

IMAGINARIOS COLECTIVOS SOBRE LA FORMACIÓN COMO ADMINISTRADOR
PÚBLICO Y SU EJERCICIO LABORAL: EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO
SEMESTRE EN LA ESAP CALDAS CETAP MANIZALES EN EL PRIMER SEMESTRE
DEL AÑO 2023

Monografía para optar
al título de Administrador Público

RICHARD PIRAZÁN OSORIO

Asesor académico

ÁNGELA MARÍA ALZATE

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE PREGRADO
PROGRAMA DE ADMINSTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL
MANIZALES
2023

Tabla de contenido

Introducción	8
Justificación	10
Planteamiento del problema.....	11
Objetivos	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
Marco teórico	14
Antecedentes.....	14
Marco conceptual	16
Imaginario colectivo.....	16
Composición de los imaginarios colectivos.....	17
Imaginación	17
Símbolos	18
Conceptos	19
Memoria.....	20
Mitos y leyendas	20
El imaginario social constituyente de Castoriadis	22
Las representaciones mentales.....	24
Tipos de representaciones mentales	25
Representación mental cognitiva.....	25
Representación mental social.....	25

Las emociones.....	25
Función de las emociones	26
Los pensamientos	26
El pensamiento lógico.....	27
El pensamiento efectivo.....	27
Administración pública	27
Administración pública en Colombia.....	28
La sociedad y la administración pública	29
Marco metodológico.....	31
Tipo de investigación	31
Diseño de investigación	32
Población.....	32
Instrumento de recolección de datos	33
Prueba piloto para encuesta.....	34
Trabajo de campo	35
Unidad de análisis.....	35
Aplicación de instrumento	35
Análisis de los resultados	37
Método para el análisis de los resultados y sistematización de los datos.....	37
Análisis de los imaginarios colectivos emergentes.....	44
Imaginario de carencias en referentes prácticos para el ejercicio profesional como administrador público.....	44

Imaginario de límite de espacios y plazas profesionales a causa de la corrupción como práctica del quehacer público.....	46
Imaginario de obstaculización académico-administrativa como impacto del centralismo.....	48
Imaginario de multidisciplinariedad como reto académico en la formación integral del administrador público.....	51
Índice de satisfacción en escala de Likert	54
Ventajas de la escala de Likert	55
Intervalos utilizados para el índice de valoración de la experiencia en el pregrado de Administración Pública en la CETAP Manizales.....	55
Conclusiones	57
Anexos	65

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Sección I: experiencias</i>	38
Tabla 2 <i>Sección II: pensamientos</i>	40
Tabla 3 <i>Sección III: emociones</i>	42
Tabla 4 <i>Relación de resultados obtenidos y el alcance de los objetivos</i>	53

Lista de figuras

Figura 1 <i>La imaginación</i>	17
Figura 2 <i>Símbolo de la paz</i>	19
Figura 3 <i>El unicornio</i>	21
Figura 4 <i>Distribución de edades</i>	37
Figura 5 <i>Resultados última sección de la encuesta</i>	55

Lista de anexos

Anexo 1.Formato encuesta como instrumento de recolección de datos.....	65
Anexo 2.Formato de consentimiento para aplicación de instrumento.....	65

Introducción

La profesión de la administración pública ha sido un nuevo *boom* en la temática académica de los jóvenes y adultos que deciden iniciar un pregrado en Colombia. Si bien es cierto que la carrera profesional de Administración Pública ha existido por más de seis décadas, ha sido durante los últimos años que se ha visto el auge de esta, dadas las circunstancias actuales de la organización estatal colombiana. Gracias a esto los ciudadanos han encontrado el interés por conocer a profundidad la gestión y la dirección de los territorios a lo largo y ancho del país, y han decidido formar parte de la organización político-administrativa de Colombia y del florecimiento del amor por el servicio público.

Tras el rampante crecimiento de la demanda en los pregrados de Administración Pública, se hace necesario conocer las creencias, emociones y experiencias del estudiante que lo llevaron a tomar la decisión de profesionalizarse como servidor público; y, asimismo, se debe entender cómo todas estas relaciones sociales desarrolladas durante su formación académica han creado imaginarios colectivos que contribuyen a su perspectiva sobre la profesión de la administración pública y el desarrollo profesional y laboral de esta dentro del territorio colombiano.

Durante el desarrollo de esta investigación, se indaga por los imaginarios colectivos que existen frente a la profesión de la administración pública en los estudiantes de décimo semestre de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), en la dirección territorial de Caldas, en el Centro Territorial de Administración Pública (CETAP) de Manizales, con el objetivo de explorar estas representaciones mentales y, posteriormente, para analizar y describir el sentimiento de tales alumnos. Lo anterior, sobre todo cuando estos se encuentran a puertas de egresar como profesionales listos para desarrollar el ejercicio público en un país que diariamente

parece necesitar cada vez más de personal idóneo que aplique herramientas que ayuden a mitigar las brechas sociales y ampliar el bienestar de todos los ciudadanos del país.

Con la presente investigación, ejecutada desde el enfoque cualitativo, y por medio de instrumentos de recolección de datos sugeridos por las fuentes primarias, se da respuesta a la pregunta investigativa: ¿cuáles son los imaginarios colectivos del estudiante de décimo semestre frente a la formación como administrador público y su ejercicio laboral en la Esap territorial Caldas, Cetap Manizales durante el primer semestre del año 2023??

Justificación

La presente investigación surge de la necesidad de conocer las representaciones mentales creadas por las vivencias, experiencias, emociones y demás construcciones sociales que se generan a partir de los imaginarios colectivos en los estudiantes de la carrera profesional de Administración Pública y de esta misma profesión; además, se busca identificar cómo estos imaginarios ayudan a comprender mejor el sentir de los profesionales que representan a sus territorios frente a la acción político-administrativa del país desde su etapa formativa y como estas construcciones mentales pueden influir en el sentir y actuar del estudiante en el impulso para transformarse a través del conocimiento.

Este trabajo es de relevancia, pues se busca darle interpretación a una realidad de la que poco se habla, pero que implica un gran paso para la construcción de realidades sociales; en este caso, sobre la profesión de la administración pública, que es la base de la organización estatal. Por otro lado, este profesional es idóneo para participar en escenarios que contribuyen al mejoramiento de los territorios y a la reducción de las brechas sociales. Por eso, conocer desde el principio de su formación lo que sienten y piensan sobre su futura etapa profesional permitiría sentar precedentes para un correcto desarrollo en este sector educativo y, en consecuencia, una base más sólida para las labores públicas que se realizan en los territorios del país.

Planteamiento del problema

Los imaginarios colectivos son un concepto clave para la sociología y la antropología, pues dan sentido a las relaciones que rodean a las personas por medio de prácticas sociales, creencias, valores y representaciones culturales. Cuando se llevan estos imaginarios colectivos al concepto de la administración pública, se encuentra que estos son particularmente relevantes, en tanto que reflejan la manera en que estos influyen en la percepción de las personas sobre la institucionalidad que las gobierna y la forma en que las políticas públicas desarrollan herramientas de protección de los derechos de las colectividades o, por el contrario, afectan los escenarios con fenómenos como la corrupción, la politiquería y el clientelismo.

De ese modo, el rol del administrador público dentro de la institucionalidad plantea un punto clave que tiene un impacto profundo en la vida propia y en la sociedad; en ese sentido, conocer dichas representaciones mentales es una tarea relevante, dada la importancia del rol de este profesional en la sociedad y en su desempeño profesional. En suma, esto podría determinar el buen funcionamiento y la evolución en el manejo de las tareas que desarrollan los servidores públicos en Colombia.

La manera en la que estos imaginarios nacen, se mantienen y se transforman a lo largo de la experiencia formativa dentro de la institución repercute en la influencia sobre la percepción del individuo, la forma en que este configura su comprensión hacia la sociedad, y el rol que desempeña en el servicio público. Es por ello que el estudiante se prepara a través de su proceso formativo impartido por la academia, y dicho proceso le permite, por medio de los conocimientos adquiridos, desarrollar alternativas eficientes, eficaces y efectivas para el mejoramiento de los territorios y la sociedad en general.

Para concluir, se puede afirmar que explorar los imaginarios colectivos alrededor de la profesión del administrador público facilita la comprensión sobre el modo en que se construyen las identidades de estos individuos, quienes, tras la formación educativa en la que se preparan para entender, diseñar y aplicar proyectos de mejoramiento del sistema político-administrativo del país, llevan dichas experiencias individuales a la conversión de un colectivo que plantea un impacto y una configuración positiva a la sociedad. En ese orden de ideas, tras haberse profesionalizado como administradores públicos, estos le proporcionan a la sociedad una mejor visión de la institucionalidad y la forma en la que se desarrollan las políticas públicas.

Objetivos

Objetivo general

Explorar los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio profesional en el estudiante de décimo semestre en la carrera de Administración Pública en la ESAP Caldas, CETAP Manizales.

Objetivos específicos

- Identificar los imaginarios colectivos de la formación como administrador público y su ejercicio profesional en el estudiante de décimo semestre en la carrera de Administración pública en la ESAP Caldas, CETAP Manizales.
- Analizar los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio profesional en el estudiante de décimo semestre en la carrera de Administración Pública en la ESAP territorial Caldas, CETAP Manizales.
- Describir los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio profesional en el estudiante de décimo semestre en la carrera de Administración Pública en la ESAP territorial Caldas, CETAP Manizales.

Marco teórico

Antecedentes

En este apartado se presentan algunos antecedentes investigativos relacionados con la variable de los imaginarios colectivos. En primer lugar, se tiene el trabajo de Echavarría y Quintero (2002), quienes realizaron una investigación entre los maestros que forman parte de las carreras de licenciatura en educación especial, básica primaria y preescolar de la Universidad de Antioquia. En esta se relacionaron los niños de preescolar y primero de primaria con las prácticas pedagógicas y la enseñanza de la lectura y la escritura, con el fin de entender cómo impactan dichas prácticas en el desarrollo formativo del niño.

De esa forma, se halló una coincidencia entre las memorias colectivas de los maestros y su práctica pedagógica en lo que se refiere a la didáctica de la lectura y la escritura inicial, lo que permite pensar que las decisiones didácticas están sustentadas en tales concepciones. Además, reconocer la existencia de esta relación entre los imaginarios colectivos lingüísticos y la didáctica de la lectura y la escritura implica tomar decisiones didácticas por parte de la universidad. Estas decisiones deben trascender el método e involucrar a todas las instancias administrativas, académicas y pedagógicas. Por último, se deben estudiar las concepciones para ponerlas en evidencia, revisarlas, convertirlas en instancias críticas y transformarlas; para ello, se debe considerar que la tarea no es fácil, pues los imaginarios son persistentes y representan un obstáculo para el aprendizaje significativo.

