

Gestión con información de calidad: la experiencia de la implementación del Sistema de Gestión del Desarrollo Local en los territorios del Programa Chile Emprende

Rafael del Campo Mullins

1. GESTIÓN CON INFORMACIÓN DE CALIDAD

1.1 Desarrollo y equidad

Chile ha crecido en competitividad, en un mundo globalizado, con claras fortalezas económicas e institucionales. Las políticas públicas macroeconómicas han sido exitosas y sostenidas por más de 25 años, lo que se ha traducido en estabilidad, crecimiento económico y reducción de la pobreza.

Los desafíos actuales de las políticas públicas se centran en mejorar la distribución del ingreso, lo que está íntimamente relacionado con el acceso de las personas a oportunidades de negocios y empleo y a la calidad de los servicios en todo el territorio.

La igualdad de acceso a servicios públicos (educación y salud principalmente) se ha ampliado con un fuerte componente de gasto social, lo que se ha reflejado en la reducción de la pobreza y la indigencia en el país, en forma muy pronunciada desde el inicio de la década de los 90.

El modelo de desarrollo económico del país, basado en la apertura comercial, con la suscripción de convenios de libre comercio, ha generado oportunidades crecientes y ha generado la obligación de obtener ganancias de competitividad en todas las cadenas de valor, por cuanto en todos los sectores económicos existe competencia global y local por los clientes. Como país, más allá de los recursos naturales, las posibilidades de desarrollo se sustentan hoy en la capacidad de capturar oportunidades de negocios y éstos son los que generan fuentes de empleo.

El acceso a oportunidades de negocios dice principalmente relación con la empresariedad. Se entiende por empresariedad las competencias de gestión de los empresarios, su capacidad de innovación, la valoración social del emprender en la comunidad y los incentivos que existan a nuevos emprendimientos, vale decir un entorno favorable normativo, social y económico.

El acceso a oportunidades de trabajo, dice relación con la empleabilidad de las personas. Se entiende por empleabilidad en el ámbito individual, las competencias laborales necesarias para obtener un trabajo de calidad y para mantenerlo o reciclarse siguiendo los cambios del mercado, sea en una relación de dependencia (trabajadores contratados por terceros) o independientes.

Cada comuna presenta características diversas de calidad de vida, oportunidades de empleo y empleabilidad de sus habitantes. Se requiere desarrollar un instrumental adecuado para conocer el funcionamiento del mercado laboral y los procesos de creación, desarrollo y muerte de empresas.

1.2 El Programa Chile Emprende

El Programa Chile Emprende es una expresión de la voluntad del Gobierno del Presidente Lagos de superar las inequidades en el acceso a oportunidades por parte de la población, en todas las localidades. En él concurren los gobiernos regionales, las instituciones públicas cuyo quehacer preponderante dice relación con el desarrollo económico territorial, asociaciones de municipios y organizaciones de empresarios.

El Programa articula iniciativas e inversiones en el ámbito local, los que son gestionados en conjunto por entidades públicas y privadas. Opera en 27 territorios en las 13 regiones del país.

El enfoque metodológico del programa destaca la importancia que tiene la captura de oportunidades de negocios que generen ingresos y trabajo de mejor calidad, por parte de los empresarios locales.

1.3 El desafío: gestión del desarrollo local con información de calidad

La distribución espacial de las empresas en el país genera actividad económica en diversos rubros, en contextos tecnológicos cada vez más exigentes, lo que abre o cierra oportunidades de trabajo a sus habitantes, al establecer nuevas competencias y relaciones laborales; abre o cierra oportunidades a los emprendedores y empresarios locales al requerir nuevas competencias gerenciales, mayores niveles de capitalización, infraestructura y logística.

Existe poca información estadística de carácter nacional que tenga validez en el plano comunal. En la asignación de recursos públicos ello es una limitación importante, que produce ineficiencias (acciones a destiempo, duplicaciones de esfuerzos, faltas de control, discontinuidad, entre otros) y una falta de percepción real de los procesos locales.

Por otra parte, los sistemas de información en el ámbito local están poco desarrollados. La información que procesan los municipios en materia territorial, social, de gestión de empleo y de fomento productivo, no “conversa” con información sectorial, regional y nacional. Sin embargo, es información clave para mejorar la toma de decisiones a todo nivel.

