

# EmprEsas publ icas municipal Es de Quinchía e.s.p

INFORME DE GESTION 2007  
CONTRALORIA GENERAL DE LA  
REPUBLICA  
GERENCIA DEPARTAMENTAL

WILMER DE JESUS GONZALEZ ARIAS  
GERENTE

# CONTENIDO

- **INTRODUCCIÓN**
- **OBJETIVOS DEL INFORME**
- **SECTOR ACUEDUCTO**
- **SECTOR ALCANTARILLADO**
- **SECTOR ASEO**
- **SECTOR ADMINISTRATIVO**
- **SECTOR AMBIENTAL**
- **DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**
- **INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS**

# INTRODUCCION

- Las Empresas Públicas Municipales de Quinchía reconocidas a nivel nacional como segunda empresa con mejor cultura empresarial premio “Fortalecimiento institucional 2006 MAVDT”. A nivel regional modelo de desarrollo en materia de servicios públicos, nace jurídicamente en el año de 1990 mediante escritura pública nro 20 del 3 de enero, reforma sus estatutos y cambia de razón social como empresa comercial e industrial del estado de orden municipal en el año de 1995 mediante escritura pública nro 492 de diciembre 11 de la notaria única de Quinchía en concordancia con la ley 142 de 1994, hoy cuenta con 1982 usuarios, que la posicionan como la mejor empresa del municipio, gracias al talento humano que posee quienes basados en los principios de administración y gerencia moderna, planifican cada una de sus acciones emprendidas.
- La Empresa actualmente presta los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Nuestro compromiso está enmarcado en garantizar calidad y continuidad en los servicios, para que los Quinchieños en el presente tengamos agua potable suficiente para nuestra subsistencia, además de un pueblo limpio con un ambiente sano como soporte natural para unas mejores condiciones de vida.

# objetivos

## General

Dar a conocer a contraloría departamental toda la información procesada en la empresa con respecto al accionar administrativo, técnico, operativo y de gestión. garantizando con ello transparencia en el manejo de los recursos

## EspEcíficos

- Garantizar transparencia en el manejo de los recursos
- Presentar a los organismos de control y a la ciudadanía en general todo el accionar de la Empresa
- Garantizar el cumplimiento a cabalidad de las metas y objetivos propuestos en el plan de acción y plan de inversión de la Empresa

# SECTOR ACUEDUCTO

- **AguA PotAbl e**

- Captación
- Conducción
- Tratamiento
- Almacenamiento
- Distribución

# SECTOR ACUEDUCTO

- **CaptaCión**
- Contratación de actividades de mantenimiento y reforestación en las microcuencas (Mi ranchito y Puntelanza) por \$ 2.500.000. Inversión realizada con recursos propios, involucrando estudiantado del grupo ecológico perteneciente a la institución educativa nuestra señora de los dolores bajo la dirección de un profesional idóneo contratado por la E.S.P.
- Cooperación entre la E.S.P y los diferentes grupos ecológicos de las instituciones educativas del sector urbano del Municipio así como la Administración, Personería y el Concejo Municipal, para el control y vigilancia de las microcuencas abastecedoras del acueducto urbano en los procesos de demarcación de franjas protectoras autorizados y dirigidos por la CARDER.

# SECTOR ACUEDUCTO

## Captación

- Contratación de mano de obra por administración directa para realizar actividades de adecuación y movilización de tierras y rocas en la bocatoma viaducto red de conducción mi ranchito y ampliación del canal recolector de aguas lluvias, por un valor de (\$1.483.869)
- Para mitigación de posibles riesgos por problemas erosivos de deslizamiento en la bocatoma mi ranchito principal fuente abastecedora del acueducto, suscripción de contrato de obra por (\$ 15.000.000 para estabilización de suelos a través de la técnica de suelo cosido, techado del tanque desarenador, ampliación de los canales recolectores de aguas lluvias. Recursos de gestión Gobernación del Departamento de Risaralda
- Contrato de obra para optimización acueducto vereda bella vista el cual beneficia 30 familias del sector inversión con recursos de Gestión ante la Gobernación de Risaralda por valor de (\$25.000.000)

# SECTOR ACUEDUCTO

## CONDUCCION

- Optimización de 66ml de red de conducción y 60ml de red de aducción en la bocatoma el pensil, la cual se encontraba en tubería asbesto cemento de 6"reemplazada por tubería PVC RDE 21 de presión de 6" por un valor de (\$5.660.012 recursos E.S.P. en convenio Municipio