Según Martínez (2021), cuyo trabajo se enfocó en la identificación de los discursos de odio y xenofóbicos en el imaginario colectivo de la población colombiana hacia los venezolanos que se encuentran en el país, el proceso migratorio supone para los individuos un proceso difícil, puesto que la mayoría atraviesan por situaciones de escasez de recursos económicos y materiales

para el transporte y la cobertura de necesidades básicas (alimentación, hospedaje y saneamiento). Esto los obliga a pasar por condiciones de hambruna o habitabilidad de la calle, lo que afecta su salud mental y física.

Por su parte, Bautista et al. (2009) sustentaron que el conocimiento de las representaciones mentales sobre el pensamiento le permiten al adulto comprender el proceso cognitivo del niño. Los autores concluyeron que, al conocer estas representaciones, el docente entiende al niño y lo ayuda a concretar ideas abstractas. Lo anterior, dado que el pensamiento, a pesar de no poder ser visto o tocado, puede señalarse como algo físico, pero también abstracto; y, en consecuencia, ser consciente del pensamiento ayuda a reconocer el “yo” y a proyectarse en el otro.

Lo anterior demostró que los niños son conscientes de sus capacidades cognitivas y que representan el pensamiento como una conciencia que determina lo bueno y lo malo, pero no en términos puramente morales, sino como una capacidad intelectual o un instrumento de conocimiento para comprender el mundo que los rodea.

Marco conceptual

Imaginario colectivo

El imaginario colectivo fue un concepto introducido por Morin (2010) en la década de los 60 que hace referencia a las construcciones sociales basadas en la simbología y las experiencias compartidas en grupo, las cuales consecuentemente crean lo que se cataloga como la memoria colectiva. Estas representaciones mentales, que encuentran su origen en los símbolos y conceptos propios de una sociedad, son compartidas a través de las representaciones culturales, la comunicación, la interacción social y los discursos comunales.

[...] Entendemos por imaginario el encadenamiento de imágenes con vínculo temático o problemático recibidas a través de diversos medios audiovisuales, que el individuo interioriza como referente o el estudioso reconoce como conjunto. Se desdobra en dos acepciones, una se refiere a aquello que sólo tiene existencia en la imaginación, la otra a un *corpus* documental. La primera alude a aquello que la imagen produce: su discurso icónico. La segunda, a un conjunto de documentos visuales con unidad semántica. (Rojas, 2006, como se citó en Letechipía, 2019, p. 13)

Estas construcciones mentales influyen en la percepción y la construcción de experiencias y emociones clave para la sociología y la antropología sujeta al desarrollo humano, como lo expresó Vasilachis (1997, como se citó en Jaramillo, 2012):

Construcciones simbólicas, individuales y/o colectivas a las que los sujetos apelan o las que crean para interpretar el mundo, para reflexionar sobre su propia situación y la de los demás y para determinar el alcance y la posibilidad de su acción histórica. (p. 128)

De ese modo, estas construcciones, mediante la simbología y la cultura, le permiten implícitamente al individuo configurar su contexto general desde la individualidad, que está

sujeta al impacto colectivo de dichas representaciones en la memoria colectiva de la sociedad que lo rodea.

Composición de los imaginarios colectivos

Los imaginarios colectivos son herramientas que permiten distinguir las construcciones sociales y la manera en la que las comunidades se relacionan con el mundo que las rodea. Estos le dan un significado a la conformación de las experiencias individuales y sociales, y están conformados de la siguiente manera.

Imaginación

La imaginación se define como la capacidad que tiene la mente para crear y representar mentalmente objetos o sucesos que no necesariamente son reales, o que de cierta manera podrían existir, pero no se tienen obligatoriamente pactados por la sociedad como idea general. Para la teoría de Vigotsky (como se citó en Mareovich, 2022), el proceso imaginativo es en sí una transformación que con el tiempo exterioriza en el mundo social lo que la mente recrea en su interior. La imaginación le permite al ser humano usar la creatividad para representar ideas innovadoras o escenarios que podrían no implicar una realidad, pero sí generar algún tipo de satisfacción para el sujeto que las posee o para una colectividad si son llevados al contexto de la realidad. En ese sentido, la imaginación en el escenario de los imaginarios colectivos está relacionada con las experiencias e interacciones sociales (Wenger, 1998), por lo que estas no simplemente convergen con las idealizaciones del individuo, sino que se facultan a través de las experiencias vividas en otras personas o situaciones.

Figura 1

La imaginación



Nota. Tomado de *Definición de imaginación*, en Definición.de, por Pérez y Gardey, 2011.

En el contexto académico, los estudiantes usan la imaginación a través de las expectativas que conllevan a generar idealizaciones sobre lo que desarrollan en su proceso formativo y lo que podrían hacer con esto a lo largo de sus vidas en situaciones laborales y personales. Ello les permite afrontar este proceso al contrastar lo que imaginan con el contexto real de su situación.

Símbolos

Los símbolos son representaciones gráficas y/o escritas de una idea a la que las personas le dan un significado similar determinado por una situación. Los símbolos como composición de los imaginarios colectivos representan la comunicación simbólica que es dada por la cultura, la sociedad, las acciones, las costumbres o la religión.

El símbolo ha sido, desde los orígenes de la humanidad, el ámbito de reflexión y de comunicación más difundido y más complejo. Desde las pinturas de Altamira hasta los códigos de WhatsApp, el mundo en que habita el ser humano está pleno de simbolismo y, todos ellos, transmiten una forma de relacionarse con el mundo trascendente, con sus semejantes y/o con el mundo natural que les circunda. (Áviles, 2017, p. 106)

Por lo anterior, se podría entender la importancia de los símbolos dentro de la conformación de las representaciones mentales y nuevas realidades dentro del contexto social y

colectivo del hombre, pues toda realidad es en principio un símbolo que en la mente se interioriza y que, en relación con la imaginación, se lleva al mundo exterior para que se configure con la visión de la sociedad. De esa forma se crea la memoria colectiva en dicho grupo social. Ahora bien, existen diversos tipos de símbolos alrededor del mundo, donde convergen los que son de poco conocimiento o impacto para el público (pequeños comercios en tiendas locales) y los que pueden ser reconocidos universalmente (grandes marcas comerciales y educativas o religiosos).

Figura 2

Símbolo de la paz



Nota. Tomado de *Definición de símbolo*, en Definición.de, por Pérez y Merino, 2011.

Conceptos

“Los conceptos son unidades cognitivas abstractas [...]. Son generalizaciones que existen de manera independiente a la palabra utilizada para describirlos” (Concepto.de, s.f., párr. 7-9). Estos son las representaciones mentales de los objetos, hechos, cualidades y situaciones; y a través de ellos se conciben las ideas por medio de palabras, símbolos o juicios con los que se comprende mejor el contexto en el que se desarrolla una situación, y con los que se evalúan las posiciones del individuo que forma parte de las experiencias sociales. Asimismo, los conceptos se forman, en primera instancia, al percibir la realidad a través de los sentidos, y luego la mente

genera una abstracción e idealiza las cualidades de lo que se percibe, lo que se aglomera y coexiste con los demás conceptos existentes (Concepto.de, s.f.a).

Memoria

La función de la memoria es almacenar la información captada para, posteriormente, recuperarla a través de los recuerdos. Esta función le permite a la persona almacenar experiencias, situaciones, imágenes y símbolos que ahora pertenecen a sus vivencias pasadas. En ese orden de ideas, la memoria es una parte esencial para la formación académica del ser humano desde sus primeros escenarios educativos, en tanto que el conocimiento que es sustraído tras la enseñanza es almacenado y procesado por el cerebro, lo que influye en el aprendizaje del individuo. Para terminar, el rendimiento y la excelencia académica podrían estar relacionados con la capacidad de memoria del estudiante, lo que sugiere que, con un mayor nivel de memoria, se consigue un mejor entendimiento y una recepción de la información por parte del sujeto (Aguado, 2001).

Mitos y leyendas

El término *mito* proviene del griego *μῦθος* (*mythos*) y hace referencia a un estilo narrativo maravilloso en el cual los hechos y actuaciones son desarrollados por personajes sobrenaturales, como monstruos, dioses y héroes que nacen tras el desarrollo cultural del sector en el que se crean o para el contexto general de la sociedad. El significado de estos puede estar sujeto a la conformación social de la que ellos forman parte, pues el arraigo cultural es el que les brinda la relevancia a ciertas situaciones que salen del contexto “real” por medio de personas extraordinarias.

Los mitos son necesarios para la salud de la psique humana. Expresan las verdades almacenadas en nuestro subconsciente; y sus protagonistas, ya sean héroes, dioses o animales, encarnan aspectos tan humanos como la creatividad, la inteligencia, la alegría o el dolor. (Jung, como se citó en Muy Interesante, 2015, párr. 2)

Al respecto, un ejemplo de un mito reconocido globalmente es el de los unicornios en la mitología griega.

Figura 3

El unicornio



Nota. Tomado de *Definición de mito*, en Definición.de, por Pérez y Gardey, 2008.

Para Varanini y Ginevri (2012, como se citó en Sales, 2017), “es la imaginación colectiva que explica, comunica y da sentido a la experiencia compartida de los individuos” (p. 75). Por otra parte, se tiene la definición de *leyenda* del Centro Virtual Cervantes, que señala que esta hace referencia a la “narración popular que cuenta un hecho real o fabuloso adornado con elementos fantásticos o maravillosos del *folclore*, que en su origen se transmiten de forma oral” (Merino, 2014, párr. 10).

De otra parte, la cultura puede ser la encargada de darle el significado a las leyendas que la misma sociedad crea, por lo que en algunas situaciones se les da mayor relevancia a contenidos religiosos, que buscan atraer adeptos a cierta causa. Igualmente, las leyendas pueden no significar inmediatamente una realidad; sin embargo, sí pueden configurar un factor de alto valor para la comunidad que las adopta y transmite de generación en generación, y por eso se

convierten en un arraigo cultural y de alta importancia. Más aún, se pueden conformar sociedades con base en estas narraciones.

El imaginario social constituyente de Castoriadis

Cornelius Castoriadis es uno de los teóricos que más han caracterizado y ahondado en lo que significa la imaginación social o colectiva, sus representaciones mentales y la manera en que influyen en el hombre. Para Castoriadis (1997), la creatividad que el individuo crea a través de las experiencias vividas y la imaginación es lo que da como resultado los imaginarios sociales, que se van representando a través de la cultura, las relaciones interpersonales, las instituciones y el lenguaje. Por esto, para Castoriadis (1997), el imaginario social es un universo donde las instituciones, los símbolos y la cultura se aglomeran para construir un escenario que no debería ser tenido como una completa realidad o una completa falsedad, dado que este permite observar la cotidianidad de las personas a través de sus experiencias colectivas y la manera en que sus vidas se influyen por lo que les rodea.

