

PLAN DE ACCIÓN 2012

CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.

OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015
PROGRAMAS:	PROMOCION Y PREVENCIÓN Y DEMANDA INDUCIDA
POLÍTICA DE CALIDAD	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes
OBJETIVO:	Aumentar la efectividad de Demanda Inducida y los programas de Promoción y Prevención.
OBJETIVO DEL ÁREA:	Fortalecer la Demanda Inducida y el Programa de PYP mediante el desarrollo de estrategias de Impacto como IAMI, AIEPI, implementar APS en coordinación con el Municipio y las EPS

1.1 GESTION PARA: DEMANDA INDUCIDA Y PROMOCION Y PREVENCIÓN

PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACIÓN (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
HIPERTENSOS CONTROLADOS	Lograr el 92% de usuarios con HTA Controlada	85%	Demanda Inducida para canalización de Usuarios HTA	20%	20,0%	40,0%	60,0%	87,0%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
PLANIFICACION FAMILIAR	Disminuir los embarazos en adolescentes en un 15%	4%	Acciones Educativas DE Promoción y Prevención en Planificación Familiar y SSR	10%	1,5%	3,0%	4,5%	7,0%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
CONTROL PRENATAL	Mantener los controles prenatales que terminen sin complicaciones por encima del 80%	80%	Acciones Educativas DE Promoción y Prevención en Población Mujeres MEF	10%	20,0%	40,0%	60,0%	81,0%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
BAJO PESO AL NACER	Mantener por debajo del 2% los niños con bajo peso al nacer	1%	Acciones Educativas De Promoción y Prevención en Población Recien Nacidos y de 0 a 5 años	10%	0,25%	0,50%	0,75%	1,00%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural

MATERNIDAD SEGURA	Mantener la mortalidad materna por debajo del 2% por cada 100 nacidos	< 0,02	Acciones Educativas De Promoción y Prevención en Población Mujeres Gestantes	10%	<2%	<2%	<2%	<2%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
TBC	Lograr tasa de curación de TBC por encima del 90%	80%	Acciones Educativas De Promoción y Prevención, atención y meidcación a la Población Asintomatica Respiratoria	10%	22,0%	44,0%	66,0%	92,0%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
NUTRICION	Disminuir la desnutrición global en menores de 10 años al 2%	2%	Acciones Educativas De Promoción y Prevención en Seguridad Alimentaria y Nutricional "Programa SAN" Poblacion menores de 10 años	10%	0,5%	1%	1,5%	2%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural
CONTROL SOBREPESO	Lograr mantener el sobrepeso en menores de 10 años	3%	Acciones Educativas De Promoción y Prevención en Seguridad Alimentaria y Nutricional "Programa SAN" Poblacion menores de 10 años	10%	0,75%	1,5%	2,25%	3%	Coordinador de PYP y Grupo Extramural

SALUD ORAL	Lograr mantener los dientes permanentes en mayores de 18 años en mas del 60%	60%	Acciones Educativas De Promoción y Prevención: Controlde Placa Bacteriana, (Aplicación de fluor, sellantes y detartrajes) Actividades Colectivas en Salud Oral, Demanda Inducida y Control Odontologico a menores de 5 años y primera vez a los 6 meses de nacidos	10%	15,0%	30,0%	45,0%	65,0%	Coordinador Odontologia y Salud Oral y grupo extramural
		93.199	Acumulado	100%	80%	160%	240%	338%	Acumulado

PLAN DE ACCIÓN 2012									
CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.									
OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015								
PROGRAMAS:	PROMOCION Y PREVENCION								
PROGRAMA:	IMPLEMENTACION MODELO DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD								
POLÍTICA DE CALIDAD	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes								
OBJETIVO:	Implementar la atención primaria en salud en el Municipio								
OBJETIVO DEL ÁREA:	Certificar en la Estrategia IAMI y AIEPI								
1.2 GESTION PARA LA ATENCION PRIMARIA EN SALUD									
PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACIÓN (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
APS	Implementar la atención primaria en salud en el Municipio	0%	Capacitaciones al personal de la E.S.E.	25%	1,0%	1,5%	2,0%	3,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo Asistencial
IAMI - AIEPI	Fortalecer la estrategia IAMI - AIEPI integral	Fortalecer el enfoque de la estrategia	Diseño y Ejecución del Plan de Mejoramiento para obtencion de certificación de la Estrategia	50%	Realizar mejoramiento y ajustes con resultados	Realizar mejoramiento y ajustes con resultados	Realizar mejoramiento y ajustes con resultados	Realizar mejoramiento y ajustes con resultados	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo Asistencial
SATISFACCION TOTAL	Mantener la satisfacción de los usuarios	85%	Aplicación de Encuestas para medir la Satisfacción de los usuarios de los servicios de Salud.	25%	22,0%	44,0%	66,0%	92,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo Asistencial
				100%					

PLAN DE ACCIÓN 2012	
CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.	
OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015
PROGRAMAS:	PARTICIPACION SOCIAL
PROGRAMA:	MERCADEO SOCIAL
POLÍTICA DE CALIDAD:	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes
OBJETIVO:	Fortalecer la participacion ciudadana en Salud
OBJETIVO DEL ÁREA:	Impactar en la satisfaccion de los usuarios de la E.S.E.