El desafío, entonces, es contribuir a diseñar instrumentos de gestión adaptados a las características propias de cada territorio en materia de empresarialidad y empleabilidad, con la finalidad de optimizar el uso de sus recursos en la captura de oportunidades de desarrollo económico local.

La articulación público privada requiere de información de calidad (en su captura, registro y análisis de datos), tanto de la situación base, como de los procesos y de los resultados e impactos que se obtienen. Ello implica cambios importantes en la forma en que los diversos sectores contribuyen con la información que generan desde su propio ámbito de gestión.

En los territorios en que opera el Programa Chile Emprende se trabaja en sistematizar información relevante para el quehacer conjunto. Para ello se ha recurrido a la experiencia de otros países que han vivido procesos de desarrollo local significativos.

Una parte de este esfuerzo de sistematización de información en más de 160 comunas del país se ha desarrollado utilizando el Sistema de Gestión del Desarrollo Local, herramienta informática elaborada originalmente en el País Vasco, adaptada y desarrollada para la realidad chilena por la Secretaría Ejecutiva del Programa Chile Emprende, que radica en el Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC.

2. EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

2.1 Los inicios

El sistema fue desarrollado originalmente por Bidasoa activa, sociedad pública vasca, bajo el nombre de Sistema de Información de la Agencia, SIA, en la modalidad cliente-servidor utilizando la interfaz gráfica visual basic y un motor de base de datos SQL Server 7(Microsoft).

Bidasoa activa está dirigida al apoyo y promoción de la economía local y la generación de empleo, para lo cual desarrolla programas y actividades que se dirigen fundamentalmente a dos tipo de clientes de la comarca de Bidasoa Txingudi del País vasco:

- a) empresas y agrupaciones sectoriales.
- b) demandantes de empleo, ya sean como asalariados o como promotores de nuevas empresas.

Detalles del quehacer de esta agencia, se pueden ver en http://www.bidasoa-activa.com/home__inicio_c.asp

El sistema fue adaptado a la realidad chilena, desde inicios del año 2.002 por la Secretaría Ejecutiva del Programa Chile Emprende, bajo el nombre de Sistema de Información de Empleo y Emprendimientos, SIEE, en la misma modalidad cliente-servidor. La operación del SIEE requiere que los archivos se carguen en un servidor de bases datos en cada municipio, al que se conectan las diversas estaciones de trabajo. El código fuente del sistema le permite operar con bases de datos administradas por SQL Server 7, en ambiente Windows, ó PostgreSQL en ambiente Linux. La interfaz gráfica estaba construida en Visual Basic.

Fue instalado, inicialmente en municipios adheridos al Programa y posteriormente en otros que lo han solicitado en forma directa o por intermedio de SERCOTEC o el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE. Al 31 de diciembre 2.004 el sistema estaba instalado en 160 municipios (de un total de 367).

En cada municipio el archivo SIEE se pobló inicialmente, por carga masiva de datos o digitación, con la información disponible en los diversos departamentos u oficinas municipales (OMIL, RENTAS, Desarrollo Local, Obras, Social y otras).

Desde comienzos del año 2.003 la Unidad de Intermediación laboral de SENCE recomendó a las Oficinas municipales de Intermediación Laboral, OMIL, la instalación de un servidor de bases de datos en los municipios y el SIEE como estándar para la gestión de empleo local. Para ello, durante el año 2.003, SERCOTEC, por encargo de SENCE, capacitó a informáticos y profesionales de las 13 regiones, poniendo en marcha el sistema en 82 OMIL.

En cada uno de ellas, los registros anteriormente existentes, en formato físico o electrónico, han sido convertidos a bases de datos relacionales, incluyendo el registro de empresas contenido en el rol de patentes de la Dirección de Rentas de cada municipio. Con ello, la capacidad de gestión de las OMIL se mejoró significativamente al disponer de bases de datos homogéneas para análisis posteriores.

Adicionalmente el modelo de datos fue utilizado para diseñar y operar la Bolsa Nacional de Empleo, plataforma en internet desde la cual las Administradoras de Fondos de Pensiones y los municipios realizan gestión de empleo dependiente, desde fines del año 2003.

Durante el año 2004, el soporte operativo informático de este programa fue asumido por SERCOTEC, Institución que ha incorporado esta herramienta como parte de su programa de “Buenas Practicas Municipales”, con el propósito de consolidar, ampliar y mejorar las capacidades del software bajo el concepto de valor agregado orientado al Desarrollo de la Gestión Local.