# SECTOR ACUEDUCTO

## TRATAMIENTO

- **Adquisición de equipo auto contenido para seguridad industrial del personal operario de la planta de tratamiento recursos propios E.S.P por (\$6.200.000)**
- **Calibración de equipos de laboratorio recursos propios E.S.P. por (\$1.394.328)**
- **Compra de accesorios de cristalería para laboratorio recursos propios por (\$2.158.876)**
- **Contratación adecuación eléctrica, mantenimiento instalaciones y pintura planta de tratamiento de agua, recursos propios por un valor de (\$3.523.205)**

# SECTOR ACUEDUCTO

## TRATAMIENTO

- Inscripción del laboratorio de la Planta de tratamiento por parte del programa PICAP del Instituto Nacional de salud, recursos propios por un valor de (\$ 1'392.000)

# SECTOR ACUEDUCTO

## ALMACENAMIENTO

- En este componente no se efectuó ninguna actividad, solo mantenimiento y limpieza señaladas en el RAS; en este subproceso en vigencias anteriores se invirtió ampliamente en las actividades a corto plazo descritas en el PMAA.

# SECTOR ACUEDUCTO

## DISTRIBUCION

- Reposición de 92.90 metros lineales de tubería de AC de 3" por tubería PVC de 3" en la red principal de Carrera 13 entre calles 8 y 9 inversión realizada con recursos propios por (\$6.104.558)
- Reposición de 93.20 metros lineales de tubería de AC de 3" por tubería PVC de 3" en la red principal de Calle 8 entre carreras 12 y 13. Inversión realizada mediante convenio Municipio - E.S.P por (\$5.796.780)
- Reposición de 88.90 metros lineales de tubería de AC de 4" por tubería PVC de 4" en la red principal de Carrera 12 entre calles 6 y 8 inversión realizada con recursos propios por (\$6.436.737)

# SECTOR ACUEDUCTO

## DISTRIBUCION

- Reposición de 104.20 metros lineales de tubería de AC de 3" por tubería PVC de 3" en la red principal de Carrera 12 entre calles 5 y 6 inversión realizada con recursos propios por (\$4.915.353)
- Reposición de 84.60 metros lineales de tubería de AC de 3" por tubería PVC de 3" en la red principal de Carrera 12 entre calles 9 y 11 inversión realizada con recursos propios por (\$1.971.951)
- Reposición de 48.00 metros lineales de tubería de AC de 3" por tubería PVC de 3" en la red principal de calle 8 entre carreras 9 y 10 inversión realizada con recursos propios por (\$1.258.060)

# SECTOR ACUEDUCTO

## DISTRIBUCIÓN

- Reposición de 174 metros lineales de tubería de HG de 2" por tubería PVC de 2" RDE 21 en la red principal de la carrera 6 entre calles 3 y 2A, calle 2A entre carreras 6 y 7, calle 2A entre carreras 7 y 8 y carrera 8 entre calles 3 y 2A inversión realizada con recursos de gestión convenio interadministrativo gobernación de risaralda por un valor de (\$ 19.929.212)
- Adquisición de 200 micro medidores clase C de 1/2" inversión con recursos propios por un valor de (\$9.400.176), Para minimizar el índice de agua no contabilizada

# SECTOR ACUEDUCTO

## DISTRIBUCION

- Contratación de personal idóneo para instalación de filtros, para reducir la sobre medición presentada por los sistema de macro medición al momento de la lectura, con ello se busca disminuir los altos índices de agua no contabilizada registrados en la empresa, de igual manera permite comparar con el estudio entregado por la universidad tecnológica de Pereira donde presentan unas pérdidas por debajo, con ello evitaremos la compra de macromedidores o la calibración de los mismos puesto que son de alta confiabilidad.

