



República de Colombia  
Departamento del Meta  
Municipio de Mesetas

*ALCALDIA DE MESETAS – META*  
*NIT 892.099.317-1*

*DESPACHO ALCALDE*

**Decreto No. 095**  
**De 28 de Octubre de 2009**

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción Gobierno en Línea GEL en el orden territorial, para el **MUNICIPIO DE MESETAS**, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

## **PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL MUNICIPIO DE MESETAS**

### **CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones* , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción*

***JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA***

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



*ALCALDIA DE MESETAS – META*  
*NIT 892.099.317-1*

*DESPACHO ALCALDE*

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas

*internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **Alcaldía de Mesetas** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **Alcaldía de Mesetas** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



*ALCALDIA DE MESETAS – META*  
*NIT 892.099.317-1*

*DESPACHO ALCALDE*

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas

de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de **MUNICIPIO DE MESETAS** departamento de META.

### **A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor, Germán Oswaldo Salinas Bermúdez, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la Alcaldía de Mesetas, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Precharacterización del municipio de Mesetas
2. Realización de la presentación ante el Alcalde de Mesetas
3. Entrega del material didáctico (4 componentes) al Sr. Alcalde
4. Requerimiento para la entidad territorial mediante oficio solicitando las claves, cuentas , cuentas y usuarios del PEC, CHIP, sitio web y correos electronicos institucionales
5. Acompañamiento en la presentación de la evaluación para la solicitud de usuario de trámites y contenidos para la inscripción de un funcionario en el SUIT
6. Sensibilización Sobre GEL
7. Sensibilización sobre plan TIC, Decreto y Manual
8. Capacitación SUIT, PEC, PUC
9. Implementación de un nuevo administrador de contenido para la pagina Web del Municipio

### **B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

**Municipio de Mesetas** identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL MUNICIPAL	CONSTRUCCION DE VIAS	Construir 7 km de vías municipales, Pavimentación de 10000 m2 de vías urbanas, Construcción de tres (3) puentes en vías rurales, Construcción de 30 alcantarillas , Construcción de 1600 m de sardinelen las vías rurales	Km de vías y redes construidas	Información	
		MANTENIMIENTO DE VIAS	Mejorar y/o mantener 20 Km de las vías de la cabecera y localidades ,Mejorar y mantener 120 Km de vías rurales, Mantenimiento de 1 puente	Km en redes construidas de Alcantarillado	Información	

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
NIT 892.099.317-1

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas	QUALIDAD EDUCATIVA	CONSTRUCCION, ADECUACION Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES Y CENTROS EDUCATIVOS	Dotar con mobiliario a 28 instituciones educativas, Dotar con material didáctico a 40 Establecimientos educativos	Cantidad	Informacion	
<b>Transparencia</b>	Sistemas de información	Implementación de la Estrategia GEL en sus 5 fases	100% implementación de criterios y 100% conectividad a través del PEC y sitio Web de la Alcaldía	Interacción y participación de la ciudadanía a través del PEC y sitio Web de la Alcaldía	Información, Interacción, transacción, transformación y democracia	100% criterios del manual para la implementación de la Estrategia
<b>Eficiencia del Estado</b>	Sistemas de información	Interconexión con dependencias descentralizadas de la administración municipal	Eficiencia y organización de los procesos Mejor comunicación interna y externa		Transformación en línea	Personalización

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA DE MESETAS	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del	SI	2009/10/07

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas

Estado Colombiano		
Misión y visión	SI	2009/10/07
Objetivos y funciones	SI	2009/10/07
Organigrama	SI	2009/10/12
Localización física	SI	2009/10/12
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/10/12
Correo electrónico de contacto	SI	2009/10/12
Horarios y días de atención al público	SI	2009/10/12
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/10/12
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/10/02
Decretos	SI	2009/10/14
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009/10/14
Proyectos de normatividad	SI	2009/10/14
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/10/14
Información histórica de presupuestos	SI	2009/10/14
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/10/14
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/10/14
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/10/14
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	SI	2009/10/14
Listado de servicios	SI	2009/10/14
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	2009/10/14
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/10/14

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
NIT 892.099.317-1

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas	Informe de Gestión	SI	2009/10/15
	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/10/15
	Plan de Mejoramiento	SI	2009/10/15
	<b>Servicios de información</b>		
	Información para niños	SI	2009/10/28
	Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/10/28
	Boletines y publicaciones	SI	2009/10/28
	Noticias	SI	2009/10/28
	Calendario de actividades	SI	2009/10/28
	Glosario	SI	2009/10/28
	Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/10/28
	<b>Estándares de presentación</b>		
	Identidad visual	SI	2009/10/08
	Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/10/08
	Fecha de la última actualización	SI	2009/10/08
	División de los contenidos	SI	2009/10/08
	Uso de colores	SI	2009/10/08
	Uso de marcos	SI	2009/10/08
	Manejo de vínculos	SI	2009/10/08
	<b>Estándares de funcionamiento</b>		
	Mapa del sitio	SI	2009/10/08
	Acceso a la página de inicio	SI	2009/10/08
	Acceso al menú principal	SI	2009/10/08
	<b>Estándares Técnicos</b>		
	Nombre de dominio	SI	2009/10/08
	Marcación y/o etiquetado	SI	2009/10/08
	Tiempo de despliegue	SI	2009/10/08

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\ año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	2009/10/08
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/10/08

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)