2.2 Características del Sistema de Información del Desarrollo Local

El Sistema de Gestión del Desarrollo Local es una aplicación informática que relaciona datos tanto de origen municipal como de otras fuentes de información, referentes a las personas que buscan empleo, capacitación u orientación; al tejido económico local (datos de micro, pequeñas, medianas y grandes empresas); organizaciones productivas, programas sociales y de fomento productivo que operan en cada comuna.

Está desarrollado en un ambiente Web, con características de mayor flexibilidad, acceso remoto, intercomunicación con otros software, enfatizando relación entre Personas, Empresas y Organizaciones.

Un demo del sistema está disponible en http://gdl.sercotec.cl/gdl_demo/ donde es posible conocer las fichas que componen cada módulo.

La filosofía que sustenta el sistema es “gestión con información de calidad”. Ello significa que cada nodo de gestión local requiere y puede generar, al mismo tiempo, información pertinente, fidedigna y oportuna. Para gestionar localmente, se requiere una base relacional de datos eficiente. Al mismo tiempo la gestión local puede mejorar la eficiencia de su base relacional de datos.

Tanto los municipios como las instituciones que gestionan programas de fomento y sociales, interactúan simultáneamente para diversos fines con las personas, empresas y organizaciones locales. Si ello es registrado en línea a nivel local, la operación de una base de datos relacional genera sinergias.

Cada entidad es propietaria de su base de datos relacional y decide qué datos intercambia con terceros para mejorar mutuamente su gestión. Ello significa que la información de carácter confidencial de cada nodo se mantiene en él o se transfiere bajo convenio de confidencialidad (ejemplo: las fichas familiares sociales que intercambian municipios y la red social del Estado). Solo se intercambian datos entre nodos requeridos para gestiones específicos, sin transferir toda la base de datos.

El Sistema dispone de estadísticas estructuradas, de totalizadores por variables y de consultas específicas a cualquier variable de la base de datos, de acuerdo a los requerimientos de los usuarios y al nivel de confidencialidad de los datos. Ello permite generar reportes consistentes en que participan diversos nodos simultáneamente.

El sistema permite poblar las bases de datos por carga masiva de datos desde cualquier aplicación (procesadores de textos, hojas de cálculo o bases de datos), digitación o intercambio con otras bases de datos.

2.3 Módulos del Sistema

El sistema está compuesto de diversos módulos de gestión, los que se van poniendo en actividad en la medida que el municipio y las instituciones de fomento y sociales empiezan a interactuar. Ello facilita la articulación de la acción pública en los municipios.

El módulo **personas** contiene información de identificación; de formación; de capacitación; experiencia y disponibilidad laboral; participación en programas (sociales, de fomento productivo, etc.) y en procesos de búsqueda de empleo dependiente o en iniciativas de autoempleo, orientación laboral, capacitación o desarrollo de emprendimientos..

El módulo **empresas** permite visualizar todo el tejido económico de cada comuna, obtener una radiografía actualizada e histórica (se pueden comparar series anuales) de las diversas variables, para cada uno de los códigos de actividad económica y tramos de venta de los contribuyentes (micro, pequeña, mediana y gran empresa), permitiendo procesar información referente a los trabajadores dependientes, proveedores y participación de la empresa en programas de fomento productivo o uso de franquicias.

El módulo **gestión de proyectos** facilita la interacción en cualquier ámbito donde interactúen personas y recursos físicos o financieros: empleo, capacitación, infraestructura, producción, comercialización u otros. Permite establecer condiciones por variable, desarrollar búsqueda según perfiles, seleccionar potenciales participantes y registrar el historial de cada persona, empresa u organización participante, de acuerdo a la naturaleza de cada programa y a las variables a considerar para establecer los indicadores de proceso, resultados e impacto deseados.

El módulo **organizaciones** permite establecer relaciones entre personas y/o empresas, sean estas económicas, societarias, gremiales etc.

El módulo **estadísticas** permite obtener información de datos acumulados en línea, bajo formatos estructurados .

El módulo **consultas** permite estructurar relaciones entre variables, sean permanentes u ocasionales, en un formato de libre disposición..

El módulo **relaciones** informa por persona, empresa, organización y proyecto qué vínculos existen.

El módulo **otros** permite configurar las tablas maestras y dar accesos restringidos a los diversos perfiles de usuarios.