# SECTOR ALCANTARILLADO

## Actividades Alcantarillado

- Recolección Aguas Combinadas (Residuales y Lluvias)
- Tratamiento de Aguas
- Limpieza sumideros

# SECTOR ALCANTARILLADO

## Recol ección de AguAs

- Reposición Red de Alcantarillado 24 metros lineales en la calle 9 entre carreras 13 y 14, Tubería de Concreto de 10" por Tubería PVC Novaforth de 10". Inversión con recursos propios de la E.S.P por un valor de (\$4.455.912)
- Reposición Red de Alcantarillado 42 metros lineales en la carrera 15 entre calles 12 y 12A, Tubería de Concreto de 8" por Tubería PVC novaforth de 10". Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$6.798.495)
- Instalación de Red de Alcantarillado que no existía 50 metros lineales en la carrera 11 entre calles 13 y 14, Tubería PVC Novaforth de 8". Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$3.928.968)

# SECTOR ALCANTARILLADO

## Recol ección de AguAs

- Reposición Red de Alcantarillado 60 metros lineales en la carrera 11 entre calles 12 y 13, Tubería de Concreto de 10” por Tubería PVC Novaforth de 10”. Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$3.880.950)
- Reposición Red de Alcantarillado 66 metros lineales en la calle 3 entre carreras 8 y 9, Tubería de Concreto de 8” por Tubería PVC Novaforth de 10”. Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$7.520.509)
- Reposición Red de Alcantarillado 54 metros lineales en la calle 3 entre carreras 7 y 8, Tubería de Concreto de 10” por Tubería PVC Novaforth de 10”. Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$8.547.934)

# SECTOR ALCANTARILLADO

## Recolección de AguAs

- Reposición Red de Alcantarillado 30 metros lineales en la carrera 6 entre calles 5 y 6, Tubería de Concreto de 8" por Tubería PVC Novaforth de 6". Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$1.914.630)
- Reposición Red de Alcantarillado 24.00 metros lineales en la calle 5 entre carreras 14, Tubería de PVC Novaforth de 10" por Tubería PVC de 10". Inversión realizada con recursos propios por un valor de (\$928.044)

## SECTOR ALCANTARILLADO

### Recolección de AguAs

- Reposición de red de Alcantarillado 30 metros lineales en la calle 6 entre carreras 7 y 8, tubería en concreto de 8” por Tubería PVC de 8”.  
Inversión realizada en convenio 020 Municipio – E.S.P por un valor de (\$2.233.338)

# SECTOR ALCANTARILLADO

## Recolección de AguAs

- Instalación de 70 metros lineales de tubería PVC Novaforth de 12” y 51 metros lineales de tubería PVC Novaforth de 8” pertenecientes al colector principal y construcción de la red del interceptor lavapie primera fase en una dimensión de 111 metros lineales en Tubería PVC Novaforth de 12”, inversión realizada con recursos de Gestión ante la Gobernación de Risaralda por un valor de (\$ 55.000.000)

## SECTOR DE ASEO

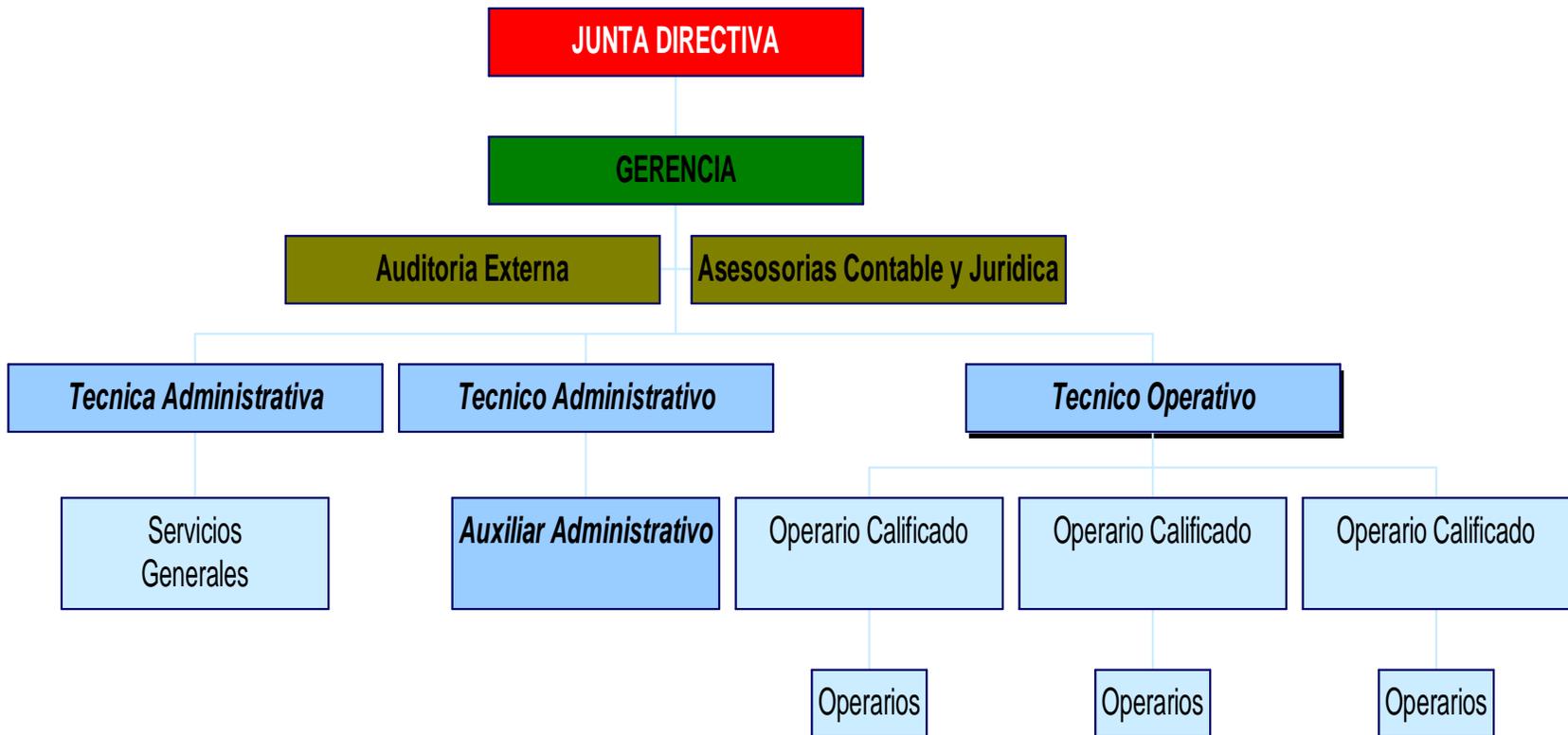
- Aseo
  - Barrido de calles
  - Recolección domiciliaria
  - Transporte de residuos
  - Aprovechamiento
  - Control de Gases y Lixiviados
  - Disposición final residuos