En la historia, desde el origen, constatamos la emergencia de lo nuevo radical, y si no podemos recurrir a factores trascendentes para dar cuenta de eso, tenemos que postular necesariamente un poder de creación, una vis formando, inmanente tanto a las colectividades humanas como a los seres singulares. (Castoriadis, 2002, como se citó en García, 2019, p. 36)

Estos imaginarios que se instalan en las personas no son de carácter perpetuo, pues son el entorno y las relaciones sociales los que crean estas representaciones, por lo que constantemente son blanco de evolución, a medida que se desarrolla la persona en todos los aspectos de su vida, los cuales la facultan para crear realidades que impactan en su propia visión de la sociedad. No obstante, al contrastar la postura de Castoriadis (1997), otros teóricos han afirmado que la

imaginación social no es más que una construcción de carácter social que da como resultado relaciones de poder y una dominación que un individuo o grupo social ejerce sobre otros por medio de mecanismos preestablecidos de subordinación, poder, administración, política y cultura.

El tipo de significación que procuran uno y otro registro, el simbólico y el imaginario, es distinto. Mientras el simbólico produce sentido según las relaciones digitalizadas que se dan entre los significantes, en los que el sujeto y los objetos están representados (suplantados), en el registro imaginario el efecto de sentido es producido por una relación más analógica entre las imágenes, así como de estas con la realidad. Por otro lado, el predominio de uno u otro modo de significación, pone en marcha dos tipos de conocimiento diferentes, el mito y el logos. (Morin, 1988, como se citó en García, 2019, p. 34)

Siguiendo con la teoría de Castoriadis (1997), y como se ha observado en este proceso investigativo, todas estas construcciones sociales que se generan desde la imaginación colectiva no necesariamente son reglas tácitas o argumentos que deban sedimentar una realidad; sin embargo, dichas representaciones facultan al individuo o al grupo social a tomar acción en aspectos de sus vidas que se relacionan con el lugar o la circunstancia en la que se encuentran. Ello permite que la misma sociedad cree herramientas para mejorar tales situaciones en las cuales se desarrolla su contexto actual.

Un ejemplo de lo dicho, y dentro del contexto de la presente investigación, son la mentalidad colectiva frente al carácter corrupto de la administración pública en Colombia y la manera en que esta dificulta el desarrollo del estudiante que desea formar parte del actuar del Estado y el de las demás personas de la sociedad. Tras este imaginario se encuentran sujetos que

desean realizar acciones de cambio para disminuir los índices de corrupción en la administración pública del Estado colombiano y ser actores del mejoramiento de las políticas públicas existentes en la organización estatal y territorial del país.

Las representaciones mentales

Las representaciones mentales son la manera en la que el individuo representa internamente lo que el mundo exterior le da por medio de la interacción y la imaginación. Por medio de estos, se tienen presentes objetos, símbolos y acciones que se usan para interpretar y dar sentido a lo que se encuentra alrededor. Al respecto, Johnson-Laird (1983, como se citó en Rodríguez et al., 2001) señaló:

La teoría de los modelos mentales se ha pensado para explicar los procesos superiores de la cognición y, en particular, la comprensión y la inferencia. Sugiere un inventario simple de tres partes para el contenido de la mente: hay procedimientos recursivos, representaciones proposicionales y modelos. Los procedimientos son indecibles. Llevan a cabo tareas como la mapeamiento de las representaciones proposicionales dentro de los modelos. También proyectan un modelo subyacente dentro de otras formas especiales de modelos, una visión bidimensional o imagen. Hay presumiblemente algunas otras formas de procedimiento que juegan una parte en el pensamiento. Prototipos y otros esquemas, por ejemplo, son procedimientos que especifican por defecto valores de ciertas variables en modelos mentales. (p. 244)

Estas representaciones mentales están facultadas tras las experiencias que vive el ser humano en sociedad, pues estas solo se desenvuelven con el desarrollo social del sujeto.

Finalmente, estas representaciones facultan al individuo para reproducir la realidad.

Tipos de representaciones mentales

Representación mental cognitiva

Este tipo de representación mental apunta al análisis de los elementos que son procesados por la mente; a la manera en que se les da un significado una vez que la imagen, la frase, el símbolo o la experiencia son procesados. Ello le permite al individuo poseer un mayor entendimiento tras la experiencia. De otra parte, estas representaciones distinguen el contenido del formato por medio de los símbolos o función simbólica. Para Piaget (1991, como se citó en Rodríguez, 2019), esta función consiste en “una diferenciación de los significantes (signos y símbolos) y de los significados (objetos o acontecimientos, ambos esquemáticos o conceptualizados)” (p. 9). Por su parte, Vigotsky (1979) afirmó que las funciones mentales superiores obedecen al acceso de las herramientas culturales, como el lenguaje y la simbología.

Representación mental social

Por medio de esta se expresa en el interior lo que el exterior le ofrece a la persona. Como se ha abordado, estas construcciones mentales radican en las relaciones sociales del individuo, por lo que se ven reflejadas tras las interacciones colectivas. En otras palabras, la individualidad en este tipo de procesos mentales solo llega una vez que las experiencias son recolectadas por la persona, almacenadas y dotadas de algún significado.

Las emociones

Las emociones le dan al animal humano la diferenciación respecto a otros seres vivientes. Mediante estas, el hombre logra reaccionar a los estímulos que plantean las acciones. “Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la

evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar” (Goleman, 1995, como se citó en Useda, 2022, párr. 9). En ese orden de ideas, se puede afirmar que mediante estas reacciones fisiológicas el individuo se adapta al estímulo que se genera en el contexto en el que se desenvuelve.

Función de las emociones

Las emociones tienen como objetivo facultar al humano en su habilidad adaptativa. Según la teoría de James-Lange (Wikipedia, s.f.), las emociones se hallan en las respuestas ante las sensaciones físicas que son provocadas por los estímulos que se reciben a raíz de estas. Esto le permite al sintiente dar lugar a reacciones físicas y mentales alrededor de estas situaciones.

Los pensamientos

El pensamiento es una actividad mental no rutinaria que requiere esfuerzo. Ocurre siempre que nos enfrentamos a una situación o tarea en la que nos sentimos inclinados a hallar una meta u objetivo, aunque existe incertidumbre sobre el modo de hacerlo. En estas situaciones razonamos, resolvemos problemas, o de modo más general pensamos. El pensamiento implica una actividad global del sistema cognitivo, con intervención de los mecanismos de memoria, la atención, las representaciones o los procesos de comprensión; pero no es reducible a éstos. Se trata de un proceso mental de alto nivel que se asienta en procesos más básicos, pero incluye elementos funcionales adicionales, como estrategias, reglas y heurísticos. (De Vega, 1990, como se citó en Paredes, 2007, p. 2)

Asimismo, se debe mencionar que “los pensamientos son productos que elabora la mente, voluntariamente a partir de una orden racional, o involuntariamente a través de un estímulo

externo” (Concepto.de, s.f.b, párr. 2). En consecuencia, la definición otorgada por de Vega (1990, como se citó en Paredes, 2007) se debe complementar con la de Mayer (1983), quien señaló que el pensamiento es la función de manipulación de la información que es percibida, aprendida y recordada.

El pensamiento lógico

Este se basa en el entendimiento que la mente posee sobre las relaciones objeto-acción que posteriormente permiten organizar, procesar, transformar y diseñar nueva información (González y León, 2013).

El pensamiento efectivo

Configura las técnicas, las herramientas y los procedimientos que desencadenan las acciones necesarias para la toma de decisiones subjetivas de procesos mentales afectivos y sociales. Dicho pensamiento asiste al pensamiento lógico y favorece el proceso intelectual y de aprendizaje (González y León, 2013).

Administración pública

El autor Galindo (2000) afirmó que la administración pública tiene como antecedentes las ciencias camerales, pero esta tomó fuerza y relevancia tras el estallido de la Revolución francesa, con lo que se dio lugar a la ciencia a partir del siglo XX, hasta que esta se convirtió en lo que actualmente se conoce.

Por otra parte, la teoría de la administración pública abarca dos vertientes relevantes para el desarrollo de la humanidad: el derecho constitucional y la política. Conocer el manejo del Estado sobre todas las actividades públicas faculta a la sociedad para que esta actúe y sea garante

de la función pública, lo que permite que la democracia sea una actividad *del y hacia* el pueblo. Esto conlleva a ciertas consecuencias; por ejemplo, las tareas que se desarrollan en pro del mejoramiento de las sociedades deben ser transparentes para el funcionario de las acciones y el ciudadano de a pie, quien les da el aval a los servidores para que representen y desarrollen labores que ayuden a mejorar todos los requerimientos necesarios para el bienestar del pueblo.

Finalmente, Galindo (2000) mencionó que la administración pública tiene la tarea de “la acción estatal que proyecta o dirige en forma particular a la prestación de los servicios públicos y a la actividad concreta del Estado para la satisfacción de las necesidades colectivas” (pp. XIII-XIV).

Administración pública en Colombia

En el marco jurídico de Colombia, la administración pública se encuentra reglamentada por la Ley 489 de 1998, la cual dicta la organización y el funcionamiento de las entidades públicas de carácter nacional. La administración pública en Colombia es la responsable de proveer, garantizar y mejorar los servicios gubernamentales; además, esta es de suma importancia, porque garantiza el cumplimiento de los objetivos del Gobierno y, con ello, se satisfacen las necesidades de los ciudadanos dentro y fuera del territorio colombiano.

En lo que se refiere al contexto histórico de la administración pública en Colombia, su inicio se podría situar tras la independencia a principios del siglo XIX, en tanto que, tras este proceso, el país atravesó por grandes cambios políticos y sociales, y fue entonces cuando dicha administración desempeñó un papel vital para la configuración de lo que hoy es la estructura administrativa del país.

En ese sentido, en 1940 se dieron grandes cambios político-administrativos dentro del país, cuando se adoptó un sistema de Gobierno centralizado y se crearon nuevos ministerios y

entidades descentralizadas para articular todas las actividades administrativas de la mejor manera. A pesar de esto, el sistema en cuestión fue duramente criticado por su alto nivel de burocracia y, por ende, por su ineficacia al intentar suplir las necesidades básicas de la sociedad; con ello aumentó la brecha de la diferencia social, la cual sigue siendo un objetivo de alcance inmediato para la administración pública.

La sociedad y la administración pública

La administración pública tiene como finalidad satisfacer las necesidades de los ciudadanos por medio de planes y políticas públicas que los protejan y cierren las brechas de desigualdad social. Precisamente por su característica social, la administración pública debe ser vanguardista y estar en constante evolución, por cuanto los cambios dentro de los territorios se acrecientan con el continuo proceso globalizante en todos los aspectos de la vida en comunidad. Para entender un poco más el papel social de la administración pública, se incluye la perspectiva del autor:

La sociedad es dinámica por excelencia, es decir, tiende a evolucionar permanentemente.