El sistema optimiza la gestión de iniciativas de desarrollo económico local tanto para el municipio como para las instituciones de fomento productivo, permitiendo el registro sistemático de cada acción desarrollada, los participantes, los bienes productivos empleados y los resultados obtenidos. Ello permite poner a disposición la totalidad de la oferta programática en cada territorio y el uso efectivo que se ha hecho de los mismos.

2.4 El modelo de datos

El modelo de datos del Sistema responde a los requerimientos de gestión de sus usuarios y a la estandarización de archivos maestros, de acuerdo a los lineamientos que derivan del Instituto Nacional de Estadísticas, del Servicio de Impuestos Internos, de los Ministerios Sectoriales, de los Municipios y de las Instituciones de Fomento Productivo.

SERCOTEC administra el modelo de datos y cada 6 meses consulta a los usuarios nuevos y potenciales respecto a las necesidades de nuevas variables para complementar el modelo de datos y agregar nuevas relaciones de gestión.

El modelo de datos sirve hoy de base para el diseño e implementación de una plataforma informática común para que las instituciones de fomento compartan información de sus usuarios e instrumentos de fomento, denominada Sistema Maestro de Fomento, el que entrará en operación durante el año 2006.

2.5 Usuarios actuales del Sistema

El Sistema está orientado prioritariamente a las 145 comunas del Programa Chile Emprende, las que están agrupadas en 27 territorios, con más de 5 millones de habitantes en total.

El Sistema está siendo instalado en dichos municipios, en las áreas de fomento productivo, empleo independiente, gestión de beneficios sociales y en algunas comunas más pequeñas incorpora también prestaciones del área de salud y educación.

A fines de 2005 se estima en 210 los municipios que serán usuarios del Sistema.

Por otra parte, SERCOTEC, como institución de fomento productivo, incorporó el uso del Sistema a la gestión todos los proyectos, en el marco del Programa Chile Emprende, con una base de datos disponible en internet para sus ejecutivos.

2.6 Intercambio de información desde bases de datos

El Sistema permite intercambiar datos entre municipios y la Bolsa Nacional de Empleo, aplicación informática que administra el seguro de cesantía, la que cuenta con más de 2,8 millones de trabajadores adheridos.

Ver http://www.safp.cl/seg_cesantia/bne/presentacion.pdf

El Sistema permite además a los municipios intercambiar datos entre sí y con las instituciones de fomento.

En el caso de la IX Región de la Araucanía las 31 comunas aplican el Sistema y han

realizado análisis de información en común, tanto de programas de fomento productivo (por ejemplo, PRODESAL de INDAP) como sociales (por ejemplo, Programa PUENTE de FOSIS).

En la II Región de Antofagasta la Asociación de Municipios ha decidido instalar sus servidores de datos en la Universidad Católica del Norte y prestar servicios a las 9 comunas, bajo un mismo estándar de servicios.

2.7 La plataforma de soporte del Sistema

El Sistema cuenta con una plataforma de soporte residente en SERCOTEC, permite:

- capacitación de usuarios en línea, vía www.redsercotec.cl
- consulta telefónica.
- Soporte informático vía web.

3. EXPERIENCIAS INTERNACIONALES ANALIZADAS

Para visualizar futuras aplicaciones en el Sistema, la Secretaría ejecutiva del Programa Chile Emprende a analizado las siguientes experiencias internacionales:

3.1 Experiencia de Canadá

En el caso de Canadá, la gestión de empleabilidad y empresariedad está a cargo del Human Resources and Skills Development (HRSD), la que dispone de 320 oficinas en todo Canadá, las que atienden a las personas y gestionan sus requerimientos en un sistema informático¹ que permite cruzar información en materia de competencias laborales, educación, emprendimiento, selección de trabajadores, relaciones laborales y servicios sociales.

El sistema tiene nexos con las instituciones y programas que trabajan en materia de innovación y aprendizaje. Dispone de procesos de orientación en materia de trabajos, capacitación y carreras técnico profesionales. El sistema permite gestionar diversas asistencias financieras: beneficios del Seguro de desempleo, del Sistema de Pensiones, del Programa de Préstamos a estudiantes, del Fondo de Ahorros para la Educación y otros beneficios. Asimismo interactúa con programas para personas con discapacidad, programas especiales para la niñez y la juventud, aborígenes, inmigrantes, tercera edad y personas sin casa. Proporciona simultáneamente servicios a empleadores, empresarios y emprendedores.