## SECTOR DE ASEO

- Operación durante todo el año actividades de barrido manual de calles y Recolección de residuos en el municipio. Operación eficiente durante todo el año del relleno sanitario incluida la separación de residuos, manejo de lixiviados y quema de gases. Por un valor de (\$97.000.000)
- Se hicieron un total de 105 recorridos en la zona urbana para recolección de residuos orgánicos, 52 recorridos para transporte de residuos inorgánicos y 104 recorridos en el corregimiento de Irra por un valor de (\$45.257.000)
- Adquisición de 300 metros de geomembrana para impermeabilización de suelos y manejo de lixiviados. Por un valor de (\$3.445.200)
- Adecuación y movilización de tierra en el relleno sanitario

# SECTOR ADMINISTRATIVO

## Estructura Organizacional



# SECTOR ADMINISTRATIVO

- La empresa durante la vigencia 2007 funcionó con una planta de personal distribuida así:
- Área administrativa: cinco (5). Jefe del área Administrativa, jefe del área comercial, jefe del área operativa, Gerente y auxiliar administrativa encargada de la parte contable y financiera
- Área operativa: Seis (6) Dos (2) Operarios Calificados cuatro (4) Operarios en general.
- Supernumerarios: Dos (2) uno (1) en planta de tratamiento y uno (1) en PQR con contrato de prestación de servicios a 31 de diciembre
- Contratistas Indirectos: Tres(3), (Auditor externo, Jurídico y Contador)
- Generación de Empleo a través de contrato de obra. 1609 jornales aproximadamente
- Generación de empleo a través de prestación de servicios convenio interadministrativo ALCALDIA - E.S.P ejecución PGIRS Doce (12) contratistas. Un coordinador y 11 educadores ambientales
- Generación de empleo a través de prestación de servicios operación del servicio de aseo trece (13) 4 en el relleno 5 de barrido y 4 de recolección, uno de los de barrido se encarga de la limpieza de sumideros.