Lo anterior significa que la actividad del Estado realizada a través de la administración pública debe ser promotora de los cambios sociales o adecuar el funcionamiento de sus órganos a los requerimientos de esos cambios, a efecto de que cumpla con la sociedad civil en la solución de los problemas que la misma le plantea a través de la historia.

(Galindo, 2000, p. 114)

De ese modo, se concluye que la importancia de la administración pública cimentada en una sociedad vanguardista se basa en la ayuda al Estado para que este lleve a cabo sus funciones y se logren los objetivos planteados para el sistema de Gobierno; esto, a través de políticas y

programas gubernamentales que garanticen la eficiencia y la eficacia de la gestión pública del país.

Marco metodológico

Tipo de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque de tipo cualitativo, exploratorio y transversal, dado que se buscaba conocer y entender los imaginarios colectivos que existen en la población de estudio acerca de la formación y profesión de la administración pública. Asimismo, esta investigación sugirió la observación de los imaginarios colectivos que desarrollan los estudiantes de administración pública y cómo estos, al igual que sus representaciones mentales, juegan un papel importante en su desarrollo profesional –el cual se podría ver afectado de manera positiva o negativa– desde la sociología y la antropología, y desde la evolución de los territorios en los cuales pueden ser servidores públicos. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1984, como se citó en Universidad de Jaén, s.f.):

Podemos definir la investigación cualitativa como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural.

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que lo viven. (párr. 1-2)

Como se ha definido, la investigación fue de carácter exploratoria y transversal, pues se estudió un tema cuya problemática no ha sido bien definida. Ahora bien, al hablar de imaginarios colectivos, se debe tener claro que estos son representaciones propias de cada ser a raíz de su vivencia y su contexto, el cual interviene de manera indirecta en su mente, al representar a través de símbolos, creencias, hábitos, palabras e imágenes. Este ideal se construye con el desarrollo de la personalidad y crea estos imaginarios individuales, los cuales se vuelven colectivos al

interactuar en sociedad y al hallar en las demás personas una simbiosis que permite sentirse identificado con un grupo.

Frente a esto, Fidias (2006, como se citó en Carvajal et al., 2008) dijo: “La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimiento” (p. 31). En consecuencia, para abordar el estudio de campo en una investigación de tipo exploratorio, es necesario usar como instrumentos de recolección de datos las fuentes primeras, como las encuestas o entrevistas, que ayudan a conseguir la información directamente, y con las que se da protagonismo a la población objeto de estudio.

Diseño de investigación

Se hizo uso de instrumentos de datos cualitativos (encuesta) y se definió el diseño de la investigación de campo; esto, dado que la información necesaria fue sustraída directamente de la población objeto de estudio por medio del contacto directo en las aulas de clase de la ESAP, en la ciudad de Manizales. Para entender un poco más de esto, Sabino (1992, como se citó en Pabón, 2016) expresó: “la investigación de campo se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos” (p. 35).

Población

De acuerdo con Balestrini (1997), “una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que poseen esta característica se denomina población o universo” (p. 137). Conforme a esto, la población de estudio para el presente proceso investigativo estuvo conformada por los mismos estudiantes de décimo y último semestre del

pregrado de Administración Pública en la territorial Caldas, ubicados en la CETAP Manizales, quienes ayudaron a indagar sobre los imaginarios colectivos de su formación y profesión. Con este universo de personas se buscó obtener la representación necesaria a través de instrumentos para interpretar las emociones, los pensamientos y las experiencias que las han llevado a forjar dichos imaginarios, los cuales son fomentados por representaciones simbólicas que comparten con su grupo de estudio.

Instrumento de recolección de datos

Por su parte, Rodríguez (2010) estableció que la investigación cualitativa parte de los hechos y causas de un fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. De esa manera, la encuesta como instrumento de recolección de datos permite reunir información de alto valor e impacto para el sujeto de estudio de una manera breve y eficaz.

García (1993, como se citó en Casas et al., 2003) mencionó:

La encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (p. 527)

En ese orden de ideas, y para tener un acercamiento hacia el conocimiento de tales imaginarios colectivos frente a la formación y profesión de la administración pública, se llevó a cabo una encuesta estructurada y aplicada por un medio magnético, con la cual se midieron las experiencias, los pensamientos y las emociones que dan lugar a esas representaciones mentales sobre la profesión. Además, mediante estas preguntas, los estudiantes expresaron cómo el pasado y el presente han forjado lo que desean para su futuro en cuanto a su desarrollo profesional como administradores públicos.

Prueba piloto para encuesta

Como parte importante para el proceso investigativo, surgió la necesidad de poner a prueba los instrumentos con los que se recolectó la información en el trabajo de campo. Durante el proceso de prueba piloto, lo que se buscó fue evaluar todos los aspectos técnicos y procedimentales de la encuesta que posteriormente se aplicaría a la población en general. La pertinencia de este tipo de pruebas pilotos recae en la superación de los errores que pueden existir; ello, al aplicar los métodos previamente a una muestra menor. Esta última, además, tenía la posibilidad de dar recomendaciones al investigador en caso de ser necesarias.

En consecuencia, el 12 de abril se realizó una prueba piloto con cuatro estudiantes de la población seleccionada, a quienes se les aplicó la encuesta estructurada en un medio magnético. Durante esta aplicación, los alumnos fueron supervisados por el investigador, de modo que se pudieran resolver las dudas que surgieran. Por tanto, se partió de una encuesta con preguntas de carácter abierto, y los alumnos tenían la libertad para expresar sus respuestas sin límite de caracteres. Con ello se evaluaron el análisis del discurso, las experiencias, las emociones y los pensamientos de la muestra, en tanto que las preguntas abarcaban sus experiencias previas a los estudios profesionales como administradores públicos, su presente y sus vivencias dentro del proceso educativo en la ESAP, además de su disposición hacia las expectativas en cuanto al desarrollo profesional y laboral una vez que egresaran como profesionales.

Posteriormente, con la prueba piloto aplicada, y con las preguntas contestadas, se pidieron recomendaciones generales, a partir de otros interrogantes: ¿fue entendible la encuesta para usted?, ¿cree que fue difícil contestar alguna pregunta?, ¿sugeriría algún cambio, anexión o eliminación a alguna de las incógnitas presentes en el cuestionario? De ese modo, con un ambiente positivo y con respuestas que avalan la encuesta, se entiende que el instrumento

contribuyó con el proceso investigativo; por tanto, se consultó con el resto de la población, a fin de saber si todos los estudiantes estaban de acuerdo con responder la encuesta y dar su consentimiento para ello. Finalmente, esta se aplicó en una escala mayor el 18 de abril de 2023, entre las 6 y las 7 p.m.

Trabajo de campo

Unidad de análisis

Siguiendo con la relación de la presente investigación, que plantea conocer cuáles son los imaginarios colectivos que existen en los estudiantes de décimo semestre frente a formación y la profesión de la administración pública, se tuvo como unidad de análisis al conjunto de alumnos del pregrado en Administración Pública Territorial en la CETAP Manizales, pues la población podía ofrecer directamente la información necesaria para conocer de primera mano sus perspectivas frente a la carrera y su futura profesionalización. Esto le ayudó al investigador a identificar dichas representaciones y/o imaginarios colectivos.

Aplicación de instrumento

Una vez analizada la prueba piloto, el 18 de abril se llevó a cabo la aplicación del instrumento de recolección de datos para la investigación; esta fue la encuesta exploratoria, con preguntas de carácter abierto, para que los estudiantes revisaran su pasado y se preguntaran por algunas incógnitas: ¿qué soñabas ser cuando eras niño o niña?, ¿durante tu niñez o juventud tuviste la oportunidad de tener experiencias relacionadas con la administración pública?, ¿cómo fueron esas experiencias?

De igual manera, se realizaron preguntas que indagaban por su proceso frente al desarrollo académico dentro de la institución y en cuanto a su formación profesional como administradores públicos: ¿cómo describirías tu experiencia en la carrera hasta ahora?, ¿qué habilidades o conocimientos has adquirido durante tu proceso formativo que te serán útiles en el mundo laboral?, ¿has tenido algún docente o alguna materia que te haya impactado especialmente durante tus estudios?, ¿has tenido alguna experiencia negativa que dificulte tu proceso formativo como administrador público?

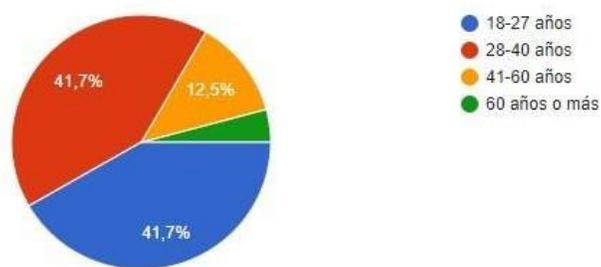
Asimismo, para conocer las emociones, los pensamientos y las experiencias del estudiante, se hicieron preguntas sobre sus expectativas frente al proceso formativo, su egreso del plantel educativo y su adhesión al proceso laboral: ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta la profesión de la administración pública en la actualidad referente al campo laboral?, ¿sientes que una vez culmines tu pregrado como administrador público, tendrás el perfil profesional que ofrece la ESAP frente a sus egresados?, ¿tienes en mente algún ejercicio laboral específico que te gustaría desarrollar una vez te gradúes como administrador público?, ¿qué estrategias implementan para alcanzar ese ejercicio laboral que deseas desarrollar profesionalmente?

Por último, se estudiaron los mecanismos de participación laboral existentes en el país, a fin de determinar si los alumnos los conocían: ¿conoces alguna política pública que permita facilitar la inserción del administrador público en la dinámica laboral?, ¿sabes qué es la Comisión Nacional del Servicio Civil?

Análisis de los resultados

Figura 4

Distribución de edades



Las edades de los estudiantes encuestados se distribuyeron de la siguiente manera: el 41,7 % tenía entre 18 y 27 años; el 41,7 %, entre 28 y 40; el 12,5 %, entre 41 y 60; y el 4,2 %, más de 60 años. Con esto, se puede concluir que la mayoría de la población sujeta a análisis es joven, entre los 18 y los 40 años.

Método para el análisis de los resultados y sistematización de los datos

Para la presente investigación y su etapa de análisis de los resultados, se aplicó el método comparativo, con el que se buscaba darles sentido a los datos encontrados tras la aplicación de la encuesta. Esto, por cuanto se había empleado un instrumento que podía tornarse ambiguo, dadas las diferencias entre los sujetos de la población y sus respuestas. En ese sentido, el método comparativo busca encontrar semejanzas y diferencias entre dos o más propiedades (Sartori y Morlino, 1984), por lo que es necesario que todas las realidades encontradas tras la aplicación del instrumento sean estudiadas, con el fin de identificar los factores comunes que ayuden con el proceso investigativo al generalizar un aspecto común entre estas propiedades, sin la necesidad de cambiar o excluir ideas del trabajo de campo.

