



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO
ALCALDIA MUNICIPAL DE CERTEGUI-
CHOCÓ**

2013

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	4
PRESENTACION.....	7
MARCO LEGAL.....	9
MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION.....	12
Medidas Para Mitigar los Riesgos de Corrupción.....	15
ACCIONES ANTITRAMITES.....	16
REDICION DE CUENTAS.....	16
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	17

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



INTRODUCCION

La Constitución Política colombiana establece los principios de Democracia Participativa, Soberanía Popular, y el derecho fundamental a conformar, ejercer y controlar el poder público en sus artículos 1, 2, 3 y 40, como marco de referencia para el proceso de gestión o administración del riesgo. En la gestión pública moderna la administración del riesgo para las entidades públicas en todos sus órdenes cobra mayor importancia, dado el dinamismo y los constantes cambios que el mundo globalizado de hoy exige. Estos cambios hacen que dichas entidades deban enfrentarse a factores internos y externos que pueden crear incertidumbre sobre el logro de sus objetivos. Así el efecto que dicha incertidumbre tiene en los objetivos de una organización se denomina “riesgo”; uno de los riesgos más recurrentes y de mayor impacto negativo en el logro de los objetivos misionales de las entidades públicas del Estado Colombiano es el riesgo de que sus funcionarios acometan a hechos de corrupción.

La administración municipal que yo regento, en el marco del cumplimiento del **Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 “Ahora le Toca al Pueblo”**, viene ejecutando dos Ejes estratégicos “**Desarrollo Institucional y Participación Social**” mediante los cuales pretendemos adelantar todas las acciones enfocadas a garantizar el ejercicio de una buena gestión estatal desde el gobierno local, contando con instrumentos administrativos que permitan mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión a través del mejoramiento continuo.

Por lo cual, formular e implementar instrumentos de gestión de mejora continua y de generación de información para orientar la toma de decisiones y hacer seguimiento a la gestión municipal en procura de garantizar la organización y participación ciudadana en el ejercicio del control social y dar respuestas a todas su peticiones, así

“Ahora le toca al pueblo”

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



como mantenerlas informadas en el marco de las disposiciones legales, es otro de nuestros grandes propósitos en el ejercicio de nuestra gestión.

Así las cosas, para las entidades públicas se convierte en una necesidad contemplar iniciativas que permitan fortalecer una estrategia de lucha contra la corrupción, acatando la invitación del Gobierno nacional, para que incorporemos dentro de nuestro ejercicio de planeación, estrategias encaminadas a fomentar la participación ciudadana, brindar transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano, con el fin de visibilizar el accionar de la administración pública.

Es importante recordar que el Estado colombiano, mediante el Decreto 1537 de 2001, estableció una serie de elementos técnicos requeridos para el desarrollo adecuado y fortalecimiento del Sistema de Control Interno de las diferentes entidades y organismos de la Administración Pública, uno de ellos es la “Administración del Riesgo”, considerando que la identificación y análisis del riesgo entrega información suficiente y objetiva que les permitirá aumentar la probabilidad de alcanzar sus objetivos institucionales.

Finalmente, hacer de Cértegui un municipio que orienta su gestión al logro de resultados para alcanzar un reconocimiento regional y nacional de buen gobierno y de gestión social y promover la cualificación del talento humano, el diseño e implementación de instrumentos de gestión que nos permitan ratificar que ahora si le toco al pueblo es nuestro reto.

JULIO CESAR PALACIOS PALACIOS
Alcalde Municipal

“Ahora le toca al pueblo”

*Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
Barrió la Candelaria Cértegui
Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
Código Postal: 202727*



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



PRESENTACION

Con la institucionalización de la ley 1474 de 2011, las entidades públicas, deben tomar medidas tendientes a fortalecer la lucha contra la corrupción, desde el punto de vista del control con altos niveles de efectividad que permitan generar credibilidad ante la comunidad, por ello es necesario crear un ambiente propicio para que la ciudadanía obtenga un espacio en el control, ejerciendo un control social, participativo y oportuno; Es esta la razón por la cual, la Alcaldía Municipal de Cértegui- Chocó, ha diseñado las siguientes estrategias que permiten hacer un control participativo, que contribuye de manera significativa en la fiscalización de los recursos públicos municipales.

El Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” es un instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, su implementación y metodología incluye cuatro componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio, pero todo enmarcado en la metodología señalada en el manual expedido por la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República, en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.

El primer componente hace énfasis en la metodología del mapa de riesgos de corrupción, mediante el cual se deben evidenciar las actuaciones administrativas que desarrollan las diferentes dependencias y que pueden incurrir a acciones de corrupción. El diseño de la metodología para la elaboración del mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos que se desarrollan en este primer componente, son tomadas como punto de partida de los lineamientos impartidos por el Modelo Estándar de Control Interno -MECI- contenidos en la Metodología de Administración de Riesgos del Departamento Administrativo de la Función Pública.

CERTEGUI

“Ahora le toca al pueblo”

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



Para el segundo componente de este manual, como elemento fundamental para cerrar espacios propensos para la corrupción, se abordaran los parámetros generales y acciones que permitan a la Administración Municipal de Cértegui promover la racionalización de trámites, facilitando así el acceso a sus servicios por parte de sus ciudadanos; en efecto, a mayor cantidad de trámites y de actuaciones, aumentan las posibilidades de que se presenten hechos de corrupción.

Así las cosas, una estrategia de lucha contra la corrupción debe incluir mecanismos encaminados a la racionalización de trámites, posibilitando el respecto y trato digno al ciudadano, contar con mecanismos y herramientas que restablezcan la presunción de la buena fe, facilitar la gestión de los servidores públicos, mejorar la competitividad de la región y construir un Estado moderno y amable con el ciudadano.

Es tema también de la construcción del presente manual la promoción de espacios para que la ciudadanía participe, sea informada de la gestión de la administración municipal y se comprometa en la vigilancia del quehacer del estado local, mediante el empoderamiento del espacio de rendición de cuentas.

En este sentido, la Corte Constitucional colombiana ha señalado la obligación de las distintas dependencias de la Administración Pública de proporcionar la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano, precisando que “En una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.) constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en “el control del poder político” (artículo 40, C.P.), de lo

CÉRTEGUI

“Ahora le toca al pueblo”

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrio la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.)⁶, así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.)”¹

Finalmente, en el cuarto componente se hace necesario abordar los elementos que deben integrar una estrategia de Servicio al Ciudadano y participación ciudadana, indicando la secuencia de actividades que deben desarrollarse al interior de la administración municipal para mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos y garantizar su satisfacción ya que finalmente ellos son la razón de ser de la gestión administrativa adelantada por el Alcalde y su equipo de gobierno.

¹Corte Constitucional 2002.

CÉRTEGUI

“Ahora le toca al pueblo”

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



MARCO LEGAL

Como toda actividad o acción que se acometa en la gestión de lo público en el territorio colombiano debe estar reglada o enmarcada en nuestro ordenamiento jurídico, el proceso de implementación de acciones que mitiguen los riesgos de corrupción en las entidades públicas, así como la gestión de la racionalización de trámites, rendición de cuentas a los ciudadanos y atención al ciudadano, no podrían ser las excepciones; por lo cual se relacionan alguna de las normas que sustenta el soporte legal de este instrumento de gestión.

- ✓ Constitución Política de Colombiana
- ✓ Ley 87 de 1993 (Sistema Nacional de Control Interno).
- ✓ Ley 42 de 1993 (Control Fiscal de la CGR).
- ✓ Ley 80 de 1993, artículo 53 (Responsabilidad de los Interventores)
- ✓ Ley 190 de 1995 (normas para preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa)
- ✓ Ley 489 de 1998, artículo 32 (Democratización de la Administración Pública)
- ✓ Ley 599 de 2000 (Código Penal)
- ✓ Ley 610 de 2000 (establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías)
- ✓ Ley 678 de 2001, numeral 2, artículo 8o (Acción de Repetición)
- ✓ Ley 734 de 2002 (Código Único Disciplinario)
- ✓ Ley 850 de 2003 (Veedurías Ciudadanas)

