



# **ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA - BOYACA 2008-2011**

*“Porque creemos en Santana”*

**PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DE  
ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA 2008-2012**

**IVAN CASTRO GÜIZA  
Alcalde Municipal**

*Santana – Septiembre de 2009*



## **MUNICIPIO SANTANA-BOYACA**

### **MARCO LEGAL**

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Santana Boyacá, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno en Línea.

### **MARCO ESTRATÉGICO**

#### **VISION**

Para el año 2012, el Municipio de Santana tendrá implementada la estrategia Gobierno en Línea, contribuyendo a la modernización e integración del Ente Territorial con el Estado apoyado por el Comité GEL-T e implementando la participación de la comunidad en los procesos de transparencia y comunicación de las acciones del gobierno municipal.

#### **OBJETIVO GENERAL**

Permitir una mayor interacción ESTADO-MUNICIPIO-COMUNIDAD, a través de la información, capacitación, integración, incentivando el uso de las tecnologías de información y comunicación contribuyendo al mejoramiento en la calidad y transparencia en la información reportada.



## **MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Continuidad en el proceso de la estrategia gobierno en línea en el municipio de Santana.
- Fortalecer los medios de comunicación para dar conocer la información generada en el municipio de Santana.
- Establecer mecanismos de seguimiento de la información publicada en el sitio WEB.
- Construir a través de las entidades existentes en el municipio y la comunidad en general, un banco estadístico de información que permita retroalimentar los canales del sitio WEB.
- Establecer una cultura de comunicación, generando confianza en el manejo y publicación de la información municipal

### **MARCO DE ACCION**

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

1. Compromiso directo del Gobierno municipal con mecanismos de fortalecimiento del proceso para garantizar la continuidad del mismo.
2. Establecer alianzas interadministrativas económicas, asesorías y capacitación para sostenibilidad de la estrategia.
3. Evaluación periódica de la información y del sitio por parte del comité GEL-T y acompañamiento constante por parte del editor.
4. Creación de Bancos estadísticos de información por cada uno de los Aliados estratégicos para el fortalecimiento de los enlaces interinstitucionales.
5. Potencializar la participación del usuario en el aporte de la información y mediante una efectiva respuesta del canal quejas y reclamos.
6. Establecer mecanismos de seguimiento por parte de la Administración Municipal como eje central en la continuidad, permanencia, objetividad, sostenibilidad y sociabilidad del sitio web.

#### **A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Nombre del Delegado (a), que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. .



**MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

- 2. .
- 3. .
- 4. .
- 5. .

**B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	FORTALECIMIENTO A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	Capacitación,				
Transparencia						
Eficiencia del Estado						

**MARCO OPERATIVO**



**MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

ACCION	BENEFICIOS PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Fortalecimiento de la Estrategia Gobierno en Línea	Cambio de cultura en la Administración Municipal.	Compromiso del comité GEL-T en la ejecución del Plan de acción.	Mínimo una vez al mes	Hacer seguimiento de las actividades y compromisos	Comité GEL-T Administración Municipal	Sitio Web Plan de Acción Conectividad	Mensual
Establecer Alianzas interadministrativas	Obtener autenticidad y cumplimiento de información generada y publicada en el sitio web.	Porcentaje de Aliados Estratégicos	100% de las entidades	Acompañar y capacitar a los diferentes usuarios como juntas y organizaciones civiles	Comité GEL-T Aliados estratégicos Comunidad	Sitio Web Conectividad	6 meses
Crear un grupo de trabajo que de sostenibilidad a la Estrategia	Oportunidad para los habitantes y usuarios de aportar conocimientos, documentos e ideas	Frecuencias de actualización de contenidos	100% de los canales actualizados del Sitio Web de Santana	Diseño y ejecución de la normatividad. Seguimiento del Plan de Acción	Comité GEL-T Administración Municipal	Manual de usuarios Sitio Web Grupos de trabajo	mensual
Asignar recursos para el desarrollo de la Estrategia.	Corregimientos y Administración Municipal	Porcentaje de habitantes Landázureños cubiertos.	100% del Territorio	Estudio Aprobación Desembolso ejecución	Administración Municipal Concejo	Presupuesto anual	anual
Asignar responsables de la construcción de contenidos para alimentar los Bancos estadísticos	Garantizar la actualización de la información.	Número de documentos generados	Mínimo un canal por entidad	Talleres de capacitación	Concejo Aliados Estratégicos Comunidad	Manual de autor y editor Casa de la cultura	mensual
Motivar e incentivar a los habitantes Landázureños brindándole un espacio en el aporte al sitio web	La Administración y la comunidad en general	Frecuencia de actualización	Número de actividades	Sociabilización en medios de comunicación (concursos)	Administración Comité GEL-T	Emisora Sol Stereo Santana Canal Santana TV	mensual
Garantizar el empalme a la nueva administración	Consecución del manejo de la información	Incremento de la veracidad de la información	Cambio de administración	Entrega de la información correspondiente	Personal asignado y usuarios del sitio web, SUIT y SECOP	Bases de datos y claves asignadas.	Anual



**MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

**COMPROMISOS**

**Iniciativa:** El Comité se compromete con la Estrategia Gobierno en Línea a reunirse al menos una vez a al mes para verificar que el Plan de Acción se este ejecutando acordemente.

**Reunión:** El Comité GEL-T deberá entregar un reporte al menos semestralmente a Jefe de Gobierno y a la comunidad de los logros alcanzados y de las actividades pendientes por ejecutar.

**Grupo de trabajo:** Identificar actividades de interés que incentiven a los usuarios del sitio web y a la comunidad en general en el aporte de la Estrategia.

**Recursos:** involucrar y hacer partícipes a los diferentes medios de comunicación en el diseño de estrategias en el manejo de la publicidad del Sitio web.

**SOPORTE TÉCNICO**

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: <a href="mailto:soporte.alcaldia@iprc.gov.co">soporte.alcaldia@iprc.gov.co</a>
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: <a href="mailto:gelt.adm@agenda.gov.co">gelt.adm@agenda.gov.co</a> Línea gratuita 018000 9595
Consultas e inquietudes sobre Estrategia Gobierno en Línea	Participación en Foros y Aula Virtual	<a href="http://formadordeformadores@ulagrancolombia.edu.co">http://formadordeformadores@ulagrancolombia.edu.co</a> correo electrónico <a href="mailto:adicionciclo6tym@gmail.com">adicionciclo6tym@gmail.com</a>



## **MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

### **LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS**

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Para la formulación mecanismos y normatividad que garantice el cumplimiento de lo estipulado en el Plan de Acción, se mencionan a continuación los miembros:

#### **Comité GEL-T**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Salvador Sua Guzman	Secretario de Planeación	
Eduarne Garzón Arenas	Gerente ESE Centro de Salud	
Sonia E. Pineda S.	Secretaria de Desarrollo Social	
Maryori Sepulveda S.	Secretaria empresa de Servicios Públicos	



**MUNICIPIO SANTANA- BOYACA**

Leidy Johana Pardo	Bibliotecaria	
Oscar Vidal Quitian	Contratista	
Jerson Pardo Nieves	Patrullero de la policia	
Martha Isabel Peñuela	Secretaria del Concejo Municipal	
Luz Angela Peña Morales	Auxiliar Administrativo	
Mary Yaqueline Sánchez Sánchez	Auxiliar Administrativo	

  
IVAN CASTRO GÜIZA  
Alcalde Municipal