A su vez, el autor Fideli (1998) señaló que el método comparativo es usado como un procedimiento para confrontar dos propiedades enunciadas en dos o más objetos. Por tanto, se hizo uso de fuentes primarias, como lo sugiere la investigación de tipo cualitativa; esto, con la aplicación de la encuesta a los estudiantes de décimo semestre, cuyo objetivo era indagar sobre los pensamientos, experiencias y emociones relacionados con estas representaciones mentales que conllevan a crear imaginarios colectivos en razón de la formación y profesión de la administración pública.

Para un mejor entendimiento, y como consecuencia de la aplicación del método comparativo, se buscaron las similitudes entre las respuestas de los actores para las secciones del instrumento. Este diseño de análisis de los datos recolectados surgió de la estructuración de una matriz que permitió el contraste de toda la información recibida alrededor de las categorías teórico-prácticas dentro de la encuesta; y, seguidamente, tras un análisis categorial, se identificaron las representaciones mentales y sociales de los imaginarios colectivos existentes en los estudiantes de décimo semestre de Administración Pública en la CETAP Manizales.

Tabla 1

Sección I: experiencias

Cita textual de dato a interpretar	Método comparativo	Imaginario colectivo encontrado
<p>¿Cómo ha sido tu experiencia en la carrera hasta ahora?</p> <p>Realmente las experiencias positivas son enormes frente a los conocimientos adquiridos y prácticos en el aula de clase, como el intervenir aspectos problemáticos de nuestro territorio a modo de debate académico, lo que creería que ha faltado es esas salidas de campo en entidad, donde se observe la realidad a flor de piel y no solo por medio de un aula de clase. (Comunicación personal, 2023)</p>	<p>Las experiencias de los estudiantes de la carrera profesional de Administración Pública en la CETAP Manizales han sido en su mayoría positivas, pues se resaltan el nivel de profesionalismo y los conocimientos impartidos por los docentes catedráticos de la facultad. En cuanto a los aspectos negativos, se hace hincapié en la necesidad de hacer de la carrera algo más práctico; la teoría es importante, pero conocer el sector público desde lo práctico debe ser considerado de mejor manera.</p>	<p>Llevar los conocimientos adquiridos en las aulas de clase a los escenarios laborales para los cuales se profesionaliza el administrador público sugiere una práctica necesaria e importante que le permitiría al estudiante acercarse a las habilidades, destrezas y aptitudes que un servidor público debe implementar para desarrollar las funciones que se le son encargadas. El contexto histórico y las diferentes teorías que se imparten en el proceso formativo son de suma importancia; sin embargo, no adaptar a los estudiantes a la practicidad de esas teorías en el campo de acción podría ayudar a evitar que el enriquecimiento profesional sea desarrollado íntegramente.</p>
<p>¿Durante tu niñez-juventud tuviste la oportunidad de tener experiencias relacionadas con la administración pública?, ¿cómo fue esa experiencia? “No tuve la oportunidad” (comunicación personal, 2023).</p>	<p>Los estudiantes responden no haber tenido experiencia, antes del inicio de su formación profesional como administradores públicos, en el ámbito del manejo público.</p>	<p>El desconocimiento es en muchas ocasiones el mayor de los males, y la oferta académica de la ESAP debe ser conocida en mayor medida por el público en general, pues eso permite que, desde la niñez y la juventud, el ciudadano colombiano busque saber más sobre el accionar público de su país.</p>
<p>¿Te has sentido excluido en algún momento durante tu proceso formativo como administrador público?</p>	<p>El 85 % de los estudiantes han demostrado no haberse sentido excluidos durante su</p>	<p>Una educación inclusiva contribuye con un mejor desarrollo profesional en los estudiantes. Que un estudiante se sienta</p>

<p>“No” (comunicación personal, 2023).</p> <p>¿Has tenido alguna experiencia negativa que dificulte tu proceso formativo como administrador público? “No he tenido ninguna” (comunicación personal, 2023).</p>	<p>proceso formativo como administradores públicos.</p> <p>Los alumnos de la carrera profesional en Administración Pública en la CETAP Manizales manifiestan no tener experiencias negativas frente a su proceso formativo, aunque los cambios de horarios repentinos han dificultado su proceso.</p>	<p>incluido en su proceso formativo posibilita un mejor desempeño académico.</p> <p>Los cambios repentinos en los aspectos administrativos en el plantel podrían significar una adversidad para los estudiantes, lo que dificultaría su acceso a las cátedras que deben ser impartidas, así como su transporte hacia la universidad si se cancelan algunas clases.</p>
---	---	--

Tabla 2

Sección II: pensamientos

Cita textual de dato a interpretar	Método comparativo	Imaginario colectivo encontrado
<p>¿Crees que los egresados de la carrera de Administración Pública tienen un impacto positivo en la sociedad? Sí, porque son profesionales creados específicamente para manejar lo público y porque tienen formación completa para poder desarrollar todas las tareas que se le encarguen, ya que posee un buen bagaje de conocimiento en política, en administración, en derecho, en economía y en sociología. (Comunicación personal, 2023)</p>	<p>De acuerdo con las respuestas obtenidas, los estudiantes sienten que el administrador público brinda un impacto positivo para la sociedad y el desarrollo de los territorios, dado que su formación no se enfoca simplemente en los saberes públicos, sino en diferentes campos educativos y profesionales que permiten obtener mayores posibilidades de empleo.</p>	<p>Una educación integral que aplique diferentes dimensiones profesionales le permitiría al egresado desarrollarse de una mejor manera, y lo ayudaría a enfocarse en diferentes áreas laborales, a fin de ampliar su campo de acción. La educación multifocal permite disminuir el desempleo, al permitir que el profesional se desempeñe idealmente en múltiples escenarios laborales.</p>

¿Sientes que, una vez egreses de tu pregrado en Administración Pública, tendrás el perfil profesional que ofrece la ESAP para con sus graduados?
 “Sí, porque nos da las herramientas para ejercer un cargo y velar por el bienestar de la sociedad” (comunicación personal, 2023).

¿Cómo esperas que tus estudios y tu profesión como administrador público te ayuden a alcanzar tus metas personales y profesionales?
 “Creo que la formación adquirida me da herramientas para solventar los cambios más significativos de la sociedad actual y, por ende, podría determinar cómo obtener resultados positivos para mi vida” (comunicación personal, 2023).

¿Cuáles son los principales retos que tiene la profesión de la administración pública en la actualidad según tu perspectiva?
 “El principal desafío es la politiquería y la corrupción, que no permite que el campo laboral sea ocupado por personas idóneas, pero que no tienen algún apadrinamiento” (comunicación personal, 2023).

A partir de las respuestas obtenidas, los estudiantes de décimo semestre dicen poder cumplir con el perfil profesional que la ESAP tiene para sus egresados profesionales.

Con base en los conceptos reunidos, los estudiantes expresan que egresar como administradores públicos les permitiría, en primera instancia, superar un objetivo personal; además, esto los llevaría a formar parte de la cooperación social desde su área de trabajo en el sector público, lo que los ayudaría a desarrollar habilidades y tareas que mejoren las condiciones de los territorios.

Como se hace notar, la corrupción, el alto nivel de política y el apadrinamiento son los principales retos que los estudiantes ven frente a la profesión de la administración pública en la actualidad.

Desarrollar todas las habilidades y los aspectos que la institución señala en el perfil profesional de sus estudiantes permite que su nivel sea el necesario para ser aplicado en la gestión pública. Como se mencionó en la anterior pregunta, la educación integral le permite al profesional desarrollar habilidades en múltiples áreas del conocimiento. La educación como herramienta de superación personal y mejora de las condiciones de vida en los estudiantes cimienta un cambio en las sociedades. Asimismo, la educación como derecho fundamental es la encargada de brindarle a la sociedad profesionales aptos para desarrollar tareas que ayuden a mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias, al minimizar las brechas de pobreza y desigualdad en el país. Colombia, desde sus inicios como república, ha sido víctima del fenómeno de la corrupción en todas las esferas de su administración pública, aunque exista el estatuto anticorrupción (Ley 1474 de 2011). Este fenómeno sigue siendo la principal causa del mal manejo estatal, y de este fenómeno se desprenden otros aspectos, como el apadrinamiento político que imposibilita o desfavorece al administrador público que egresa, pero

<p>¿Cuáles son las principales oportunidades de empleo para un administrador público que sean de tu conocimiento? “Las oportunidades de empleo se ven un poco difícil de alcanzar, pero en los entes territoriales se puede hacer por medio de los concursos de la CNSC desde los niveles asistenciales y profesionales” (comunicación personal, 2023).</p>	<p>De la anterior pregunta, los estudiantes expresan que las oportunidades de empleo de los profesionales en administración pública son diversas en diferentes niveles laborales (técnicos, asistenciales y profesionales); pero, por los mismos problemas de corrupción del sector, la mejor opción es un empleo por concurso de méritos impartidos por la CNSC.</p>	<p>que no tiene afinidad con ningún movimiento político. El campo laboral del profesional en administración pública se ve entorpecido por el fenómeno descrito (corrupción); por tanto, como medida para contrarrestar esto, los estudiantes hallan en la meritocracia una oportunidad para desarrollar sus habilidades. Esto, mediante la Ley 909 de 2004, que permite calificar el desarrollo profesional como la decisión para optar a un empleo público.</p>
--	---	---

Tabla 3

Sección III: emociones

Cita textual de dato a interpretar	Método comparativo	Imaginario colectivo encontrado
<p>Según tu proceso formativo, ¿te sientes preparado para egresar e incursionar en el campo laboral de la administración pública? “Sí, tengo las bases más importantes, valores y conocimiento de normas y leyes, pero siento que en la práctica será mejor” (comunicación personal, 2023).</p>	<p>Los estudiantes se sienten preparados en su mayoría para desarrollarse profesionalmente en los campos de acción de su carrera; sin embargo, recalcan la necesidad de la practicidad desde la academia, pues manifiestan que su proceso puede mejorar según la práctica que desarrollen como experiencia en sus áreas laborales.</p>	<p>Los vacíos que deja la falta de práctica de los conocimientos adquiridos en el proceso formativo generan un nivel de inseguridad para el estudiante frente a su desarrollo laboral, puesto que, al ejecutar dicha práctica, la teoría lo acerca al escenario laboral en el que se ha de desenvolver.</p>
<p>¿Qué es lo que más te apasiona de tu carrera como administrador público?</p>	<p>El servicio social, la defensa de los derechos de la colectividad y las relaciones sociales son las mayores</p>	<p>En el aspecto de la administración pública, el servicio social es uno de los aspectos más relevantes del servicio público, por</p>

“La posibilidad de realizar trabajo social y hacer valer los derechos de la comunidad” (comunicación personal, 2023).

¿Crees que la profesión del administrador público actual se adapta a los continuos cambios que se viven en la sociedad?
 “Sí, aunque considero que más que la profesión es el estudiante o egresado, su potencial e interés en adaptarse a los cambios y desafíos de la administración pública para ser un profesional que resalte en su entorno laboral” (comunicación personal, 2023).