En materia laboral las oficinas proveen información detallada de su mercado local. Analizan datos y eventos locales con el objeto de identificar tendencias y oportunidades para comunidades específicas de trabajadores. Interactúan en el mismo sistema con empresas, instituciones educacionales, gobiernos locales y provinciales.

Entre las aplicaciones destaca el Banco de Empleo, http://www.jobbank.gc.ca/Intro_en.asp, un sistema electrónico que administra datos de trabajos ofrecidos por empleadores de todas partes de Canadá. Permite buscar por ocupación o todas las solicitudes ingresadas en las

¹ Ver portal de HRDC en <http://www.hrdc-drhc.gc.ca>

últimas 48 horas, por provincia de residencia. El sistema permite a una persona construir su perfil resumido de búsqueda y alerta, el que le envía un mail si coincide el perfil con nuevas solicitudes de empleadores. El Banco permite a los empleadores inscribir solicitudes y les orienta en la gestión de recursos humanos en <http://www.hrmanagement.ca>

Canadá cuenta con un Código Nacional de Clasificación de Ocupaciones muy detallada y periódicamente actualizada para reflejar las características del mercado laboral. <http://www23.hrdc-drhc.gc.ca/2001/e/groups/index.shtml>

El Sistema de Información del Mercado del Trabajo <http://www.labourmarketinformation.ca/>, permite encontrar respuestas a consultas de empleos, competencias laborales y disponibilidad de trabajadores en áreas locales en todo Canadá.

Además, desde 1968 Canadá cuenta con Centros de Estudiantes para gestionar empleo atrayente durante las vacaciones de verano (fines de abril a mediados de agosto). Los trabajos del verano ayudan a estudiantes a desarrollar habilidades y a conseguir la experiencia profesional que necesitan en su carrera técnico profesional, integrándoles al mercado del trabajo.

3.2 Experiencia de Estados Unidos de Norteamérica

El Banco de Empleo de Estados Unidos, America's Job Bank, <http://www.ajb.dni.us/>, es una aplicación en internet que permite a los empleadores registrar sus requerimientos y a las personas que buscan empleo inscribir su perfil. La base de datos se actualiza en línea y es consultada por centros de investigación universitarios y organismos públicos, para orientar las políticas de empleo.

La aplicación está organizada en centros:

El Centro de Empleo permite a una persona que busca trabajo encontrar demandas de empleadores. <http://www.careeronestop.org/employmentcenter/EmploymentCenterHome.asp>.

De no encontrar, el sistema lo orienta al seguro de desempleo, a instancias de capacitación y orientación de carreras de acuerdo a los requerimientos de las empresas. Cuenta con una herramienta de orientación de competencias laborales, http://www.acinet.org/acinet/skills_home.asp, el que permite identificarlas, explorarlas en detalle y analizar el diferencial entre las competencias requeridas para un empleo y las adquiridas por la persona.

El Centro de cambio de localidad orienta a las personas en las oportunidades de trabajo y el costo de la vida en cada localidad del país, forma de financiar el traslado y los trámites que requiere la instalación en la nueva localidad. <http://www.careeronestop.org/RELOCATION/RelocationCenterHome.asp>

El Centro de ayuda financiera informa cómo financiar estudios y entrenamientos. <http://www.careeronestop.org/FINANCIAL/FinancialAidHome.asp>

El Centro de Habilidades informa cómo los conocimientos, competencias y habilidades se

relacionan con las ocupaciones y cómo se miden los niveles de cada competencia específica. Permite identificar qué ocupaciones están creciendo más rápido de acuerdo a las tendencias del mercado laboral, por nivel educacional.

<http://www.careeronestop.org/SKILLS/SkillCenterHome.asp>

El Centro de negocios informa de recursos para iniciar una actividad empresarial, hacerla crecer, gestionar los recursos y mantener un ambiente seguro para los trabajadores.

<http://www.careeronestop.org/BUSINESS/BusinessCenterHome.asp>

El Centro de Capacitación y Educación informa del impacto esperado de la capacitación en los ingresos, ayuda a determinar las necesidades específicas de capacitación y dónde lograrla. <http://www.careeronestop.org/TRAINING/TrainingEduHome.asp>

El Centro de pruebas y evaluación permite a los empleadores encontrar a trabajadores con las competencias adecuadas a sus requerimientos y a las personas que buscan empleo realizar auto evaluaciones para calibrar sus niveles de competencias y definir áreas que requieren mejorar.