1.3 GESTION PARA LA PARTICIPACION SOCIAL

PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACIÓN (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
PAMEC	Lograr el reconocimiento como un Centro de Salud ESE seguro en el Municipio	70%	Desarrollo del SOGC y PAMEC	25%	18,0%	36,0%	54,0%	70,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
	Gestionar el 100% de los eventos adversos que se presenten	100%	Desarrollo del SOGC y PAMEC	25%	25,0%	50,0%	75,0%	100,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
	Mantener la ocurrencia de eventos por debajo del 2%	2%	Desarrollo del SOGC y PAMEC	25%	0,50%	1,0%	1,5%	2,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
	Lograr impacto con los planes de mejora para eventos adversos por encima del 90%	70%	Desarrollo del SOGC y PAMEC	25%	22,0%	44,0%	66,0%	92,0%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
				100%					

PLAN DE ACCIÓN 2012

CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.

OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015
PROGRAMAS:	SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD
PROGRAMA:	PROGRAMA DE AUDITORIA DE CALIDAD
POLÍTICA DE CALIDAD	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes
OBJETIVO:	Fortalecer la gestión de calidad y autocontrol
OBJETIVO DEL ÁREA:	Implementar la Auditoria de Calidad

1.4 GESTION DE CALIDAD

PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACIÓN (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
SALUD CON CALIDAD	Obtener una calificación por estándares por encima del 3,8 (9 ítems de norma)	3,80	Verificar y dar cumplimiento a los estándares y planes de mejora	50%	0,95%	1,90%	2,85%	3,8%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
	Lograr adherencia a procesos por encima del 90% (P - P, Urgencias, Enfermería, Consulta Médica, Gestión de Medicamentos y dispositivos médicos y de bienes)	>90%	Capacitación y Actualización de Procesos Asistenciales, Aplicación de Conocimientos y auditorias	25%	22,50%	45,00%	67,50%	91,00%	Gerencia, Subgerencia de Servicios de Salud, Equipo de Calidad
	Obtener una calificación igual o superior al 85% en informes de control interno que se rinde al DAFP	>=85%	Fortalecimiento del MECI	25%	20,00%	40,00%	60,00%	85,00%	Coordinador Control Interno
				100%	43%	87%	130%	180%	Acumulado

PLAN DE ACCIÓN 2012									
CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.									
OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015								
PROGRAMAS:	GESTION DEL TALENTO HUMANO								
PROGRAMA:	CAPACITACION PERMANENTE								
POLÍTICA DE CALIDAD	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes								
OBJETIVO:	Fortalecer la gestión del talento humano								
OBJETIVO DEL ÁREA:	Capacitar permanentemente al personal de la institucion								
1.5 GESTION DEL TALENTO HUMANO									
PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACIÓN (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
TALENTO HUMANO	Promover un clima laboral que desarrolle los procesos organizacionales	85%	Concientizar y capacitar al personal de la E.S.E.	30%	20,00%	40,00%	60,00%	85,0%	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera y equipo de trabajo
	Desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos de los colaboradores de La ESE	Nivel de competencias por encima del 80%	Concientizar y capacitar al personal de la E.S.E.	40%	20,00%	40,00%	60,00%	81,0%	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera y equipo de trabajo
	Lograr una calificación de estándares de gestión de tecnología e información igual o superior a 3	3	Fortalecer la Plataforma tecnológica y del Sistema de Información	30%	0,75%	1,50%	2,25%	3,00%	Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera y equipo de trabajo
				100%					

PLAN DE ACCIÓN 2012									
CENTRO DE SALUD DE CONSACA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.									
OBJETIVO GENERAL	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FIJADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2015								
PROGRAMAS:	GESTION DE FINANCIERA								
PROGRAMA:	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA								
POLÍTICA DE CALIDAD	Construir la calidad con nuestra actitud, conocimiento, capacidad y destreza para aportar diariamente al mejoramiento de nuestros servicios, garantizando la excelencia y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes								
OBJETIVO:	Gestionar la consecución de los recursos								
OBJETIVO DEL ÁREA:	Fortalecer la gestión de recursos financieros para la sostenibilidad de la Institución.								
1.6 GESTION FINANCIERA									
PROYECTO Y/O ACCIÓN	PRODUCTO	METAS FÍSICAS	ACTIVIDADES	PONDERACION (Actividades)	Avance Físico Programado				RESPONSABLES
		META			I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Mantener un margen de utilidad igual o superior a 5%	>5%	Contención de Costos Administrativos y Austeridad del Gasto	25%	>1%	>2%	>3%	>5%	Gerencia, Subgerencia Admnsitrativa y Financiera y equipo de trabajo
	Lograr una rotación de cartera entre 60 y 90 días	<=60 días	Gestión de cobro ante las EPS y otras entidades	25%	<=60 días	<=60 días	<=60 días	<=60 días	Gerencia, Subgerencia Admnsitrativa y Financiera y equipo de trabajo
	Lograr una rotación de proveedores igual o menor a 70 días	<=70 días	Gestión en la Racionalizacion y opotimizacion del Plan de Compras con proveedores	25%	<=70 días	<=70 días	<=70 días	<=70 días	Gerencia, Subgerencia Admnsitrativa y Financiera y equipo de trabajo
	Lograr aportes de recursos sociales con metodología de proyectos	0	Gestión interistitucional de recursos para el logro y ejecución de los proyectos del plan	25%	0	0	0	0	Gerencia, Subgerencia Admnsitrativa y Financiera y equipo de trabajo
				100%					