¿Qué sugerencias le harías a la ESAP para fortalecer las habilidades de liderazgo en los estudiantes de Administración Pública?
 “Iniciativas políticas y actividades que acerquen a los estudiantes al mundo laboral, actividades académicas de espacios que permitan interactuar al estudiante con entidades, funcionarios públicos, entre otros” (comunicación personal, 2023).

pasiones que tienen los estudiantes frente a su carrera profesional.

En el aspecto profesional, los estudiantes expresan que su figura se adapta a los cambios constantes, pero que este mismo profesional es quien debe estar listo para afrontar estos cambios, a fin de adaptarse de la mejor manera.

El enfoque social y práctico sigue siendo el aspecto a resaltar en las necesidades de los estudiantes frente a su proceso formativo en la ESAP.

eso se debe prestar atención a las necesidades del sector, para generar políticas públicas que contrarresten estas necesidades. Esta es la piedra angular del servidor público y de su actuar laboral. Los constantes cambios en los que se ven sumergidas las sociedades implican la mejora y la adaptación de estas. Además, la evolución y la autoformación del servidor público se tornan obligatorias por su aspecto social, que encuentra en la práctica y en la actualización de los conocimientos una herramienta de acción positiva para afrontar un mundo globalizado, lleno de cambios constantes. La educación vinculada al trabajo social y práctico desde el inicio de la formación profesional brinda mayores garantías al estudiante y al profesional, pues con ello se desarrollan aptitudes y actitudes que facilitan su egreso y su posterior inmersión laboral desde un enfoque multidimensional, efectivo, eficaz y eficiente.

Análisis de los imaginarios colectivos emergentes

Imaginario de carencias en referentes prácticos para el ejercicio profesional como administrador público

Tras explorar las experiencias, las emociones y los pensamientos de los estudiantes de décimo semestre de Administración Pública en la CETAP Manizales, se puede entender que parte de ellos construyen un imaginario social que expresa la necesidad de aumentar la práctica pedagógica al comprender la teoría; ello, con el fin de aumentar la interiorización de los conceptos y buscar un aprendizaje significativo en las diferentes cátedras. Parte de la información analizada desde esta interpretación se tiene en las respuestas de los diferentes actores, por ejemplo: ¿cómo ha sido tu experiencia en la carrera hasta ahora? Ante esto, se encuentran respuestas que indican:

Realmente las experiencias positivas son enormes frente a los conocimientos adquiridos y prácticos en el aula de clase, como el intervenir aspectos problemáticos de nuestro territorio a modo de debate académico, lo que creería que ha faltado es esas salidas de campo en entidad, donde se observe la realidad a flor de piel y no solo por medio de un aula de clase. (P1, comunicación personal, 2023)

“Requerimos de más práctica en la carrera y no sólo cátedra” (P2, comunicación personal, 2023). Para entender lo que significa la praxis y a dónde lleva esta, se comparte lo manifestado por Böhm (1991):

La praxis no es un fenómeno biológico, sino absolutamente antropológico. No es casual que Aristóteles especifique la "filosofía práctica" como aquella parte que se ocupa de los problemas humanos. Porque solo al hombre le incumbe la praxis, en la

medida en que el origen, es decir, la real causa motora del accionar práctico, consiste en una decisión, y esta decisión, a su vez, emana de un afán y de una reflexión que imponen el fin del obrar. Por esta causa, no hay accionar práctico sin pensamiento y sin una meditación sensata y orientada hacia la meta, si bien el pensamiento o la meditación, solos en sí, no alcanzan a poner nada en movimiento. Sea como fuere, el origen del accionar está siempre en el hombre. (p. 23)

Según Bambozzi (1993), entre la pedagogía y el ejercicio de la actividad educativa existen fallos en la vinculación entre la técnica y la educación; y es que, si bien el campo teórico que imparte el docente es de suma importancia para el desarrollo profesional del estudiante, la necesidad de crear herramientas e instrumentos que le permitan al estudiante acercarse al campo de acción del cual la teoría habla se torna de gran relevancia para que este desarrolle mayores habilidades técnicas en los procesos por llevar a cabo durante su carrera.

Ahora bien, para conocer a mayor cabalidad esas construcciones sociales que los estudiantes desarrollan frente a la necesidad de la praxis en la pedagogía, se realizó la siguiente pregunta: según tu proceso formativo, ¿te sientes preparado para egresar e incursionar en el campo laboral de la administración pública? Ante esta, diferentes actores sustentaron: “es un poco difícil, la práctica es quien genera confianza para realizar un trabajo” (P1, comunicación personal, 2023), y “requiero de especialización. Porque vemos muchas materias y no contribuyen a solucionar los conflictos actuales ya que en la carrera no se profundiza en practicar lo que se enseña” (P2, comunicación personal, 2023).

En el largo recorrido que el estudiante de Administración Pública vive dentro de las aulas de clase, nacen cátedras que asimilan la columna vertebral para su actuar profesional y laboral; y estas, desde un campo de acción mayormente práctico, podrían ser más

aprovechadas por este. En este punto, cabe señalar algunos ejemplos: la gerencia pública integral, la contratación estatal, y la gerencia de los recursos físicos y financieros. Estos sugieren un ámbito para el profesional desde la pedagogía, el cual sirve más al conocerlo desde la acción explícita y palpable, lo que permite, desde el inicio del pregrado hasta su egreso, que el alumno forme parte de las dinámicas profesionales y laborales, las cuales se han de convertir en el eje transversal de su campo de acción en el terreno laboral.

Imaginario de límite de espacios y plazas profesionales a causa de la corrupción como práctica del quehacer público

Con base en las respuestas y posteriores conclusiones generadas por los actores que fueron objeto de estudio para la presente investigación, y alrededor de las preguntas aplicadas (¿cuáles son los principales retos que tiene la profesión de la administración pública en la actualidad según tu perspectiva?), se obtuvieron las siguientes contestaciones: “El principal desafío es la politiquería y la corrupción que no permite que el campo laboral sea ocupado por personas idóneas pero que no tienen algún apadrinamiento” (P1, comunicación personal, 2023). Asimismo, se señaló que “el ámbito de la política, muchas personas entran a trabajar mediante padrinos políticos” (P2, comunicación personal, 2023). Con respecto a esto, conviene preguntarse de dónde proviene la necesidad del actuar basado en la corrupción, para lo cual Beltrán (2015) hizo saber: “La eterna insatisfacción del ser humano, propician los actos de corrupción, así; en la función pública son el acto individual de una predisposición moral particular, por lo tanto, frente a la coima (soborno) la honestidad es frágil” (p. 77).

Aquí conviene detenerse un momento para comprender cómo la corrupción y sus fenómenos derivados (el clientelismo y la politiquería) afectan el libre desarrollo de miles

de profesionales que encuentran un gran obstáculo al momento de intentar desarrollar labores públicas después de egresar de sus carreras. Esto se debe a lo que en Colombia se conoce como “mermelada”, acción que es ejecutada por ciertos sectores políticos o grandes castas que permean gran parte del accionar en las instituciones de administración pública.

Para comprender un poco más sobre este fenómeno que advierte una gran problemática en el desarrollo del país y sus sectores productivos, la corporación Transparencia por Colombia (2023) indicó que “Colombia obtuvo 39 puntos sobre 100 en el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) de 2022. Lo que indica que el país sigue enfrentando graves problemas en materia de corrupción” (párr. 1). Esto refleja la desconfianza frente al Gobierno y sus políticas públicas, y cómo año tras año estos índices parecen no mejorar. Pero esto no lo explica todo, pues la corrupción parece dar lugar a ciertos niveles de aflicción en el estudiante frente a su profesión y su desarrollo laboral en cualquier sector productivo, pues dentro de la memoria colectiva de los estudiantes se evidenciaron frases como las siguientes:

Sí me siento preparada por todo el proceso educativo, pero siento temor del campo laboral, ya que yo nunca he sido parte de un partido político o he tenido algún apadrinamiento que me permita ingresar más fácil a alguna entidad del estado. (P1, comunicación personal, 2023)

“Tengo frustración de no poder modificar el sistema administrativo público por la corrupción” (P2, comunicación personal, 2023).

De lo anterior, se concluye que existen incertidumbre e irresolución por parte de los estudiantes de Administración Pública frente a su campo laboral. Más aún, en sus propias palabras, acceder a un cargo público en alguna institución se ha convertido en un juego de apadrinamiento y complicidad con movimientos políticos que demuestran cada vez más ser

los grandes capataces en cuanto a la contratación en estas mismas entidades, para las cuales ha emanado el término *dedocracia*, que apunta a los procesos de contratación estatal a conveniencia por parte de ciertas personas o grupos con intereses particulares.

Adicionalmente, estas acciones invisibilizan el mérito del profesional que se destaca por sus verdaderos conocimientos para desarrollar las labores administrativas que permiten mejorar el desarrollo territorial desde cualquier entidad pública en el país. Por tanto, un correcto proceso educativo impartido hacia los estudiantes de Administración Pública podría contribuir al crecimiento de futuros veedores y actores encargados de minimizar este fenómeno. Como dijo Hernández (como se citó en *Transparencia por Colombia*, 2022):

Al grave impacto que sigue generando la corrupción se suma el estancamiento en lograr resultados más amplios, por lo menos desde hace 10 años. En 2022 debemos elegir a quienes demuestren mayor integridad en el manejo de lo público, propongan medidas de lucha contra la corrupción serias y alejadas de discursos facilistas de campaña, y se comprometan con resultados concretos. Colombia puede superar la corrupción bajo un liderazgo decidido y el concurso de toda la sociedad. (párr. 22)

Imaginario de obstaculización académico-administrativa como impacto del centralismo

Con la previa identificación y el posterior análisis y la descripción de las representaciones mentales encontradas en la memoria representativa social de los estudiantes de décimo semestre del pregrado de Administración Pública en la CETAP Manizales, se distinguió la crítica del impacto que el centralismo genera en el proceso formativo del alumno dentro de la institución de la que hace parte; esto sucede dentro de su

imaginación colectiva, y para ello se hacen preguntas como las siguientes: ¿cómo ha sido tu experiencia en la carrera hasta ahora? De esa forma, se debe reflexionar a partir de las respuestas obtenidas por los estudiantes, las cuales revelan lo siguiente: “la carrera tiene buen campo de acción laboral, los profesores son muy profesionales, en cuanto a lo negativo, demasiada desorganización, y la centralización de decisiones” (P1, comunicación personal, 2023).