<http://www.careeronestop.org/TESTING/TestingAssessmentHome.asp>

El Centro de Información del Mercado Laboral entrega en línea las ocupaciones disponibles por territorio, por estado y para toda la nación. La información de este centro está a disposición de las entidades de estudio del mercado laboral, las que a su vez entregan en línea tendencias y estudios disponibles por sector económico y por territorio. Así es posible identificar en forma sencilla los sectores económicos con empleos más estables, más demandados, de mayor crecimiento, entre otros.

<http://www.careeronestop.org/lmi/LMIHome.asp>

3.3 Experiencia de España en la Unión Europea

El Instituto Nacional de Empleo, INEM, dependiente del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales, dispone de una Bolsa de Trabajo vía internet y genera, a partir de ella, información estadística y publicaciones sobre contratos, empleo, prestaciones y educación, entre las que destacan estudios sobre tendencias de las ocupaciones, análisis de las ocupaciones más significativas en contrataciones, ocupaciones relacionadas con nuevos yacimientos de empleo (cuidado y mejora del medio ambiente, servicios a la tercera edad, recuperación de edificios con valor histórico patrimonial para actividades turísticas y otros).

El portal INEM <http://www.inem.es/inicial/inicio/index.html> permite acceder a oportunidades de Empleo, Prestaciones, Contratos, Estadísticas, Escuelas Talleres y Casas de Oficios, Talleres de Empleo, Oportunidades de Trabajo en Europa, Formación Ocupacional, Observatorio Ocupacional, Publicaciones y Documentación, Licitaciones Públicas y el Fondo Social Europeo.

En el ámbito local operan los Servicios Públicos de Empleo (SPE), los que ofrecen en cada provincia a los ciudadanos la posibilidad de realizar el encuentro entre empleadores y trabajadores que buscan empleo, mejorar la empleabilidad de los trabajadores e incrementar la experiencia profesional. Los Servicios Públicos de Empleo forman parte de la red EURES, el Portal europeo de movilidad profesional, el que administra una base de datos de las ofertas de empleo en toda Europa, currículum en línea a disposición de empleadores,

información de vida y trabajo de cada país europeo y oportunidades de aprendizaje para aprovechar las competencias profesionales.

Es obligatorio para los empleadores comunicar por internet o en oficinas del INEM cada contratación y despido efectivo de trabajadores.

Todos los contratos de la administración pública, incluyendo las policías nacionales y locales son por concurso público en el portal del ciudadano, http://www.administracion.es/portadas/perfiles/ciudadano/empleo_publico/index.html.

El portal dispone de una Ventanilla Única Empresarial, la que tiene por objeto el apoyo a los emprendedores en la creación de nuevas empresas, mediante la prestación de servicios integrados de tramitación y asesoramiento empresarial. La ventanilla dispone de centros presenciales de tramitación y de asesoramiento integral al emprendedor. Por internet ofrece información general sobre creación de empresas, herramientas de orientación personalizada y tutorizada sobre los trámites y normativa de cada proyecto empresarial, un simulador de creación de empresas, así como un sistema de seguimiento individualizado de los trámites que se realicen para la puesta en marcha de una empresa. Es una iniciativa conjunta de todas las Administraciones Públicas (Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas, las Administraciones Locales) y las Cámaras de Comercio, que tienen sus procesos integrados.

En el sistema se tiene acceso a las principales licitaciones públicas, base de datos que contiene pliegos de prescripciones técnicas de las compras públicas, servicio de suscripción y alertas.

Asimismo una base de datos sobre convocatorias públicas de ayudas, subvenciones y becas, incluye bases e impresos de solicitudes, desde las iniciativas locales hasta los programas de la Comunidad Económica Europea.

4. ANÁLISIS DE CASOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

Se presenta a continuación datos de 2 municipios muy distintos: uno altamente industrializado y otro

4.1 Comuna de San Bernardo

San Bernardo es una comuna urbana del Territorio Sur de la Región Metropolitana de Santiago. Al censo 2002 registraba una población de 246.762 habitantes, de los cuales sólo un 2,28% vive en localidades rurales.

El Sistema de Gestión del Desarrollo Local fue implementado en el municipio el año 2003.

17 funcionarios municipales trabajan hoy con el Sistema en las áreas de intermediación laboral, fomento productivo, gestión ambiental y patentes.

Su base de datos dispone de 26.694 registros de personas y 7.116 registros de empresas.

