Iseries	1	100%
Adobe Acrobat para publicación de documentos en internet	2	100%
Sistema estandarizador de direcciones	1	100%

Nota: El número de equipos existente es de 255

HARDWARE

Equipo	No equipos adquiridos	No. Equipos / No Equipos requeridos
Microcomputadores	103	87%
Impresoras de red	6	60%
Servidores	5	85%
Servidor IBM series AS/400	1	100%

Nota: Número de equipos requeridos es de 350