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



- ✓ Ley 1150 de 2007 (Dicta medidas de eficiencia y transparencia en la contratación con Recursos Públicos)
- ✓ Ley 1437 de 2011, artículos 67, 68 y 69 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)
- ✓ Ley 1474 de 2011 (dictan normas para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública)
- ✓ Decreto 4567 de 2011 (Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y decreto ley 770 de 2005)



CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



PRIMERCOMPONENTE

1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS PARA MITIGAR LOS RIESGOS.

Para el caso de este manual, se entiende por **Riesgo de Corrupción** la posibilidad de que por acción u omisión, mediante el **uso indebido** del poder, de los recursos o de la información, se lesionen los intereses de una entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención **de un beneficio particular**.

Con la institucionalización de la ley 1474 de 2011, las entidades públicas, deberán tomar las medidas tendientes a fortalecer la lucha contra la corrupción, desde el punto de vista del Control con acciones y actividades que permitan generar credibilidad ante la comunidad, por ello es necesario adelantar acciones que faciliten a la ciudadanía Cérteguense el ejerciendo un control social, participativo y oportuno; es por esta razón por la cual, la administración municipal de Cértegui, ha diseñado las siguientes estrategias que permitirán hacer un control participativo, que contribuya de manera significativa en la fiscalización de los recursos y minimizar los riesgos de corrupción en la gestión pública de este municipio.

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



República de Colombia
 Departamento del Chocó
 Municipio de Cértegui
 Nit 818001202-3
 Secretaría General y de Gobierno



MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN									
MUNICIPIO DE CERTEGUI									
Misión: El Municipio de Cértegui tiene como misión promover el desarrollo integral, la sostenibilidad y la competitividad, con el ánimo de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de su población, con el liderazgo									
Proceso y Objetivo	Causas	IDENTIFICACION		ANALISIS	MEDIDAS DE MITIGACION		SEGUIMIENTO		
		Nº	Riesgo Descripción		Probabilidad de materialización	VALORACION Tipo de Control	Administración del Riesgo	Acciones	Responsable
Obras Públicas e Infraestructura: Contratación de Obras y Servicios para el cumplimiento de los Programas del Plan de Desarrollo 2012-2015	Falta de instrumentos metodológicos para el proceso contractual	1	Traumatismos en los procesos, especialmente licitatorios	Moderado	Preventivo	Reducir el riesgo	Elaborar y adoptar el manual de contratación	Secretaría de Planeación y Secretaría General y de Gobierno	Manuales de contratación elaborados e implementados
		2	Celebración de contratos sin los requisitos de ley						
		3	Inadecuada valoración de los requisitos previos y modalidad contractual						
Direccionamiento estratégico: Establecer los lineamientos estratégicos que orientan las decisiones de la entidad en el cumplimiento de sus función, misión y objetivos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> Extralimitación de funciones. Ausencia de canales de comunicación Decisiones sin consultar el Plan de Desarrollo 	1	Acometer acciones de abuso de poder	Bajo	Correctivo	Asumir el Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un plan de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal Realización de reuniones públicas de rendición de cuentas Realización de audiencias con grupos de comunidad organizados y concejo municipal Bajo respaldo de los ciudadanos y funcionarios a las acciones de direccionadas por la administración 	Despacho del Alcalde, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Planeación	<ul style="list-style-type: none"> Planes de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal Implementados Numero de reuniones públicas de rendición de cuentas realizadas
		2	Bajo respaldo de los ciudadanos y funcionarios a las acciones de direccionadas por la administración						
		3	incumplimiento del plan de desarrollo						

"Ahora le toca al pueblo"
Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
 Barrió la Candelaria Cértegui
 Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
 Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
 Código Postal: 202727



República de Colombia
 Departamento del Chocó
 Municipio de Cértegui
 Nit 818001202-3
 Secretaría General y de Gobierno



MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION									
MUNICIPIO DE CERTEGUI									
Mision: El Municipio de Certequi tiene como misión promover el desarrollo integral, la sostenibilidad y la competitividad, con el ánimo de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de su población, con el liderazgo									
IDENTIFICACION			ANALISIS	MEDIDAS DE MITIGACION		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objetivo	Causas	Riesgo		Probabilidad de materialización	VALORACION	Administración del Riesgo	Acciones	Responsable	Indicador
		Nº	Descripción		Tipo de Control				
Desarrollo Social y Comunitario: promover los derechos y deberes de la comunidad respecto a la utilización de los servicios que ofrece la administración municipal	<ul style="list-style-type: none"> Baja motivación para la participación por parte de los ciudadanos Escasos espacios de participación para interlocutor con la administración 		<ul style="list-style-type: none"> Poca visibilización de las acciones desarrolladas por la administración municipal Bajo Respaldo de la ciudadanía a las acciones adelantadas por la administración 	Moderado	Preventivo	ASumir el Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de mecanismos de participación comunitaria Construcción, aprobación y divulgación del código de ética de la administración municipal 	Despacho del Alcalde, Secretaria de Gobierno, Trabajadora Social, Coordinación de deporte	<ul style="list-style-type: none"> Un código de ética construido e implementado Numero de veedurías ciudadanas promovidas Numero de acuerdos Planes de
Gestión Administrativa: conjunto de acciones mediante las cuales se desarrollan las actividades de la entidad a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar dirigir, coordinar y controlar	<ul style="list-style-type: none"> inapropiados Auditorías internas inexistentes y no revision de procesos Incumplimiento por parte de los funcionarios de procedimientos y procesos 		<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos, desactualizados e inadecuados Prestación de mal servicios a los ciudadanos Baja capacidad de respuesta institucional 	Alto	Correctivo	Reducir el riesgo	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación e implementación de las auditorías internas Revisión de los procesos misionales y elaboración del mapa de riesgos generales de la entidad Registro de los procesos de la entidad en el SUIT Promoción de las acciones administrativas para la Implementación Decreto Ley Anti trámites 019 de 2012 	Despacho del Alcalde, Comité Gobierno en Línea, Oficina de Control Interno, Secretaria de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> auditorías internas aprobado e implementado Incumplimiento de la normatividad Numero de Trámites de la entidad reportados al SUIT

"Ahora le toca al pueblo"
Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
 Barrio la Candelaria Cértegui
 Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
 Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
 Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



Medidas Para Mitigar los Riesgos de Corrupción

- ❖ La Entidad cuenta con un Sistema de Control Interno, definido por procesos y procedimientos, en implementación; pero se trabajara en la elaboración del mapa de riesgos por procesos, identificándolos, así como sus causas, clasificando los riesgos, con análisis y valoración de éstos, además de la definición la estrategia del monitoreo, sus indicadores y responsables. También se trabajara en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad SGC.
- ❖ Se trabajara en la elaboración e implementación del manual de contratación, con el fin de mitigar los riesgos de corrupción en esta materia
- ❖ Se adelantara un proceso de divulgación permanente del Estatuto Anticorrupción, en el seno de los funcionarios de la administración municipal y comunidad en general, esto a cargo dela Oficina de Control Interno.
- ❖ En cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, la administración municipal creara en la página WEB institucional un enlace de Atención al Ciudadano para que sirva como un espacio donde los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los posibles actos de corrupción que conozcan de funcionarios de esta entidad
- ❖ Aprobación e implementación de las auditorías internas, como una acción para el plan de ajustes y fortalecimiento del MECl que permitan realizar un examen sistemático, objetivo e independiente a los procesos, actividades, operaciones y resultados de la entidad con el propósito de detectar y

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



corregir desviaciones de los mismos e implementar acciones de mejora continua

SEGUNDO COMPONENTE:

2. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES.