## SECTOR AMBIENTAL

- Liquidación de convenio interadministrativo 141/2006, GOBERNACIÓN CARDER, UTP, MUNICIPIOS APIA, BALBOA, GUATICA, LA CELIA, BELEN, SANTUARIO, PUEBLO RICO y las E.S.P BELEN, LA VIRGINIA, MARSELLA, QUINCHIA Y DOSQUEBRADAS (ACUASEO) elaboración Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), ajustándose a la nueva reglamentación.
- Liquidación convenio Nro 139 GOBERNACIÓN, UTP, UNILIBRE de 31 Oct/2006 elaboración de documento diagnóstico evaluación, monitoreo y manejo sostenible de perdidas de agua en la empresa de servicios públicos municipales de quinchía

# SECTOR AMBIENTAL

- Educación Ambiental en temas como: Uso eficiente y racional del agua, dirigida a toda la comunidad, la importancia de la separación de residuos sólidos generados en la fuente, charlas efectuadas con las juntas de acción comunal y comunidad en general y ejecución programa PGIRS
- Entrega puerta a puerta de plegable alusivo a la separación de residuos sólidos.
- Entrega de volantes puerta a puerta campaña sobre que se debe entregar en la fuente a los reutilizadores
- Educación ambiental en la zona rural corregimientos de Naranjal, Batero, Irra y Santa Elena y sus veredas aledañas
- Concurso de dibujo con los niños de los centros educativos donde tuvo influencia el programa PGIRS el tema manejo de los residuos sólidos

# SECTOR AMBIENTAL

- Creación mediante acto administrativo emanado de la alcaldía municipal del comité de ornato aseo y embellecimiento del municipio de Quinchía con funciones educativas, preventivas y sancionativas
- Diseño del comparendo ambiental aplicable a quienes disponen ilegalmente de los residuos
- Limpieza botaderos de basura a cielo abierto como campaña pedagógica de cultura ciudadana
- Emisión de programas radiales y televisivos sobre cultura de los servicios públicos domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo
- Celebración del día nacional del reciclaje, vinculando las instituciones educativas y todas las organizaciones y fuerzas vivas del municipio

## SECTOR AMBIENTAL

- Estudio de vertimientos de los trapiches paneleros del municipio
- Capacitación a hospital, droguerías, almacenes veterinarios, operadores de la planta de beneficio de ganado mayor, sobre el manejo y la disposición de residuos peligrosos.
- Estudio sobre la escombrera municipal
- Vinculación del servicio social del estudiantado de las instituciones educativas.

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Contratación de Auditoria Externa en atención a la Ley 142 – 94 por un valor de (\$ 7.495.125) Recursos Propios.
- Contratación del Diseño de la estructura tarifaria para el servicio de aseo atendiendo la nueva reglamentación Res. 351 y 352 de la CRA por un valor de \$ 1'500.000.
- Implementación línea de atención al Cliente para atender peticiones, quejas y recursos por un valor de (\$4.635.400)

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Contratación Asesoría Contable económica y Social de las E.S.P por un valor de (\$7.708.875) , recursos propios
- Contratación Asesoría Jurídica por un valor de (\$ 7.383.000)
- Contratación asesoría en Control Interno (Administración del Riesgo) ajustado al Dec. 1599 de 2005 Por un valor de (\$800.000)

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Compra de Equipo de Computo para procesamiento de información Gerencial por un valor de (\$1.972.000) reposición del equipo hurtado en siniestro del pasado 30 de marzo del cual se dio aviso a la contraloría inversión hecha con recursos propios.
- Compra de Impresora epsson LX 300 para impresión de órdenes de pago por un valor de (\$557.900) inversión con recursos propios
- Compra de muebles de oficina sillas tipo secretario 3 y silla tipo cajero 1 inversión con recursos propios por valor de (\$779.000)
- Construcción y adecuación bodega de materiales y legalización del predio con el Municipio inversión con recursos propios por un valor de (\$8.112.000)

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Instalación de alarma y cerradura de seguridad con sensores de rastreo y movimiento en la puerta principal de acceso a las oficinas de la E.S.P, inversión con recursos propios por un valor de (\$1.940.000)
- Adquisición e instalación de planta telefónica para la línea de atención al cliente de las Empresas públicas Municipales de Quinchía E.S.P, inversión con recursos propios por un valor de (\$2.245.760)

# INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

## ACUEDUCTO

- Cobertura del 97% (falta galán parte alta se encuentra por encima de la cota)
- Calidad del agua 98.13%
- Pérdidas I.A.N.C del 43.6% -( 26% UTP) (permitido por la C.R.A 30%)
- Continuidad del servicio 99.2%

## ALCANTARILLADO

- Cobertura 90,1% (la plazuela, la unión y camilo torres por su ubicación vierten a las vaguadas)
- Continuidad 100%

## ASEO

- Cobertura 100%
- Continuidad 2 veces por semana (urbana e irra)
- Ruta adicional pgirs 1 vez por semana
- Barrido 7 días a la semana
- Operación del relleno sanitario 7 días a la semana