Todos los registros de empresas cuentan con referencia geográfica.

El municipio gestiona desde el Sistema 31 proyectos, de los cuales 4 son iniciativas de fomento productivo, 19 de reinserción laboral, el Programa Puente de superación de la indigencia y 7 proyectos municipales.

El municipio cuenta con visitadores de empresas para captar las ofertas de empleo, participan del equipo de gestión del Programa Territorial Integrado de CORFO, gestionan proyectos productivos haciendo uso de instrumental de fomento y dispone de orientadores tanto para el trabajo dependiente como independiente. Existe una relación diaria entre el Departamento de Patentes, quien procesa las solicitudes derivadas de la Ley MEF, el Departamento de Obras y SESMA para resolver los permisos de construcción y sanitarios de común acuerdo, en lógica de ventanilla única.

4.2 Comuna de Nueva Imperial

Nueva Imperial es una comuna de la Región de la Araucanía. Al censo 2002 registraba una población de 40.059 habitantes, de los cuales un 54,23% vive en localidades rurales, principalmente mapuches.

El Sistema de Gestión del Desarrollo Local fue implementado en el municipio el año 2004.

12 funcionarios municipales trabajan hoy con el Sistema en las áreas de intermediación laboral, fomento productivo, desarrollo rural y patentes.

Su base de datos dispone de 26.925 registros de personas y 4.960 registros de empresas. Gestionan desde el Sistema 38 proyectos, de los cuales 20 son asesorías técnicas a comunidades, 9 son iniciativas de microempresas, 7 de desarrollo rural y 2 de capacitación.

El municipio ha integrado información en el sistema de toda la población sobre 15 años, a partir de las fichas de salud (per cápita).

5. POTENCIALIDADES DE LA GESTIÓN CON INFORMACIÓN DE CALIDAD

De acuerdo a la experiencia lograda en las distintas comunas en que se ha instalado el Sistema, se visualizan las siguientes oportunidades:

5.1 Mejorar la gestión de los recursos propios y de terceros, si las distintas áreas del municipio interactúan eficazmente con una base de datos común.

5.2 Incorporar a las instituciones de fomento como usuarios de las bases de datos locales, para mejorar la evaluación de proyectos y programas. Generalmente estas instituciones no comparten con el municipio la información que generan en lo local. Ésta se pierde, pues las instituciones operan en la lógica de ejecución anual de programas, sectorial, y no en lógica de procesos de desarrollo local.

5.3 Mejorar la eficiencia de los procesos en los municipios. Ello se puede ver facilitado por mejoras en conectividad y uso de aplicaciones web que operen en Intranet o en forma

remota. Ello es particularmente importante en las comunas más pequeñas, donde cada empresa que inicie actividad tiene un peso específico mayor en materia de empleo y desarrollo económico local. La simplificación de trámites a las personas y empresas para desarrollar actividades que generen ingresos, es clave en el objetivo de “competitividad país”.

5.4 Establecer modelos de datos y procedimientos comunes por área de gestión comunal, a fin de hacer comparables los resultados. El Sistema Nacional de Indicadores Municipales de SUBDERE ha logrado establecer variables críticas por área de gestión. Sin embargo, falta, en cada área, establecer modelos de datos y procedimientos comunes que hagan comparables los resultados, Las instituciones de fomento pueden colaborar significativamente en este esfuerzo, en lo que se refiere a la ejecución de sus programas e instrumentos.

5.5 Establecer procedimientos estructurados de consultas y generación de informes, entre las bases de datos comunales y regionales. Los procesos de descentralización requieren hacer consistente la información que se genera al interior de las regiones, con claros referentes territoriales y sectoriales. Existiendo diversas bases de datos institucionales, se propone que se establezcan procedimientos estructurados de consultas a dichas bases de datos y se establezca los contenidos de los informes, por áreas de gestión y jerarquía. En materia de fomento productivo, son las Secretarías Ministeriales de Economía, las que tienen competencia en esta materia.