En la búsqueda permanente por lograr un adecuado acercamiento de la Administración Pública con el ciudadano, se han ejecutado acciones de carácter normativo que permiten racionalizar los trámites, a fin de lograr que estos sean simples, eficientes, directos y oportunos.

En este marco de acción una nueva relación del Estado con los ciudadanos como usuarios y destinatarios de sus servicios se viene promoviendo, con el fin de hacer su vida un poco más amable; Proteger y garantizar la efectividad de los derechos de las personas naturales y jurídicas ante la Administración Pública, finalmente contribuyendo a la mejora del funcionamiento interno de las entidades públicas que cumplan una función administrativa, incrementando la eficacia y la eficiencia de las mismas mediante el uso de las tecnologías de la información, que cumplan con los atributos de seguridad jurídica propios de la comunicación electrónica.

Para el desarrollo de este componente, la administración municipal de Cértegui orientara sus acciones a:

- **Promover fortalecimiento del programa de Gobierno en Línea:** con el apoyo de la DAFP se procurara avanzar en la implementación de la ley anti tramites- Ley 962 de 2005- y el gobierno en línea para que la entidad

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



facilite a los ciudadanos la opción de realizar trámites desde sus hogares utilizando las ventajas de la conectividad.

- **Registro de trámites en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT):** inscribiremos los trámites que sean necesarios en el SUIT con el fin de que estos sean visibles al ciudadano, cumpliendo el proceso de aprobación establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Aplicación del Decreto Ley Anti trámites 019 de 2012:** Se adelantaran las acciones para darle cumplimiento da la supresión de los trámites de nuestra competencia emanado por la precitada ley, logrando así brindar un mejor servicio a los ciudadanos.

TERCERCOMPONENTE:

3. RENDICIÓN DE CUENTAS

En el desarrollo de la Constitución Política colombiana, existen disposiciones jurídicas que se refieren a temas directamente relacionados con la rendición de cuentas, entre las que se encuentran las asociadas con el derecho al acceso y petición de información, la participación ciudadana y el control social.

En su acepción general la **Rendición de Cuentas** es la obligación de un actor de informar y

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



*República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno*



Explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

Es por esto que la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos.

- **Acceso a la Información:** se adelantaran reuniones públicas de rendición de cuentas, además de las reuniones con grupos organizados y concejo municipal. La información financiera y el análisis de la misma, puede ser consultada por los ciudadanos en el Portal de Transparencia Económica.
 - implementación, ejecución y publicación del proceso de Seguimiento y evaluación al Plan de Desarrollo Municipal
- **Promoción del Diálogo:** Se promoverá la conformación de veedurías ciudadanas en contratos de obra con el fin de fortalecer la confianza de los ciudadanos de tal forma que su compromiso sea efectivo y velen por la transparencia en la gestión pública mediante mecanismos que permitan el ejercicio efectivo del control.

"Ahora le toca al pueblo"

*Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
Barrió la Candelaria Cértegui
Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
Código Postal: 202727*



- **Seguimientos y Suscripción de Acuerdos:** Se realizan reuniones periódicas con las Juntas de Acción Comunal y consejos comunitarios, con el fin de ofrecer espacio y tiempo a la ciudadanía para la solución de requerimientos y actualización en los diferentes temas. De las audiencias públicas de rendición de cuentas se efectuará el seguimiento pertinente, con el fin de dar respuesta a todas las inquietudes de la ciudadanía que no hayan sido resueltas en el momento de su desarrollo.
- **Diseño e Implementación del Código de Ética.** La Administración del Municipio de Cértegui como una prioridad de su la lucha contra la corrupción, la recuperación de la institucionalidad, la transparencia y la efectividad, promoverá la construcción e implementación de **un código de ética**.

CUARTO COMPONENTE

4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Mediante este componente se busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la administración del municipio de Cértegui y satisfacer las necesidades de la ciudadanía, enmarcado en la Política Nacional de Servicio al Ciudadano y liderado por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

De acuerdo con las directrices del Departamento Nacional de Planeación que recomienda a las Entidades de la administración pública, incluir dentro de sus

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



planes institucionales una línea estratégica para la gestión del servicio al ciudadano, la administración municipal de Cértegui tiene incluido el tema de servicio al ciudadano dentro de sus planes institucionales, procesos y procedimientos, de modo que sus actividades puedan ser objeto de financiación y seguimiento.