**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas	Mecanismo de búsqueda	SI	2009/10/08
	Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	2009/10/28
	Encuestas de opinión	SI	2009/10/28
	Información en audio y/o video	SI	2009/10/28
	Descarga de documentos	SI	2009/10/28
	Mecanismos de participación	SI	2009/10/28
	Ayudas	SI	2009/10/28
	Contratación en línea	NO	
	Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>			
	Bajo Bajo		
	Bajo Medio		
	Bajo Alto		
	Medio Bajo	X	
	Medio Medio		
	Medio Alto		
	Alto Bajo		
	Alto Medio		
	Alto Alto		
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>			
	Bajo Bajo	X	
	Bajo Medio		
	Bajo Alto		
	Medio Bajo		
	Medio Medio		
	Medio Alto		
	Alto Bajo		
	Alto Medio		
	Alto Alto		

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA		

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)





**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas

Consulta del estado de un trámite y/o servicio		
Plazos de respuesta		
Medición de la satisfacción de los usuarios		
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil		
Georeferenciación		
Otro idioma		
Política de seguridad		
Monitoreo del desempeño y uso		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
Múltiples canales		
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites		
Personalización		

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



*ALCALDIA DE MESETAS – META*  
*NIT 892.099.317-1*

*DESPACHO ALCALDE*

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas

Asesibilidad Web		
Incentivos y/o estímulos		
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea		
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea		
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano		
Lenguaje estándar para el intercambio de información		
Políticas de interoperabilidad		
Tramitador en línea		
Centro de Contacto al Ciudadano		
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos		
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones		

*JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA*

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

Municipio de Mesetas	Resultados de la participación por medios electrónicos		
	Integración del Gobierno en línea a la política sectorial		
	Incentivos para la participación por medios electrónicos		
	<b>Población Vulnerable</b>		
	Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable		

**D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ**

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ **LÍDER DEL COMITÉ**

DEISI MILAGROS MELO NOVOA ; Secretario de Planeación quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**



DEISI MILAGROS MELO NOVOA. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO:**

Funciones de este miembro del comité para con el plan de acción.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- 1 DEISI MILAGROS MELO NOVOA Secretario de Planeación-Líder del Comité GEL-T
- 2 ROSBEY ALIRIO AGUDELO BOBADILLA- Secretario de Planeación y Obras Públicas
- 3 JULIÁN ANDRÉS RODRÍGUEZ BALAGUERA - Secretario de Hacienda

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



*ALCALDIA DE MESETAS – META*  
*NIT 892.099.317-1*

*DESPACHO ALCALDE*

República de Colombia

Departamento del Meta

- Municipio de Mesetas**
- 4 MARIA ACENED ALVIS LONDOÑO- Jefe de la Oficina de Servicios Públicos
  - 5 JUAN GABRIEL GUTIÉRREZ - Presidente del Concejo
  - 6 NILSON SALGADO - Secretario de Asojuntas Mesetas

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

## **E. MARCO ESTRATÉGICO**

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ENTIDAD TERRITORIAL, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

*JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA*

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia

Departamento del Meta

**Municipio de Mesetas**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por la Resolución No 008 de Enero 11 de 2009 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

**F. MARCO DE ACCIÓN**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

**MARCO OPERATIVO**

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes	Mensual 90%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial	4 años

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	de la Estrategia de Gobierno en línea	publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas Porcentaje de miembros que publicaron información	1 cada 2 días 100%	c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.		Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	
Diagnóstico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con	Ofrecer mayores y mejores servicios	Cantidad de entidades	100 % de las	Establecer alianzas con	Comité GEL en	Sitio Web	5 año

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	s
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción Porcentaje de criterios	90% 90% 90% 100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial Definir	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del	5 años

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)





**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		<p>cumplidos en la fase de transacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	100%	<p>acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL</p> <p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>		<p>GEL</p> <p>Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p> <p>60%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web</p>	5 años

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**



**ALCALDÍA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales		de la información en el sitio Web y sitios conexos  Revisión periódica de la información de los servicios publicados  Iniciar un proceso de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos		municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los trámites de la administración	Funcionarios públicos	Sitio Web Información de la administración municipal	5 años

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
<p>ción, publicación de información y automatización</p>		<p>Porcentaje de trámites automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias</p>	<p>70%</p> <p>70%</p>	<p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes,</p>	<p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



**ALCALDIA DE MESETAS – META**  
**NIT 892.099.317-1**

**DESPACHO ALCALDE**

República de Colombia  
 Departamento del Meta

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme  Publicación del documento en el sitio Web municipal  Realización de actividades de empalme con la nueva administración  Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal	1 año

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** El presente Decreto rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 28/10/20

**JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA**

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)



República de Colombia  
Departamento del Meta  
Municipio de Mesetas

ALCALDIA DE MESETAS – META  
NIT 892.099.317-1

DESPACHO ALCALDE

En constancia firman:

ROBINSON RODRIGO MORA MAHECHA  
ALCALDE

MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL

Deisy Milagros Melo Novoa  
Secretario de Gobierno - Líder del Comité GEL-T

Rosbey Alirio Agudelo Bobadilla  
Secretario de Planeación y Obras Públicas

Julián Andrés Rodríguez Balaguera  
Secretario de Hacienda

María Acened Alvis Londoño  
Jefe de la Oficina de Servicios Públicos

Juan Gabriel Gutiérrez  
Presidente del Concejo

Nilson Salgado  
Secretario de Asojuntas

JUVENTUD, COMPROMISO Y DESARROLLO ... AHORA

Carrera 17 Nro. 4 -71 Barrio el Centro - Telefax: 6 59 80 12 - web: [www.mesetas-meta.gov.co](http://www.mesetas-meta.gov.co) mail: [alcaldiamesetas82@yahoo.es](mailto:alcaldiamesetas82@yahoo.es)