Se supone que somos los llamados a dignificar lo público y a fortalecerlo, pero la ESAP desde el área administrativa entorpece procesos con la centralización. En muchas ocasiones presentamos solicitudes y casi nunca se tiene en cuenta el rol del estudiante. (P2, comunicación personal, 2023)

Para analizar estos discursos emanados por el colectivo estudiantil, se trae al contexto la propuesta teórica de Puellez (1994), quien indicó lo que significa la centralización en el proceso educativo de un Estado:

La educación centralizada constituye hoy el modelo predominante en casi todo el mundo. En este modelo se incluyen países de muy diversas áreas geográficas y con grandes diferencias entre sí, tanto desde el punto de vista de su desarrollo económico como de sus estructuras políticas y sociales. Sin embargo, hay un rasgo común que los une y los caracteriza: todos estos países tienen no solo un Estado unitario, sino también un Estado fuertemente centralizado. (p. 15)

De estas circunstancias nace el hecho de que las instituciones de carácter centralizado poseen un tipo de mando vertical, en el cual las decisiones son tomadas por el eje central o núcleo; y los demás departamentos, oficinas o instancias se ven relegados a un nivel de subordinación en el cual su poder se ve limitado a cierto tipo de acciones o determinaciones no relevantes para su manejo. Este tipo de subordinación desplegado por

el centralismo en Colombia no solo avoca a las entidades nacionales del Estado, sino también a algunas instituciones educativas que, de igual manera, poseen sedes en diferentes partes del país, pero para las cuales existe una casa matriz o sede central que reglamenta y toma las resoluciones que deben ser adoptadas por todos los territorios en los cuales estén presentes. “El sistema educativo sería uno de estos lugares por lo que quedaría configurado como un espacio de poder y toma de decisiones” (Jiménez, 2007, p. 1).

Dentro de los imaginarios colectivos emergentes tras su identificación en los estudiantes de Administración Pública en la CETAP Manizales, se refleja el bajo nivel de autoridad que podría existir en la sede manizaleña de la ESAP, pues los alumnos afirman que el centralismo de esta ha causado algunos inconvenientes en sus procesos formativos, y sugieren un mayor nivel de decisión para las entidades territoriales de esta institución, mayormente conocidas como territoriales.

Estas afirmaciones se dan tras las aseveraciones de los alumnos al preguntar: ¿qué sugerencias le harías a la ESAP para fortalecer las habilidades de liderazgo en los estudiantes de Administración Pública? Ante esto, surgieron respuestas que afirman lo dicho, como estas: “mejorar primero el comportamiento interno de la institución para encargarse de brindar una mejor calidad de aprendizaje a sus estudiantes ya que el impacto del nivel de centralización que tiene la universidad nos afecta demasiado” (P1, comunicación personal, 2023), y “crear mesas de diálogo de estudiantes donde se traten problemáticas de la centralización y poder tomar decisiones en la territorial de Manizales” (P2, comunicación personal, 2023).

Desde este ángulo, conviene relacionar las anteriores respuestas con lo que Puellez (1994) concibió para el centralismo:

El examen real de las instituciones suele señalar que, de hecho, la centralización es asfixiante y que, en general, centralización y democracia no se corresponden (hay notables excepciones como la que representa Francia, país impecablemente democrático y sometido a una organización muy centralizada del poder). (p. 15)

Lo anterior, por cuanto, si se investiga a cabalidad el impacto que el centralismo puede tener en el proceso educativo del estudiante, se encuentra que las entidades territoriales en las cuales los alumnos se forman fuera de la sede central en Bogotá poseen un bajo nivel de toma de decisiones y un bajo desarrollo democrático en cuanto a sus determinaciones.

Imaginario de multidisciplinariedad como reto académico en la formación integral del administrador público

El desarrollo académico de los estudiantes se ha convertido en un proceso multidisciplinario en la actualidad. Por el contrario, en el pasado, las mallas curriculares de los programas académicos se limitaban únicamente a las áreas de conocimiento básicas del núcleo central del pregrado en el que se estudiaba. Más aún, si se entiende la educación desde una perspectiva multidisciplinaria, los resultados del proceso académico se muestran más amplios y aprovechados en el desarrollo profesional y laboral al egresar.

En lo que respecta al contexto del que se sustrae lo analizado, y al formular la pregunta “¿crees que los egresados de la carrera de Administración Pública tienen un impacto positivo en la sociedad?”, se obtuvieron respuestas que resaltaban la integralidad de la formación del administrador público en su proceso académico:

Sí, porque son profesionales creados específicamente para manejar lo público y porque tienen formación completa para poder desarrollar todas las tareas que se le

encarguen ya que posee un buen bagaje de conocimiento en política, en administración, en derecho, en economía y en sociología. (P1, comunicación personal, 2023)

“Sí, estamos en la capacidad de crear políticas públicas en la comunidad que impacten la sociedad, gestión de recursos y del gasto público, es una carrera muy integral y eso es importante para el país” (P2, comunicación personal, 2023). Asimismo, para entender lo que significa la integralidad en la educación, es necesario citar lo siguiente: “El concepto de formación integral, necesariamente implica un nuevo modelo de formación en el cual deben interactuar e interrelacionarse la dimensión profesional y los saberes que reconoce el carácter multidimensional del ser humano” (Villegas et al., 2019, p. 85). De ese modo, la temática del enfoque global que las instituciones educativas brindan actualmente a los alumnos no solo en los niveles superiores de la formación, sino desde los primeros cimientos en la niñez, permiten al estudiante desarrollar habilidades en áreas integradas que logran desplegar aptitudes necesarias para la competitividad.

Paralelamente a la educación tradicional, la cual teoriza todo eje intelectual que debe ser impartido para el desarrollo académico del alumno, gestionar una pedagogía que le permita al docente implementar medios y herramientas exógenas que articulen la historia con otros ámbitos prácticos de la educación podría significar un gran cambio en cuanto al nivel formativo del alumno durante todo el curso de su carrera profesional.

Lo anterior, porque, aunque el ser humano puede desarrollar conocimientos multidisciplinarios, las instituciones educativas en algunos casos limitan su inteligencia a los aspectos lingüísticos y matemáticos, sin tener en cuenta que existen numerosos tipos de inteligencias y que, con una educación integral, estos pueden mejorar, incrementar o desarrollar los otros niveles. Entre estos últimos, se encuentran la inteligencia intrapersonal,

la interpersonal, la visual, la naturalista y la creativa, las cuales se tornan sobresalientes y de suma necesidad para el desarrollo profesional y personal del humano en todos los ejes temáticos de su vida, a fin de garantizar profesionales eximios que faculten el mejoramiento del eje público administrativo del país. En suma, para relacionar los resultados obtenidos con el alcance de cada uno de los objetivos, se diseñó la siguiente matriz.

Tabla 4

Relación de resultados obtenidos y el alcance de los objetivos

Resultado	Categoría teórico-práctica	Categoría principal	Objetivo alcanzado
A través del diseño y la posterior aplicación del instrumento de recolección de datos se logran sondear las representaciones mentales existentes en la memoria individual del alumnado sobre la profesión de la administración pública en un primer espacio personal a través de la encuesta.	I. Experiencias individuales II. Emociones individuales III. Pensamientos individuales	Representaciones mentales	Explorar los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio laboral en el estudiante de 10° semestre en la carrera de Administración Pública en la Esap cetap Manizales
Tras el proceso de estandarización de los resultados obtenidos y la previa aplicación del método comparativo se logran conocer las similitudes y disimilitudes en las experiencias, las emociones y los pensamientos de los estudiantes frente a la profesión de la administración	I. Experiencias colectivas II. Emociones colectivas III. Pensamientos colectivos	Representaciones mentales	Identificar los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio laboral en el estudiante de 10° semestre en la carrera de Administración pública en la Esap cetap Manizales.

pública.

<p>Por conducto del análisis de los resultados obtenidos tras la aplicación del método comparativo, se descubren cuatro grandes representaciones mentales que identifican la memoria colectiva de la población.</p>	I. Memoria colectiva	Imaginarios colectivos	<p>Analizar los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio laboral en el estudiante de 10° semestre en la carrera de Administración Pública en la Esap cetap Manizales</p>
<p>Se describen los imaginarios colectivos encontrados en la población sujeta de estudio por medio de las representaciones mentales existentes para un mejor entendimiento.</p>	I. Memoria colectiva	Imaginarios colectivos	<p>Describir los imaginarios colectivos frente a la formación como administrador público y su ejercicio laboral en el estudiante de 10° semestre en la carrera de administración pública en la Esap cetap Manizales</p>

Índice de satisfacción en escala de Likert

La escala Likert es una herramienta utilizada para medir las opiniones de las personas por medio del método de las afirmaciones bajo un contexto calificativo, en el cual la satisfacción del encuestado es valorada por medio de los niveles “totalmente en desacuerdo”, “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, o adaptativamente alguna otra escala

que el ejecutante del instrumento requiera y precise para su proceso. Cada interpretación que exista dentro del contexto aplicativo del instrumento o herramienta de recolección de datos debe poseer un valor numérico para analizar de mejor manera los resultados obtenidos tras la investigación, con lo que algunos datos cualitativos pueden ser caracterizados bajo un enfoque cualitativo.

Ventajas de la escala de Likert

Esta herramienta, usualmente implementada en las investigaciones de tipo cuantitativo que buscan medir experiencias en su población de estudio, le permite al investigador obtener un mayor entendimiento de los datos que se recolectan tras la ejecución de su instrumento, tal como las encuestas. Entre estas ventajas está la estandarización de las opiniones del encuestado, pero es de fácil administración y permite que los datos cuantitativos proporcionados sean de fácil entendimiento.

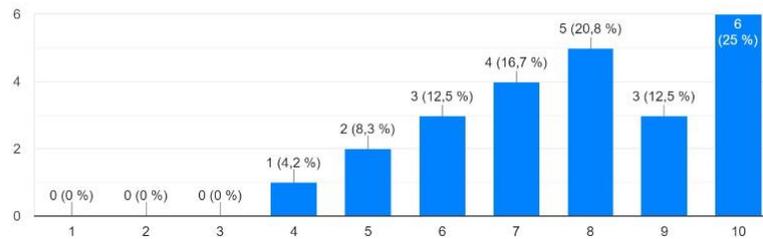
Intervalos utilizados para el índice de valoración de la experiencia en el pregrado de Administración Pública en la CETAP Manizales

- 1-5: poco satisfecho.
- 6-8: muy satisfecho.
- 9-10: totalmente satisfecho.

Figura 5

Resultados última sección de la encuesta

¿Qué tan satisfecho te sientes frente a tu proceso formativo como administrador público?
24 respuestas



El índice de satisfacción sobre el proceso formativo en la carrera de Administración Pública en los estudiantes de décimo semestre de este pregrado en la sede territorial Caldas CETAP Manizales indica que, con respecto a su proceso académico, el 12,5 % se encuentra poco satisfecho, el 50 % muy satisfecho y el 37,5 % totalmente satisfecho. Lo que permite afirmar que el 87,5 % de los estudiantes se encuentran satisfechos en cuanto al proceso educativo alcanzado para el último semestre.