Estrategias de Atención al Ciudadano y Participación Ciudadana

- ❖ **Para La Presentación de Consultas, Quejas y Reclamos:** A través de la página Web institucional puede formular sus requerimientos y realizar su correspondiente seguimiento a nuestra gestión. De manera física en las instalaciones de la administración municipal se instalara una urna para facilitar las Quejas, Peticiones, Sugerencias y Reclamos
- **Para Interactuar con la Administración municipal lo pueden hacer:**
 - ✓ A través del correo electrónico contacteno@certegui-choco.gov.co puede presentar sus consultas.
 - ✓ Página Web: certegui-choco.gov.co, puede obtener información relacionada con nuestro municipio
 - ✓ Sede de la Entidad: Barrio la Candelaria Palacio Municipal: JESUS ANIBAL PALACIOS
 - ✓ Personalmente: en las oficinas de la Entidad. Información.
 - ✓ Buzón físico ubicado en el primer piso donde funciona la alcaldía.
 - ✓ En la línea telefónica: Tel: 314 631 87 00
 - ✓ Código Postal: 202727

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
Barrio la Candelaria Cértegui
Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



- ❖ Para atender, asesorar y proveer la información misional a los ciudadanos, de forma presencial, virtual y vía telefónica, se cuenta con una secretaria; con lo cual pretendemos generar relaciones de respeto y fortalecer la imagen institucional centrada en el ciudadano.
- ❖ **Audiencias Públicas para el Proceso de Contratación:** mediante las cuales posibilitamos permitir a los interesados conocer y discutir los resultados de las adjudicaciones de licitaciones de contratos con recursos públicos
- ❖ **Uso del Derecho de Petición en el proceso de gestión pública:** Posibilitar al ciudadano mediante este mecanismo reclamar sobre alguna inconsistencia en un procedimiento por el cual se ve afectado
- ❖ **Promoción de Veedurías ciudadanas como medio de vigilancia y control:** Permitir a los ciudadanos y a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre el proceso de la gestión pública, así como de las entidades y particulares encargados de la ejecución de programas, proyectos, contratos o de la prestación de un servicio.
- ❖ **Promoción de la cultura del ciudadano digital:** Con el apoyo del comité de Gobierno en línea se continuara el proceso de capacitación a los funcionarios en el programa de ciudadanos digitales.
- ❖ **Información a los Ciudadanos:** Para informar a la comunidad de los avances del presente plan de elaboraran y divulgaran informes del mismo durante su vigencia

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS
Barrio la Candelaria Cértegui
Página Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700
Email: contactenos@certegui-choco.gov.co
Código Postal: 202727



República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Cértegui
Nit 818001202-3
Secretaría General y de Gobierno



La consolidación del presente Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, estuvo a cargo de la Secretaria de Planeación Municipal, quien sirvió de facilitadora para todo el proceso de elaboración del mismo; la verificación de la elaboración, su visibilización, el seguimiento y el control a las acciones contempladas en el mismo estarán en cabeza de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces.

Dado en Cértegui- Chocó, a los veintitrés (23) días del mes de Abril del Dos mil Trece (2013).

ELABORO: Secretaria de Planeación Municipal	REVISO: LUZ DARY MOSQUERA MOSQUERA	APROBO: JULIO CESAR PALACIOS PALACIOS
HARRY MENA ASPRILLA Secretario	Jefa Oficina de Control Interno (E)	Alcalde Municipal

CÉRTEGUI

"Ahora le toca al pueblo"

Palacio Municipal JESUS ANIBAL PALACIOS

Barrió la Candelaria Cértegui

Pagina Web certegui-choco.gov.co – Teléfono 3146318700

Email: contactenos@certegui-choco.gov.co

Código Postal: 202727