5.6 Establecer procedimientos estructurados de intercambio de datos y consultas, entre las bases de datos comunales, regionales y nacionales, para construir Sistemas Nacionales. La Bolsa Nacional de Empleo y el Sistema Maestro de Fomento Productivo tendrán un mejor aplicabilidad en la medida en que se estructuren como una red de nodos de nivel comunal, regional y nacional, en que las diversas bases de datos interactúan. Para avanzar en esta dirección, la clave consiste en establecer procedimientos estructurados de intercambio de datos y consultas (web service distribuido) como las que contempla el Sistema de Gestión del Desarrollo Local.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Asesoría Urbana I. M. San Bernardo, 2.003. Experiencia SIG Comuna de San Bernardo. Boletín SNIT, Sistema Nacional de Información Territorial, N° 4.
- INE, 2.003, Resultados Censo 2.002.
- Kantis, Hugo; Ishida, Masahiko; Komori, Masahiko, 2.002. Empresarialidad en economías emergentes: Creación y desarrollo de nuevas empresas en América Latina y el Este de Asia. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ministerio del Trabajo, 2.003. Dinámica del Crecimiento del Empleo en el 2003. Observatorio Laboral N° 7.
- Schkolnik Mariana, 2.002. Contexto y proyecciones del mercado laboral. Ponencia preparada para Programa de Educación y Capacitación Permanente. Departamento de Estudios. Ministerio del Trabajo.

7. SIGLAS Y ABREVIATURAS

AFC Chile: Administradora de Fondos de Cesantía, de propiedad de las AFP.

AFP: Administradora de Fondos de Pensiones, empresas de giro exclusivo.

AJB: America's Job Bank, Banco de Empleo de Estados Unidos, bolsa electrónica en que interactúan empleadores y trabajadores. Ver , <http://www.ajb.dni.us/>

BNE: Bolsa Nacional de Empleo, aplicación en internet de la Administradora de Fondos de Cesantía.

CAE: Código de actividad económica. Clasificador de actividades, profesiones o giros de los negocios, basado en la Clasificación Internacional Industrial Uniforme. Ordena las actividades en divisiones, organizaciones y grupos.

CORFO: Corporación de Fomento de la Producción, corporación de derecho público encargada de impulsar la actividad productiva nacional. Ver <http://www.corfo.cl/>

EURES: Portal europeo de la movilidad profesional. Entrega información de empleos y oportunidades de capacitación en Europa. <http://europa.eu.int/eures/home.jsp?lang=es>

FOSIS: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, dependiente del Ministerio de Planificación. Ver <http://www.fosis.cl/portal.asp>

HRSD: Department of Human Resources and Skills Development. Departamento de Recursos Humanos y Desarrollo de Competencias del Gobierno de Canadá. Ver <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/>

INDAP: Instituto de Desarrollo Agropecuario, dependiente del Ministerio de Agricultura. Ver <http://www.indap.cl/>

INE: Instituto Nacional de Estadísticas, dependiente del Ministerio de Economía. Ver <http://www.ine.cl/>

INEM: Instituto Nacional de Empleo, dependiente del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales de España. Ver <http://www.inem.es/>

MEF: Microempresa familiar, reguladas por Ley 19.749 de 2.002

OMIL: Oficina Municipal de Información Laboral.

RUT: rol único tributario, código único utilizado en Chile para identificar a las personas naturales y jurídicas.

SENCE: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, dependiente del Ministerio del Trabajo. Ver <http://www.sence.cl>

SERCOTEC: Servicio de Cooperación Técnica, corporación de derecho privado, filial de CORFO. Ver <http://www.sercotec.cl>

SESMA: Servicio Metropolitano del Ambiente. Ver <http://www.sesma.cl>

SII: Servicio de impuestos internos. Ver <http://www.sii.cl>

SIIE: Sistema de Información de Empleo y Emprendimientos.

SIMFO: Sistema Maestro de Fomento Productivo.

SUBDERE: Subsecretaría de Desarrollo Regional de Ministerio del Interior. Ver <http://www.subdere.cl>

8. RESEÑA BIOGRÁFICA

Rafael Del Campo Mullins, Sub Gerente General del Servicio de Cooperación Técnica, SERCOTEC, desde julio de 2003.

Ingeniero Comercial, con estudios universitarios de especialización en Sistemas de información; Auditoría; Metodologías de investigación social; Evaluación de Proyectos; Estrategias de financiamiento; Ergonomía; Normas ISO; Tratamiento y gestión de residuos; y Desarrollo económico local.

Anteriormente se ha desempeñado como consultor en desarrollo de negocios, evaluación de proyectos, reestructuración financiera y control de gestión.

Ha sido socio y/o gerente general de diversas empresas, en los rubros de reciclaje, importación y distribución de combustibles, pesqueras y salmoneras, entre otras.