Conclusiones

Dentro del análisis realizado, y con los que se exploraron los imaginarios colectivos en los estudiantes de Administración Pública en la ESAP en la territorial Caldas, CETAP Manizales, es posible reconocer la conformación de ciertas representaciones mentales que enmarcan la actividad del estudiante dentro de su proceso académico, y cómo estas los facultan para desarrollar una disposición frente a las expectativas que se tienen hacia su profesión al término de su formación dentro de la institución.

Si bien se logró evidenciar la existencia de una memoria colectiva en este grupo social, es notable el valor que los órganos que componen los imaginarios colectivos tienen sobre el desarrollo de la realidad dentro del contexto del estudiante y su proceso formativo. Los símbolos, cultura e interacción social garantizan la conformación de una identidad colectiva que cimienta su importancia en el efecto validatorio que desarrolla el individuo al exteriorizar los conceptos de su imaginación y al concretar una realidad para la cual otras personas consideran de igual manera en su pensamiento.

De igual manera, y a través de la exploración de estas representaciones mentales conllevadas a la generación de los imaginarios colectivos, se lograron analizar y describir estos pensamientos arraigados en la mente del estudiante de Administración Pública, y ello posibilitó la identificación de las emociones generadas en el alumno en cuanto a las temáticas que anteceden su proceso de desarrollo profesional en el campo de acción de su carrera. Como consecuencia, se concluyó que el colectivo de los estudiantes de Administración Pública en la CETAP Manizales poseen dentro de su memoria colectiva una inclinación hacia el miedo y la frustración respecto a su labor, debido al fenómeno de la corrupción dentro del accionar público de Colombia, y esto plantea una situación que

lleva al individuo a desarrollar herramientas para mitigar el impacto de estos fenómenos para su desarrollo profesional.

Además, frente a la evidencia recopilada, es menester concluir que el proceso formativo del alumnado sujeto de estudio fue ampliamente valorado por estos mismos, dado su carácter multidisciplinario e integral, lo cual les ayudó a desarrollar aptitudes altamente valoradas dentro del contexto laboral del administrador público, al brindar también herramientas de seguridad para tratar los temas de inmersión laboral y desarrollo profesional.

Referencias

- Aguado, L. (2001). Aprendizaje y memoria. *Revista de Neurología*, 32(4), 373-381.
<https://doi.org/10.33588/rn.3204.2000154>
- Áviles, M. (2017). El símbolo como ámbito de reflexión filosófica de la sociología de la educación. *Sophia: Colección de Filosofía de la Educación*, 23(2), 101-120.
<https://doi.org/10.17163/soph.n23.2017.03>
- Balestrini, E. (1997). *Técnica de la investigación*. McGraw-Hill.
- Bambozzi, E. (1993). *Teoría y praxis en Paulo Freire*. Universidad Católica de Córdoba.
- Bautista, J., Granados, J., Ortiz, D., & Reinoso, L. (2009). *Representaciones mentales del pensamiento: un estudio de caso de las representaciones mentales que seis niños de 8 y 9 años del Colegio San Bartolomé La Merced tiene del pensamiento [Trabajo de grado de maestría]*. Pontificia Universidad Javeriana.
- Beltrán, L. (2015). *Los Jóvenes frente a la corrupción en Colombia [Trabajo de investigación de especialización]*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Böhm, W. (1991). *Teoría y praxis*. OEA.
- Carvajal, Y., Herrera, S., & Villalobos, R. (2008). *Producción de un documental fotográfico de la vida cotidiana de los habitantes de la misión del Tokuko en la Sierra de Perijá [Trabajo especial de grado]*. Universidad Rafael Bellosillo Chacín.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*, 31(8), 527-538. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Castoriadis, C. (1997). El imaginario social instituyente. *Zona Erógena*(35), 1-9.
<https://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Castoriadis%20Cornelius%20-%20El%20Imaginario%20Social%20Instituyente.pdf>

- Concepto.de. (s.f.a). *Concepto*. <https://concepto.de/concepto/>
- Concepto.de. (s.f.b). *Pensamiento*. <https://concepto.de/pensamiento/#ixzz81sbnISk2>
- Congreso de la República de Colombia. (1998). Ley 489 del 29 de diciembre de 1998. Diario Oficial N° 43.464 de 30 de diciembre de 1998. [Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios...]. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia. (2004). Ley 909 del 23 de septiembre de 2004. Diario Oficial N° 45.680 de 23 de septiembre de 2004. [Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones]. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia. (2011). Ley 1474 del 12 de julio de 2011. Diario Oficial N° 48.128 de 12 de julio de 2011. [Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control...]. Bogotá.
- Corte Constitucional de Colombia. (1994). Sentencia C-216 del 28 de abril de 1994. *Sala Plena de la Corte Constitucional. M.P.: Vladimiro Naranjo Mesa*. Bogotá.
- Echavarría, M., & Quintero, A. (2002). *La persistencia de los imaginarios colectivos: un análisis crítico de nuestras formas de enseñar a leer y a escribir [Monografía]*. Universidad de Antioquia.
- Fideli, R. (1998). *La comparazione*. Angeli.
- Galindo, M. (2000). *Teoría de la administración pública*. Editorial Porrúa.
- García, G. (2019). Aproximaciones al concepto de imaginario social. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 31-42. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a08>

- González, B., & León, A. (2013). Procesos cognitivos: de la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*(19), 49-67.
<https://www.redalyc.org/pdf/652/65232225004.pdf>
- Jaramillo, J. (2012). Representaciones sociales, prácticas sociales y órdenes de discurso. Una aproximación conceptual a partir del análisis crítico del discurso. *Entramado*, 8(2), 124-136. <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265425848008.pdf>
- Jiménez, N. (2007). *Reflexiones sobre la centralización y la descentralización educativa*. Pedagogía: <http://www.epedagogia.com/articulos/descentralizacion.pdf>
- Letchipía, A. (2019). El imaginario colectivo y la percepción de nuestro entorno. *Revista 925 Artes y Diseño*, 6(21), 13-18.
https://revista925taxco.fad.unam.mx/pdf/925artesydiseno_06_21.pdf
- Mareovich, F. (2022). La imaginación y sus vínculos con la creatividad: un análisis teórico desde la psicología del desarrollo. *Revista de Psicología*, 18(35), 84-98.
<https://doi.org/10.46553/RPSI.18.35.2022>
- Martínez, L. (2021). *Reflexiones para la administración pública sobre los imaginarios colectivos de los migrantes venezolanos en la sociedad Colombiana: la disminución de los discursos de odio a partir de las virtudes públicas [Monografía]*. Escuela Superior de Administración Pública.
- Mayer, R. (1983). *Pensamiento, resolución de problemas y cognición*. Paidós Ibérica.
- Merino, R. (2014). *Diferencia entre 'mitos' y 'leyendas'*. Centro Virtual Cervantes:
https://cvc.cervantes.es/foros/leer_asunto1.asp?vcodigo=46284
- Morin, E. (2010). *El método III. El conocimiento del conocimiento. Antropología del conocimiento* (7 ed.). Cátedra.

- Muy Interesante. (2015). *¿Crees que los mitos y leyendas son valiosos para nuestra cultura?*
<https://www.muyinteresante.es/actualidad/30070.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20e>
[l%20psic%C3%B3logo%20suizo%20Carl,la%20alegr%C3%ADa%20o%20el%20d](https://www.muyinteresante.es/actualidad/30070.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20e)
[olor%22.](https://www.muyinteresante.es/actualidad/30070.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20e)
- Pabón, C. (2016). *Aplicación de las políticas públicas de ciencia tecnología e innovación en las instituciones de educación básica primaria del distrito de Santa Marta Colombia [Trabajo de grado de magíster]*. Universidad Rafael Beloso Chacín.
- Paredes, C. (2007). *Psicología del pensamiento y del lenguaje. Curso 2007/08*. Universidad de Jaén.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *Definición de mito*. Definicion.de:
<https://definicion.de/mito/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2011). *Definición de imaginación*. Definicion.de:
<https://definicion.de/imaginacion/>
- Pérez, J., & Merino, M. (2011). *Definición de símbolo*. Definicion.de:
<https://definicion.de/simbolo/>
- Puellez, M. (1994). Estudio teórico sobre las experiencias de descentralización educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*(3), 13-40.
<https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie03a01.htm>
- Rodríguez, B. (2019). *Desarrollo de la función simbólica y aprendizaje de la lectoescritura: un estudio empírico en niños de segundo ciclo de educación infantil [Trabajo de fin de máster]*. Universidad de Sevilla.
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación*. Universidad Autónoma de Sinaloa.

Rodríguez, M., Marrero, J., & Moreira, M. (2001). La teoría de los modelos mentales de Johnson-Laird y sus principios: una aplicación con modelos mentales de célula en estudiantes del curso de orientación universitaria. *Investigações em Ensino de Ciências*, 6(3), 243-268.

<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/141225/000348949.pdf?sequence=1>

Sales, C. (2017). *El place branding. El rol y la construcción del imaginario colectivo de las audiencias internas [Trabajo de fin de máster]*. Universitat Jaume I.

Sartori, G., & Morlino, L. (1984). *La comparación en las ciencias sociales*. Alianza Editorial.

Transparencia por Colombia. (2022). *El cambio que se requiere en la lucha contra la corrupción*. <https://transparenciacolombia.org.co/2022/01/25/el-cambio-que-se-requiere-en-la-lucha-contra-la-corrupcion/>

Transparencia por Colombia. (2023). *Colombia no mejora en el Índice de Percepción de Corrupción: ¿habrá cambios en los próximos años?* <https://transparenciacolombia.org.co/2023/01/31/colombia-no-mejora-en-el-indice-de-percepcion-de-corrupcion/>

Universidad de Jaén. (s.f.). *Metodología cualitativa*.

http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

Useda, J. (2022). *Conducta humana: motivación y emoción*. Bloque 10:

[https://bloque10.unimagdalena.edu.co/conducta-humana-motivacion-y-emocion/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Daniel%20Goleman%20\(1995\)%20E2%80%9C,que%20nos%20llevar%20a%20actuar%20E2%80%9D](https://bloque10.unimagdalena.edu.co/conducta-humana-motivacion-y-emocion/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Daniel%20Goleman%20(1995)%20E2%80%9C,que%20nos%20llevar%20a%20actuar%20E2%80%9D).

Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

- Villegas, F., Valderrama, C., & Suárez, W. (2019). Modelo de formación integral y sus principios orientadores. Caso Universidad de Antofagasta. *Utopía y Praxis Latinoamericana: Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*, 24(4), 75-88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7529037>
- Wenger, E. (1998). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Cambridge University Press.
- Wikipedia. (s.f.). *Teoría de James-Lange*.
https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_James-Lange

Anexos

Anexo 1.Formato encuesta como instrumento de recolección de datos

Anexo 2.Formato de consentimiento para aplicación de instrumento